





摄影: 邢瑾

活力社区是一家成立于2006年的公益机构,秉承"每个流动儿童都有更好的生活"的愿景,扎 根城市流动人口社区,持续为流动儿童及其家庭提供综合性服务,培育和发展他们的各项潜能,助 其成长。活力社区关注流动儿童在教育机会平等、儿童安全与保护、营养与健康三大领域的发展, 通过社区赋能的方式,在社区中心开展活力亲子园、活力学堂和故事桥等项目,为流动儿童接受高 质量的教育提供补充。同时通过开展预防流动儿童遭受虐待侵害的儿童保护工作坊,以及能够帮助 流动人口提高营养健康领域意识的培训项目,促进流动儿童的全面健康成长。现在,活力社区不仅 在北京和上海开放了5个社区活动中心,还在广州等城市通过合作的方式,为流动儿童提供上述服 务。每年招募志愿者逾千名,同时搭建同行业公益机构相互合作与促进的平台,协助数万名流动儿 童及他们的家庭成长与发展。

每个流动儿童都有更好的生活

### 使命

扎根流动人口社区,持续为流动儿童及其家庭提供综合性服务,培育和发展他们的各项潜能,助其 成长。





# 目录

•	前言4	<b> </b>
•	全年工作概述	- )
•	项目工作成果	)
•	传播筹款成果)	1
•	财务报告······1	2
•	感谢······1	3
•	活力社区团队1	4



# 前言

### 走出一条"活"之路



潘彦朴,9岁

在亚洲使用汉字的地区(中国、日本、马来西亚、新加坡等国家和地区),有一项有意思的评选活动,叫做"年度汉字评选"。各地民众根据一年内发生的国内国际大事,选定一个汉字反映全年焦点。我问我的小伙伴,我们的项目总监陈述姑娘,如果选一个汉字来形容活力社区的2015年的话,你会选择哪个字?她说:"活。"

我又问: "解释解释,什么意思?",她说: "首先, 代表我们活下来了,有了新生;另外,这个'活'也代表灵活、 改变、创新,这样我们才能活得更好。"这个"活"字,其 准确妥帖的程度,只有一起走过了2015年的我们才能体会。

对于一个年度支出在600-700万元人民币、不大不小的机构来说,2015年的开端是艰难的。高层调整,资金不足,人员缩减……所有的困难都在把人往"去"还是"留"的死角上逼。怀着对流动儿童工作的使命感和对机构的深情,一群内心强大的姑娘们选择了留下来,尽最大努力,置之死地而后生。

稳定的管理团队给了理事会信心,帮助我们度过了年初的财务危机,在最痛苦的时候让我们大大地吸了一口气,得以开始专注工作。2015年的下半年,我们重新审视了机构的愿景、使命、价值观,确立了新的三年发展战略规划,整理出在项目发展、筹款宣传,以及机构管理方面的明确方向;我们更新了机构的英文名称和LOGO,以便更好地应对环境的改变;中文网站首次上线,让生于斯长于斯的我们更容易被大家了解;我们整理优势项目,形成一套更易于推广复制的工具,以求更多的流动儿童由此获益;我们开始了最严格猛烈的预算管理,纠正在NGO组织中普遍存在的"按赠款而不是按预算花钱"的问题……

发生的改变有很多,结果就如陈述总结的那样,我们走出了一条"活"之路。

2015年同样是中国公益界不平静的一年:磨砺10年的《慈善法》首次提请人大常委会审议; "互联网+"从模糊的印象到渗透进生活的点滴,腾讯9.9公益日掀起全行业重视互联网传播、全民 参与网上众筹的热潮;"社会企业"的概念已经不再是少数先锋的尝试,"自我造血"开始成为越 来越多捐助者考察的内容和公益组织思考的主题……这一年里,各种让人或欢欣鼓舞、或沮丧烦恼 的事情交织发生,仿佛一首首背景音乐,回荡在我们"活"的路上。

为了"活",我和伙伴们度过了非常紧张辛苦的2015年。很多人身兼数职,很多人硬着头皮去挑战他们陌生的领域······这一年,我看到各种各样的努力和奉献,看到很多人生中不容易的决定,这一切也更让我相信,一个有着美好愿望与行动的组织,是有生命的,这个生命能够点燃一批人心中的火把,去照亮世界上更多的角落。

