

福建拓普检测技术有限公司

地址：福州高新区紫光科技园 E 座 9~12 层

电话：0591-88016588

质量方针与质量目标

1 质量方针

本公司的质量方针是“公正、准确、高效、权威”。

- 1.1 公正：遵守国家法律法规，根据有关的体系标准、规范认真执行本公司的工作程序，科学公正，确保检测数据的准确性和可靠性。
- 1.2 准确：根据质量体系文件鞭策自身的工作态度，在保质保量的检测服务与检测质量下，追求严格符合事实、标准或真实情况；与实际或预测完全符合。
- 1.3 高效：在符合规定的前提下，在相同或更短的时间里完成比其他人更多的任务，而且质量与其他人一样或者更好，以达到客户满意。
- 1.4 权威：热忱提供优质服务，认真调查、客观检测、在检验检测领域范围内树立拓普具有威望地位的检测机构。

2 质量目标

贯彻质量方针，正常运行质量体系，拓宽检验检测领域，提高检验检测技术，为环境、职业健康、公共场所、放射防护、司法鉴定等行业的管理提供科学有效的数据，为社会公众提供公正准确的数据，为委托客户提供优质快捷的服务。本公司的质量目标为：

- (1) 检测数据差错率 $\leq 1\%$ ，每季度考核一次；
- (2) 检验检测报告及时率 $\geq 98.5\%$ ，每季度考核一次；
- (3) 客户满意率 $\geq 98\%$ ，每年度考核一次。

3 公开承诺

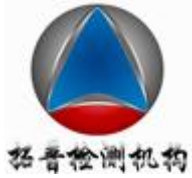


福建拓普检测技术有限公司

地址：福州高新区紫光科技园 E 座 9-12 层

电话：0591-88016588

- (1) 遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。
- (2) 具有与检验检测活动相适应的检验检测场所（环境条件符合相关技术要求），配备能满足检验检测项目的仪器设备和其它设施（按要求进行计量溯源）。
- (3) 配有与检验检测活动相适应的专业技术人员和管理人员，经相关培训持证上岗。
- (4) 执行国家和行业标准检验检测方法。
- (5) 严格执行检验检测合同，按时提交检验检测报告，为客户提供优质服务。
- (6) 不使用同时在两个及以上检验检测机构从业的人员，保证检验检测人员不与检验检测活动存在利益关系，不参与和检验检测活动有关的产品设计、研制、生产和供应等活动。
- (7) 保证检验检测人员不受来自行政的压力或金钱贿赂，确保检验检测结果的公正性。
- (8) 保证检验检测人员在检验检测活动中获得的国家秘密、商业秘密、技术秘密不外泄（法律法规有规定的除外）。
- (9) 由熟悉检验检测方法、程序、结果评价的人员对检验检测的关键环节进行质量监督，按规定对检测数据及检验检测报告进行三级审核，保证检测数据及检验检测报告的质量。



福建拓普检测技术有限公司

地址：福州高新区紫光科技园 E 座 9~12 层

电话：0591-88016588

(10) 本机构对出具的检验检测数据、结果负责，并承担相应法律责任。因本机构自身原因导致检验检测数据、结果出现错误、不准确或者其他后果的，承担相应解释、召回报告或证书的后果，并承担赔偿责任。涉及违反相关法律法规规定的，承担相应的法律责任。

(11) 对政府下达的指令性检测任务，制定工作计划和质量保证计划，保证检验检测任务的按规定时间和质量完成。

(12) 按我省检测、评价收费标准合理收取检验检测、评价费用，省内没有明确规定收费标准的，则按市场行情价收费，确保提供优质服务。

4 管理层承诺

为推动我司诚信体系建设，树立我司公正、准确、高效、权威的检验检测机构形象，公司全体管理层在此郑重承诺：

一、严格遵守国家的各项法律、法规和政策，严格按照各项标准、规范等技术文件开展检验检测及其他各项活动，对检测数据、结果负责，并承担相应的法律责任和社会责任。

二、承诺遵守《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》等规定，确保检验检测资质合法有效。

三、保证对外独立开展检验检测工作，不受经济利益等任何来自外部的不正当的商业、财务或其他方面的压力影响和干扰，并自觉抵制一切商业贿赂。

四、贯彻执行“公正、准确、高效、权威”以及对客户的承诺，对所有的客户做到公平、公正对待，保证提供同等质量的优质服务。



福建拓普检测技术有限公司

地址：福州高新区紫光科技园 E 座 9~12 层

电话：0591-88016588

五、保证对客户提供的技术、资料、样品、数据和其他商业机密严格保密，未经送检单位同意，不得擅自扩散和引用。凡涉及国家有关保密规定的按国家有关保密规定执行。

六、严格要求本公司人员遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。做到三不得：不得从事与检测活动存在利益关系的活动，不得参与和检测项目或类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动，不得同时在两个或两个以上检验检测机构工作。

七、不弄虚作假，不出具虚假报告，保证所出具的检测报告准确可靠、真实有效。

八、依据《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》等相关要求以告知承诺方式取得资质认定的，严格依据管理办法及《告知承诺管理程序》，做好相关告知承诺法定条件和技术能力要求。

福建拓普检测技术有限公司

2023年7月7日

