苏浙皖赣沪质量知识竞赛题库

二〇二二年六月

目 录

[一、质量管理基础 - 1 -](#_Toc107402105)

[（一）单选题 - 1 -](#_Toc107402106)

[（二）多选题 - 96 -](#_Toc107402107)

[（三）判断题 - 141 -](#_Toc107402108)

[二、质量方针政策 - 178 -](#_Toc107402109)

[（一）单选题 - 178 -](#_Toc107402110)

[（二）多选题 - 192 -](#_Toc107402111)

[（三）判断题 - 206 -](#_Toc107402112)

[三、质量管理体系 - 211 -](#_Toc107402113)

[（一）单选题 - 211 -](#_Toc107402114)

[（二）多选题 - 258 -](#_Toc107402115)

[（三）判断题 - 282 -](#_Toc107402116)

[四、质量工具与方法 - 313 -](#_Toc107402117)

[（一）单选题 - 313 -](#_Toc107402118)

[（二）多选题 - 402 -](#_Toc107402119)

[（三）判断题 - 447 -](#_Toc107402120)

[五、质量改进 - 484 -](#_Toc107402121)

[（一）单选题 - 484 -](#_Toc107402122)

[（二）多选题 - 504 -](#_Toc107402123)

[（三）判断题 - 525 -](#_Toc107402124)

[六、质量经济性分析 - 533 -](#_Toc107402125)

[（一）单选题 - 533 -](#_Toc107402126)

[（二）多选题 - 558 -](#_Toc107402127)

[（三）判断题 - 575 -](#_Toc107402128)

[七、质量信息管理 - 586 -](#_Toc107402129)

[（一）单选题 - 586 -](#_Toc107402130)

[（二）多选题 - 593 -](#_Toc107402131)

[（三）判断题 - 600 -](#_Toc107402132)

[八、质量法律制度 - 605 -](#_Toc107402133)

[（一）单选题 - 605 -](#_Toc107402134)

[（二）多选题 - 617 -](#_Toc107402135)

[（三）判断题 - 622 -](#_Toc107402136)

[九、统计过程控制 - 626 -](#_Toc107402137)

[（一）单选题 - 626 -](#_Toc107402138)

[（二）多选题 - 640 -](#_Toc107402139)

[十、设计过程质量管理 - 665 -](#_Toc107402140)

[（一）单选题 - 665 -](#_Toc107402141)

[（二）多选题 - 690 -](#_Toc107402142)

[（三）判断题 - 703 -](#_Toc107402143)

[十一、质量检验与抽样检验 - 716 -](#_Toc107402144)

[（一）单选题 - 716 -](#_Toc107402145)

[（二）多选题 - 755 -](#_Toc107402146)

[（三）判断题 - 774 -](#_Toc107402147)

一、质量管理基础

（一）单选题

1、无论是产品的质量，还是过程的质量，决定其合格与否的都是（ ）。

A、材料的因素

B、机器的因素

C、环境的因素

D、人的行为因素

答案：D

2、国际标准化组织英文缩写为( )。

A、CECC

B、IEC

C、CMC

D、ISO

答案：D

3、全面质量管理要求以(  )为中心。

A、产量

B、利润

C、质量

D、效益

答案：C

4、在某公司的质量例会上，听完质量经理汇报后，就质量应该涉及的领域发生了争论，你认为哪个是不正确的（）

A、所有的有形产品或服务

B、质量就是质量部的事

C、是各部门和全体人员的共同责任

D、新员工也要有质量意识

答案：B

5、八项质量管理原则不包括（ ）。

A、全员参与

B、领导作用

C、质量改进

D、过程方法

答案：C

6、我国于1978年从（ ）引进全面质量管理。

A、美国

B、日本

C、德国

D、法国

答案：A

7、当代质量管理的思想基础是（ ）。

A、全面质量管理

B、朱兰博士的质量理论

C、八项质量管理原则

D、预防为主

答案：C

8、理解质量的定义时下列说法正确的是( )。

A、特性可以是固有的或赋予的

B、特性是针对产品而言的

C、某产品的赋予特性不可能是另外产品的固有特性

D、对特性的要求均应来自于顾客

答案：A

9、我国标准可划分为国家标准、（ ）四级。

A、行业标准、地方标准和企业标准

B、专业标准、地方标准和企业标准

C、部门标准、地方标准和企业产品标准

D、行业标准、地方标准和企业产品标准

答案：A

10、（ ）对产品质量特性无直接影响。

A、产品开发人员

B、产品制造人员

C、产品检验人员

D、工艺设计人员

答案：C

11、第三方认证中的第三方是指（ ）。

A、顾客

B、公司内审员

C、供应商

D、认证机构

答案：D

12、产品质量的主体责任单位是（ ）。

A、生产单位

B、监督单位

C、公司领导

D、上级主管部门

答案：A

13、质量是一组（ ）满足（ ）的程度。

A、固有特性，标准

B、特性，固有要求

C、固有特性，要求

D、特性，标准

答案：C

14、最早提出全面质量管理的概念的是（ ）。

A、费根堡姆

B、休哈特

C、朱兰

D、戴明

答案：A

15、下列条款中的要求最能体现“全员参与”的质量管理原则是（ ）。

A、纠正措施

B、文件控制

C、管理评审

D、内部沟通

答案：D

16、“产品”和“过程”的关系是（ ）。

A、产品质量与过程质量相互补充

B、产品质量决定过程质量

C、产品是过程的结果

D、产品是过程的输入

答案：C

17、A厂对于卸货要求是在25分钟内把货物卸完，B厂对于卸货要求是在30分钟内卸完。这体现了质量四性的（）。

A、广义性

B、时效性

C、相对性

D、经济性

答案：C

18、企业标准是我国标准的重要组成部分，以下关于企业标准的说法中正确的是（）。

A、企业标准只能是产品标准

B、企业标准以技术标准为主体，还包括管理标准和工作标准

C、企业标准由企业制定，由当地标准化行政主管部门审批、发布

D、在有相应的国家、行业、地方标准时，不允许企业制定企业标准

答案：B

19、我国标准的质量分为强制性和（）两种。

A、参考性

B、建议性

C、推荐性

D、参照性

答案：C

20、关于质量培训，错误的是（）。

A、质量培训的目的是通过系统地改进人员的技能和知识，提升组织产品和服务的价值

B、质量培训应当针对人员现有能力和岗位要求的差距进行

C、被培训人员的工作业绩是质量培训结果评价的唯一依据

D、为确保质量教育培训按要求管理和实施，应由胜任的人员对培训的全过程进行监督

答案：C

21、标准化常用形式中系列化的最大特点是（ ）。

A、在不同时间、地点制造出来的产品或零件，在装配、维修时，不必经过修整就能任意地替换使用

B、在一定范围内缩减对象(事物)的类型数目，使之在既定时间内足以满足一般需要

C、把同类事物两种以上的表现形态归并为一种或限定在一个范围内

D、能以最经济的产品规格数，满足最广泛的市场需求

答案：D

22、“能耗”是空调的质量特性之一，能耗越小，顾客越满意，能耗越大，顾客越不满意。这种质量特性在Noriaki Knao(狩野纪昭)模型中称为（ ）。

A、魅力质量

B、一元质量

C、理所当然质量

D、关键质量

答案：B

23、顾客需求或期望反映了顾客要求，决定了（ ）。

A、认知质量

B、感知质量

C、满意质量

D、要求质量

答案：A

24、标准通用化的一个重要指导思想是通用化的实施应从产品（ ）时开始。

A、市场调研

B、开发设计

C、批量生产

D、销售服务

答案：B

25、国际标准化组织关于质量培训指南的标准是（）。

A、IS010015

B、IS010014

C、IS014001

D、IS010017

答案：A

26、质量是一组固有特性满足要求的程度，其中“要求”是指（ ）。

A、明示的需求和期望

B、明示的和通常隐含的需求或期望

C、标准的需求或期望

D、明示的、通常隐含的和必须履行的需求或期望

答案：D

27、质量保证是质量管理的一部分，致力于提供质量要求会得到满足的（ ）。

A、期望

B、信任

C、保证

D、过程

答案：B

28、下列论述中错误的是（ ）。

A、特性可以是固有的也可以是赋予的

B、完成产品后因不同要求而对产品所增加的特性是固有特性

C、产品可能具有一类或多类别的固有特性

D、某些产品的赋予特性可能是另一些产品的固有特性

答案：B

29、生产车间管理者通过多样手段质量管理，哪一项不属于（）。

A、员工培训

B、不合格品索赔处理

C、5S与可视化管理应用

D、设备维护

答案：B

30、质量管理体系文件的多少取决于（ ）。

A、组织的规模与活动的类型

B、过程及其相互作用的负责程度

C、人员能力

D、以上全部

答案：D

31、电冰箱的以下质量特性中哪一种不属于固有特性（ ）。

A、送货方式

B、制冷效果

C、耗电量

D、容积

答案：A

32、根据《标准法》，（）是强制性标准。

A、所有国家标准

B、所有行业标准

C、保障人身、财产安全的标准

D、行业协会制定的标准

答案：C

33、质量管理评审的输出不包括（ ）。

A、质量管理体系有效性改进

B、体系过程有效性的改进

C、生产实施计划

D、资源需求

答案：C

34、生产的产品没有国家标准和行业标准时，应当制定（ ），作为组织生产的依据。

A、地方标准

B、企业标准

C、合同约定

D、工艺标准

答案：B

35、质量发展的重要基石是（ ）。

A、监督抽查

B、夯实基础

C、诚信守法

D、以质取胜

答案：C

36、严格实施企业岗位质量规范与（ ）制度，实行质量安全“一票否决”。

A、质量认证

B、质量考核

C、质量追溯

D、质量管理

答案：B

37、全面质量管理，是以（ ）为中心，以（ ）为基础，旨在通过顾客和所有相关方受益而达到长期成功的一种管理途径。

A、质量，生产效率

B、技术，全员参与

C、质量，全员参与

D、技术，生产效率

答案：C

38、行业标准是对（ ）的补充。

A、企业标准

B、国家标准

C、地方标准

D、国际标准

答案：B

39、标准是（ ）的产物。

A、标准化活动

B、管理的系统方法

C、过程

D、管理活动

答案：A

40、（ ）标准是第一部用于管理方面的国际标准，引起了世界各国工业界及其他行业的强烈反响。

A、ISO8402

B、ISO9001

C、ISO9002

D、ISO9000

答案：D

41、顾客认为原来质量好的产品，因为消费的欲望变化而不再欢迎它，这说明质量具有（ ）。

A、广义性

B、狭义性

C、时效性

D、相对性

答案：C

42、产品质量国家监督抽查样品的取样地点一般应该在( )。

A、企业的生产线上抽样

B、产品贮运过程中的车辆中抽样

C、企业成品仓库内的待销产品中抽样

D、商品流通领域

答案：C

43、( )是企业质量安全的第一责任者。

A、安全部主管

B、生产部主管

C、法人代表

D、技术主管

答案：C

44、全面质量管理的范围是( )。

A、企业各项管理工作

B、企业生产全过程

C、产品质量产生、形成和实现的全过程

D、产品生产全过程

答案：C

45、质量必须履行的需求主要指（ ）。

A、法律法规规定

B、国家强制标准

C、合同规定

D、以上全部

答案：D

46、我国于( )建立产品质量国家监督抽查制度。

A、1985年

B、1995年

C、2000年

D、2008年

答案：A

47、现场质量管理的主要任务是（ ）。

A、质量策划

B、质量控制

C、质量创新

D、质量突破

答案：B

48、在质量管理中，致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标的活动是（）。

A、质量策划

B、质量控制

C、质量保证

D、质量改进

答案：A

49、产品质量有一个产生、形成和实现的过程，每个环节或多或少影响到最终产品质量,因此需要控制影响产品质量的所有环节和因素，这反映了全面质量管理的（）的质量管理思想。