"活",是"活力社区"的第一个字,我选择用它来做我们第一份编辑成册的年报的开篇,与我的伙伴们,以及所有行走在公益道路上的伙伴们共勉。

活力社区执行总监



# 全年工作概述

2015年,对于活力社区而言是充满新意的一年。在这一年中,我们做了诸多新的调整,开启了全面本土化进程。我们制定了三年战略规划,以独立的机构身份专注于为"中国流动儿童"提供综合服务,在秉承"每个流动儿童都有更好的生活"的基础上,更新了愿景和使命,明确了未来三年内活力社区的发展方向和重点工作。随着中文网站的上线,活力社区(VIBRANT COMMUNITIES)以全新的品牌形象展现在公众面前。

活力社区2015年仍在北京、上海、广州(合作)面向流动儿童及其家庭开展综合项目,各项目全年共提供524,560服务小时,受益人数总计11,041人次,2,128名志愿者贡献了自己的时间和精力,支持活力社区的各项工作。这一年,我们对活力亲子园、活力学堂等项目的实施提出了更高要求,持续评估项目效果,关注受益人的改变。提供的服务更加规模化、标准化、专业化,影响力也随之展现出一定的成果。

截止到2015年底,活力社区共接收赠款人民币8,765,452.9元。财务部门相比往年更加完善的管理体系保证了赠款的有效使用,同时,对资金使用情况的及时预测保证了机构的正常运转;传播筹款部门尝试多元化的筹款渠道,首次进行在线众筹活动即取得不错的成绩,并配合财务部门进行赠款分析工作,提前6个月对赠款流失做出预警,在增加了活力社区资金使用透明度的同时,保证了整个机构始终处在可持续发展的良性循环中;综合管理部门一如既往地为各部门提供稳定持续的后勤保障,在员工激励、制度规范、成本降低及未来尝试社会企业方向付出了努力并取得成效。



图为学龄前流动儿童与妈妈正在进行区角活动。



# 项目工作成果

活力社区的项目人员长期扎根社区中心,直接为流动儿童及他们的家庭提供综合性服务。项目活动作为公益机构的核心竞争力,同时作为活力社区的一线工作,主要分为:社区中心运营工作、活力亲子园项目(及推广工作)、活力学堂项目及志愿者管理工作四部分。

2015年,活力社区致力于将活力亲子园项目和活力学堂项目更进一步推向规模化、标准化、专业化,并在此基础上逐步扩大了影响力。项目总受益人数为11,041人次,总服务小时数达到524,560小时,有2,128名志愿者为"每个流动儿童都有更好的生活"付出了自己的时间和精力。

#### 扩大服务规模,使更多流动儿童及家庭享有接受优质服务的机会。

优质的学前教育服务项目受到社区居民的高度认同。每学期的报名季,各社区中心都会有大量家庭排在等候名单上。为了能让更多的流动儿童接受到高质量的教育补充,2015年,活力社区位于北京地区的东坝中心、朱房中心、黑桥中心和西店中心,均通过开放更多服务时间的方式让更多受益人获得参与机会,每个社区中心由原来的三个班扩展至四个班,在上海和广州的社区中心,受益人数也在成倍增长。为了更好地巩固受益儿童及其家长的持续改变,活力亲子园项目的受益人年龄也由2-3岁扩展至2-5岁。

另一方面,活力社区通过在北京、广州开展活力亲子园项目工作坊的形式,将活力社区的项目 运营经验分享给公益同行,同时将活力社区的核心项目推广至有意愿有能力开展活力亲子园项目的 公益机构,并为他们提供技术支持,以期有更多的流动儿童及家庭能够有机会享受到活力社区的综 合性服务,为流动儿童成长提供支持。

