

每个孩子都有充满活力的未来
A VIBRANT FUTURE FOR EVERY CHILD

活力社区

VIBRANT COMMUNITIES

2017

图片作者：
StanWong, Qinglian

愿景

每个孩子都有充满活力的未来
A VIBRANT FUTURE FOR EVERY CHILD





十周年庆志愿者合影
图片作者：宋烁



活力社区是一家成立于 2006 年的公益组织，秉承“每个孩子都有充满活力的未来”这一愿景，致力于为处境不利的儿童，特别是流动与留守儿童创造安全、有爱且有益的成长环境。根据儿童不同发展阶段特征，提供有效的教育、健康和安类课程及活动，带动家庭、社区及社会的共同参与，构造儿童感到爱与快乐的支持网络。

目前，活力社区活跃在北京、上海及广州等城市，开展活力亲子园和活力学堂项目。每年招募逾千名志愿者共同参与，同时搭建促进同行业公益机构相互合作的平台，累计协助数万名处境不利儿童及他们的家庭成长与发展。



目录

前言 -----01

全年重要成果 ---02

全年工作概述 ---03

项目工作成果 ---04

传播筹款成果 ---10

财务摘要 -----12

我们的感谢 -----13

活力社区团队 ----14

前言

生命中总会有很多事，让我们体会到“冥冥之中”的存在。就像多年前读过的书、见过的人，兜兜转转之后竟然又在另一个情景下遇到，并且往往会让我们恍然大悟一些以前所无法理解的道理。

2017 年的活力社区很安静，除了与项目服务直接相关的活动，我们几乎没有做公众传播的工作，这对一个公益组织来说很不应该。因为我们都知道：不论哪种类型的公益组织，都应该积极发声，促进公众积极参与到改善社会问题的过程中去。更何况，一家机构如果不时常出现在大家的视线当中，也很容易被忘记，对筹款非常不利。

虽然不情愿，但是仍然从大家视线中短暂消失的原因，如果用一个简单形象的比喻来描述的话，就仿佛是铁人三项赛中的“换衣服”环节。人还是那个人，活力社区还是那个秉承“**尊重 合作 创新 赋能**”价值观的机构，但是从机构成立至今十余年的时间里，中国流动儿童所处的环境发生了很多变化，而我们需要结合自己的特点，去不断应对环境的改变，完成未尽的使命。所以，如果你发现今年看我们的汇报，感觉活力社区做的事不像以前那样丰富多彩了，那并不是说我们的工作减少了——实际上我们比以往更加忙碌，我们花了很多的时间在整理分析、归纳总结和自我变革上。

未来活力社区将更专注于促进处境不利儿童（我想再次强调流动和留守其实是经常发生在同

一个孩子身上的事，只是时间段不同）获得早期教育机会的工作上，因为越来越多的学术研究结果和多年的实践经验告诉我们，这个阶段的积极干预可以为孩子的长期发展奠定良好的生理和心理基础，同时这个阶段也是为家庭赋能的最好的时机。特别是当一个母亲形成了良好的教育理念、并且成为一个真正有自信的妈妈时，不仅她的孩子会直接受益，她的整个家庭也都将会发生积极的转变，而这样的改变会是孩子一生最宝贵的财富。

不过，一个公益组织的业务调整往往比企业要慢，因为已经筹得了款项的工作必须要完成。特别是当资助来自于社会公众，赠款不可能原路返还时，承诺过要提供的公益服务，就是一份不可更改的契约。所以，彻底更新面貌后的我们，可能要在下一份年报中才能够完整地为您呈现（想到这里，我竟然已经开始期待下一份年报了）。

前段时间从一个友人的来信中学习 to 德语中有“*We always meet twice in a lifetime*”（英译）的说法，感觉这会不会就是村上春树著名的小说《挪威的森林》中那句“相逢的人必会再相逢”的出处。冷漠的森林容易让人迷失，但是只要保持对社会和对他人的关爱，我们就可以找到对方，爱将我们连接，爱是救赎之路。

侯蔚霞

活力社区执行总监



全年重要成果

7

2017 年，活力社区的项目覆盖了北京、上海、广州、长沙、珠海、深圳和河北沧州 7 个城市，为处境不利儿童及家庭提供综合性服务。

活力社区的各类项目离不开志愿者和实习生的支持，共有 801 名志愿者在 2017 年为活力社区公益事业贡献了时间和精力。

801

4,863

4,863 名处境不利儿童及其家长享受到了活力社区 2017 年各项目的服务并从中受益。（相比于数字，我们更重视影响的效果。因此，这里我们仅呈现活力社区深度影响的儿童人数，单次 / 短期活动受益人数并未包含在内。深度影响的含义：每个儿童平均受益时长接近 20 小时。）

活力社区 2017 年直接为处境不利儿童及家庭提供的服务达 86,046 小时。

86,046

7,395,228

活力社区 2017 年共筹集来自社会各界的捐款 7,395,228 元人民币。

自 2014 年开始，活力亲子园项目在全国范围内进行项目推广和复制尝试。2017 年已建立起完善的合作推广流程，目前累计资助 16 家机构，共计 72.2 万元。

722,000

全年工作概述

2017 年，对活力社区来说是对内不停思考与梳理、对外积极推广与尝试的一年。这一年我们继续活跃在北京、上海等城市，关注 0-12 岁处境不利儿童的成长与发展，为其开设活力亲子园和活力学堂项目。两项目全年共提供 86,046 个服务小时，受益人数共计 4,863 名，801 位志愿者贡献了自己的时间与精力，支持活力社区的各项目活动。

