# 附件：

# 科技部政务服务平台登录简要说明

# 一、科技部政务服务平台登录及注册

## （一）登录网站

第一步，输入<https://fuwu.most.gov.cn>，进入科技部政务服务平台。



第二步，点击“用户登录”，进入登录页面，登录分为“自然人登录”和“法人登录”。



## （二）登录方式

### 1.自然人登录

#### 1-1自然人账号注册

首次登录网站的用户需要先注册账号，选择“自然人登录”，点击“立即注册账号”，进入账号注册页面，点击“自然人注册”。



根据页面显示的要求，填写注册的信息，填写完成后点击“注册账号”。



#### 1-2自然人账号实名认证

登录自然人账号，第一步，点击“在线办事”。



第二步，点击“我的信息”。



第三步，点击“修改个人信息”。



第四步，输入身份证等必填信息后，点击“保存”。



第五步，系统自动完成实名认证，“我的信息”页面右上角将显示“实名认证”状态。



若自然人账号实名认证失败，首先检查自己填写的信息是否正确，如果所填信息都正确但是实名认证仍是失败，请点击“上传自然人信息”上传有关证件照片，进行人工认证。





### 2.法人登录

#### 2-1法人账户注册

打开政务服务平台，点击“用户登录”，点击“立即注册账号”，进入账号注册页面，选择“单位用户（法人）注册”。