2015年,活力亲子园的服务人数达到1,619人,比2014年增长了92.5%。



图为学龄前流动儿童在做手指操表演。

摄影: 王萃



#### **搭建资源平台**,为流动儿童及家庭提供全面的服务。

活力社区始终持开放、合作的态度,使每个社区中心成为流动儿童及其家庭接触到各类优质资源的平台。

2015年春季,活力社区与善艺国际合作,共同在社区中心面向3.5—5岁的流动儿童开展创意 美术课,着重发展儿童的多元智能。同年,引入故事桥项目,推动社区骨干的个人成长,助力社区 发展。

北京(LEAD)阳光志愿者俱乐部、爱心摄影志愿者团、回转公益及各高校志愿者社团,优化了活力社区的课程结构,在已有课程的基础上,增加了兴趣课的种类,为受益人尤其是6-12岁学龄阶段流动儿童提供了更多元化的兴趣选择和发展机会,丰富了流动儿童的课外生活。

百度公益讲师团、北京红枫妇女心理咨询服务中心、博瑞家庭幸福学校、青豆书坊等为活力社 区各社区中心的家长提供了丰富的家长课堂内容,"如何说孩子才会听,怎么听孩子才肯说"、"正 面管教"、"幸福家庭建造课程"等均为流动儿童的家长提供了家庭教育的理念和思路,形成亲子 间的良性沟通模式,促进亲子关系的发展。

在博福-益普生(天津)制药有限公司的协助下,儿研所的专家深入活力社区各社区中心,为 社区中心的家长讲解儿童营养与健康方面的知识,普及儿童常见疾病的预防及处理方法,杜绝药物 滥用,提升流动家庭整体健康水平。



图为东坝中心学龄前流动儿童在参与创意美术课。



#### 专业化,为机构发展提供永动力。

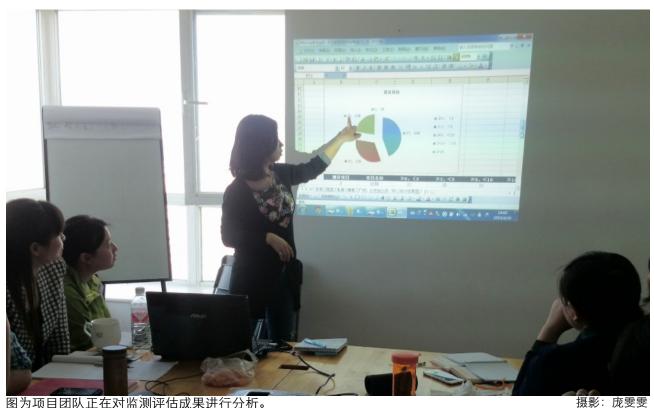
活力社区每年分别在春、秋季项目结束后各开展一次项目回顾会。面对社区流动人口对于儿童 早期教育的极大需求,结合活力亲子园项目在实施过程中的新问题、新变化,将该项目包括监测评 估体系在内的逻辑框架进行了系统修订,并在日常工作中通过对受益人的观察、前、后测等方法对 项目监测评估进行实时跟进。

同时,为提高员工的专业度,我们每年组织或派遣团队成员参与各类专业培训,满足员工在工 作中解决问题的需求和职业成长的需要。2015年,活力社区共开展内部培训7次,员工参与外部培 训22次,内容涉及"项目管理"、"儿童权利保护"、"监测评估"、"品牌建立与传播"、"财务管理"等领 域,这些理念和技能在日后工作中将主要被用于项目设计、成果评估及机构支持工作。

#### 社区赋能,为可持续发展提供解决方案。

基于过往所积累的"社区参与"的优秀经验,活力社区通过"社区赋能"的方式着重培养社区骨 干。在社区中心,社区骨干活跃在各项目的活动中,承担策划、组织、日常协助运营等各项事务, 协助社区中心工作人员维持良好的中心环境及运营秩序。

目前,活力亲子园项目全部18名课程老师均由社区受益人担任,在经过儿童早期教育理念和技 能的专业培训后,与工作人员一起为学龄前流动儿童提供早教服务。活力社区有五名全职员工由社 区居民担任,在各自的岗位上承担不同的责任。通过社区赋能培养社区骨干参与项目运营的方式, 成为活力社区的项目优势之一,为探讨机构的可持续发展提供了参考方案。