2017 年，对活力社区来说也是经历着震荡与变动的一年。由于外部原因，我们不得不关闭了在北京运营多年的东坝中心、朱房中心和西店中心，同时为了能够持续近距离接触我们所关注的群体，活力社区在北京市朝阳区金盏乡开设了一个新的中心，但这里同样面临着运营场所不稳定的风险。

社会环境的巨大变化，加快了活力社区战略方向的调整速度。这一年，我们坚定了通过支持和服务公益伙伴的方式，为关注儿童教育的公益组织和个人提供资金和技术支持，扩展服务地域，提升机构影响力。通过项目工作坊，活力社区在 2017 年支持河北、广东、云南和湖南等地的伙伴，共同服务处境不利儿童，目前已取得颇为可观的成果。

长久以来，活力社区致力于提高机构管理专业化能力，建立了从财务预算到赠款管理的体系，以增加资金使用透明度。同时，活力社区看重员工职业发展，在提高员工积极性和员工培养方面付出努力并取得成效。这一年，感谢来自基金会、企业、个人、政府和公众的大力支持，活力社区共筹集 7,395,228 元善款。在社会各界人士的信任与关注下，活力社区正满怀信心、充满活力地迈进第 12 年。



活力亲子园绘本阅读活动

图片作者：秦晓薇

活力亲子园工作成果

在中国，约有 2,700 万 0 到 3 岁的流动和留守儿童（根据联合国儿基会《2015 年中国儿童人口状况》），他们虽处在儿童发展的最黄金时期，却由于教育资源及社会支持的匮乏和家庭本身在营养健康、身心发展方面知识极度欠缺等原因，无法得到应有的早期教育机会，因此这些孩子面临着较高的发育滞后或迟缓的风险。活力亲子园项目始终致力于为 0-6 岁的处境不利儿童及其家庭提供优质的早期教育课程和活动，希望最终达成“所有处境不利儿童，尤其是流动、留守儿童都有接受早期教育的机会，拥有良好的开端”这一目标。

2017 年活力亲子园项目服务了 3,174 位儿童及家长，在一到两个学期的活动后，我们都惊喜地发现孩子们有了明显的变化：语言表达顺畅积极，与小朋友们相处越来越愉快，养成了爱阅读的好习惯等等；不但如此，家长们自身也在不断地发展和进步：不再大声责怪打骂孩子了，愿意花更多时间去倾听孩子的想法，愿意跟家里的其他人做更积极有效的沟通，使家庭关系也随之变得更和谐。



活力亲子园绘本阅读活动
图片作者：加盐

优化项目内容，升级服务模式，助力处境不利儿童及家庭享受优质的早期教育服务

2017 年，活力亲子园项目根据服务人群的特点和项目自身发展变化的需要，对于项目服务内容进行了整体升级改造。首先，项目在原有服务内容的基础上，对核心课程（2-3.5 岁亲子课）进行了全面优化和改版，使其更加符合该年龄段幼儿的发展特点，也更易于教师掌握和理解；其次，项目尝试将中心内较大的活动室改造为自由活动空间，在安全、舒适的空间内布置适合不同年龄段孩子阅读的书籍和玩耍的玩具，吸引更多低龄儿童（2 岁以下）和家长走入中心，熟悉环境，了解和学习儿童早期发展的理

“大家好，大家欢迎我吧！”现在的她每次课上打招呼环节都很热情，有时还会想要给大家表演个小节目。

她叫胡滨滨，河南人，一个不到 2 岁半的小女孩。现在一家三口住在北京北五环外、人口倒挂、外来人员密集的一个叫定福皇庄的村里。父母在这里开了一个大排档，每天早上进货，晚上摆摊，十分忙碌。自从有了滨滨，妈妈变得更忙了，因为经济的原因，小夫妻俩没有太多精力去陪孩子，她是个从小就在父母的三轮车上成长的孩子。

滨滨参加了 2017 年西店中心的活力亲子园项目，一共 16 周，每周两次课，每次 2 小时的课程。课堂的活动主要有打招呼、听力锻炼、乐器探索、乐器律动、故事环节、亲子游戏、放松倾听、再见等环节，通过课程锻炼孩子的艺术、语言、认知、运动、社交能力及家长与孩子亲子关系的培养。项目中还有每周分享日、户外课、亲子运动会和中期庆祝，让孩子们在丰富多彩，有趣味的活动及游戏中锻炼自己的各项能力并养成良好的行为习惯，同时也能认识到很多同龄伙伴，交到好朋友。

刚来上亲子课的一段时间，无论老师们怎么与她互动，滨滨都没有任何反应。在亲子课上的打招呼环节，老师说：“滨滨，你可以挥挥手和我打个招呼吗？或者握握手？”滨滨总是躲在妈妈身上没有反应。老师发现这一点以后，开始找到妈妈了解孩子在家里面的情况，妈妈说：“我和她爸是卖烧烤的。每天早上去进货，回来后就开始洗菜，切肉，串串儿。下午 4 点推车出摊，晚上十点十一时才往回走，经常回来时，滨滨都已经在车上睡着了。每天忙得也顾不上她，那会儿孩子小，到那儿了（摊位上）就把她往车上一放，她现在大一点儿了，也习惯了，能一坐就一晚上。”原来每天爸爸妈妈能与她说话的时候都不多，滨滨也就不知道应该怎么与人交流，怎么表达自己，更不知道如何与其它人作更多互动。