按要求填写企业信息，填写完成后点击“注册账号”。





#### 2-2法人账号实名认证

登录法人账号，第一步，点击“在线办事”。



第二步，点击“我的信息”。



第三步，点击“修改法人信息”。



第四步，填写法人单位基本信息、法人授权信息、法定代表人信息等，填写完整后保存。



第五步，系统自动完成实名认证，“我的信息”右上角将显示“实名认证”状态。



若法人账号实名认证失败，首先检查自己填写的信息是否正确，如果所填信息都正确但是实名认证仍是失败，请点击“上传法人信息”上传有关证件照片，进行人工认证。



## （三）密码找回

### 1.自然人账号密码找回

#### 1-1登录名重置密码

第一步，点击“用户登录”。



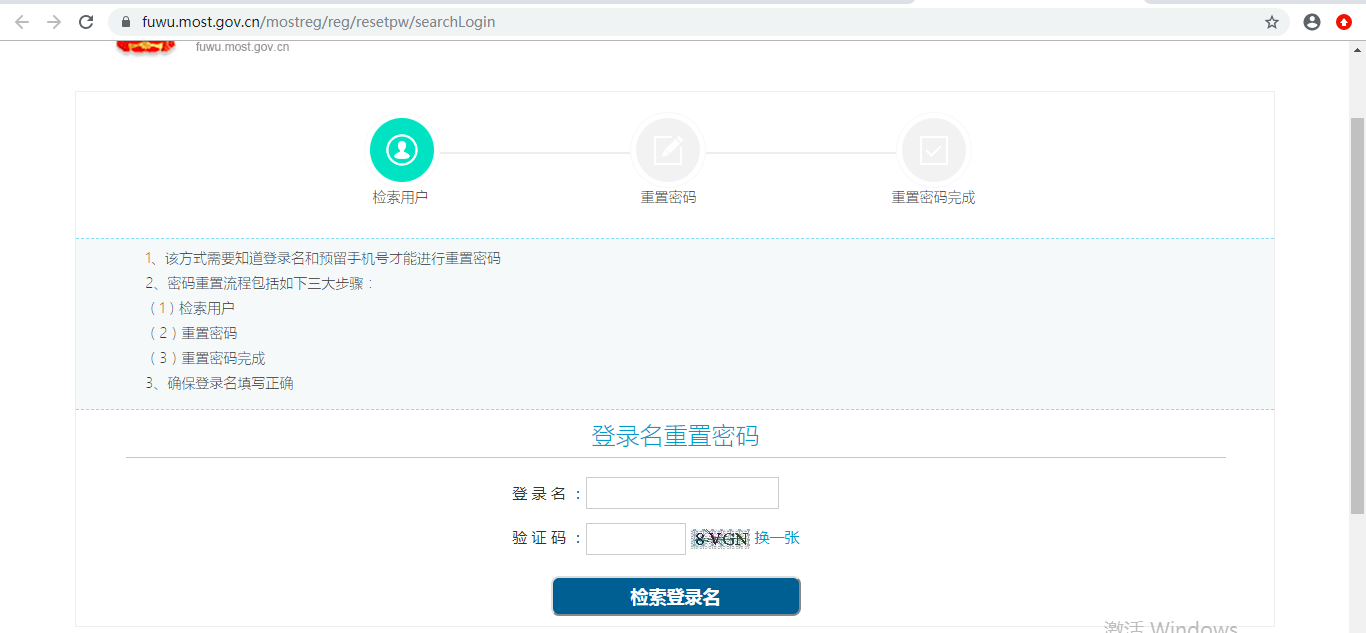
第二步，点击“忘记密码”。



第三步，点击“登录名重置密码”。



第四步，输入登录名、验证码，点击“检索登录名”。



第五步，输入预留手机号、新密码、手机验证码，点击“确定”。



第六步，修改完成后点击“确定并跳转至政务服务平台”。



#### 1-2自然人申诉找回密码

点击“自然人申诉找回密码”，进入找回页面，信息填写完成后点击“下一步”等待审核。