图为项目团队正在对监测评估成果进行分析。



# 生命故事

### 成长的路上

"老师,辰辰昨天在家会背古诗《咏鹅》了。"早上辰辰妈妈一见我就高兴地说,"只是还不熟练,但能完整地背下来了。"我搂搂妈妈:"你是不是很激动,自己的坚持,自己的辛苦付出终于看到了希望。"妈妈点头。我说:"我也是,为你为孩子都感到骄傲。"

辰辰,一个可爱的小男孩,来自河南,今年三周岁了。在河南郑州,他被医生诊断为自闭症,智力相当于八、九个月孩子的智力。妈妈当时差点崩溃,在走出医院时,脚都站不住了。之后,妈妈不相信这样的诊断,就带着孩子来到北京,在金盏村的一间出租屋里落脚。北京的医生诊断孩子是"语言中度发展缓慢"。

一次巧合的机会在公交车上,辰辰妈妈听 说了东坝中心的亲子班,就摸索着找来了。他 参加的是活力亲子园项目。每周二、四、五上 午有两个小时的亲子课程,周一、三上午是家 长活动。辰辰刚来中心时,我们和他打招呼, 他不说话,也不和我们打招呼,面无表情。我 还是第一次听说有"语言中度发展缓慢"这样 的诊断。我们鼓励妈妈: "平时多和孩子说说 话,多给孩子讲讲故事,多让孩子和小朋友们 一起玩。"亲子班的阅读课,一天半个小时。 刚开始老师讲故事,辰辰总是东看看,西瞧瞧, 不是趴在妈妈怀里,就是自己趴在一边,也不 打扰别的孩子。我们和妈妈聊天,了解到孩子 喜欢车,就从图书馆找了托马斯的整套绘本和 一些有车的绘本,慢慢吸引他看。再后来,妈 妈和我们分享,回家后,他会拿着书让妈妈给 他讲故事,有时妈妈在吃饭,他也会让妈妈给 他讲故事。记得有一次阅读,我给大家讲《抱 抱》这本书,辰辰坐在妈妈怀里,专注地听着。 最后, 小猩猩喊"妈一妈"时, 我话音刚落, 辰辰声音响亮地喊了一声"妈妈", 我还是第 一次听到他这么清楚,这么大声地叫妈妈。

辰辰刚上亲子课时,和阅读的状态一样, 无论老师怎么讲,似乎都和他没关系,他不 说话,也不打扰别人,跳律动时,他趴在小 音响旁边,一动不动地看着。做游戏时,他 总是和妈妈在一起。但是,慢慢的,我看到 他和小朋友一起了,有互动了。梦飞爱跑, 辰辰会跟在后面跑,两个孩子一边跑,一边 笑着。他的脸上终于有表情了。

在玩游戏时,辰辰和亮亮手拉手。下课后辰辰和妈妈去小朋友家玩。妈妈说:"以前,他就自己玩自己的,把他放在有孩子的地方,他也是自己玩。在这儿,我觉得妈妈们好,都不嫌弃孩子,孩子们也好,都知道是朋友,一起玩。这儿的气氛特别好,我来这很开心,孩子也是。现在,他回家都记得小朋友的名字,一个一个地数着叫。他以前经常生气扔东西。现在,他没有了。因为他每天很开心。我也学到了很多,以前不知道陪他玩,说话也少,更不用说讲故事了。现在,我会陪他玩游戏,和他说话,天天给他讲故事。"

现在的辰辰,语言表达比同龄的孩子还是弱。但和他自己的过去比,已经有很大的进步,妈妈感到很欣慰,我们也觉得孩子会越来越好。他现在能背古诗了,每天来中心后也和我们打招呼了,还能自己和我们说话了,和小伙伴之间也有互动了。在结业那天,妈妈离开时哭了,她说:"谢谢老师们,谢谢中心这个地方。"

辰辰,我们的孩子,不管别人给你什么样的诊断,你在我们眼里都是一样的健康。希望以后的日子里,在活力社区东坝中心的这段时光成为你美好的记忆,希望你健康,自信地去面对幼儿园生活。谢谢你孩子,这是我们的共同成长;谢谢你孩子,是你们给了我动力,我更喜欢自己做的事;谢谢你孩子,是你们带给我幸福,我更热爱自己的生活。