亲子课上，滨滨妈妈看到孩子的表现时也很着急，老师不断地与滨滨妈妈沟通，并告诉滨滨妈妈孩子在这个建立安全感的时期是多么需要陪伴，以及孩子语言发展的时期是多么关键。在这些关键的时期她最需要的就是爸爸和妈妈的帮助。

亲子课上每天都有打招呼环节和故事

环节，老师开始鼓励滨滨妈妈在前面给孩子做榜样，每天大家一见面，不管孩子是不是打招呼，妈妈都要自己先打招呼。故事环节，是以绘本阅读的形式加上趣味的肢体表演，在与孩子的互动中，锻炼孩子的耐心、倾听能力、文学欣赏能力，同时也丰富孩子们的语言能力。除了老师课上讲的故事，老师也鼓励妈妈大声为孩子读故事，除此以外，妈妈每天还可以借两本故事书回家给孩子读。就这样，滨滨妈妈坚持来参加亲子班，并在课上积极地与孩子互动。回到家以后，她也会抽出时间与孩子一起读故事。慢慢地，滨滨养成了阅读习惯，提高了语言表达的能力，也越来越愿意和小朋友们一起玩了。

课程结束后，滨滨又捧着绘本开心地来了：“老师，我来给你讲个故事吧！这是一个公主，很漂亮……”现在上课下课经常听到其他家长说：“这孩子变化真大，现在话说得这么好，你看她开心的！”

0-3岁是儿童早期发展的关键时期，需要在高质量的互动中探索和模仿而成长。活力亲子园的课程和活动正是注重在课上与每个孩子及家长的互动，在互动中增进彼此的感情，并且示范给家长如何与孩子进行有效正确的互动。

语言就像一对隐形的翅膀，让孩子在与人沟通互动时更加自信，在成长的路上更快乐，我们想看到的，是每一个孩子都可以在幼年就打开与世界沟通的窗户！

念和活动。2017年下半年，项目在自由活动空间中也开始尝试带领家长与儿童进行简单的亲子互动活动，如亲子瑜伽、手指游戏、音乐游戏、一对一互动游戏等。这些活动简单易学，能让家长和孩子之间轻松互动起来，有效地提高陪伴时间的质量。

搭建合作平台，促进更多处境不利儿童接触优质早期教育的机会

在项目服务内容进一步得到优化提升的基础上，活力亲子园的合作推广工作也进入了平稳开展的阶段。在2017年3月和8月完成的两次项目初级培训的推动下，陆续有5家公益机构及个人、6所乡镇私立幼儿园在自己的项目点开展起了不同种类的亲子活动。这一年，新加入的伙伴们连同在过去几年就已经展开合作的伙伴们，在北京、河北、上海、湖南、云南和广东等地的一些城市边缘及乡村，共服务了超过700个家庭，将活力亲子园项目的理念和扎实有效的服务带到了他们所在的社区和村镇，也让我们看到了亲子服务在我国广大流动人口社区和乡镇的巨大需求。未来活力亲子园项目也将全力以赴投入到推广合作工作中，以期让更多的儿童及其家庭受益。

“赋能”家长，诠释活力亲子园项目的独特生命力

2017年活力亲子园项目一个非常重要的收获就是邀请到北京七悦社会公益服务中心的评估专家对项目进行全面评估。此次评估对于项目多年来坚持的“让家长深度参与进来”即“赋能”的理念给予了极大的肯定，在对这一项目目标的成效进行了全面深入的评估后，评估结论认为：活力亲子园项目有效地推动了家长们的持续参与，并为家长们构建了一个“共同体”：“大家彼此支持，分享经验，相互赋能，使得同样的教授活动能够实现更好的效果”（摘自项目评估报告）。当家长们的教育理念得到提升，亲子关系也得到了改善，而他/她们内在的潜能也被充分调动和发挥出来，他/她们的家庭生活状态和生命状态也随之发生积极的改变，从而实现项目持续深远的影响。

另外，这次评估也成为了帮助活力社区厘清项目工作手法和发展思路的一次绝好机会。在此基础上，项目团队进行了多次详细深入的讨论，坚定了项目在提供优质的早期教育服务的同时也要坚持为家长赋能这一核心目标。

活力亲子园绘本阅读活动

图片作者：加盐

“如果是放在以前说了一次别人都不愿意听，下次再也不会说了。现在觉得我们学的那些就是好，而孩子们是一样的，所以还是愿意再说给她们听。”她这么告诉她们自己现在与以前最大的变化。

杨丽华来自安徽，一年前与家人来到北京生活，丈夫是木工。她与孩子共参加了两期活力亲子园项目。

刚刚来参加活动的儿子文旭唯一的表达方式就是哭，与人交往的方式就是打人，当时班里面很多人看到他都绕着走。在亲子课里面孩子也是哭闹更多，那时丽华向我们说的最多的就是“看见别人拿着吃的也想要，看见别人拿着玩具也想要，总之别人有啥他就想要啥，不给就哭，真烦。”为此，她特别焦虑和苦恼。