### 2.法人账号密码找回

#### 2-1登录名重置密码

第一步，点击“用户登录”。



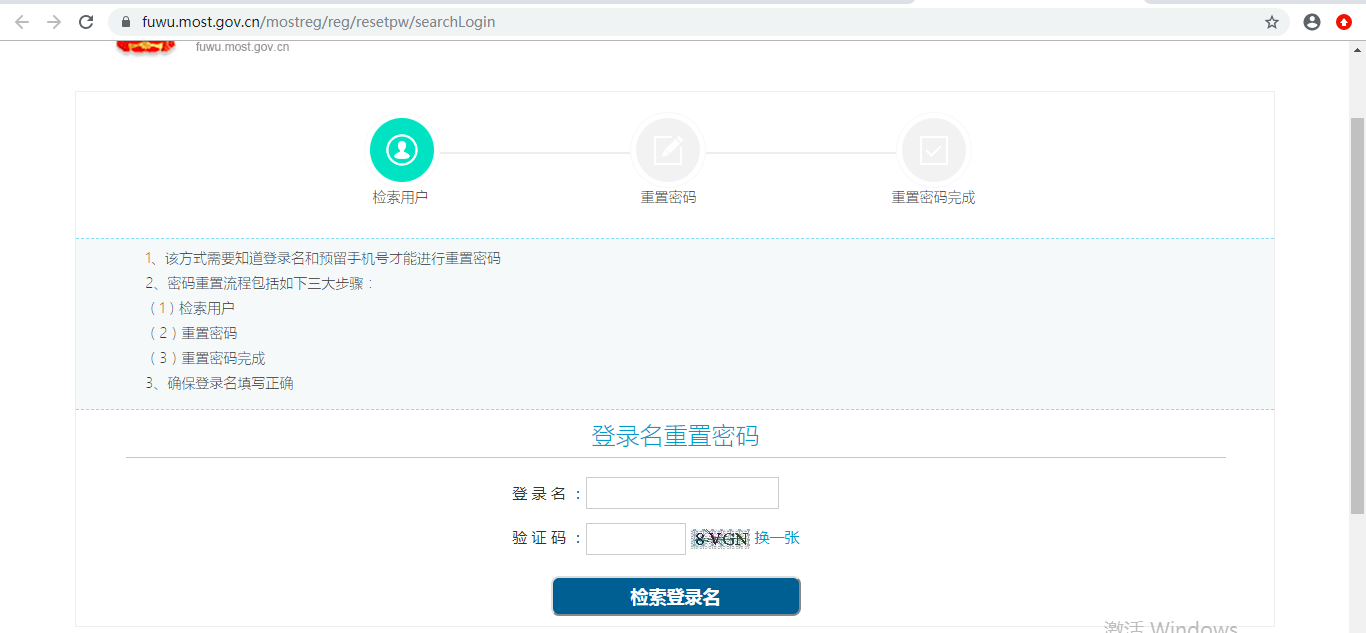
第二步，点击“忘记密码”。



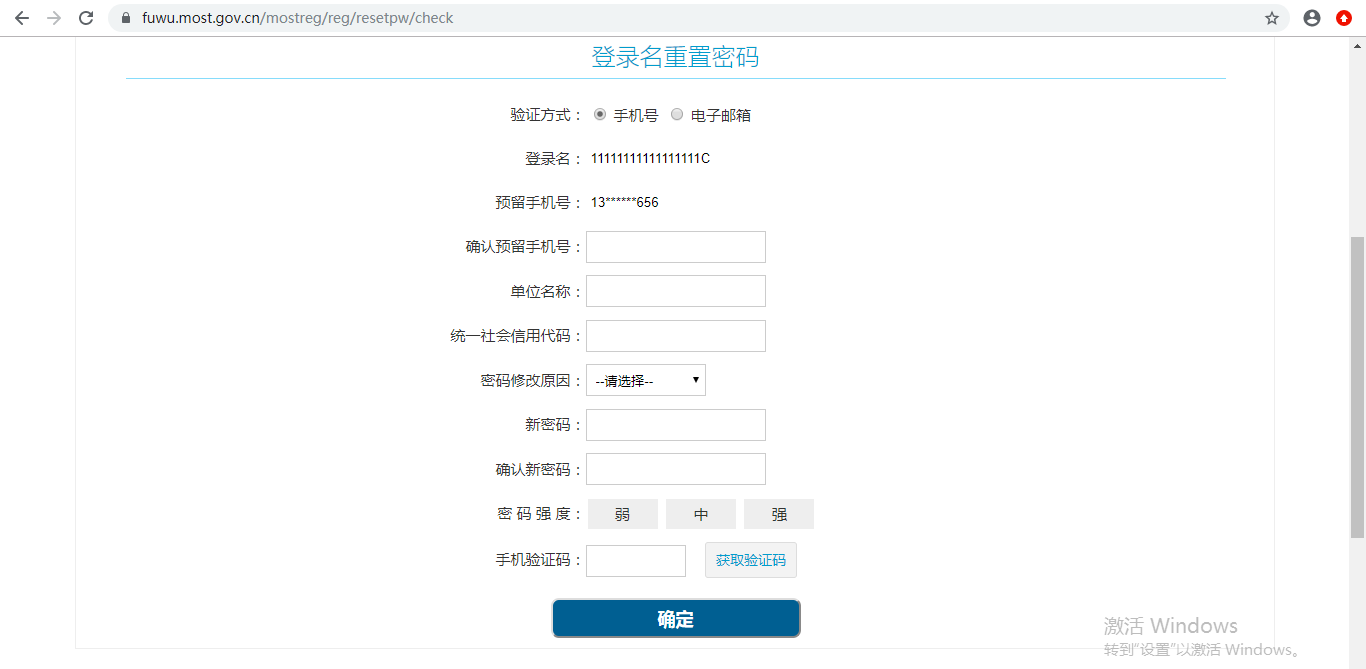
第三步，点击“登录名重置密码”。



第四步，输入登录名、验证码，点击“检索登录名”。



第五步，输入预留手机号、单位名称、统一社会信用代码、新密码、手机验证码，点击“确定”。



第六步，修改完成后点击“确定并跳转至政务服务平台”。



#### 2-2单位法人用户申诉找回密码

第一步，点击“单位法人用户申诉找回密码”，进入找回页面。



第二步，输入单位名称、验证码，点击“检索单位名称”。



第三步，进入信息填写页面，填写企业相关信息，上传相关文件，填写完整后点击“下一步”等待审核。



# 二 、火炬中心业务办理平台用户转移使用说明

### **（一）火炬中心企业账号转移**

打开**科技部火炬中心业务办理平台**，点击“科技部政务服务平台（个人/企业）账号检索”，在弹出框中输入企业统一社会信用代码进行企业账号信息检索，检索结果分为在火炬中心业务办理平台**注册过账号**和**未注册过账号**。

