

年度 报告

2014

活力社区
VIBRANT COMMUNITIES

内容

02 / 介绍

03 / 影响

05 / 项目成果

11 / 生命故事

15 / 财务信息

19 / 感谢

激情 活力 包容

激情、活力与包容是2014年，即中国马年的总体特征，这也是活力社区2014年整体工作的鲜明写照。活力社区在北京、上海及广州设有社区中心，在香港和伦敦设有筹款办公室。白驹过隙，转瞬即逝，2014年活力社区工作取得显著成就，实现长足发展。

今年，我们通过合作模式，在广州增设三元里社区中心，服务更多流动人口家庭，扩大项目受益人数并增加服务的影响力。

今年，我们开创了新的项目推广模式，通过互动展览的形式，将中国城郊的流动人口社区具象化的呈现。我们在北京繁华的商业中心三里屯进行了为期9天的互动展览，吸引了约22,000人驻足观看（其中包括我们在北京四个社区中心中服务过的流动人口）。各行各业的人士参观了以集装箱为载体举办的展览，他们以中国2.36亿（这一数字还在不断增长）流动人口的视角，体验了这一群体的生活状况。

2014年年末，在世界的另一端——以流动人口的汗水和智慧建造的伦敦，活力社区在伦敦下议院举行了年度晚宴。活力社区理事陈书平女士在激动人心的演讲中表示，“我们是全球化的受益者，现在我们是时候做出回报了。”期间，我们得到了众多参与者振奋人心的响应和热烈的支持，我们对为流动人口事业做出贡献的人们再次表示衷心的感谢。流动人口同你我一样，不可被遗忘，更不可被社会抛弃。2014年因为你们而与众不同，希望在新的一年里可以开放更多的社区中心，服务更多的流动人口。让包容之城容纳流动的希望。

活力社区团队



影响

549,723

有效服务时长
CN 459,723

6,916

受益人数量
CN 6,916

6,275

项目时长
CN 6,275

基于各社区中心的年度统计数字

春季项目时长基于年平均值



朱房中心：孩子们正在排队参加少年儿童发展项目
中国，北京

儿童早期发展项目

快乐 激励 收获

社区中心的员工和志愿者每天与社区中的流动人口朝夕相处，感受他们生活的方方面面。

儿童早期发展项目的长期志愿者和社区中心的员工们坚持不懈地为流动家庭中的母亲和她们的孩子参与项目提供帮助，让他们能够融入周围的环境，并参与社区活动。

数字可以说明更多问题。我们的项目最大的影响力体现在改善受益人亲子关系上。我们致力于为孩子们创造一个愉快的、充满鼓励的和有益于他们成长的环境。

例如，参与到我们活动中来的父母有99%的人认为我们的课程对他们来说非常有帮助，他们学会了如何与孩子沟通；98%的父母认为他们学到了如何更好地为人父母，正因如此，他们的孩子在行为和性格上都发生了积极的变化。

除此之外，98%的父母谈到，

现在他们更容易理解孩子，也和孩子更亲近了；100%参与到课程中来的父母都觉得应该把这项课程推荐给更多的家庭和朋友。

自从参与到这个课程中以来，她们与孩子的关系发生了可喜的变化，更多妈妈们参与到我们北京东坝中心的长期志愿服务中。事实上，94%参与课程的父母表示他们愿意在中心做志愿活动，也希望能够成为助教。

深深扎根于流动人口社区是活力社区重要的工作方式之一，并且这种方式让我们取得了显著的成果。



黑桥中心：孩子和妈妈参加亲子课程
中国，北京

少年儿童发展项目

回应 支持 成果

少年儿童发展项目是我们长期开展的项目之一，在不断发展的过程中，它依然拥有很大的提升空间。

2014年上海新安中心开始实行“一对一”教学辅导，这种模式在帮助学员维持成绩稳定之外，还能提高他们对周五开设的传统文化课和英语课的积极性。目前这种模式已被其他各中心普遍采用。

新安中心在2014年招募大学生志愿者在周六为流动儿童提供免费辅导。这一努力产生了积极影响，大学生志愿者每天和家长交流学习进度，让学员持续进步并及时为他们提供帮助。