慢慢地，丽华开始参加到亲子园项目为家长们组织的各种学习类活动中，也报名成为了我们的志愿者。在故事妈妈讨论小组上，她认真地做着笔记，而且每周一，她要作为老师给孩子讲绘本故事。为了这一次的讲故事，她会在家练习好多遍，丽华逐渐从一个根本不了解绘本是什么、不知道怎么给孩子讲故事的妈妈，变成了能讲出无数精彩故事的志愿者老师。记得一个学期故事妈妈小组活动结束的时候，她捂着脸笑着对我们说：“我之所以特别愿意来参加咱们故事妈妈，是因为我爱，更因为我最近情绪特别好，连老公都觉得我变化特别大。最近不发脾气了，有时候文旭情绪不好，我就给他讲故事，他很配合，连邻居家、房东家孩子也愿意听我讲故事。我有很多时候情绪不好，讲故事讲着讲着自己情绪就好了，谢谢大家！”

在文旭准备参加第二个学期的亲子班时，家里人都觉得要让孩子回老家由奶奶带着，而夫妻两个人留在北京打工。丽华顶住了家里的压力，毅然决定要带孩子再上一学期的亲子班。直到这期亲子班结束，文旭3岁半的时候，她没有留在北京，而是和孩子一起回了老家。在亲子班的这一年让她非常坚定地选择一定要陪在孩子身边。

回到老家之后的丽华内心无法平静，亲眼看到的孩子的变化和成长，以及在亲子班给孩子们每周讲故事所收获的感动和快乐，一直鼓动着她，让她无法安于一个人在家带孩子。最初丽华想过开一个绘本

项目影响：注重赋能

活力亲子园项目在多年的探索实践中总结出了一套完整的家长培养发展体系，通过鼓励家长从事志愿服务和课堂助教等工作来吸引和推动她/他们深度参与到项目活动来，发掘骨干力量，并提供早教知识和全面专业的教师技能培训，为她/他们未来的职业发展提供了新的路径。据不完全统计，截止到2017年底，共有173名家长成为项目的骨干志愿者，39名家长成长成为可以独立授课的亲子课老师，约32名家长在离开项目后进入了幼教行业，从事幼教相关工作。



活力亲子园绘本阅读活动
图片作者：加盐

馆，但是由于成本太高无法实现。之后她鼓起勇气去了镇上的幼儿园，告诉幼儿园的园长说：“我愿意给这里的孩子讲故事，不要钱，但是我想每周来班里给孩子们讲故事...”跑了好几家幼儿园后，终于有一家幼儿园的老师同意了，她去了两次，尽管孩子们都很喜欢她的讲故事活动，但由于老师们还不能接受她与孩子们互动的方式，而这也增加了老师们的工作量，她又被婉言拒绝了。

虽然坚持给孩子们讲故事的愿望现在还很难在老家实现，但丽华并没有放弃传播她所学到的知识的机会。她主动和班里其他家长聊起了在亲子班学到的育儿知识和方法，也鼓励大家给孩子讲故事。文旭的幼儿园班里面有将近40个孩子，80%的孩子都是留守儿童，爸爸妈妈基本都外出打工了，大部分的孩子们都

是奶奶带，丽华与她们的沟通非常困难，说什么对方都不怎么理，更有的再看到文旭就不让自己的孩子跟他玩儿了。“那些孩子和文旭刚上亲子班的时候一样，玩不就和哭，要不就打人，奶奶每次见到他打人就打他，我就想起自己那时候打文旭...”丽华回忆着，因为想到这些，她的勇气就又来了，她坚持不断地把自己学到的方法告诉奶奶们，教孩子如何用语言表达自己的想法。直到有一天一个奶奶说：“你说的是对的，电视里面的专家也是这样说的。”

当我们问丽华，是什么让你在别人不听你说话的情况下还坚持交流，继续和大家分享时，她笑着说：“我觉得我们学的那些就是对的，孩子都是一样的，我愿意把我学到的带回去，告诉她们。而且我看到乐乐不再打人，淇淇自己摔倒站起来的时候觉得特别开心！”

伙伴机构的成长

活力亲子园在 2017 年共进行了三次针对伙伴机构的专业培训，内容包括：儿童早期发展相关专业知识、教师基础技能、亲子课和环节活动的讲解、示范和实操练习、绘本阅读活动带领技巧，项目执行流程（宣传招生、项目活动开展、监测评估、预算与财务管理等），及家长活动的开展等。共有 47 名来自全国各地公益机构的一线工作人员参加了专业培训。

同时，项目也提供了培训后的持续督导（线上与实地相结合）及配套的资金和物资等支持。这些都有力地保障了伙伴机构在其所在地项目点开展亲子服务的质量，也使得他们的一线服务人员的项目执行管理能力和亲子活动带领能力能够持续不断地提升。与此同时，项目在合作推广过程中也有效地将儿童早期发展理念和知识传播出去，让更多有能力有意愿的伙伴机构可以为当地家庭提供优质的亲子服务，使越来越多的处境不利儿童和他们家庭获得早期教育发展的机会。

2017 年的培训，在培养教学能力的同时，更侧重向合作伙伴说明如何对家长解释活动的益处，让家长了解、认同亲子园的教育理念，并付诸实践。

“亲子活动我不怕，就怕家长问我，玩这些个游戏，到底能让孩子学到啥？家长一问我我就慌，知道做的事儿好，可就是不会说。通过培训，我了解了做活动背后的设计思路，每个活动，培训的老师都会强调，如何给家长用大白话讲明白，这个活动为什么做、对孩子有哪些好处。这些知识，特别实用。”