# 生命故事

### 十年后的歉意

那天她一来就和我分享,昨天晚上和大女儿打电话打了半个多小时,并和大女儿一起制订了共同的学习计划,昨天晚上电话里她对大女儿说:"妈妈今天跟你说一句对不起,你小的时候妈妈不知道如何教育,现在妈妈也愿意学习,我们一起学习……"这个真诚的电话让女儿在那头哽咽了,直接岔开了话题。

她叫何梦,是山东乐陵人,今年37岁,初中学历,有两个女儿,大女儿今年16岁,在老家上初三,小女儿今年3岁,带在北京。老公做小生意,她的主要任务就是照顾小女儿和老公的生活起居。

她参加了2015年东坝中心的家长课堂活动,一共10周,每周六上午2个小时的课程,主题是幸福家庭建造课程的理论;每两周一次家长读书会,主要是理论和实践的结合。课程中有从婴幼儿到青春期各年龄阶段的发展特点以及不同的年龄阶段家长的对话方式分享,同时还有很多实际案例的分享和演练。

她说: "大女儿一个人在老家上学,平时 都是和女儿打电话联系,但是每次都是我说的 多,我问完了她就说,多的也不和我说,尤其 是个女孩子我还是挺担心的,越久越不知道说 啥,每次就那些话。""以前在家里面的时候 都是我说了算,我说什么是什么,孩子都得听 我的,大女儿带过了再带小女儿还是这个样 子。"课程中讲到学龄前阶段(3-6岁)这么大 的孩子有六个特点一其中一个就是自我中心化 思想。就是这一节课,让这个两个孩子的妈妈 突然想到了自己孩子6岁的时候那一件事情, "那 天家里面来了亲戚,走的时候外面下起了大雨, 他们都没有带伞,自己就去拿伞让他们带走, 可是6岁的女儿说什么也不让拿走,一拿就哭。" 她一开始还给孩子讲道理,后来不止训了还打 了,她一直不明白女儿为什么一直很懂事的, 那一天就是不让他们拿自己家里面的伞。

"现在学了就知道了,也明白了当时为什么一向懂事的她会那么做,好在现在小女儿还小,特别开心能学习到这些东西。小女儿直接能用上,大女儿我也愿意真诚地和她说自己错了,希望还来得及"在课程中她这样和我们说。

"现在我们打电话打得多了,说得也多了,我还愿意和她聊起我的很多事情,她说的时候我就认真听,很多事情她能做决定的就让她自己做了,我尊重她。有时候觉得学了这些东西特别好,不止自己的孩子能用上,我前几天还和亲戚朋友说起这些呢,特别是看到孩子哭妈妈没办法的时候。"她最后笑着和我们分享。

其实哪有父母在教育孩子的过程中没有犯过错误呢?包括我自己也是一样的,就算学了再多的方法和技巧,也难免会有控制不住情绪的时候,我们是人不是神,犯错误不可怕,只要意识到自己错了其实已经是进步了,后面再想办法弥补也都来得及,因为孩子会给我们无数的机会……所以说10年以后的道歉依然能来得及,孩子依然能感受得到妈妈的爱!只要我们是真诚的,一切都来得及!



