

2 系统操作介绍

2.1 系统注册及登录

2.1.1 用户注册

打开浏览器，在地址栏输入系统地址“https://uom.caac.gov.cn/”，点击[免费注册](#)按钮进行注册，如下图所示：



进入注册页面后，首先填写注册信息，并选择用户类型为个人。如下图所示：

注：一个手机号可同时注册个人用户及单位用户，但用户名需不同。

[返回登录页](#)

用户账号注册

温馨提示

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成


* 用户类型: 个人 单位

* 登录账号:
请输入登录账号!

* 登录密码:
请输入登录密码!
注: 密码至少是数字、大写字母、小写字母、特殊符号的四种组成, 且长度不少于8位

* 确认密码:

* 手机号码:

* 图形验证码: 

* 短信验证码:

* 电子邮箱:

选择个人用户后，填写账号基本信息后，点击下一步将进入个人信息录入界面，如下图所示：

[返回登录页](#)

用户账号注册

温馨提示

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

* 姓名:
请输入您的真实姓名

* 性别: 男 女

* 证件类型:
注: 除身份证外, 选择其他证件类型经人工审核通过后方可登录系统
港澳台居民如同时拥有“通行证”及“居住证”, 证件类型请选择居住证

* 证件号码:
请输入您的证件号码

* 出生日期:
请输入您的出生日期

* 境内居住地区: 省 市 区/县

注: 港澳台及外籍人士请填写中国大陆/内地住址

* 境内居住地址:
详细地址不必重复填写地区

根据个人实际情况选择填写姓名、证件类型，证件号码、出生日期及居住地址信息。中国大陆用户需使用身份证号码进行注册。

提交后系统将调用人脸识别及实名校验接口对个人信息正确性进行校验，校验通过后完成个人用户注册。

注：港澳台及境外人员，选择非还 需上传手持证件照片正面及反面证明材料，由民航局相关管理部门人工审核通过后方可进行系统操作。

2.1.2 用户登录

单位用户注册完成后将返回至登录页面。系统登录支持账号密码及手机号码两种登录方式，如下图所示：



2.1.3 忘记密码

如忘记密码，系统支持密码的自助找回。通过点击首页的**忘记密码**按钮，可实现利用用户账号及手机号两种方式进行找回。如下图所示：





[下一步](#)

输入用户名或手机号后，系统将通过向用户注册时预留的手机号码发送验证码。

1 验证身份
进行身份验证

2 重置登录密码
进行重置登录密码

3 完成
密码修改完成

[获取验证码](#)

[下一步](#)

输入新密码后，即可完成密码的自助修改。

1 验证身份
进行身份验证

2 重置登录密码
进行重置登录密码

3 完成
密码修改完成

请输入密码

请确认密码

确定

2.1.4 账号问题申诉

当用户的密码已遗忘，同时注册的手机号码也已无法接收短信验证码时，可通过账号问题申诉功能更换新手机号码，用于通过新手机号进行系统登录。

注：系统不支持老系统数据进行账号申诉，若历史用户需要进行账号申诉请通过电话或邮件联系技术支持。技术支持方式在登录页面右下角。

如下图所示：



申诉分为个人账号和单位账号申诉两种方式，请选择个人账号申诉，如下图所示：



选择个人账户申诉后，填写个人信息及本人新手机号码，并上传手持证件照片正面及反面证明材料，提交后由民航局相关管理部门进行审核，审核通过后新手机号码即可投入使用。

[返回登录页](#)

账号问题申诉

温馨提示

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读申诉须知
2 选择账号类型
3 填写申诉信息
4 账号问题申诉完成

个人信息

* 姓名:

* 证件类型:

* 证件号码:

* 新手机号:

* 图形验证码:

* 短信验证码:

* 说明:

附件信息

注: 支持JPG、JPEG、PNG或PDF格式文件，文件大小不能超过20M。

序号	文件标题	文件名称	文件大小	文件操作
1	手持证件照片(正面)*	本人无遮挡，证件信息清晰可见		<input type="button" value="上传"/>
	示例查看			
2	手持证件照片(反面)*	本人无遮挡，证件信息清晰可见		<input type="button" value="上传"/>
3	其他			<input type="button" value="上传"/>

*声明 本申请所填内容真实准确，如有不实将对产生的后果承担一切责任

注：对于可以登录系统的用户，可在登录后自行更换新手机号码，无需通过账号申诉的方式更换。

2.2 资质管理

2.2.1 个人基本信息

个人用户注册完成后，需要进入操控员资质系统中的用于个人用户补充完善本人基本信息，功能界面如下图所示：



点击新建按钮，进入学员基本信息维护界面，如下图所示：



其中灰色字段为不可编辑字段，其信息是根据用户注册账号时所填写的信息自动带出的，无需二次填写；对其他可编辑字段补充完善后点击**保存**按钮完成信息补充。

注：本人基本信息只可录入一条，如有变更，打开页面后，直接点击**修改**即可。

2.2-2.7 (略)

2.8 理论合格证

对于微型、轻型无人机需要在非适飞空域领域进行飞行的，需要先进行理论合格证考试，考试通过后才可进行非适飞空域飞行。

通过在线考试系统进行在线理论考试，考试分为旋翼机与飞机两种类型；考试通过后，可以通过理论合格证功能查看证书。

2.9 系统管理

单位用户的系统管理页签主要包括更换手机、更换邮箱功能。

2.9.1 更换手机

如本人手机号码发生变更，可通过账号密码的方式登录系统后进行手机更换，具体界面如下图所示：



The screenshot shows the 'Change Mobile Number' page in the UOM system. The page title is '更换手机信息'. The form includes the following fields and buttons:

- 原手机号码: [masked]
- * 新手机号码: 请输入新手机号码
- * 短信验证码: 请输入短信验证码 [获取验证码]
- * 图形验证码: 请输入计算结果 [图形验证码]
- 确认修改

2.9.2 更换邮箱

如本人邮箱发生变更，可登录系统后进行邮箱更换，具体界面如下图所示：



The screenshot shows the 'Change Email Address' page in the UOM system. The page title is '更换邮箱信息'. The form includes the following fields and buttons:

- 原电子邮箱: [masked]
- * 新电子邮箱: 请输入新电子邮箱
- * 邮箱验证码: 请输入邮箱验证码 [获取验证码]
- * 图形验证码: 请输入计算结果 [图形验证码]
- 确认修改