同时，我们培养妈妈老师成长为培训师，在培训中进行教学示范，结合自己的实践经验进行业务分享。这种接地气的经验传授通俗易懂，亲眼目睹妈妈老师们的成长，也让即将开展项目的合作伙伴更加有信心。

“听到亲子项目对家长的影响特别感动，特别是看到一名又一名打工妈妈成长为老师，甚至成为培训师，觉得这样的事儿，有意义，我愿意做，也有信心去做。”

2017 年，在合作伙伴支持方面，我们进行了新的尝试，与教育理念一致的农村幼儿园合作，进行绘本阅读、亲子课活动推广，项目覆盖到河北地区 7 所幼儿园。

“第一次听你们分享项目，我就跟我们老师说，这是我一直想办的事儿，原来人家已经做成了啊！我们农村，家长教育理念弱，开亲子班不容易，以前就是有想法，但不敢做，借着你们的支持和奉献我才有这么大的胆量，向前走着。”



活力亲子园华北地区推介工作坊
图片作者：高伟

活力学堂工作成果

目前对于处境不利儿童，尤其是流动儿童而言，教育资源的不平衡、成长环境的限制，以及学校、家庭和社会的有效支持的缺失，导致他们在性格养成的关键阶段出现诸多心理和行为问题，极大地制约了他们的健康成长，阻碍了其未来获取应有的社会竞争力。活力学堂项目致力于在儿童性格养成的关键时期，通过培训志愿者来为 6 至 12 岁处境不利儿童提供兴趣课程和活动，为他们提供资源支持和情感支持，营造安全、放松、接纳的氛围，增强他们的社会情感学习能力，助其健康成长。

2017 年活力学堂项目服务 1,689 名儿童，共有 756 位志愿者接受系统培训，为儿童的自信心与人际沟通能力的提升付出行动。通过儿童、志愿者及家长的多方反馈，我们发现：持续参加活力学堂 1-2 学期的儿童在知识、兴趣拓展、人际互动和情绪管理方面都有了明显提升。



活力学堂活动照
图片作者：吴诗宇

根据《中国儿童发展报告》，我国处境不利儿童在成长过程中除了面临教育资源匮乏、教育质量不均衡的问题外，社交方面存在的缺乏人际沟通技巧、幸福感少、对未来缺乏信心等问题同样值得关注。特别是流动儿童与留守儿童，往往需要在乡村和城市之间来回改变生活地点，每次身边环境的转换对儿童而言都是心理和情感上的巨大挑战。

在活力学堂，我们不仅为这些儿童提供教育资源，更注重对其社会情感能力的培养。通过团队合作、小组任务的方式开展各类活动，可以有效锻炼儿童的人际沟通能力，并提升与人交流的自信。我们相信在活力学堂得到提高的这些能力，可以帮助这些生活环境经常发生变化的孩子尽快适应新环境，从而走向更美好的未来。

1

老师说，她是个特别乖的女孩儿，像一个公主。

家人说，她在家里很老实，在学校也是，被同学欺负了也不敢说话。

妈妈说，家里情况不算太好，自己辅导不了她功课，只能学成什么样算什么样，也没有多余的钱给她上课外班。

她叫星星，是一名来自打工子弟学校金海河二年级的学生。星星从小在甘肃，直到上幼儿园才来到北京。星星的父亲和同乡人做装修，工作非常忙碌，晚上回家很晚。母亲因为身体不好，一直呆在家里无法出去工作。因此全家的生活来源主要依赖于父亲，除了在学校和在外面玩耍的时间，星星都是由妈妈陪伴的。

从去年春季开始，星星来到活力学堂朱房中心参加周六的课外活动课程，至今已经完成了两期课程的学习。每个周末星星都会准时来参加活动。星星所在班级的志愿者老师团队由 3 名志愿者组成。没过多久，志愿者老师们就发现，星星不爱说话，不爱站到大家面前分享自己的作品；在课上，不爱回答老师当众提出的问题；在老师来家访的整个过程中，星星一句话也没说过，只是呆呆地坐在小凳子上。

面对星星这样沉默的孩子，志愿者老师知道强求答复或一味追问不会产生很好的效果，于是他们绞尽脑汁在上课下用各种方式鼓励她。课堂上，每当同学向大家分享自己的作品的时候，志愿者老师会仔细观察星星的反应，给予她间接的鼓励，比如对着全班说：“每一个小朋友的作品都是那么的完美，无论是否上前展示，都不会掩盖掉她作品的光彩。”了解到星星特别喜欢绘画后，志愿者老师会在课堂做作品时布置绘画内容，从星星的兴趣爱好出发，鼓励星星参与课堂的互动环节，向大家展示作品。课余时间他们也不断和星星沟通，从简单的对话入手：“这周学校的作业多不多啊？”“下课了去哪玩啊？”刚开始的时候星星总是腼腆一笑，没有任何的语言回应，后来渐渐地会说“一会儿跟表姐出去玩”或者“不出去，回家”等等简短的回复。志愿者们通过这样的方式，慢慢引导星星敞开心扉。

在志愿者不间断的支持和陪伴下，星星在课堂上的表现已经变得越来越积极，越来越愿意向大家展示分享自己的作品。现在的星星能够在课堂上简单地向大家阐述自己的看法，也会参与到小组讨论中。尽管和同龄人相比，星星还是略显沉默，但回想起刚来上课时默默坐着一整天都不说一句话的星星，工作人员都惊叹于她的