A、全组织

B、全员

C、全过程

D、全方位

答案：C

50、企业应该对上至高层领导下至普通员工的所有人员开展质量教育培训，质量教育培训的首要内容是（）。

A、质量知识培训

B、专业技能培训

C、质量意识教育

D、统计技术培训

答案：C

51、以下关于质量方针和质量目标的描述，错误的是（）。

A、企业应在相关职能和层次上建立质量目标

B、质量目标应与质量方针保持一致

C、质量方针应可测量

D、质量方针为建立和评审质量目标提供框架

答案：C

52、在质量管理所需的所有资源中，最根本的资源是( )。

A、原材料

B、设备

C、专业技能

D、人力资源

答案：D

53、企业最经常、最大量、最活跃的质量工作是( )。

A、设计过程

B、生产制造过程

C、检验过程

D、使用过程

答案：B

54、质量管理的所有工作都是通过( )来实现的。

A、资源

B、程序

C、组织结构

D、过程

答案：D

55、（ ）规定每个职能部门和每个岗位的员工在质量工作中的职责和权限，并与考核奖惩相结合的一种质量管理制度和管理手段。

A、标准化工作

B、计量工作

C、质量记录

D、质量责任制

答案：D

56、“致力于满足质量要求”是指（）。

A、质量管理

B、质量策划

C、质量控制

D、质量改进

答案：C

57、质量不仅可以指产品质量，也可指过程的质量和体系的质量，这反映了质量的（ ）。

A、经济性

B、时效性

C、广义性

D、相对性

答案：C

58、“将活动和相关资源作为过程进行管理，可以更高效地得到期望的结果”，这反映了质量管理原则中的（ ）。

A、领导作用

B、过程方法

C、资源管理

D、管理的系统方法

答案：B

59、产品质量特性是在（）过程形成的。

A、检验

B、采购

C、产品实现

D、标准化

答案：C

60、以下哪个不是八项质量管理原则（）。

A、系统论的方法

B、与供方互利的关系

C、全员参与

D、过程方法

答案：A

61、贯彻（ ）是现代质量管理的核心与精髓。

A、预防原则

B、质量管理体系认证

C、产品质量监督检查

D、严格质量检验

答案：A

62、我们通常把（ ）当作全面质量管理的“第一道工序”。

A、标准化工作

B、质量教育

C、质量信息

D、计量工作

答案：B

63、（ ）是指为了使产品或服务具有满足顾客需要的质量而需要进行的全部活动的总和。

A、质量职责

B、质量责任

C、质量职能

D、质量权限

答案：C

64、产品质量就是产品的( )。

A、性能

B、寿命

C、适用性

D、符合检验标准

答案：C

65、操作者精心加工，一批产品质量( )完全一致的。

A、是可以做到

B、也是做不到

C、有时是能做到

D、极少可能做到

答案：B

66、若超过规定的特性值要求，将会直接影响产品安全性或造成产品整机功能丧失的质量特性是属于（ ）。

A、关键质量特性

B、重要质量特性

C、一般质量特性

D、次要质量特性

答案：A

67、销售者的产品质量义务不包括（ ）。

A、打击假冒伪劣产品

B、严格执行进货检验制度

C、保持产品原有质量

D、保证销售产品的标识符合法律规定的要求

答案：A

68、质量保证体系的作用是( )。

A、从组织上，制度上保证企业长期稳定地生产用户满意的产品

B、保证产品质量符合标准的要求

C、保证生产过程正常、稳定地进行

D、从文字上明确规定保证生产合格产品的方法和措施

答案：A

69、质量手册不要包括（ ）。

A、质量管理体系范围

B、形成文件的程序或其引用

C、产品技术要求

D、质量管理体系过程之间的相互作用

答案：C

70、按照标准衡量实际成效，找出并纠正偏差的过程是指（ ）。

A、质量策划

B、质量保证

C、质量控制

D、质量改进

答案：D

71、管理就是要达到整体大于部分之和的效果，因此必须重视相互关联的过程，以便提高整体的效果和效率。该思想体现在质量管理的（ ）原则中。

A、全员参与

B、过程方法

C、管理的系统方法

D、持续改进

答案：C

72、以下人员中不直接创造产品质量特性的是（）。

A、产品开发人员

B、检验员

C、工艺人员

D、生产人员

答案：B

73、全面质量管理的目标在于( ) 。

A、用最快的速度提高企业利润

B、用数理统计的方法减少废次品

C、用最经济的手段，生产用户满意的产品

D、用最科学的方法保证出厂的产品符合质量标准

答案：C

74、由于组织的顾客和其他相关方对组织的产品、过程和体系的要求是随着时间不断变化的，这体现了质量的（ ）。

A、时效性

B、广泛性

C、主观性

D、相对性

答案：A

75、以下哪些类的产品不应当列入强制性产品认证范围（ ）。

A、涉及国家安全、为了防止欺诈行为的产品

B、涉及人体健康或者安全的产品

C、涉及保护动植物生命或者健康的产品

D、涉及公共利益及经济宏观调控的产品

答案：D

76、质量不具有（ ）。

A、广义性

B、时效性

C、相对性

D、差异性

答案：D

77、为在一定范围内获得最佳秩序，对现实问题或潜在问题制定共同使用的和重复使用的一种规范性文件，指的是（ ）。

A、计量

B、标准

C、制度

D、质量认证

答案：B

78、根据质量特性与顾客满意之间的关系，日本质量专家狩野纪昭将主要质量特性分为必须质量特性、一元质量特性和魅力质量特性。那些充分提供会使人非常满意，不充分提供也不会使人不满意的质量特性是指（ ）。

A、一元质量特性

B、必须质量特性

C、魅力质量特性

D、多元质量特性

答案：C

79、企业开展质量培训工作，一般包括四个阶段的活动，以下对四个阶段活动的描述，其正确的开展顺序是（ ）。①设计和策划培训②评价培训效果③提供培训④确定培训需求

A、①-②-③-④

B、①-④-③-②

C、④-①-②-③

D、④-①-③-②

答案：D

80、（ ）是质量文化的固化部分，是质量价值观的外在体现和落实手段之一，是组织实现质量目标的必要保证。

A、精神文化层

B、行为文化层

C、制度文化层

D、物质文化层

答案：C

81、优秀的质量文化能够把员工个人的价值观和目标引导到组织的价值观和总体目标上来，引导全体人员自觉地为实现质量目标、提升组织质量竞争力做出努力。这展现了质量文化的（ ）。

A、凝聚

B、约束

C、辐射

D、导向

答案：D

82、若把质量管理看作是一个连续的过程，那么质量策划、质量控制和质量改进就构成了这一过程最主要的三个阶段，国际知名质量专家（ ）将其称为质量管理三部曲。

A、朱兰

B、戴明

C、石川馨

D、休哈特

答案：A

83、根据我国的标准化法，国家标准、行业标准分为强制性和推荐性标准。其中，生产、交换和使用等方面通过经济手段调节而自愿采用的标准是（ ）。

A、强制性标准

B、推荐性标准

C、非推荐性标准

D、技术文件

答案：B

84、质量文化内容通常可以分为几个层次，其中（ ）位于最核心，是质量文化的精髓。

A、精神文化

B、行为文化

C、制度文化

D、物质文化

答案：A

85、有关“适用性”质量的说法，其实质是指从（ ）角度理解质量。

A、顾客使用

B、符合标准

C、综合绩效

D、技术规范

答案：A

86、“没有规矩，不成方圆”。标准是组织开展生产和经营活动的依据，其制定的对象通常是（ ）。

A、具有可追溯性的事物

B、可以定量描述的事物

C、不可以定量描述的事物

D、重复出现的事物

答案：D

87、《中华人民共和国计量法》规定的强制检定计量器具的范围包括（ ）。

A、企业中用于检验产品的计量器具

B、供汽锅炉上的压力表

C、用于测量仓储温湿度监测的计量器具

D、以上都属强制检定范围

答案：B

88、对不合格品进行标识的目的是（ ）。

A、区分不同产品

B、进行定置管理

C、防止产品混淆或使用

D、确保产品的可追溯性

答案：C

89、产品防护涉及的对象是（ ）。

A、成品

B、半成品

C、原材料

D、以上全部

答案：D

90、实现全面质量管理全过程的管理必须体现（ ）。

A、严格质量检验的思想

B、加强生产控制的思想

C、以预防为主，不断改进的思想

D、加强过程管理的思想

答案：C

91、强制性国家标准的代号是（ ）。

A、GB/T

B、GB

C、GB/Z

D、ISO

答案：B

92、大力推进法制计量，全面加强工业计量，积极拓展工程计量，强化能源计量监管，培育和规范（ ）市场，加强计量检测技术的研究应用。

A、计量检测

B、计量校准

C、计量检定

D、计量审查

答案：B

93、电视机的以下质量特性中哪一种是赋予特性( )。

A、清晰度

B、音响保真度

C、价格

D、颜色

答案：C

94、产品质量的改善需要以下（ ）的参与。

A、技术人员

B、质量人员

C、生产人员

D、所有人员

答案：D

95、下面观点正确的有（ ）。

A、质量都是领导的事，跟我没关系

B、就一点点小问题，没关系

C、这个问题很难改善，就这样吧

D、提升质量意识应全员参与，从我做起

答案：D

96、（ ）质量特性在考虑质量特性的内容时，必须考虑法律、法规、环保以及社会伦理等有关社会整体利益方面的要求。

A、心理方面的

B、时间方面的

C、安全方面的

D、社会方面的

答案：D

97、（ ）是指对产品质量的产生、形成和实现过程进行的抽象描述和理论概括。

A、质量特性

B、质量环

C、质量圈

D、全面质量管理

答案：B

98、“适用性”的观点是由（ ）提出来的。

A、戴明

B、菲根鲍姆

C、朱兰

D、休哈特

答案：C

99、那些即使不充分提供也不会使顾客也不会使顾客感到特别的兴奋和满意，一旦不足就会引起强烈不满的质量特性是（ ）。

A、魅力特性

B、必须特性

C、固有特性

D、赋予特性

答案：B

100、服务质量特性中（ ）是指顾客在接受服务过程中满足精神需要的程度。顾客期望得到一个自由、亲切、尊重、友好和谅解的气氛。

A、文明性

B、舒适性

C、功能性

D、安全性

答案：A

101、（ ）的质量管理认为质量产生、形成和实现的过程中的每个环节都或轻或重地影响着最终的质量状况。

A、全过程

B、全企业

C、全员

D、全面

答案：A

102、在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人民都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。

