

证券代码：000889

证券简称：中嘉博创

公告编号：2020-75

中嘉博创信息技术股份有限公司 2020 年半年度报告摘要

一、重要提示

本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。

所有董事均亲自出席了审议本次半年报的董事会会议

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	中嘉博创	股票代码	000889
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	束海峰	张海英	
办公地址	北京市朝阳区京顺路 5 号曙光大厦 C 座； 秦皇岛市河北大街 146 号金原国际商务大厦 27 层		
电话	0335-3733868	0335-3280602	
电子信箱	shuhai Feng@zjbctech.com	zhanghaiying@zjbctech.com	

2、主要财务数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	1,119,875,086.89	1,623,250,801.74	-31.01%
归属于上市公司股东的净利润（元）	12,847,784.75	83,590,401.22	-84.63%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	12,970,982.98	82,278,470.75	-84.24%

经营活动产生的现金流量净额（元）	-102,984,805.49	-55,723,085.05	-84.82%
基本每股收益（元/股）	0.0192	0.1250	-84.64%
稀释每股收益（元/股）	0.0192	0.1250	-84.64%
加权平均净资产收益率	0.55%	2.30%	减 1.75 个百分点
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	3,896,889,512.48	3,907,595,690.57	-0.27%
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,335,475,432.23	2,322,627,647.48	0.55%

3、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	38,275	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
孝昌鹰溪谷投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	22.17%	148,360,844		质押	100,000,000
中兆投资管理有限公司	境内非国有法人	17.65%	118,086,432		质押	21,415,800
刘英魁	境内自然人	9.51%	63,624,356	47,275,097	冻结	5,158,332
深圳通泰达投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	8.46%	56,620,000		质押	56,619,998
申万宏源证券—证券行业支持民企发展系列之申万宏源 FOF 单一资产管理计划—证券行业支持民企发展之申万宏源 2 号单一资产管理+	其他	2.00%	13,380,000			
秦皇岛市国有资产经营控股有限公司	国有法人	1.75%	11,742,341			
中国国际金融股份有限公司	国有法人	1.20%	8,013,900			
深圳市华美达一号投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.20%	8,000,000			
香港中央结算有限公司	境外法人	1.10%	7,377,049			
朱胜华	境内自然人	0.64%	4,300,000			
上述股东关联关系或一致行动的说明	未发现上述股东之间存在关联关系或是一致行动。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	上述股东中，深圳市华美达一号投资中心（有限合伙）通过国联证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 8,000,000 股；朱胜华通过中信建投证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 4,300,000 股。					

4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

 适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

 适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

5、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

 适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

6、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

否

报告期公司实现营业收入 111,987.51 万元，同比减少 31.01%。公司实现归属于上市公司股东的净利润 1,284.78 万元，同比减少 84.63%。收入减少的主要原因是由于受经济环境以及新冠疫情影响，部分经营活动受阻所致，而人员成本等因素相对刚性，所以利润的降幅要高于收入降幅。

主要的收入分业务来看，通信网络维护业务实现收入 59,647.25 万元，同比减少 20.34%；信息智能传输业务实现收入 33,575.48 万元，同比减少 31.65%；金融服务外包业务实现收入 17,852.09 万元，同比增加 27.59%；其他收入 146.95 万元，同比减少 99.36%。

目前公司的主要业务由创世漫道、长实通信和嘉华信息三家全资子公司经营。长远来看，公司主要发展是利用通讯、IT 技术等元素为基础，赋能于互联网和金融等多个行业，连接创造多种应用场景。

(1) 信息智能传输（企业短信行业）

作为移动互联网工具服务提供商，跟随行业同步增长，根据工信部披露的数据，这一增长趋势在加速。网络登录和用户身份认证等安全相关服务不断渗透，大幅提升移动短信业务量。2020年上半年数据显示，企业短信的数量依然保持稳定增长，但是由于价格因素的影响，收入规模有所下降，呈现出增量不增收的局面。

从收入规模体量来看，公司的企业短信业务在目前全国排名第一梯队，在行业地位一直保持相对稳定。价格的影响导致行业毛利率逐步下降，所以从各企业短信公司毛利率来看，正在逐步调整的过程，2020年上半年毛利率情况：公司的信息智能传输（主要为企业短信业务）毛利率比去年同期下降了10%。主要原因为上游供应商成本的上升。从行业目前的发展趋势来看，毛利率下行正在逐步触底反弹，下游客户的售价也在逐步提升。