进步之大。妈妈也感受到了孩子的变化：“在家里，孩子也会多少跟我说点学校的事儿了。”星星迈出了与人沟通交流的第一步，相信未来会变得更好。

2

“是什么让你第一次萌发了做志愿的想法？”

“没有什么突然开始，我一直想做”。

第一次来到活力学堂时，包容的身份是一名实习生。然而半年的实习后，她发现还是能与孩子直接接触的志愿者岗位更适合自己的，于是由此开启了自己长达一年半的活力学堂志愿工作。

在成为活力学堂志愿者前，包容已经有了丰富的志愿经历。她去过白血病孩子的病房，支教到过斯里兰卡和老挝，去往英国深造的日子里也赴往社区持续着她的志愿教学……这样一位骨灰级志愿者，在谈起她在活力学堂长达一年半的志愿工作时，明确表达了这次志愿带给她的与之前不同的特殊意义：“在国外的这些志愿通常都是短时性的，可能一个月就结束了，可是在活力社区的时候，会抱着一种和这些孩子建立长期的关系的想法。我觉得在活力社区的这段经历并不只局限于我在这里实习的一年半，而是会一直持续地延续下去。”

成为志愿者开始教课后不久，她就成了孩子们口中独一无二的“包姐”。包容无条件地鼓励、支持一个并不是天生擅长歌唱的男孩，到结营表演时总是第一个邀请他。他说：“我想成为一个明星。”包容说：“好，加油，你会的。”最后她才知道，那个孩子其实一直明白自己的歌声没有那么出色，但支持着他坚守心里的那个看似不可能的梦想并一直走下去的，正是包容曾给过的鼓励。“那是我第一次意识到，原来你的鼓励对于一个孩子而言会是多么大的力量。”

包容与孩子们的接触也改变了她自己。这个带着孩子们说笑嬉闹、每一种环境中都能自然融入的女孩也曾是个羞涩内敛不愿说话的姑娘。“如果你想跟孩子亲近的话，你就要做主动的那一个。”所以那样一个连打电话找人来修东西都觉得不适的包容，成为了而今这个积极开朗、热情健谈的少年。

也正因为在这活力学堂的这段志愿，让她发现了处境不利儿童的教育问题并且持续关注，甚至因此在研究生时改读了专业，从新闻转为教育与国际发展。“比起单单报道现状，我更希望真的去做些什么，去

从社区中心走向更广阔的天地

对于很多像星星一样的孩子来说，活力学堂的社区中心就像是他们在城市里的另一个家。但是也正如很多像包容一样的志愿者观察到的那样，小“星星”们没有办法在城市里持续地接受教育，他们随时搬家，从一个城边村流动到另一个城边村，或者从城市流动到另一个城市、甚至乡村。残酷的现实环境，给活力学堂项目提出了挑战：社区中心虽好，但是服务成本高、效率低，且随时面临搬迁风险（意味着更大的成本损失）。

2017年，我们做了痛苦的选择，关闭在北京的东坝中心、朱房中心和西店中心，并且决定不再以社区中心为学堂项目的主要服务场所。所幸的是，在活力学堂，我们有一群最有朝气、有热情、有能力的合作伙伴：志愿者。青年的行动是社会改变的基石，我们决定从社区中心走向更广阔的天地，去吸引更多年轻人关注社会中弱势群体和儿童教育中存在的问题，希望他们能借此机会找到志同道合的伙伴，用更多人的力量和行动改善处境不利儿童的教育现状，带动整个社会向着更美好的未来出发。

十年项目经验的系统总结，开启助力大学生社团支教的尝试

2017年，活力学堂项目不只在自营与合作项目点开展活动，同时开始对学堂项目十余年经验进行系统梳理，并于2017年10月对北京、上海两地40余所高校社团开展基础调研，希望通过深入了解高校支教类社团需求，将项目经验与手法复制推广至更多地域。通过调查，我们发现：广大支教类社团已经在全国各地开展类型丰富的支教活动，但在支教过程中社团的核心团队在志愿者的管理与激励、活动设计与执行等方面缺少经验，渴望外界支持。这与活力学堂希望对外输出项目经验与手法相契合。目前学堂团队正在全力推进在大学生支教类社团中的活动，希望通过赋能于社团的方式令更多的处境不利儿童获得享受优质教育的机会。



东坝中心，2009

图片作者：Jeremiah Kidwell

改变它。”

五六年的持续志愿，让这件事情似乎已经刻进生活，凝入生命，甚至也让包容的大学室友和她的妹妹都对“志愿”这二字满怀好奇和期待。她做着并爱着，也吸引着集结着，不只是一个人在志愿，更多的人因为她，也走上志愿之路。

传播筹款工作成果

筹款成果

活力社区在 2017 年共签订了总金额为 6,890,796 元的捐赠协议，同时收到各类非限定性捐赠及服务收入 504,432 元，比 2016 年整体增长 5%。同时，活力社区持续探索多样化的筹款方式，除了向基金会、企业、政府申请项目资助外，还积极尝试运动、服务、义卖、慈善晚餐等各类筹款活动，如参加联劝基金会“一个鸡蛋的暴走”运动筹款活动，在 99 公益日前夕开展线下活动号召公众捐款，在淘宝平台上线筹款项目，以及参加各种义卖活动等。