A、以顾客为关注焦点

B、领导作用

C、全员参与

D、过程方法

答案：C

103、在八项质量管理原则中提出（ ），就是将活动和相关的资源作为过程进行管理，从而更高效地得到期望的结果。

A、过程方法

B、管理的系统方法

C、持续改进

D、基于事实的决策方法

答案：A

104、PDCA循环的方法适用于（ ）。

A、产品实现过程

B、产品实现的生产和服务提供过程

C、质量改进过程

D、构成组织质量管理体系的所有过程

答案：D

105、组织选择、实施质量教育培训一般包括（ ）阶段。

A、确定培训需求

B、设计和策划并提供培训

C、评价培训效果

D、以上都是

答案：D

106、质量教育培训可分为（ ）的培训。

A、高层管理者

B、管理人员和关键岗位的员工

C、特定职能部门人员和广泛的员工

D、以上各类人员和层次

答案：D

107、对研发人员和质量工程师可进行（ ）培训，使其掌握能胜任工作的岗位技能。

A、质量功能展开、失效模型及影响分析

B、顾客满意测量技术

C、质量成本分析

D、供应商战略

答案：A

108、（ ）是实施质量保全的一般步骤。

A、调查分析、实施改进

B、调查分析、研讨改进

C、实施改进、标准化

D、准备、调查分析、研讨改进、实施改进、标准化

答案：D

109、下面哪项不属于管理标准类型（ ）。

A、管理业务标准

B、方法标准

C、程序标准

D、质量管理标准

答案：B

110、有关全面质量管理的代表人物的陈述不正确的是（ ）。

A、戴明博士最早提出了PDCA循环的概念，PDCA循环是能使任何一项活动有效进行的一种合乎逻辑的工作程序，特别是在企业的质量管理中得到了广泛的应用。

B、约瑟夫·朱兰所提出的质量三部曲和质量螺旋是对全面质量管理的最大贡献。

C、菲利普.克罗斯比博士主要提出了零缺陷质量管理的概念。

D、石川馨出生于1915年，他率先将统计技术和计算机技术应用到了质量管理过程当中。

答案：C

111、下面哪项不属于全面质量管理中的一般性的方法（ ）。

A、质量控制界限的判别

B、质量的计量特征

C、质量的抽样检查

D、预防性质量管理和成品质量检验

答案：B

112、下面有关质量目标管理的论述不正确的是（ ）。

A、实践证明，质量目标管理不仅是一种科学的管理技术，更是一种经营思想方法

B、企业质量目标的制定必须以顾客提出的要求为准则

C、为了使企业的质量总目标落到实处，就必须按照系统的要求，将质量目标自上而下层层分解，使之落实到各个部门、各个岗位

D、在进行质量目标分解的时候，我们必须区分质量数据目标的分解和质量控制目标的分解。

答案：B

113、企业对质量目标进行考核的时候，下面哪方面不是主要的考虑对象（ ）。

A、业绩的考核，如产品的合格率、返修率、顾客投诉率等

B、能力的考核，评估质量管理人员在QC小组或全面质量管理过程中所体现出来的解决质量问题的效果

C、工作纪律的考核，例如考勤、违纪情况的考核

D、态度的考核，考核能否做到兢兢业业，充分发挥自己的聪明才智，并不断地学习和提高自己

答案：C

114、下面哪项不属于同一类标准（ ）。

A、产品标准

B、安全卫生与环境标准

C、方法标准

D、程序标准

答案：D

115、当一线员工发现质量问题时，应首先向谁报告（ ）。

A、哪个领导在场就向哪个领导报告

B、向组长报告

C、向主管工程师或科长报告

D、向主管经理报告

答案：B

116、全面质量管理的重要特点是它的管理全面性，即全面的质量管理、全过程的质量管理、全员性的质量管理和（ ）质量管理。

A、用户第一的

B、预防为主的

C、用数据说话的

D、综合性的

答案：D

117、下列关于质量定义中“要求”的叙述，不正确的是（ ）。

A、要求可由不同的相关方提出

B、要求必须明示

C、要求不能代表期望

D、要求包括法律法规的内容

答案：B

118、质量管理培训的内容主要是指（ ）。

A、质量意识教育

B、质量知识教育

C、技能培训

D、以上都是

答案：D

119、以下不属于最高管理者应确保质量方针具体要求的是（ ）。

A、与组织的宗旨相适应

B、包括对满足要求和持续改进质量管理体系有效性的承诺

C、提供制定和评审质量目标的框架

D、与相关方沟通并得到理解

答案：D

120、以下属于强制性国家标准的符号是（ ）。

A、GB/T

B、GB

C、GB/Q

D、GB/QZ

答案：B

121、引起质量波动的原因主要来自（ ）五方面。

A、人、管理、设备、信息、培训

B、人、设备、材料、方法、环境

C、管理、工艺、设备、制度、技术

D、机器、标准、培训、工序能力、信息

答案：B

122、以下不属于质量管理八项原则的是（ ）。

A、领导作用

B、管理的系统方法

C、预防为主

D、全员参与

答案：C

123、使用不合格的计量器具或者破坏计量器具准确度，给国家和消费者造成损失的,可以进行何种处罚（ ）。

A、责令赔偿损失

B、没收计量器具和违法所得

C、罚款

D、以上都对

答案：D

124、生产企业中有权判定产品质量是否合格的专门机构是( )。

A、设计开发部门

B、工艺技术部门

C、质量检验部门

D、质量管理部门

答案：C

125、正确的不合格品定义是( )。

A、经检查确认质量特性不符合规定要求的产品

B、经检查需确认质量特性是否符合规定要求的产品

C、经检验确认质量特性不符合规定要求的产品

D、经检验尚未确认质量特性的产品

答案：C

126、影响过程质量的6个因素是（ ）。

A、6σ

B、6S

C、5M1E

D、5W1H

答案：C

127、企业推行全面质量管理要取得成效，首先是要提高（ ）。

A、人的素质

B、企业形象

C、产品质量

D、人员收入

答案：A

128、ISO制定的标准是（ ）。

A、世界通用

B、推荐性标准

C、强制性标准

D、行业标准

答案：B

129、使产品具有一定适应性的全部活动称为（ ）。

A、企业经营

B、质量职能

C、生产管理

D、产品管理

答案：B

130、家用电器的耐压绝缘性能不符合标准是属于（ ）。

A、致命缺陷

B、严重缺陷

C、轻微缺陷

D、可接受缺陷

答案：A

131、用户要求物美价廉，这是（ ）。

A、真正质量

B、代用质量

C、使用质量

D、工作质量

答案：C

132、计量特点中，( )是指测量结果是可重复、可再现、可比较的。

A、准确性

B、一致性

C、溯源性

D、法律性

答案：B

133、符合性的质量概念指的是符合( )。

A、现行标准的程度

B、顾客要求的程度

C、技术文件的程度

D、工艺参数的程度

答案：A

134、企业（ ）是企业在质量方面追求的目的。

A、性能指标

B、质量目标

C、质量成本

D、经营利润

答案：B

135、企业标准化是指以提高经济效益为目标，以搞好生产、管理、技术和（ ）等各项工作为主要内容。

A、质量

B、财务

C、营销

D、开发

答案：C

136、根据日本质量管理专家狩野纪昭对质量特性的分类，代表最低限度期望的特性是( )。

A、赋予特性

B、必须特性

C、线性特性

D、魅力特性

答案：B

137、以下关于宏观质量管理理解错误的是( )。

A、宏观质量管理的主体是多元的

B、宏观质量管理所采取的手段、方法是多种多样的

C、宏观质量管理是从企业内部创造改进产品质量的压力和动力

D、宏观质量管理有利于实现我国经济增长方式的转变

答案：C

138、标准是一种特殊性文件，其特殊主要表现在根据科学、技术和（ ）制定的文件。

A、管理

B、经济发展

C、经验成果

D、法律法规

答案：C

139、由于组织的顾客和其他相关方对同一产品的功能提出不同的需求，或对同一功能提出不同的需求，这成为质量的（ ）。

A、经济性

B、时效性

C、相对性

D、广义性

答案：C

140、产品的质量特性是在产品( )过程中形成的。

A、检验

B、销售

C、策划

D、实现

答案：D

141、“小质量”观把质量视为( )。

A、技术问题

B、经济问题

C、经营问题

D、管理问题

答案：A

142、标准化的本质是( )。

A、统一

B、简化

C、通用化

D、系列化

答案：A

143、“3C”标志认证指的是(　)。

A、合格标志认证

B、安全标志认证

C、中国强制认证

D、自愿性认证

答案：C

144、与传统的采购观点相比，现代的战略采购观点关于质量标准的要求是(　)。

A、符合规格

B、适用性

C、生产需要

D、没有限定

答案：B

145、( )是顾客在购买和使用某品牌产品或服务之前对其质量的总体估计。

A、感知质量

B、感知价值

C、预期价值

D、预期质量

答案：D

146、( )是企业不断优化供应商队伍、强化供应链质量优势的有效手段。

A、针对供应商的不同业绩表现分级采取有针对性的管理措施

B、定期对所有供应商进行分级评定

C、推动供应商不断提高产品质量和服务质量

D、对供应商建立供货档案，签署契约，明确违约责任

答案：A

147、质量控制的重点是（ ）。

A、防止差错发生

B、提高质量保证能力

C、质量策划

D、质量保证

答案：A

148、PDCA循环模式中的P、D、C、A分别指（ ）。

A、计划、实施、检查、处理

B、实施、检查、计划、处理

C、检查、计划、处理、实施

D、检查、处理、计划、实施

答案：A

149、( )是实现单位统一量值准确可靠的活动。

A、检查

B、标准化

C、计量

D、检定

答案：C

150、产品或零部件可能对最终产品的主要功能、安全性、可靠性或成本造成显著影响的质量特性为( )。

A、关键质量特性

B、重要质量特性

C、次要质量特性

D、一般质量特性

答案：A

151、日本质量大师田口玄一为了阐述质量特性，在一般分类的基础上作了某些调整，分为( )。

A、定性特性和定量特性

B、望大特性和望小特性

C、连续特性和不连续特性

D、计量特性和计数特性

答案：D

152、为使质量满足规定的质量要求所采取的作业技术和活动是（ ）。

A、质量管理

B、质量保证

C、质量控制

D、质量体系

答案：A

153、提出组织的管理者必须关注14个要点的质量管理专家是( )。

A、戴明

B、休哈特

C、石川馨

D、费根堡姆

答案：A

154、创立了世界上第一个认证标志的国家是( )。

A、美国

B、英国

C、德国

D、日本

答案：B

155、在质量管理方面，公司的最终责任是面向( )。

A、管理层

B、一线员工

C、外部顾客

D、内部顾客

答案：C

156、产品质量产生、形成和实现过程中全部活动的总和，其含义为（ ）。

A、质量体系

B、质量职能

C、质量控制

D、质量保证

答案：B

157、我国第一个与国际惯例接轨的系列标准是（ ）。

A、GB/T 19000-ISO9000

B、ISO9000

C、GB/T-19000.1-ISO9000-1

D、GB/T19002-ISO9002

答案：A

158、质量管理的发展大体经历了三个阶段，最初的阶段是（ ）。

A、SQC阶段

B、质量检验阶段

C、TQC阶段

D、TQM阶段

答案：B

159、在我国的国家标准分类中，强制性标准代号为（ ）。

A、GB/T

B、gb/t

C、GB

D、gb

答案：C

160、主要通过“事后把关”进行质量控制的质量管理阶段是（ ）。

A、质量查验阶段

B、统计质量控制阶段

C、全面质量管理阶段

D、ISO9000标准阶段

答案：A

161、按照质量特性的分类，耐用品的靠得住性、可维修性属于（ ）。

A、技术方面的特性

B、时间方面的特性

C、安全方面的特性

D、心理方面的特性

答案：B

162、日本质量管理专家狩野纪昭研究了不同类型的质量特性与顾客满意之间的关系后发现，一旦不知足就会引发顾客强烈不满的质量特性是( )。

A、魅力特性

B、必需特性

C、线性特性

D、给予特性

答案：B

163、产品质量的最终裁判者是（ ）。

A、质检员

B、公司领导

C、政府质量监督部门

D、顾客

答案：D

164、质量特性有很多种，例如腕表的防水性是属于( )。

A、理化特性

B、心理特性

C、安全特性

D、社会特性

答案：A

165、下列质量观念中，属于“大质量”观的是( )。

A、制造有形产品

B、质量被视为经营问题

C、直接与产品的制造相关的进程

D、质量管理培训集中在质量部门

答案：B

166、被人们尊称为“统计质量控制之父”或“现代质量控制之父”的是（ ）。

A、泰罗

B、朱兰

C、休哈特

D、石川馨

答案：C

167、统计质量管理阶段，由（ ）承担质量管理工作。

A、操作者本人

B、工长

C、专职检验人员

D、工程师和技术人员

答案：D

168、兴趣点质量可以导致（ ）。

A、没有时，顾客产生不满

B、没有时顾客产生强烈不满

C、具有时顾客满意度增长

D、有时顾客满意度大幅度增长

答案：D

169、质量手册不一定非要包括的内容是（ ）。

A、质量方针和质量目标

B、剪裁的细节及其合理性

C、形成文件的程序或对其引用

D、过程之间相互作用的表述

答案：A

170、质量管理工作的关键在于（ ）。

A、领导

B、工会

C、质量管理办公室

D、质量检验

答案：A

171、从当前的情况来看，我国质量监督主体的主导者是（）。

A、生产者

B、顾客

C、政府

D、第三方

答案：C

172、标准化的高级形式是（）。

A、统一化

B、系列化

C、组合化

D、通用化

答案：B

173、统一是一种古老的标准化形式，其基本要求是（）。

A、合理、适度

B、适时、适度

C、尺寸的互换性

D、功能的一致性

答案：B

174、国家鼓励企业在不违反相应的强制性标准的前提下，可以根据市场和顾客的要求制定企业标准，但该企业标准应满足以下哪种要求。（）

A、该企业标准严于上级标准

B、该企业标准对产品的要求与上级标准一致

C、该企业标准低于上级标准

D、国家没有明确规定

答案：A

175、被列入强制性认证目录的产品未经认证，该产品( )。

A、可以在市场上销售

B、不允许在市场上销售

C、只要不引起安全事故就可以在市场上销售

D、只要接受质量监督部门的监督抽查就可以在市场上销售

答案：B

176、自愿性认证适用于（）。

A、关系国计民生的产品

B、有关人身安全的产品

C、具有重大经济价值的产品

D、一般性产品

答案：D

177、标准最基本的含义就是（）。

A、系列化

B、规定

C、简化

D、通用化

答案：B

178、认证的依据是（）。

A、相关技术法规

B、管理体系

C、服务

D、质量

答案：A

179、放行不符合规定要求的产品，必须有（ ）的批准。

A、有关授权人员

B、接受产品的最终顾客

C、下道工序

D、有关执法部门

答案：A

180、“Juran质量螺旋曲线”包含（ ）个环节。

A、13

B、12

C、10

D、9

答案：A

181、下面关于全面质量管理与质量标准体系不同之处的叙述正确的是( )。

A、全面质量管理是静态要求，质量标准体系是动态要求

B、全面质量管理是最基本的要求，质量标准体系是更高的要求

C、全面质量管理是协商性、一致性要求，质量标准体系是差异性要求

D、质量标准体系是最基本的要求，全面质量管理是更高的要求

答案：D

182、开展全面质量管理的基本要求可以概括为(  )。

A、三全一多样

B、质量中心

C、三保

D、“卡、防、帮、讲”