图为社区妈妈为孩子讲故事。

聂影: 廖璐璐



# 传播筹款成果



图为学龄段流动儿童在夏令营中参加舞蹈课。

摄影: 佚名

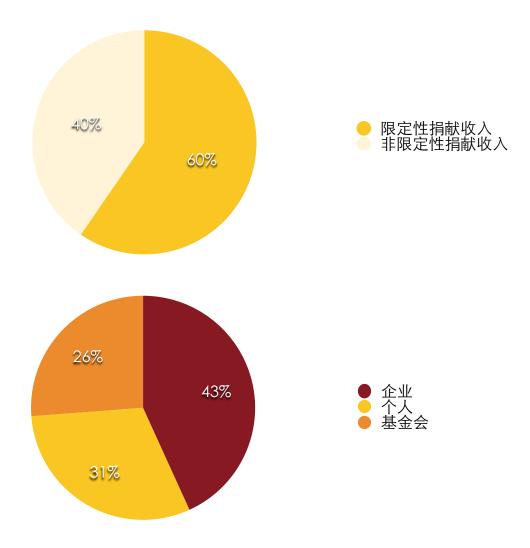
活力社区在2015年共计接收赠款8,765,452.9元。在互联网+的大环境下,活力社区首次尝试线上众筹活动,共计筹得920,436元(含99公益日中腾讯配捐额度),这不仅是活力社区开拓多元化的筹款渠道的良好开端,更足以支持社区内2-5岁的流动儿童及他们的家长享受92,160小时的活力亲子园服务(相当于每对亲子参与两小时/次的活力亲子园课程的成本为20元。)。众筹的过程是曲折而挣扎的,但在这一过程中,活力社区梳理并总结了在线众筹的经验,并得到了业内NGO的认可一在由乐施会主办的新媒体应用工作坊中,将经验分享给其他公益伙伴。为了将赠款支出更加科学化,在人员配置紧张的情况下,活力社区首次进行筹款分析,并对赠款流失提前6个月进行预警,提高了机构的资金风险预估能力。

一年一度的项目展示会于2015年6月在线下开展,这是一个流动儿童及其家庭展示自我的平台,将流动人口美好的情感及积极的态度传递给公众,以期获得更好的互动和更少的误解。这一年,新标识的面世,是活力社区面对新环境做出的反应,标志着活力社区已进入全面本土化的进程。伴随着机构品牌形象的更新,活力社区全新中文网站(vcommunities.org)在年底上线,使活力社区拥有了信息传播的大本营,公众对我们的了解得以更上一层楼。

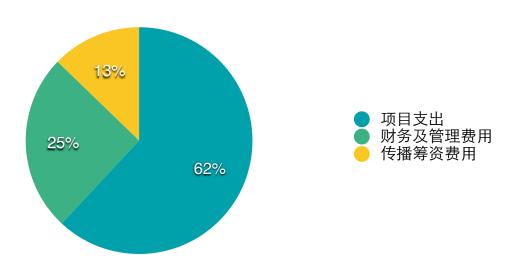


# 2015年财务报告

收入: 8,765,452.90元人民币



支出: 5,543,721.99元人民币





### 资助方及伙伴 (按照首字母排序)

### 基金会/机构

EMpower Gecko Foundation 澳门同济慈善会 嘉里集团郭氏基金会 乐施会 美国高通基金会 上海联劝公益基金会 上海美国商会

### 企业

Allen & Overy
Harmonia Holdings, Ltd
UPS Express
博福 - 益普生(天津)制药有限公司
德意志银行
美银美林
纽约银行梅隆分行
普华永道会计师事务所(特殊普通合伙)北京分所
塔吉特公司
万豪酒店集团
新加坡政府投资咨询(北京)有限公司
英国年利达律师事务所上海代表处
中信里昂证券

### 学校

英国哈罗学校

### 政府

北京市朝阳区政府

### 其他

腾讯公益

### 合作伙伴

北京同心希望家园文化发展中心 广州市法泽城市与公益研究中心 善艺国际





# 活力社区团队

目前,活力社区共有二十七名全职员工,分别驻扎在北京和上海。项目部门的伙伴长期工作在一线,在流动人口聚居的地区运营社区中心并开展各类项目和活动,在五名理事会成员的监管和鼓励下,与财务、综合管理、传播筹款团队间相互支持,保持着紧密的沟通。活力社区团队共同关注流动儿童的发展问题,一起分享来自服务群体的生命故事,并肩面对措手不及的境况,一同感受因为付出而获得的成果。

"尊重对人 踏实做事 真挚合作 努力创新"是活力社区每一个成员身体力行的价值观。这传承了活力社区团队的活力、力量和担当,我们将继续扎根流动人口社区,为流动儿童的发展提供更专业更高效的服务。

我们相信,在未来,每个流动儿童都会有更好的生活。

#### 理事会成员:

Lucien WANG 王陆雄 Rita CHEN 陈书平 David KOH 许伟扬 Jeffrey LI 李志法 Akina SHEN 申雅静

#### 执行团队:



