

中国旅游协会民航旅游专业委员会

民航旅委字第[2023]003

关于启动 2023 年度民航旅委临空产业“悦享旅途” 服务产品案例征集活动的通知

各会员单位及相关单位：

为践行“中国服务”理念，彰显民航业特有的优秀专业素养和杰出工匠精神，继成功举办 2021、2022 年度民航旅委临空产业“悦享旅途”服务产品案例征集活动后，我委拟组织民航业内成员单位开展“2023 临空产业‘悦享旅途’服务产品案例征集活动”，将继续推出贴近旅客的实用性航空旅游服务产品案例和服务产品分享宣传活动，希望各会员单位不断创新，积极推送优秀案例，并积极参加我委组织的各项活动。具体内容如下：

一、案例征集范围

凡系民航系统旅游企业、支线机场及民航旅游专业委员会会员单位均为此次活动征集范围。

二、案例征集要求

案例征集过程本着公开、公平、公正原则，引导全行业强化优质服务意识，全面提升航旅产业服务水平。征集不设等级。凡属征集范围内的案例均列为征集范围，申报征集总数不设上限，不收取任何费用。

三、案例展示形式

按年度将征集的案例以电子版形式编制成《年度民航旅委临空产业‘悦享旅途’服务产品案例库》，以邮件、微信等形式发给会员个人、单位及相关协作等单位，作为各会员单位及业内企业学习、培训的资料。选择具有代表性的服务产品案例，向会员单位和同行业进行宣讲、推广。

四、案例宣讲要求

案例宣讲应系统介绍服务产品案例的策划、开发、实施、效果评估等过程，分享最佳实践经验，提炼管理思想，启发思考问题。

五、案例申报标准

（一）体现“平安机场”、“人文机场”、“智慧机场”、“绿色机场”，为旅客提供优质、快捷的航旅服务项目，其形态应是企业运营中产生的服务项目或商业服务模式。

（二）应在机场、酒店等临空行业中具有代表性、独特性、创新性。

（三）具有较好的实用性、体验性和借鉴价值。

六、案例征集具体安排

（一）申报阶段：2023年4月—8月。

（二）推广阶段：2023年10月—11月（暂定）。

（三）申报方法：各会员单位按照此《通知》中相关要求自愿申报，提供相应材料（见附件一），填写相应表格（见

附件二、三)。加盖公章的表格及压缩后的材料，请于8月18日前邮件形式发至民航旅游专业委员会邮箱。

领导小组办公室联系人：

张 晖 13520016660

张军生 13901190727

张 帅 18910177452

夏广霞 13521878241

办公电话：010-67655896

邮箱：minhanglvwei010@163.com

中国旅游协会民航旅游专业委员会

2023年4月6日



附件一：

申报案例提供材料如下：

- 1、申报案例介绍，2000 字至 3000 字 word 版本。
- 2、案例相关图片，JGP 格式, 高清, 5 张以上。
- 3、企业服务特点宣传视频短片。时间长 2 分 30 秒至 3 分 30 秒。短片内容应体现申报案例的全面介绍特点、价值和应用场景。短片要求高清、简体中文字幕及男生中文普通话画外音。
- 4、案例 logo PNG 格式。

附件二、

民航旅委临空产业‘悦享旅途’服务产品案例征集、宣讲活动

申报表

申报单位（盖章）：

日期：

申报单位					
申报案例 产品名称				宣讲意愿	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
成立时间		投资规模		职工人数	
联系人		职务		联系电话	
服务产品 案例内容 简介					
服务特色 简介					
附件列表：（图片或视频）					

注：由于表格有限，资料超出部分可另附。

附件三：第五届“中国服务”·旅游产品创意案例推荐表

申报单位名称				
申报“案例”名称				
第一联系人姓名		职务		
固定电话		手机	邮箱	
第二联系人姓名		职务		
固定电话		手机	邮箱	
通讯地址				
推荐（特约专家或机构）				
自荐（申报单位）				
“案例”内容简介（800字以内，简明介绍“案例”内容、特色、市场效益和行业影响力，简介将用于本届活动对外宣传，视具体内容节选相应文字）				
申报单位意见（加盖公章）：				
年 月 日				

注：由于表格有限，资料超出部分可另附