答案：A

183、全面质量控制之父是（）。

A、费根鲍姆

B、克劳斯比

C、朱兰

D、戴明

答案：A

184、零缺陷之父是（）。

A、克劳斯比

B、朱兰

C、戴明

D、费根鲍姆

答案：A

185、全面质量管理阶段的管理依据是（）。

A、质量标准

B、用户需要

C、ISO9001标准

D、控制标准

答案：B

186、以下不属于手机的真正质量特性的是（）。

A、信号接收顺畅

B、清晰流畅的通话

C、1334x750像素分辨率

D、拍照清晰色彩生动

答案：C

187、以下不属于固有特性的是（）。

A、手机的价格

B、衣服的尺寸

C、食物的味道

D、布匹的颜色

答案：A

188、对不合格品实施控制的目的是（ ）。

A、防止不合格再发生

B、降低不良成本

C、防止非预期的使用或交付

D、让顾客满意

答案：C

189、冲压件有破损，对其进行补焊打磨作业，是（ ）。

A、返工

B、返修

C、全是

D、全不是

答案：B

190、零件表面喷漆，针对漆膜厚度超差进行二次喷漆作业，是（ ）。

A、返工

B、返修

C、全是

D、全不是

答案：A

191、不合格品让步放行应得到授权许可。机加车间不合格让步放行到装配车间，应得到（ ）认可。

A、机加车间检验员

B、机加车间质量经理

C、机加车间主任

D、装配车间质量经理

答案：D

192、当产品在OEM顾客装配现场出现不良时，首先应采取临时抑制措施，目的是保护（ ）。

A、产品

B、OEM顾客

C、最终顾客

D、以上所有

答案：B

193、针对顾客投诉产品不良的根本原因分析，应分析失效产生的原因，还应分析（ ）。

A、统计的原因

B、顾客使用的原因

C、逃逸的原因

D、以上全部

答案：C

194、对不合格的原因分析，确定根本原因后应（ ），以确保找出真因。

A、评审

B、验证

C、比较

D、测试

答案：B

195、确定、提供和维护所需的基础设施（如建筑物和相关设施、设备，包括硬件和软件、运输资源、信息和通迅技术等），以有效运行过程，其目的是（ ）。

A、让顾客满意

B、保证生产经营

C、确保充分的制造能力

D、获得合格产品和服务

答案：D

196、配置检测设备时，应考虑被检测对象允许偏差的范围，并满足检测设备分辨率不低于允差的( )。

A、二分之一

B、三分之一

C、五分之一

D、十分之一

答案：D

197、对设备预防性维护是指“为了消除设备失效和非计划性生产中断的原因而策划的定期活动”，以下不属于预防性维护的是（ ）。

A、操作工每班日常点检

B、设备运行3000台时后的定期维护

C、设备故障后的检修

D、根据设备故障数据确定周期进行的定期维护

答案：C

198、当发现定期送检的游标卡尺示值误差超过标准时，（ ）。

A、必须对所有送检前测量结果进行重新测量

B、应评审送检前测量结果的有效性，必要时采取措施

C、对此游标卡尺进行报废处理

D、调查卡尺失准原因并进行处罚

答案：B

199、以下绩效指标中不是预防性维护指标的是（ ）。

A、0EE（设备总效率）

B、FTT（直通率）

C、MTBF（平均故障间隔时间）

D、MTTR（平均维修时间）

答案：B

200、为防止发生重大意外故障发生，根据故障或中断历史，主动对设备或设备子系统进行拆卸、修理、更换零件、重新装配并恢复使用的活动是（ ）。

A、周期性检修

B、预防性维护

C、预测性维护

D、故障维修

答案：A

201、供方选择、开发应考虑存在的风险包括（ ）。

A、质量风险

B、技术风险

C、交付风险

D、以上全部

答案：D

202、公司产品使用的电机由顾客指定的供应商提供，当此电机出现质量问题时，负有监督供应商整改职责的是( )。

A、顾客采购部门

B、顾客质量部门

C、公司供应商管理部门

D、以上都可以

答案：C

203、对进口原材料和零部件的控制，考虑其不可替代性等因素，可以通过( )实施。

A、来料验证

B、交付绩效的监视

C、质量绩效的监视

D、以上全部

答案：D

204、各级人员都是组织之本，只有他们充分的参与，才能时他们的才干为组织带来效益，表述的是（）

A、以顾客为关注焦点

B、领导作用

C、全员积极参与

D、过程方法

答案：C

205、质量大堤的概念是（）提出来的。

A、朱兰

B、戴明

C、休哈特

D、克拉斯比

答案：A

206、质量概念涵盖的对象是（）

A、产品

B、服务

C、过程

D、可感知或可想象的任何事物

答案：D

207、关于品牌的描述，正确的是（ ）

A、品牌是指产品品牌

B、只有知名企业才有品牌

C、酒香还怕巷子深，说明品牌需要传播

D、品牌是自然而然形成的

答案：C

208、根据朱兰的“质量三部曲”，下面（）将首先应用在满足客户需求上

A、质量保证

B、质量控制

C、质量策划

D、质量改进

答案：C

209、生产许可证有效期届满，公司继续生产，应当在生产允许证有效期届满（）前向所在地省、自治区、直辖市工业产品生产允许证主管部门提出换证申请。

A、3个月

B、6个月

C、2个月

D、1个月

答案：B

210、质量意识，就是对质量的认知及态度，企业需要（）具有质量意识。

A、管理者

B、全体员工

C、质检人员

D、生产部员工

答案：B

211、使命是指一个组织存在的目的，以说明其存在的理由或价值，保证组织经营目的的一致性。下列表述中，比较适宜作为某药品生产企业使命的是（）。

A、十年内成为国内最知名的药企生产企业

B、研发并提供创新药物，帮助患者战胜严重疾病

C、泡制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力

D、遵循质量、安全、诚信、创新、共赢的行为准则

答案：B

212、以下属于组织文化中精神层的是（）。

A、核心价值观

B、生产规范

C、厂容厂貌

D、企业标识

答案：A

213、公司提供的培训是（）

A、硬件

B、软件

C、服务

D、流程

答案：C

214、企业竞争力的核心是（）

A、质量竞争力

B、服务竞争力

C、品牌竞争力

D、品牌影响力

答案：A

215、原材料进厂时厂家应提供出厂合格证和（）

A、出货单

B、税务登记证

C、检测报告

D、营业执照

答案：C

216、在质量管理领域，（）运用洛伦滋的图表法将质量问题分为“关键的少数”和“次要的多数”。

A、石川馨

B、戴明

C、巴雷特

D、朱兰

答案：D

217、根据方针、目标和产品要求，对过程和产品进行监视和测量，并报告结果，这项活动属于PDCA的（）阶段。

A、P

B、D

C、C

D、A

答案：C

218、顾客满意度是对顾客满意的（）描述。

A、定量化

B、定性化

C、感受化

D、理想化

答案：A

219、如果可感知效果与期望相匹配，期望得到满足，顾客就（）

A、满意

B、抱怨

C、忠诚

D、不满意

答案：A

220、产品放行、交付前要通过两个过程，第一产品检验；第二是（），二者缺一不可。

A、对提供能证实产品质量符合规定要求的客观证据的认定

B、对提供的客观证据进行规定要求是否得到满足的认定

C、产品合格确认

D、检验人员对检验的记录和判定的结果进行签字确认

答案：B

221、（）是实现顾客满意的难点之一。

A、描述顾客对产品的要求

B、了解顾客需求

C、细分顾客群

D、获得顾客的要求及其信息数据

答案：D

222、（）是指对有能力接受并愿意接受的某个产品的欲望。

A、要求

B、需求

C、期望

D、满意

答案：B

223、只有在（）通过后才能进行正式批量生产。

A、首件检验

B、进货检验

C、过程检验

D、自检

答案：A

224、（）是企业质量安全的第一责任者。

A、安全部主管

B、生产部主管

C、法人代表

D、技术主管

答案：C

225、标识和可追溯的主要目的是（）

A、识别不同的产品

B、识别产品的状态

C、防止不合格品流转

D、以上全部

答案：D

226、ASME标准是（）

A、欧盟标准

B、美国机械工程师学会标准

C、美国国家标准

D、美国材料与试验学会标准

答案：B

227、现场管理应做到“三按”进行生产，下面不是“三按”内容的是（）

A、按图样

B、按规划

C、按操作规程

D、按工艺

答案：B

228、下面不是全面质量管理的基本要求（）

A、全过程的质量管理

B、全员的质量管理

C、全方位的质量管理

D、全企业的质量管理

答案：C

229、对不合格品经局部修整后或无需修整，可接受或直接使用且不影响产品的正常生产和最终产品质量性能的产品称为（ ）。

A、合格品

B、不合格品

C、特采品

D、报废品

答案：C

230、PPAP过程中可被接受但需要改进的条件是（ ）

A、指数＞1.67

B、1.33≤指数≤1.67

C、指数＜1.33

D、指数＜1.33或指数＞1.67

答案：B

231、PPAP提交等级一共有（ ）种。

A、3

B、5

C、6

D、10

答案：B

232、质量手册不要求包括下列哪项内容（）

A、质量管理体系的范围

B、形成文件的程序或其引用

C、产品技术要求

D、质量管理体系过程之间的相互作用

答案：C

233、关于塞尺，以下说法错误的是（ ）。

A、适合测量间隙

B、塞尺叠加使用的片数越少越好

C、测量不可用力过大

D、塞尺叠加使用的片数越多越好

答案：D

234、在测量系统分析中，评价一个人使用一个测量设备，对同一个零件的某一特性进行多次测量下的变差，称为（ ）。

A、重复性

B、再现性

C、稳定性

D、线性

答案：A

235、PPAP记录的保存期限为（ ）。

A、该零件生产时间加3个公历年

B、10年

C、15年

D、该零件生产时间加1个公历年

答案：D

236、组织应有一个形成（ ）的持续改进过程。

A、记录

B、要求

C、文件

D、办法

答案：C

237、通常，我们可以把绩效管理体系的发展分为三个阶段，依次是以（ ）为导向的、以发展为导向的和以经营为导向的绩效管理体系。

A、控制

B、行为

C、结果

D、战略

答案：C

238、在存储或领出尾料时，必须始终遵照（ ）原则。

A、为人民服务

B、道德底线

C、实事求是

D、先进先出

答案：D

239、体系审核方案每（ ）个日历年为一个周期，涵盖公司所有运作范围及体系过程。

A、0.5

B、1

C、3

D、5

答案：C

240、产品审核是参考德国工业标准（ ）。

A、VDA6.1

B、VDA6.2

C、VDA6.3

D、VDA6.5

答案：D

241、失效模式与影响分析的英文简写为（ ）

A、FMAE

B、FEMA

C、FMEA

D、FEAM

答案：C