社会影响力

活力社区在 2017 年通过自媒体运营，年度向公众推送文章 42 篇，共有 104,607 次阅读。同时，来自搜狐等 9 家媒体平台对 2017 年 9 月由流动人口演出的原创戏剧《糖葫芦之歌》进行了报道，向社会公众展示了流动人口的生活状态。

筹款明细

2016 年结转及往年应收款到账 2,127,499 元，
2017 年签订捐赠协议总额 6,890,796 元（其中实际到账金额 2,627,341 元），
2017 年，非限定性捐赠及服务收入 504,432 元。

话剧《糖葫芦之歌》现场照
图片作者：绵绵

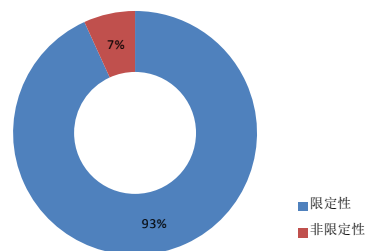


赠款构成



图片作者：刘童

以下数据根据 2017 年签订的捐赠协议统计，并非实际到账金额，有 4,263,455 元预计 2018 年后到账。



类型	人民币 (元)	%
非限定性	504,432	7%
限定性	6,890,796	93%
总计	7,395,228	100%

爱心团

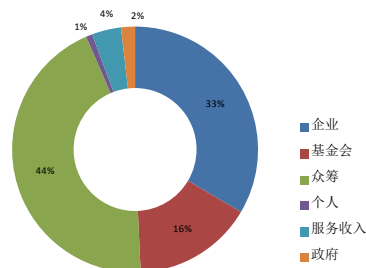
活力社区自成立以来，在爱心人士的关心、信任和支持下稳步发展，在爱心大使的宣传和倡导下，活力社区每一年都会获得来自社会各界的资金支持。目前，活力社区已形成稳定的爱心大使团队，爱心团内的一百余名朋友为活力社区的发展做出了巨大贡献。

志愿者

活力社区成立以来，积累了大量“骨灰级”志愿者，他们不仅活跃在常规的项目活动中，在宣传筹款活动里也贡献着时间和创意。在 2017 年由联劝公益发起的“一个鸡蛋的暴走”活动中，志愿者们策划活动、组织义卖，开展各类筹款活动，为活力社区筹得 46,944.36 元善款。

爱心企业

众多爱心企业长期支持活力社区的建设和发展，不仅在资金、技能、物资方面助力机构成长，更用自身影响力为活力社区带来更多关注。在 2017 年腾讯公益发起的 99 众筹活动中，普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）、北京福奈特洗衣服务有限公司、西安红爵品牌管理有限公司、南京安维士传动技术股份有限公司等纷纷参与其中，通过“企业一起捐”助力活力社区众筹活动，同时我们获得了来自彩云科技的开屏广告宣传支持，这也是活力社区第一次登上 APP 首页。



类型	人民币 (元)	%
基金会	1,167,535	16%
企业	2,476,368	33%
政府	135,877	2%
众筹	3,269,736	44%
个人	61,050	1%
服务收入	284,662	4%
总计	7,395,228	100%

北京有机农夫市集义卖

图片作者：北京有机农夫市集 TALA



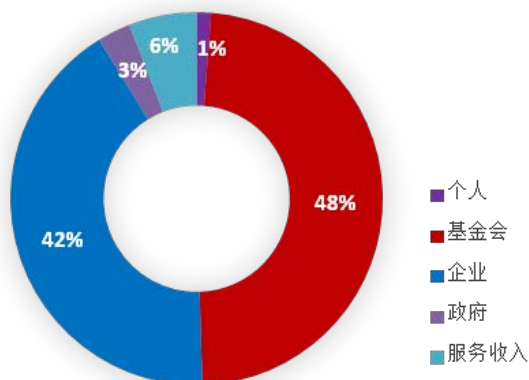
财务摘要

本摘要根据活力社区 2017 年财务实际到账收入和支出统计，所有金额以人民币为单位。

活力社区 2017 年度的财务状况平稳，年度内总收入为 5,259,272 元，总支出为 5,052,169 元。

收入

限定性收入 4,293,077 元，非限定性收入 966,195 元。

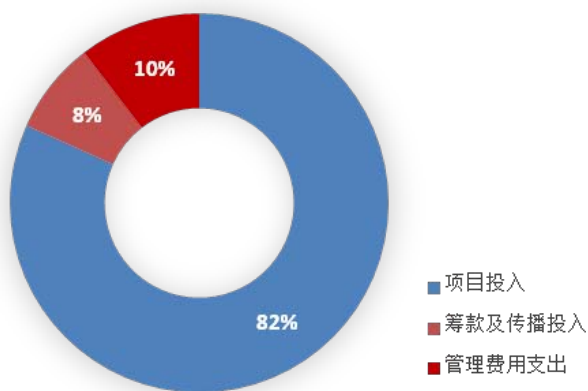


收入		
类型	人民币 (元)	%
基金会	2,289,183	48%
企业	2,395,764	42%
政府	164,977	3%
个人	71,628	1%
服务收入	337,720	6%
总计	5,259,272	100%

注：因本机构暂不具备公募资格，因此众筹收入在财务统计中列为基金会收入。

支出

活力社区本年度的总支出为 5,052,169 元，其中项目投入资金 4,127,969 元，筹款及传播投入 398,000 元，管理费用支出 526,200 元。