**1.未注册账号**

未在火炬中心业务办理平台注册过账号的分为**两种情况**。

**第一种：**未在科技部政务服务平台注册过法人账号，需要在政务平台注册法人单位账号，注册完成后进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

**第二种：**已在科技部政务服务平台注册过法人账号，直接登录账号进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

**2.已注册账号**

已在火炬中心业务办理平台注册过账号，经查询系统，返回用户在科技部政务服务平台用户名和密码的几种情况。

**第一种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**继续使用**原火炬中心用户名（统一社会信用代码）和密码。直接用**原有账号密码**在科技部政务服务平台**法人登录**窗口登录，再进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

如果科技部政务服务平台提示**登录名或密码错误**的，说明您已经登录成功并修改过密码，请进行密码找回操作。

**第二种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**已注册账号，且登录名为统一社会信用代码。**直接前往科技部政务服务平台用**统一信用代码**在**法人登录**窗口登录，密码通过**忘记密码**找回，找回后再进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

**第三种：**查询结果显示在科技部政务服务平台的法人账号登录名为“HJ\_”加原火炬中心用户名（统一社会信用代码，例：HJ\_91110108MA01ET88XL）同时密码不变。请直接在科技部政务服务平台法人登录窗口登录，进行实名认证，认证完成后，可以进入相关业务系统。

**第四种：**查询结果显示在科技部政务服务平台使用原火炬中心用户名（统一社会信用代码）**为自然人账号**，同时密码不变。直接用**原有账号密码**在科技部政务服务平台**自然人登录**窗口登录，进行实名认证，认证完成后，该账号自动获得了该企业的高企认定和科小企评价等业务系统授权，可以进入高企认定和科小企评价业务系统。若查询法人账号用户名及密码，通过忘记密码功能获取相关联系人信息。

### （二）火炬中心个人账号转移

#### 1.未注册账号

未在火炬中心业务办理平台注册个人账号的，直接前往科技部政务平台注册自然人账号，注册完成后登录，再进行实名认证，认证后进行相关业务操作。

#### 已注册账号

打开**科技部火炬中心业务办理平台**，点击“科技部政务服务平台（个人/企业）账号检索”，在弹出框中输入手机号检索，检索结果分为以下几种情况。

**第一种**：查询结果显示已在火炬中心业务办理平台注册个人账号的，前往科技部政务服务平台在**自然人登录**窗口用原账号密码登录，进行实名认证后再进行相关业务操作。如提示用户名密码不正确，通过忘记密码找回后再登录。

**第二种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**已注册账号，且登录名为手机号。**直接前往科技部政务服务平台用手机号在自然人窗口登录，通过**自己设置的密码**或**忘记密码**找回登录，登录后进行实名认证后再进行相关业务操作。

**第三种：**查询结果显示在科技部政务服务平台的自然人账号登录名为“HJ\_”加原火炬中心用户名（手机号，例：HJ\_18711111111）同时密码不变。请直接在科技部政务服务平台自然人登录窗口登录，进行实名认证后再进入相关业务系统。

**第四种：**查询结果显示在科技部政务服务平台**未用手机号做为登录名**注册过账号，但该手机号的相关**自然人进行了实名认证**，并且**忘记登录名**的，需要通过自然人申诉找回密码，密码找回后进行相关业务操作。

三、常见问题及技术咨询电话

## （一）常见问题

1.企业登录提示账号密码不正确怎么办？

答：点击忘记密码，进行密码找回，可通过登录名找回密码或法人单位账号申诉找回。

2.企业账号登录后，在哪里进入相关业务系统？

答：点击“服务事项——按用户——法人单位”找到相关业务点击办理入口进入即可。

3.法人用户如何进行实名认证？

答：登录法人账号，点击“在线办事——我的信息”完善企业相关信息，进行实名认证。

**（二）技术咨询电话**

## 科技部政务服务平台：010-88659000

科技部火炬中心：010-88656305/6315