242、发生客户投诉，首先需要进行的是（ ）。

A、与客户确认失效件批次信息，如果有可能要求客户寄回；

B、制定紧急围堵措施，立刻排查在途、仓库和在制品；

C、针对靠近问题的区域下发stop sign；

D、以上说法都是

答案：D

243、过程审核方案每（）个日历年为一个周期，涵盖所有产品工艺涉及的工序。（ ）

A、5

B、3

C、2

D、1

答案：B

244、发生抱怨后，PSB通过什么方式验证措施的有效性（ ）

A、现场确认

B、电话咨询

C、书面确认

D、现场和书面同时确认

答案：C

245、供应商需多久实施一次D/TLD自审（ ）

A、1

B、2

C、3

D、半年

答案：A

246、下列条件不需要进行PSB检查的是（ ）

A、新项目

B、新的生产基地

C、新设备

D、新的供应商

答案：C

247、若无设计职责时，下面哪一项可以不需要PPAP提交（ ）

A、设计资料

B、SPC报告

C、DFMEA

D、MSA报告

答案：C

248、关于钢直尺，以下说法错误的是（ ）

A、可以精确到0.1mm

B、测量孔径误差大

C、可测量长度，深度

D、读数误差大

答案：A

249、测量配合之间的微小间隙时，应选用以下哪种仪器（ ）

A、测高计

B、百分表

C、千分尺

D、塞尺

答案：D

250、量具精度要求应按照产品控制公差的（ ）原则选取。

A、三分之一

B、五分之一

C、八分之一

D、十分之一

答案：D

251、测量跳动前，需调整百分表的（ ）

A、零位

B、个位

C、十位

D、百位

答案：A

252、在我国历史上曾把计量叫做“度量衡”，其中“量”指的是（ ）的计量。

A、质量

B、流量

C、长度

D、容量

答案：D

253、对于非强制检定的测量仪器，应以（ ）为主要手段，以达到统一量值的目的。

A、校准

B、周期检定

C、非周期检定

D、定点检定

答案：A

254、实物量具本身所复现的量值，通常用（ ）表示。

A、实际值

B、标准值

C、标称值

D、约定真值

答案：C

255、外径千分尺在使用时必须（ ）

A、旋转止动销

B、对零线进行校对

C、扭动活动套管

D、不旋转棘轮

答案：B

256、千分尺的活动套筒转动一格，测微螺杆移动（ ）

A、0.1 mm

B、1 mm

C、0.01 mm

D、0.001mm

答案：C

257、千分尺两端面将与工件接触时，要使用（ ），不用直接转动微分筒。

A、螺杆

B、千分尺

C、测力装置

D、固定套管

答案：C

258、测量直径为φ25±0.015的轴径，应选用的量具是（ ）。

A、数显卡尺

B、杠杆百分表

C、测高计

D、外径千分尺

答案：D

259、分度值0.01mm测量范围（50-75）mm的外径千分尺的最大允许误差（ ）

A、±4μm

B、±5μm

C、±6μm

D、±7μm

答案：B

260、外径千分尺的测量力为（）由测力装置决定，使用时最多转动三圈即可。（ ）

A、4N-10N

B、5N-10N

C、6N-8N

D、5N-12N

答案：B

261、使用卡尺时，要掌握好量爪面同工件表面接触好的压力，即刚好使测量面和工件接触，同时量爪还能沿着工件表面自由（ ）

A、转动

B、滑动

C、走动

D、活动

答案：B

262、常用的卡尺的测量范围有 （ ）mm、0 ～ 200 mm、0 ～ 300 mm 等几种。

A、0 ～ 50

B、0 ～ 100

C、0 ～ 125

D、0 ～ 150

答案：D

263、电子秤的校准周期一般不超过（ ）

A、1年

B、2年

C、3年

D、半年

答案：A

264、万能角度尺在 0°-50°范围内测量角度时,应装 ( ) 。

A、角尺

B、直尺

C、角尺和直尺

D、角尺、直尺和夹块

答案：C

265、在发运采用替代方法检验或试验的产品之前，如有要求，组织应获得（ ）批准。组织应保持一份控制计划中提及的经批准替代过程控制方法的清单并定期评审。

A、总经理

B、顾客

C、部门主管

D、部门分管领导

答案：B

266、一个组织制定质量方针要以（ ）为基础。

A、顾客需求

B、相关方需求

C、有关法律、法规的明示要求

D、质量管理原则

答案：A

267、对于企业来说，达到（ ）是基本任务，否则产品卖不出去，而获得（ ）是参与竞争取胜的保证。

A、客户忠诚，客户满意

B、客户价值，客户忠诚

C、客户满意，客户价值

D、客户满意，客户忠诚

答案：C

268、无论组织的规模、低于及行业如何，从投诉处理过程中获得信息都能够用于（ ）的改进，而且当投诉得到妥善处理时，组织的声誉额可以提高。

A、服务

B、产品质量

C、产品和过程

D、系统

答案：C

269、为有效处理投诉，建议遵循以下的指导原则（ ）

A、公正、免费、保密、以顾客为关注焦点的方法、责任、持续改进

B、透明、方便、响应、公正、免费、保密、以顾客为关注焦点的方法

C、透明、方便、免费、保密、以顾客为关注焦点的方法、责任、持续改进

D、透明、方便、响应、公正、免费、保密、以顾客为关注焦点的方法、责任、持续改进

答案：D

270、有关FMEA频度的叙述正确的是（ ）

A、频度指某一特定的起因/机理发生的可能发生的频次，所以相同的起因/机理将具有一样频度。

B、频度指某一要求不能满足可能发生的频次，所以要求不同将具有不同的频度。

C、频度指某一失效后果发生的可能发生的频次，所以不同的后果具有不同的频度。

D、频度指某一失效模式发生的可能发生的频次，所以不同的失效模式具有不同的频度。

答案：A

271、以下项目中，在产品设计和开发阶段属于设计责任部门的输出为（ ）

A、设计FMEA

B、初始材料清单

C、过程流程图

D、控制计划

答案：A

272、对产品/过程特殊特性的确认，应由（ ）批准。

A、总经理

B、顾客

C、董事长

D、APQP小组长

答案：B

273、如果尾料是成品，则应在包装之前检查其（ ）是否与当前批量产品的状态一致。

A、零件号

B、变更版本

C、材料

D、关键特性

答案：B

274、现场作业员的培训方式为（ ）

A、理论教育授课

B、实际操作

C、视频授课

D、四步法

答案：D

275、《安全生产法》规定：从业人员发现事故隐患或者其他不安全因素，应当立即向现场安全生产管理人员或者（ ）报告。

A、上级主管部门

B、本单位负责人

C、上级安监部门

D、当地人民政府的有关人员

答案：B

276、职业病是指用人单位的劳动者在（ ），因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。

A、职业岗位上

B、生产工作中

C、劳动过程中

D、职业活动中

答案：D

277、扑救精密仪器火灾应使⽤灭⽕器的类型是（ ）。

A、⼲粉灭⽕器

B、二氧化碳灭⽕器

C、泡沫灭⽕器

D、1211灭⽕器

答案：B

278、在易燃易爆场所作业不得穿戴（ ）。

A、尼龙工作服

B、棉布工作服

C、防静电服

D、耐高温

答案：A

279、用灭火器进行灭火的最佳位置是（）。

A、下风位置

B、上风或侧风位置

C、离起火点10米以上的位置

D、离起火点10米以下的位置

答案：B

280、我国的安全生产月是每年的（ ）月份。

A、3

B、6

C、9

D、12

答案：B

281、受限空间或作业场所的氧气含量在（ ）范围才适合作业，否则都有缺氧中毒危险。

A、15-18%

B、12-16%

C、18-21%

D、23-26%

答案：C

282、我国规定工作地点噪声容许标准为（　）分贝。

A、75

B、80

C、85

D、90

答案：C

283、化学品泄漏事故发生时,下面( )做法是错误的。

A、报警

B、进行交通管制

C、沿上风向远离毒源的方向撤离

D、所有人员参加事故救援

答案：D

284、劳动者对用人单位管理人员违章指挥、强令冒险作业，有权（ ）；对危害生命安全和身体健康的行为，有权提出批评、检举和控告。

A、拒绝执行

B、进行抵制

C、要求经济补偿

D、批评和检举

答案：A

285、根据国务院发布的《特种设备安全监察条例》，下列不属于特种设备的是（ ）。

A、锅炉

B、电焊机

C、电梯

D、起重机械

答案：B

286、习惯性违章是指固守旧有的 ( )和工作习惯，工作中违反有关规章制度，违反操作规程、操作方法的行为。

A、 不良作业传统

B、 所谓工作经验

C、 原有的工作模式

D、 操作方法

答案：A

287、产品质量特性不包括（）。

A、性能、寿命

B、价格

C、可靠性

D、安全性

答案：B

288、在生产现场，作业人员的职责不包括（）

A、对质量的监测和记录

B、对不合格品的管理

C、坚持文明生产

D、确定操作规程

答案：D

289、如何对待不合格品返工返修后检验问题，正确的做法是（）

A、不合格品返工后仍不合格，所以不需要重新进行检验

B、 不合格品返工后成了合格品，所以不需要再进行检验

C、返修后还是不合格品，所以不需要再进行检验

D、返工后不管是否合格都需要重新进行检验

答案：D

290、在生产过程中，我们平常说的“三不”原则不包括（）

A、不接收不合格来料

B、不生产不合格产品

C、不做不规范的操作

D、不合格产品不流入下道工序

答案：C

291、在品质管理中4M1E指的是（）

A、人员设备材料方法环境

B、计划执行检查行动总结

C、何人何事何地何时何故

D、整理整顿清洁清扫素养

答案：A

292、以下哪一项不是记录的作用（）

A、证实作用

B、追溯作用

C、为纠正和预防措施提供信息

D、教育员工

答案：D

293、顾客抱怨公司送交至他们的产品有一个插头是坏的，你们马上还给一个合格的插头，这种做法叫做（）

A、纠正

B、纠正措施

C、预防措施

D、质量改进

答案：A

294、新工艺、新技术、新材料和新装备必须经过验证，并纳入（）方可正式使用。

A、体系文件

B、工艺文件

C、作业指导书

D、评审文件

答案：B

295、对不合格品的处置不包含的措施是（）

A、返工、返修

B、丢弃

C、让步放行

D、降级和报废

答案：B

296、质量是指“客体的一组固有特性满足要求的程度”。下述对质量定义解释不正确的是（）。

A、客体是指“可感知或可想象的任何事物”。

B、特性包括固有特性，是完成产品后因不同要求而对产品增加的特性。

C、要求是指“明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望”。

D、特性包括赋予特性，是完成产品后因不同要求而对产品增加的特性。

答案：B

297、自动化是精益生产体系的两大支柱之一，以下关于自动化的陈述，不正确的是()。.