本公司一直在积极跟踪RCS技术和产品的行业变化，并基于RCS技术将产品应用到金融行业领域。公司于2018、2019年先后与新华人寿、太平洋保险集团等保险集团合作，推出基于RCS技术的保险分红报告，帮助保险公司实现分红报告通过RCS的方式推送给客户，为保险公司解决了纸质文本寄送的麻烦，为保险公司减省了快递寄送的成本，同时将短信的文本转换成多媒体的形式，更加方便客户去理解保险公司分红的相关信息。

从目前阶段来看由于是新技术探索，虽然实现了销售业务收入，但业务体量很小，对上市公司业绩影响不大。与之前预期的情况来看，整个RCS技术生态还未完全形成，技术产品都

处于探索阶段，没有之前预期的高速发展。本次三大运营商共同推动RCS技术生态的成熟将有助行业的发展。

（2）金融服务外包业务

2019年公司的金融服务外包的场景运营业务发展迅速，收入和利润水平都创出历史新高。2020年金融服务外包仍将是公司发展的重点，同时业务也将从场景运营向金融AI拓展，不断提高公司的毛利率水平。

一方面，要提高公司的运营能力，要扩大公司的坐席数，进行新的投资建设，进而进入更多银行的供应商名单以及提高在单个银行的市场份额。2020年初公司已经陆续中标了招商银行信用卡中心、兴业银行等项目。另一方面要提高效率，加大人工智能技术下的新一代呼叫中心的研究。智能机器人的推广应用可以让很多人工客服从繁复的问答中解脱出来，比如，在线客服等业务，企业也可以节省大量的人力成本和时间成本。

但由于受疫情影响，金融服务外包原有项目推迟复工时间，陆续从3月起才开始逐步复工，中间又由于疫情反复的问题导致间歇性停工，特别是在武汉、北京、沈阳都建有大型职场，上述地区都是疫情反复区域，故整个上半年都未真正达到正常运营的状态，导致实际收入总体较预计减少。同时因疫情无法复工导致人员不稳定，但此部分坐席的人员成本及固定成本仍需正常支付，故造成项目毛利率下降。

新增业务也受疫情影响：新增业务因为疫情影响整体较计划推迟，盈利能力较预测有较大偏差，如部分银行客服沈阳职场，受疫情影响4月份才初步完成职场建设，相关职场建设、人员招聘、培训费用已提前发生，但受疫情影响，银行方面无法进行职场验收，导致合同签订延期至6月份，整个项目进度延迟了半年左右。

（3）网络维护业务

随着通信服务外包规模加大，运营商在近些年推行通信服务集采并加码，行业向集中化、规范化演进，市场份额向优秀的头部公司集中。从2017-2019年上市公司已经公布的数据来看，第三方民营通信服务商相关业务收入统计中，中嘉博创的全资子公司长实通信在行业排第一梯队。

由于运营商政策的调整，行业竞争的影响，这两年该项业务毛利率有所下降。我们认为毛利率的下降趋势基本触底，未来随着5G建设到来将会逐步恢复。

除了传统的运营商基站网络维护，公司也在向产业链延伸，开展新的业务。公司基于多年来积累的综合代维优势以及技术人才储备、人员培训等综合优势，已经与达闼科技（北京）有限公司（简称“达闼科技”）建立战略合作关系，中嘉博创将负责承接达闼科技全系列人工云端智能机器人产品的交付及服务。立足于传统通信综合代维业务，充分发挥公司业务覆盖全国28个省份110个地市的区域覆盖优势以及人员技术优势，可以高效支撑达闼科技机器人产品的大规模商用交付及日常服务需求，目前合作开展业务的省份超过4个。

2、涉及财务报告的相关事项

（1）与上一会计期间财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

财政部于2017年7月5日颁布了《企业会计准则第14号—收入》（财会〔2017〕22号）（以下简称“新收入准则”），要求境内上市企业，自2020年1月1日起施行新收入准则。公司自2020年1月1日起执行新收入准则。根据新旧准则转换的衔接规定，公司无需重述前期可比数，但对首次执行该准则的累积影响数调整期初留存收益及财务报表其他相关项目金额。该准则的实施不影响公司2019年度相关财务指标，对公司财务状况、经营状况和现金流量不存在实质性影响。

（2）报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

（3）与上一会计期间财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。

中嘉博创信息技术股份有限公司董事会
2020年8月18日