为确保少年儿童发展项目产生广泛的影响，我们经常和学员进行交流，了解他们的想法。这使我们能够有效应对和改进项目推广中出现的问题，更好的提供服务。

94%的学员认为社区中心的老师能够帮助他们答疑解惑。

80%的学员表示他们能够更加轻松地完成作业。专业的老师，认真的志愿者及良好的教室环境都为他们提供了有利的学习氛围。

但活力社区的资源有限，很大程度上限制了项目的开展，很难达到更好的影响。

以新安中心为例，供不应求的情况成为中心的常态。在现有资源下，维持甚至扩大社区中心以满足新安及周边社区大范围的学员需求尚需要较长时间才能实现。



社区中心的妈妈和孩子
中国，北京



流动家庭中的妈妈和孩子
中国，上海

社区发展项目

朱房社区中心位于北京西北部，在这里，家庭教育项目2014年有了新的突破---建立起一个社区发展小组，旨在鼓励居住在朱房社区的流动人口从社区获得支持。同时在流动人口与活力社区员工之间创造一个更正式的对话空间。为了让整个社区的人彼此互通，我们选出了12个社区骨干，他们在邻里之间、骨干团队和活力社区之间传达信息、发起讨论。

最令人激动的是，我们不仅在这里创建了社区发展小组，还创办了流动人口信息报，每两周出版发行一期，且电子版同步上线。我们会定期在信息报上发布有关社会、生活、艺术、流动人口成功故事以及他们孩子取得的成就等新闻，当然也包括一些社区中心自己的信息。至2015年，信息报会一直配送至整个社区。



流动人口社区 中国，北京

小默

一名三岁半女孩是如何超越自己的

2004年初，小默的爷爷对其小孙女小默的未来感到非常担心。小默三岁半，来自山西。她的父母在北京从事着工作时间较长但薪资较低的工作。由于小默生命中最重要的人几乎都没有陪伴在身边，她很少表现出自信或者与人交流的能力，而且似乎变得越来越封闭起来。

“我试着陪她玩游戏或者带她到户外去，”小默的爷爷说道，“但是我没法给她需要的关注。”

经一位邻居介绍，刘爷爷决定带她的孙女去附近的活力社区中心。这个社区中心建立于2010年，并为2-4岁的流动儿童设立了专业的儿童早期发展项目。刘爷爷希望能与该项目的照料者和当地专业的老师一起，让其孙女从封闭中走出来。

但是小默不愿意同老师和其他的小朋友接触。她蜷在爷爷的怀抱中，盯着周围的一切，却沉浸在自己的世界里。

爷爷说：“我不明白，我孙女在家的时候，胆子很大，但到了外面，她就不和任何人说话了。她就紧紧地抓着我，也不会像其他孩子那样高兴地去玩儿。”

尽管开始不太顺利，但好消息是小默可以一周六天都来参加社区中心的儿童早期发展项目。

吸取了专注在中国经济条件较差的流动儿童领域的儿童早期发展的进步理念，活力社区在十年间对流动儿童和其看护人的需求有了更好的了解。目前，这个专门为2-4岁流动儿童设立的项目已经对数千名孩子产生了巨大的影响，这些受影响的孩子来自北京、广州以及周边城市。

儿童早期发展项目的老师们对待小默很耐心。他们鼓励并引导她在游戏和活动过程中尽可能地参与互动。对小默而言，爷爷和老师的鼓励和支持让她逐渐敞开心扉。

在活力社区的第二学期中，小默取得了很大的进步。她已经能够在舞台上独自为其他孩子、家长和社区员工们表演唱歌。当她在台上刚开口唱的时候，她的爷爷在台下已经激动得热泪盈眶，满心欢喜。

小默在社区中心仅仅两个学期，就已经取得了巨大的进步。现在她还在社区中心学习，如今的她喜欢说话，喜欢和其他小朋友一起玩耍。爷爷看在眼里，喜在心里，“我非常高兴，她再也不像以前那样害羞了。非常感谢活力社区。”

作为流动儿童的小默，未来还有很多困难要面对。但是有一件事情是可以确定的，她的自信一定能够让她更加从容地跨越阻碍。



学会感受女儿十年来内心的痛苦

在2004年，面对日益加剧的生存压力，一个流动家庭中的母亲秀华做出了一个让她感到痛苦无比的决定——带着她三岁的小女儿离开家乡去往北京，而她的大女儿梅梅则独自留在老家。当时只有六岁的大女儿由邻居照看，秀华很担心女儿觉得自己被母亲抛弃了。

现在，梅梅已经16岁了，她留在老家，在当地学校上学，而她的家人一直在北京。梅梅已经开始成熟起来，可以自己照顾自己了。一年只有一次的见面让梅梅和秀华的感情似乎慢慢变淡了。

最让秀华心碎的是她不知道怎么去和她女儿交流。她经常和梅梅通电话，但是梅梅却对她们的对话不感兴趣。她只是默默地听母亲说话，偶尔才会说上几句。

“我不知道除了跟她说学习和生活上的问题我们还可以说些什么。我们的对话一直就是我问她答。我很担心。”秀华说。

对于一个青少年来说，这种对话模式很正常。但这明显说明，自从秀华离开老家，与大女儿分开后，她们母女的关系便不如从前，渐渐变得疏远了。

变得急躁不安的秀华与女儿通电话的内容大多是训斥女儿或者让女儿按照她的意愿做每一件事。这也导致了她们之间的争吵与埋怨，母女关系变得越来越紧张。

秀华开始参加活力社区北京东坝中心为流动人口开设的家长课堂。家长课堂由活力社区的专业老师教授，通过授课、讲座、小组讨论和角色扮演等多种方式帮助流动家庭的家长们获取家庭教育知识。与此同时，课程也介绍如何维护和增进家庭成员之间因流动迁移问题而被破坏或者受损的感情的方法。

在第一个学期，秀华已经学会了很多有关家庭教育的知识。她知道了不同

年龄段孩子的特点，以及知道了随着孩子长大如何去改变教育方式的技巧。

这个学期的家长课堂，讨论的是孩子从婴儿到青少年不同时期的发展特点。同时，我们也讲授了家长在孩子成长的不同时期应该如何与孩子交流的相关知识。

在每一个章节的学习中，秀华都会回想到那些她与梅梅争吵的瞬间。渐渐地，秀华意识到尽管她的出发点是好的，但是她却用错了方法，导致母女关系越来越差。她决定要开始做出改变。

“我跟女儿说了对不起，”秀华说，“我为我一直以来对她缺乏耐心与训斥道歉。”

“现在我已经能够耐心听她说话，尊重她的想法了。我开始关心她的感受与需求，尽管我不在她的身边，但我会尽我所能支持她。”

原谅的力量是巨大的，而这可能是秀华在活力社区家长课堂里学到的最宝贵的一课。秀华认识到了过去的错误和女儿对她的不满，同时也得到了女儿的原谅。现在，秀华和女儿尽管还是分隔两地，但是她们的关系却前所未有的融洽。



秀华和她的小女儿 中国，北京

财务信息

总体支出

1,792,613 美金

01 / 按职能部门

02 / 按项目类别

03 / 按项目区域

05%

筹款

项目及相关服务

81%

行政管理及社区维护

14%

社区中心堆积的练习本

21%

倡导型项目

中心项目

65%

合作型项目

14%

- 中国
- 孟加拉国
- 尼泊尔



朱房社区中心学员与普华永道的
员工们一同游览北京自然博物馆
中国，北京



感谢

我们的感谢之情难于言表。有许多优秀的个人、公司、机构和政府部门关注了我们在2014年的故事，与我们一起探讨流动人口的问题，并到访了我们在中国、尼泊尔和孟加拉的社区中心。

没有你们的帮助，我们今年无法凭借自己的力量去接触到超过11000名处于社会弱势地位的流动人员。流动人口以一定速度不断进入我们的城市同时，对我们项目的需求也会随之提升。对于那些陪伴与支持我们为流动儿童与他们的家庭提供更好生活的人，对于在活力社区的每一个人，我们全体在此向你表示深深的感谢。

感谢

合作伙伴

日内瓦国际
摩根大通集团
美国银行
德意志银行
里昂证券
普华永道中天会计师事务所
ASC精品酒业
美国塔吉特公司
康明斯公司
纽约梅隆银行
香港置地
法国博福普益生制药公司
北京金道天成信息系统服务有限公司
红星·美凯龙
艾利尚德曼（上海）企业管理咨询有限公司
盛京银行
高盛集团
奥雅纳工程顾问公司
北京果伴科技有限公司
支付宝
万豪国际酒店集团
金碧合力建筑设计工程有限公司
北京高华证券有限责任公司
北京瑞雅精修咨询有限公司
山西拓隆贸易有限公司
北京爱琴海购物中心
中易浩富（北京）管理咨询有限公司
安理国际律师事务所

政府

北京朝阳区政府
上海闵行区政府

基金会

南都公益基金会
中国扶贫基金会
嘉里集团郭氏基金会
Indus Capital Foundation
上海联劝公益基金会

其他

乐施会
儿童乐益会
北京德国国际学校
北京耀中国际学校





活力社区
VIBRANT COMMUNITIES