A、自动化的含义是要自律的地控制异常情况

B、自动化的主要理念是：及时在源头控制质量

C、自动化的主要支持工具之一是防错

D、自动化一词出自日文，其含义与自动化相同

答案：D

298、利用输入实现预期结果的相互关联或相互作用的一组活动描述的是（）。

A、产品

B、过程

C、程序

D、体系

答案：B

299、产品质量取决于（）。

A、全体员工

B、生产第一线的工人

C、最高管理人员

D、后勤人员

答案：A

（二）多选题

1、质量具有（）。

A、广义性

B、时效性

C、相对性

D、差异性

答案：ABC

2、加快质量法治建设。完善质量法制监督机制，落实执法责任，切实做到（ ）。

A、有权必有责

B、用权受监督

C、侵权须赔偿

D、违法要追究

答案：ABCD

3、下面属于八项质量管理原则的有（）。

A、标准化管理

B、领导作用、全员参与

C、过程方法、持续改进

D、以顾客为关注焦点

答案：BCD

4、朱兰质量管理三部曲的内容包括（）。

A、质量策划

B、质量保证

C、质量控制

D、质量改进

E、质量创新

答案：ACD

5、产品形成过程中，质量波动是客观存在的，直接引起质量波动的因素包括（）。

A、操作人员的作业行为

B、基层管理人员数量

C、作业设备的技术状态

D、作业过程采用的技术方法

E、顾客要求的供货时间

答案：ACD

6、请选出下列人中是质量管理专家的（）。

A、戴明

B、朱兰

C、莱顿·休伊特

D、石川馨

E、西蒙·马库斯

F、菲利浦·克劳士比

答案：ABDF

7、质量目标应（ ）。

A、追求高水平，以提升管理水平

B、体现组织的现实管理水平

C、是可测量的，能通过努力实现

D、既具有先进性又不能过高要求

答案：CD

8、质量记录应具备以下特性（ ）。

A、准确性

B、不可更改性

C、及时性

D、完整性

答案：ACD

9、质量策划是质量管理的一部分，致力于（ ）。

A、增强满足要求的能力

B、规定相关资源

C、制定质量目标

D、规定必要的运行过程

E、满足质量要求

答案：BCD

10、有关全面质量管理的含义的论述正确的有（）。

A、将质量概念扩充为全部管理目标

B、建立质量体系是质量管理的主要任务

C、全面质量管理是组织进行管理的途径，别无其他

D、全面质量管理是以全面质量为中心

答案：ABD

11、强制性标准必须执行，不符合强制性标准的产品禁止（）。

A、生产

B、销售

C、进口

D、出口转为国内销售

答案：ABCD

12、下列国家标准属于强制性标准的有（）。

A、工程建设质量标准

B、环境保护的污染物排放标准

C、工业产品质量标准

D、环境质量标准

答案：ABCD

13、产品质量检验机构，认证机构出具的检验结果证明不实，造成损失的（ ）。

A、应该承担相应的赔偿责任

B、与产品的生产者销售商承担连带责任

C、可以撤销其检验资格认证资格

D、吊销其营业执照

答案：AC

14、企业生产所执行的国家标准、行业标准、地方标准和企业标准，应当在其产品或其说明书、包装物上标注所执行标准的（）。

A、发布年号

B、代号

C、编号

D、名称

答案：BCD

15、加强计量标准体系建设的主要内容（ ）。

A、大力推进法制计量

B、全面加强工业计量

C、积极拓展工程计量

D、强化能源计量监管

答案：ABCD

16、现代意义上的质量管理活动是从20世纪初开始的。根据解决质量问题的手段和方式的不同，我们将现代质量管理划分为三个发展阶段，它们是（ ）。

A、质量检验阶段

B、统计质量控制阶段

C、管理体系阶段

D、全面质量管理阶段

E、卓越绩效发展阶段

答案：ABD

17、企业良好的质量文化会对企业员工士气、产品质量以及企业绩效产生积极正面的影响。总的说来，质量文化具有（）功能。

A、凝聚

B、约束

C、启蒙

D、辐射

E、服务

答案：ABD

18、ISO9000标准将“质量管理”定义为在质量方面指挥和控制组织的协调的活动，这些活动通常包括制定质量方针和质量目标，以及（ ）。

A、质量战略

B、质量保证

C、质量策划

D、质量控制

E、质量改进

答案：BCDE

19、组织制定的质量方针，应满足以下（ ）的要求。

A、适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向

B、为建立目标提供框架

C、包括满足适用要求的承诺

D、包括持续改进质量管理体系的承诺

答案：ABCD

20、在我国标准体系中，政府主导制定的标准包括（ ）。

A、强制性国家标准

B、团体标准

C、推荐性国家标准

D、企业标准

E、行业标准

答案：ACE

21、企业的标准体系通常包括（ ）。

A、技术标准体系

B、工作标准体系

C、文化标准体系

D、管理标准体系

E、生活标准体系

答案：ABD

22、企业质量文化是由（ ）这四个相互关联的表现形态构成。

A、精神文化

B、行为文化

C、制度文化

D、物质文化

E、品牌文化

答案：ABCD

23、质量文化是组织重要的软实力，具有（ ）等功能。

A、塑造功能

B、导向功能

C、约束功能

D、激励功能

E、辐射功能

答案：BCDE

24、由质量因素引起的波动分为偶然波动和异常波动，下述说法中正确的是（ ）。

A、偶然波动可以避免

B、偶然波动是过程本身固有的

C、采取措施可以消除异常波动

D、采取措施不可以消除异常波动

E、偶然波动和异常波动都可以被消除

答案：BC

25、关于企业标准，以下说法正确的是（ ）。

A、企业标准是产品标准

B、企业标准由企业制定、批准和发布

C、企业标准可以严于国家、行业和地方标准

D、企业标准不能高于国家标准

E、企业生产的产品没有国家、行业和地方标准的，应当制定相应的企业标准

答案：BCE

26、生产过程中质量管理的三不原则（）。

A、不接受不合格品

B、不制造不合格品

C、不合格品不向下工序流转

D、不制造合格品

答案：ABC

27、员工质量意识提高，是企业急待解决的课题。加强员工的产品质量意识，下列表述正确的是（ ）。

A、教会员工要改变工作环境

B、车间主管必须每天强调质量

C、大家要理解检验员的工作

D、车间主管每天只强调生产

答案：BC

28、全面质量管理 “三全”包括（ ）。

A、全员参与

B、全面

C、全过程

D、全技术

答案：ABC

29、产品最终的内在质量是由（）因素决定的。

A、产品外包装的质量

B、产品的说明书质量

C、产品使用的原材料质量

D、构成产品的各组成部分质量

答案：ACD

30、现代质量管理发展经历了（ ）三个阶段。

A、质量检验阶段

B、统计质量控制阶段

C、质量改进

D、全面质量管理服务

答案：ABD

31、我国企业在实践中将全面质量管理概括为“三全一多样”，其中“三全”包括（ ）。

A、全过程的质量管理

B、全员的质量管理

C、全组织的质量管理

D、全方位的质量管理

答案：ABC

32、质量文化是由（ ）三个层次构成的。

A、物质文化层

B、制度文化层

C、奖惩文化层

D、精神文化层

答案：ABD

33、质量文化的功能包括（ ）

A、物质功能

B、凝聚功能

C、约束功能

D、辐射功能

答案：BCD

34、质量优秀的好处包括（ ）。

A、增长市场份额

B、降低成本

C、改进运输和生产效率

D、减少损耗

答案：ABCD

35、质量管理是指运用技术来持续地保证哪些质量（ ）。

A、产品

B、过程

C、服务

D、输入

答案：ABC

36、世界三大质量奖包括（）。

A、日本的戴明奖

B、美国的马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖

C、欧洲的欧洲质量奖

D、诺贝尔奖

答案：ABC

37、产品质量主要是满足( )要求。

A、政府法律、法规

B、安全性

C、使用性能

D、互换性

E、性能价格比

答案：ABCD

38、不合格品处理有( )的几种形式。

A、报废

B、检验

C、纠正

D、让步

答案：ACD

39、不合格品隔离的主要内容有( )。

A、把不合格品码放整齐

B、对不合格做出标识

C、设立专职人员看守

D、设立隔离区或隔离箱

答案：BD

40、根据对顾客满意的影响程度不同，一般可将质量特性分为( )。

A、核心质量特性

B、关键质量特性

C、重要质量特性

D、次要质量特性

E、外围质量特性

答案：BCD

41、下列关于质量与标准化的关系说法正确的是( )。

A、质量管理是标准化的依据和基础

B、标准化是质量管理的依据和基础

C、质量管理活动贯穿于标准化的始终

D、标准化活动贯穿于质量管理的始终

E、产品(包括服务)质量的形成，必须用一系列标准来控制和指导设计，生产和使用的全过程

答案：BDE

42、计量标准器具的使用必须具备哪些条件（ ）。

A、经计量检定合格

B、具有正常工作所需要的环境条件

C、具有称职的保存、维护、使用人员

D、具有完善的管理制度

E、具有完美的外观

答案：ABCD

43、在质量方面的指挥和控制活动，主要包括（ ）。

A、制定质量方针和质量目标

B、质量策划

C、质量改进

D、建立质量体系

E、产品检测

答案：ABC

44、PDCA循环的基本要求包括（ ）。

A、完整的循环

B、反复的循环

C、逐步上升的循环

D、大中套小的循环

答案：ACD

45、我国的法定计量单位包括（ ）。

A、国际单位制的基本单位

B、国家选定的非国际单位制单位

C、非国际单位制单位

D、国际单位制的辅助单位

答案：ABD

46、企业的标准体系的构成，以技术标准为主体，包括（ ）。

A、环境保护和卫生管理标准、安全管理标准

B、管理标准

C、工作标准

D、中层以上管理人员通用工作标准

答案：AB

47、国际标准是指（ ）所制定标准。

A、国际标准化组织

B、国际电工委员会

C、国际电信联盟

D、欧洲标准化委员会

答案：ABC

48、国家标准编号由（ ）构成的。

A、国家标准的代号

B、国家标准发布的顺序号

C、国家标准发布的年号

D、国家标准的分类号

答案：ABC

49、中华人民共和国国家标准是由国务院标准化行政主管部门（ ）的标准。

A、审批、编号

B、公布

C、审批、代号

D、发布

答案：AB

50、在中华人民共和国境内，进行计量检定，（ ）计量器具，必须遵守计量法。

A、制造

B、修理

C、销售

D、使用

E、运输

答案：ABCD

51、作为社会中组织的质量专业技术人员，应具备（ ）能力。

A、质量认定

B、质量咨询

C、质量检验

D、质量改进

E、质量分析

答案：AB

52、制造、修理的计量器具未经出厂检定或者经检定不合格而出厂的（ ）。

A、责令其停止出厂

B、没收全部违法所得

C、情节严重的，可以并处三千元以下的罚款

D、封存计量器具

答案：ABC

53、我国标准的性质分为（ ）两种。

A、强制性

B、建议性

C、推荐性

D、参照性

E、合理性

答案：AC

54、质量管理中,过程控制费用包括( )。

A、为质量控制和改进现有过程能力的研究和分析制造过程所需全部时间的费用支出

B、从事质量策划控制工作所需时间的费用支出

C、为有效实施或执行质量规划而对车间工作人员提供技术指导所需的费用支出

D、在生产操作过程中自始至终进行控制所支出的费用

答案：ACD

55、关于强制性标准的划分说法正确的是( )。

A、强制性标准可分为全文强制和条文强制两种形式

B、标准的全部技术内容需要强制时，为全文强制形式

C、标准中部分技术内容需要强制时，为条文强制形式

D、标准中分项技术内容需要强制时，为条文强制形式

答案：ABC

56、生产者的产品质量义务包括( )。

A、保证产品内在质量

B、保证产品商标符合法律规定的要求

C、产品包装必须符合规定要求

D、严禁生产假冒伪劣产品

答案：ACD

57、强制性标准要分为（ ）两种形式。

A、部分强制

B、条文强制

C、条件强制

D、全文强制

答案：BD

58、最高管理者应确保组织内的质量部门独立行使职权，质量部门通常包括（ ）。

A、质量管理部门

B、产品检验部门

C、计量部门

D、生产管理部门

答案：ABC

59、哪些是判断产品存在“不合理的危险”的标准( )。

A、因产品设计上的原因导致的不合理的危险

B、因产品制造上的原因导致的不合理的危险

C、违规操作造成人身伤亡

D、因告知上的原因导致的不合理的危险

答案：ABD

60、质量手册受企业的（ ）等因素的影响。

A、组织结构

B、规模

C、产品特点

D、企业文化

E、所有制性质

答案：ABC

61、关于质量记录，说法正确的是( )。

A、不是文件

B、通常无须控制版本

C、记录的作用是阐明结果、提供证据

D、记录不能用作追溯的场合

答案：BC

62、产品质量赖以形成的工作质量，包括员工所做的 ( ) 工作的好坏。

A、技术

B、组织

C、服务

D、维修

答案：ABC

63、引起产品质量波动的偶然因素的特点是（）。

A、经常存在

B、影响较大

C、各件相同

D、难以排除

答案：AD

64、全面质量管理的特点是它管理的全面性，包括( )。

A、对生产制造过程进行管理

B、全过程的质量管理

C、按既定质量标准进行控制

D、综合性的质量管理

答案：BD

65、下面质量管理的基本观点有（ ）。

A、重视统计计量工作的观点

B、全员性的质量管理的观点

C、用数据说话的观点

D、全面质量管理的群众观点

答案：BCD

66、下列属于质量策划的输入的因素有（ ）。

A、组织的战略

B、对法律法规要求的评估

C、对产品性能数据的评估

D、过去的经验教训

E、已识别的改进机会

答案：ABCDE

67、基层管理人员的质量职责包括（ ）。

A、制定本部门的质量分目标

B、组织基本功训练

C、落实质量控制点

D、组织开展质量管理小组活动

E、主持建立质量体系

答案：BCD

68、国际标准化组织定义的产品种类包括( )。

A、服务

B、软件

C、硬件

D、流程性材料

E、程序

答案：ABCD

69、全面质量管理的基础工作包括( )。

A、质量责任制

B、计量工作

C、质量教育工作

D、质量信息工作

E、标准化工作

答案：ABCDE

70、解决质量问题时，制订对策并取得成效后，为了防止质量问题再发生，必须做到（ ）。

A、再次确认5W1H的内容，并将其标准化

B、进行标准的准备与传送

C、找出遗留问题

D、实施教育培训

E、建立保证严格遵守标准的质量责任制

答案：ABDE

71、质量因素引起的波动分为偶然波动和异常波动,下述说明正确的是（）。

A、偶然波动可以避免

B、偶然波动不可避免

C、采取措施不可以消除异常波动

D、采取措施可以消除异常波动

答案：BD

72、产品质量的全过程管理可以概括为三个管理环节：（），也叫做“朱兰三部曲”。

A、质量计划

B、质量控制

C、质量改进

D、质量检验

答案：ABC

73、不合格控制措施包括（ ）。

A、隔离

B、标识

C、评审

D、外置

答案：ABCD

74、不合格标识的方法有（ ）等。

A、存放在指定的不合格区

B、存放在指定的工位器具内

C、挂标签

D、打标记

答案：ABCD

75、顾客投诉产品有锈蚀，可能的原因有（ ）等。

A、材料不合格

B、生产中磕碰

C、贮存环境温湿度失控

D、运输过程磕碰

答案：ABCD

76、确定不合格的根本原因的主要步骤有（ ），以。

A、识别差异

B、发现改变

C、提出并测试可能原因

D、验证并确定根本原因

答案：ABCD

77、为获得合格产品，需要提供适宜的基础设施资源，包括（ ）等。

A、建筑物和相关设施

B、设备

C、运输资源

D、信息资源

答案：ABCD

78、建立设备预防性维护体系，内容可包括（ ）等。

A、确定和评审维护目标

B、维护计划和维护流程

C、维护资源保障

D、关键备件的可用性

答案：ABCD

79、工装寿命管理是工装预防性维护的重要环节，工装寿命管理的内容包括( )等。

A、确定工装寿命周期

B、制定定期更换计划

C、统计工装使用时长

D、工装存储和定期维护

答案：ABC

80、模具标识的内容可包括（ ）等。

A、模具编号

B、模具状态

C、模具寿命

D、模具所有权

答案：ABCD

81、自制的专用检具校准，应（ ）。

A、委托具备资质的机构进行

B、制定校准标准

C、制定校准计划

D、保存校准记录

答案：BCD

82、需要进行定期（非一次性）校准/检定的检测设备包括（ ）等。

A、测量产品的卡尺、千分尺

B、产品专用检具

C、三坐标测量仪

D、喷塑车间空压房电压表

E、CO2焊气体流量表

答案：ABCE

83、质量管理体系标准中外部提供过程、产品和服务的供应商包括（ ）

A、原材料供应商

B、零部件供应商

C、售后服务供应商

D、外协供应商

E、培训供应商

答案：ABCD

84、为防止供应商断供的风险，在进行供方选择时应考虑其（ ）等。

A、产能

B、供应链稳定性

C、财务稳定性

D、业务持续能力

答案：ABCD

85、对提供表面喷塑的供应商，控制方法包括（ ）等。

A、对供方进行定期评价

B、监视供方的质量和交付绩效

C、对供方交付的产品进行验证

D、监督或评价供方喷塑过程参数监控情况

答案：ABCD

86、员工参与的安全管理工作包括（）

A、使用危险报告书

B、收集职工建议

C、使用安全反馈程序

D、计划、测量、总结和评审安全工作

答案：ABC

87、监视顾客的感受包括（）

A、顾客调查

B、顾客对交付产品的反馈

C、顾客座谈

D、网上查询

E、市场份额分析

答案：ABCE

88、组织的外部环境包括（）

A、法律环境

B、文化和经济环境

C、技术环境

D、竞争环境

E、生产环境

答案：ABCD

89、产品典型的故障率曲线中包括（）阶段。

A、早期故障阶段

B、报废故障处理阶段

C、偶然故障阶段

D、耗损故障阶段

答案：ACD

90、在按GJB546B标准要求编制生产流程时，应反映全部生产过程，并应注明适用的产品型号，具体标识内容有（）

A、所有工序名称

B、所有材料或工件进入流程图的位置

C、相关工艺、检验文件编号

D、部门名称

E、关键工艺及相关的质量控制点

答案：ABCE

91、知识管理是组织的一种战略资源，可以实现（）

A、组织的持续发展

B、提高员工的素质及工作效率

C、增强用户满意

D、提升组织的运作绩效

E、实现标准化管理

答案：ABCE

92、在组织和知识管理中，知识可以分为（）

A、事实知识

B、虚拟知识

C、原理知识

D、技能知识

E、人际知识

答案：ACDE

93、在GJB546B标准中，基线文件控制包括（）

A、基线文件编制

B、基线文件发放

C、基线文件的更改

D、基线文件报废

答案：AC

94、针对术语“产品和服务”，表述正确的是（）

A、在大多数情况下，“产品和服务”作为单一术语同时使用

B、包括所有的输出类别

C、包括硬件、服务、软件和流程性材料

D、产品和服务不存在差异

答案：ABC

95、组织应确定与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果能力的各种外部和内部因素。需考虑下列哪些因素（）