项目投入构成		
类型	人民币 (元)	%
活力亲子园	1,401,610	34%
活力学堂	1,107,566	27%
直营社区中心	1,175,639	29%
故事桥	97,257	2%
监测评估与技术支持	345,897	8%
总计	4,127,969	100%

我们的感谢

2017 年有众多优秀的爱心人士、政府部门、企业、基金会、同行伙伴关注着活力社区的故事，与我们一同探讨处境不利儿童的问题，并走访了我们在北京、上海的项目地点。

没有你们的帮助，我们无法凭借自己的力量行动！对于所有陪伴与支持活力社区的朋友、对于这些年来鼓励与注视着活力社区前行的朋友，向你们表达最真挚的感谢！

同时特别感谢与我们一起为儿童教育服务的一线公益组织和个人，是你们年复一年地为受益人提供直接服务，我们才可以充满信心一起走向第 12 年！

当前，流动及留守儿童的教育问题越来越引起人们的重视，然而早教知识的缺乏和较弱的购买力致使这些处于不利环境的家庭的早教需求远远得不到满足。目前服务于流动及留守家庭的公益机构大多缺乏专业、系统的亲子服务模式 and 项目，即使他们识别到如此强烈的亲子早教需求也无法提供优质的服务。

活力社区经过多年在亲子服务方面的探索，已经形成了系统化、标准化的服务模式，具备了项目复制和推广的条件。活力社区希望能够联合行业内的同类机构及个人，提供专业的服务内容培训和指导，并配套相应的项目物资和资金，支持他们开展同类服务，从而使更多儿童及其家庭受益。

基金会 / 机构

Geneva Global
北京爱佑公益发展中心
北京易孚泽公益基金会
乐施会
上海联劝公益基金会
上海江川社区发展基金会
上海市志愿服务公益基金会
深圳市爱佑未来慈善基金会
腾讯公益
中国社会福利基金会
中国扶贫基金会

政府

上海市闵行区江川路街道团工委
上海市闵行区浦江镇妇联

合作伙伴

北京 LEAD 阳光志愿者俱乐部
北京有机农夫市集
长沙市工之友服务中心
七悦社会公益中心卢玮静老师及其评估团队
善艺国际

企业

Bank of America Merrill Lynch
Goldman Sachs
Hutong
Target
UPS Foundation
阿里巴巴公益
北京福奈特洗衣服务有限公司
博福 -- 益普生（天津）制药有限公司
里昂证券股份有限公司
美国纽约梅隆银行
南京安维士传动技术股份有限公司
普华永道会计师事务所（特殊普通合伙）北京分所
上海半岛酒店
万豪酒店集团
西安红爵品牌管理有限公司
英国年利达律师事务所

我们的团队

自成立至今的十余年中，活力社区团队不仅对流动（留守）儿童及家庭怀着深厚的感情，为他们的成长变化欣喜。同时也关注在一起奋斗、发展的每个团队伙伴，希望伙伴们能够走过一段不断探索的、充盈着价值感和幸福感的旅程。

目前活力社区共有二十名全职员工，分别驻扎在北京、上海和广州。在五名理事会成员的监管和鼓励下，团队间相互支持，保持着紧密的沟通。一线的项目伙伴与传播筹款、财务、人事等各支持部门的伙伴一起，根据儿童的不同发展阶段开展各类项目活动，分享生命中的美好瞬间，并肩面对困难和挑战，辛苦付出并获得成果，在这条坎坷而明亮的路途中精神丰盈，内心充实。

我们非常自豪地向你介绍活力社区的“特殊团队”，一个来自于家长、志愿者与实习生组成的不可分割的重要团体。2017 年，活力社区拥有 2 名项目兼职教师，近千名志愿者和实习生与我们组成项目团队开展服务。其中活力亲子园的 2 名兼职教师（同样值得提及的是在此前“孵化”的 39 名可独立授课的社区妈妈）是由受益人逐渐成长为项目主力，长年服务于一线，她们是推动家长们（妈妈们）成长发展的力量源泉，也是家长们心中学习的榜样；同时，在活力社区累计至今的近 20,000 名志愿者和实习生中“孵化”出了众多关注儿童教育的青年领袖，他 / 她们有的在活力社区“毕业”后选择攻读教育类专业，有的在用自己的号召力影响周边的同辈群体持续关注处境不利儿童。无论是社区妈妈还是志愿者、实习生，每一位都是活力社区“赋能”这一核心理念的最好例证。

活力社区将继续秉承“尊重 合作 创新 赋能”的价值观，将团队的活力、力量和担当不断传承，并将继续扎根基层服务，为处境不利（流动与留守）儿童的发展贡献力量。

我们愿为每个孩子充满活力的未来继续奋斗！

理事会成员：

Lucien WANG 王陆雄 | Rita CHEN 陈书平

David KOH 许伟扬 | Jeffrey LI 李志法 | Akina SHEN 申雅静



员工团建，朝阳公园

活力社区官网：www.vcommunities.org

新浪微博：活力社区

微信二维码：



活力社区
VIBRANT COMMUNITIES

A group of children are jumping joyfully outdoors on a paved path. The child in the center foreground is wearing a light blue t-shirt with a cartoon sheep and the text 'yang yang', a denim skirt, and green sandals. She has her arms raised high and a wide smile. Other children around her are also jumping with their arms raised, some wearing white t-shirts and colorful skirts. The background is filled with lush green trees.

每个孩子
都有
充满活力的
未来

A VIBRANT
FUTURE
FOR
EVERY
CHILD