A、技术与文化

B、市场和竞争

C、环境监测能力

D、社会和经济环境

答案：ABD

96、过程重启标准定义是机器相关的，需要符合以下哪些要求（ ）。

A、流程中上游/下游的部件和材料要规定如何处理

B、确定相应的产品/加工/机器需要哪些测试/批准

C、如何和哪里清楚记录中断情况

D、直接取下设备里的零件

答案：ABCD

97、关于记录存储说明正确的（ ）。

A、分类存放

B、明确存放周期

C、存放区域安全

D、存放标识

答案：ABCD

98、常见的安全防错装置包含哪些（ ）。

A、 联锁装置

B、 双手操作式装置

C、 自动急停装置

D、 限制装置

答案：ABCD

99、在质量风险管理中，支持性统计工具包括（ ）。

A、流程图

B、图形分析

C、检查列表

D、鱼骨图

答案：ABCD

100、过程开发的三大文件（ ）。

A、过程流程图

B、PFMEA

C、CP

D、PPAP

答案：ABC

101、组织应保持由客户零件批准过程所要求的制造过程能力或绩效。组织应验证已实施了过程流程图、PFMEA和控制计划，包括遵守规定的（ ）。

A、测量技术

B、抽样计划

C、接收准则

D、计量数据实际测量值和/或试验结果的记录

E、当不满足接收准则时的反应计划和升级过程

答案：ABCDE

102、设备维护保养要素有哪些（ ）

A、核对点检表内容

B、确认设备保养基准书

C、确认设备点检部位

D、按要求点检并做好记录

答案：ABCD

103、组织应通过下列哪几种途径处置不合格输出（ ）

A、隔离、限制、退货或暂停对产品和服务的提供

B、纠正

C、获得让步接收的授权

D、告知顾客

答案：ABCD

104、生产过程中不良品出现时应采取怎样的行动（ ）

A、标识

B、隔离

C、评审

D、处置

E、预防措施

F、防止再发生

答案：ABCDEF

105、关于“变化点管理”做法不正确的是（ ）

A、在切换不同的物料时，需要重新确认变更后的产品是否合格；

B、设备异常大修后，可以直接开始生产，需要确认产品是否合格；

C、高某某在生产时，临时收到工艺变更通知，产品生产完后没有确认是否合格，就开始大批量生产；

D、李某某从本岗位调到其它岗位工作，班长只是简单的说明工作内容，李某某并没有详细了解该岗位的SOS

E、物料在防护过程中发生变化，刘某某采用新方法进行物料防护，没有确认产品的防护是否合格。

答案：BCDE

106、前馈和后馈应用正确的（ ）

A、不同生产班次

B、不同班组

C、不同生产区域间

D、不同产品

答案：ABC

107、前馈和后馈需要做的工作有哪些（ ）

A、反馈信息

B、物料隔离

C、检验工位粘贴不良图谱

D、不合格品处理

答案：ABCD

108、暗灯系统的用途包含（ ）

A、当跟不上工作流程或有非标准的状况（异常）产生时，寻求帮助；

B、推动管理层和支持工段“巡视发现”生产线上的问题并采取行动；

C、启动问题解决流程；

D、传递各工位或生产线的实时状态信息，建立透明化的生产现场；

答案：ABCD

109、哪些问题属于暗灯系统（ ）

A、物料短缺或物料错误

B、缺少需要的工装、工具、文件等；

C、设备、工装等异常或故障；

D、无法达到要求的节拍时间；

答案：ABCD

110、质量关注点的来源于生产过程中存在/出现的高风险点包含哪些（ ）

A、FMEA的高风险

B、过往重大质量事故

C、客户的特殊特性

D、客户投诉

答案：ABCD

111、质量关注点设定过程控制要求包含（ ）

A、规定检验频次

B、规定检验数量

C、SPC管理

D、报警限和报警升级流程

答案：ABCD

112、分层审核具备哪些作用（ ）

A、验证过程是否符合文件的规定

B、逐步建立纪律

C、促进沟通

D、改善总体质量

答案：ABCD

113、分层审核模块内容（ ）

A、工序问题

B、质量关注点

C、体系问题

D、系统问题

答案：ABD

114、风险与机会的需要识别哪些方面（ ）

A、外部环境

B、内部环境

C、相关方

D、顾客要求

答案：ABCD

115、内部风险包含哪些（ ）

A、公司战略

B、资金

C、人员

D、技术能力

E、信息系统

答案：ABCDE

116、风险的应对方法包含哪些（ ）

A、风险接受

B、风险降低

C、风险规避

D、风险系数

答案：ABC

117、过程审核风险等级高的定义是（ ）

A、报废率连续3年不达标的工序

B、过往3年发生汽车产品客户投诉涉及工序

C、过往3年内、外部VDA6.3过程审核等级被评为C的工序

D、特殊过程（CQI-9/CQI-11/CQI-12/CQI-23）涉及的工序

答案：ABCD

118、适当时，控制计划涵盖三个不同阶段（ ）

A、原型样件

B、投产前

C、生产

D、售后

答案：ABC

119、控制计划的要素有（ ）

A、产品控制

B、过程控制

C、方法

D、反应计划

答案：ABCD

120、供应链管理部依据“供应商/承揽商调查表”向供应商收集哪些相关资料（ ）

A、供应商/承揽商调查表

B、产品认证证书

C、卫生许可证

D、ROHS

答案：ABCD

121、PSB向谁汇报，正确的是（ ）

A、生产厂长

B、质量总监

C、技术总监

D、财务总监

答案：AB

122、PSB必须掌握哪些要求（ ）

A、产品的工作模式和详细的生产过程

B、产品安全法和产品责任法

C、客户的使用需求

D、风险评估

答案：ABCD

123、设备管理的益处有哪些（ ）

A、保持生产正常进行的基础

B、企业产品质量的保证

C、提高企业经济效益的重要途径

D、企业长远发展的重要条件

答案：ABCD

124、生产件批准的结果分为哪三种（ ）

A、完全批准

B、临时批准

C、拒收

D、部分批准

答案：ABC

125、相同的测量条件主要包括（ ）

A、相同的测量程序

B、相同的观测者

C、在相同的地点

D、在短时间内重复

答案：ABCD

126、由于真值不能确定，实际上的约定真值通常称为（ ）

5分

A、实际值

B、检测值

C、校准值

D、标准值

答案：ACD

127、实现量值溯源的主要技术手段是（ ）

A、检定

B、检验

C、检测

D、校准

答案：AD

128、以下属于测量设备的计量特性的有（ ）

A、分辨力

B、最大允许误差

C、测量范围

D、重量

答案：ABC

129、粗糙度仪的允许误差是±5%，用1.51μm的标准块点检粗糙度仪，下面哪个值是合格的（ ）

A、1.493

B、1.588

C、1.533

D、1.593

答案：AC

130、标识的要求有哪些（ ）

A、醒目

B、唯一

C、不易消失并予以记录

D、一定要有颜色区分

答案：ABC

131、没有追溯机制，可能导致哪两种不好结果（ ）

A、扩大了追溯量，将正常的合格产品也进行了追溯乃至召回，增加了成本

B、扩大了追溯量，结果就是应追溯的产品没有追溯或召回

C、减少了追溯量，结果就是应追溯的产品没有追溯或召回

D、减少了追溯量，将正常的合格产品也进行了追溯乃至召回，增加了成本

答案：AC

132、哪些定义为可疑品 （ ）

A、设备上的异常定义为可疑品

B、坠落品定义为可疑品

C、没有产品信息的定义为可疑品

D、不合格品定义为可疑品

答案：ABC

133、以下哪些情况必须执行100%检查（ ）

A、SGM 项目GP-12期间

B、低频次/高过程能力

C、高频次/低过程能力

D、高严重度（安全）

答案：ACD

134、常见的偏差纠正行动包括（ ）。

A、降级

B、返工

C、销毁

D、重新包装

E、重新贴签

答案：ABCDE

135、在过程控制中，提高合格率的措施有哪些（ ）。

A、减少分布中心与公差中心的偏离

B、扩大控制界限范围

C、提高过程能力

D、缩小加工特征值的分散程度

答案：ACD

136、当质量特性值分布中心与公差中心不重合时，以下说法正确的是（）

A、对过程能力无影响

B、不合格品率增加

C、过程能力指数减小

D、过程能力指数增大

E、不合格品率不变

答案：BC

137、午餐时间了，小王和小李为赶任务，就叫了外卖。小王说：“A公司的外卖营养搭配好，送得快，价格也适中，就买它家的吧”。小李说：“好啊！”小李和小王叫外卖是从以下（ ）服务质量特性考虑的。

A、功能性

B、时间性

C、经济性

D、舒适性

E、文明性

答案：ABC

138、服务是指伴随着组织与顾客之间的接触面产生的无形产品，对服务质量的管理必须关注其以下特点（）

A、服务对象的需求和期望是多样性的

B、服务的提供一般与消费同时进行

C、服务质量依赖于服务者的素质

D、大多数服务是可以储存的

E、大多数服务一旦出现问题，对消费者的不良印象即刻形成

答案：ABCE

139、顾客是指接受产品或服务的个人或组织，可以包括（）。

A、消费者

B、组织内下一道工序的接收者

C、原材料提供者

D、经销商

E、股东

答案：ABDE

140、根据品牌的沙堆模型，品牌的基础要素包括（ ）

A、产品价格

B、社会责任

C、信誉

D、质量

E、技术

答案：CD

141、关于全面质量管理的描述，以下 正确的是（）。

A、它是现代质量管理的一个发展阶段

B、它是当今先进质量管理理念和方法的集合

C、它关注组织的全面质量的管理

D、它已经过时，目前到了卓越绩效阶段

E、它的理念和方法，适用于各行各业

答案：ABE

（三）判断题

1、缺陷是未满足与预期或规定用途有关的要求。（）

答案：正确

2、质量是一组固有特性满足要求的条件程度。（）

答案：错误

3、依照顾客的感受及满足顾客要求的程度可把质量分成：理所当然质量、一元质量和魅力质量。（ ）

答案：正确

4、质量意识教育的内容通常包括质量法律法规、质量责任。（）

答案：正确

5、在一定的质量下，价格越低，顾客的感知价值越高。 （）

答案：正确

6、质量管理的发展历史包括质量检验阶段、统计质量管理阶段、智能质量管理阶段、全面质量管理阶段。（）

答案：错误

7、组织的质量管理是通过组织各级各类人员参与各项质量活动加以实施的。（）

答案：正确

8、质量目标应是可以测量的，并与质量方针保持一致。（）

答案：正确

9、质量是社会经济发展的决定因素之一。（）

答案：正确

10、质量方针是企业在一定时期内在质量方面所要达到的预期成果。（）

答案：错误

11、全面质量管理的思想之一是要求质量与经济相统一。（）

答案：正确

12、质量具有时效性，原来认为满意的产品，现在可能不满意，因此质量需要持续改进。（）

答案：正确

13、计量认证是指对产品质量检验机构实施计量法制监督的形式。（）

答案：正确

14、持续改进是质量管理的基本原则，是企业永恒的目标。（）

答案：正确

15、要消除了系统性原因造成的异常波动，产品质量就不会发生波动。（）

答案：错误

16、质量目标应可测量。（）

答案：正确

17、质量是设计出来的或生产出来的，而不是检验出来的，因此我们应该第一次就将事情做好。( )

答案：正确

18、质量记录就是检验员检查产品时所作的记录。( )

答案：错误

19、你的下一工序就是你的客户，应该像对待客户一样对你的下一道工序，确保流入下一工序的产品是合格的。( )

答案：正确

20、产品质量不关我的事，我只管把产品做出来就行了，质量是质检员关心的事情。（）

答案：错误

21、广义质量概念中顾客包括产品购买者、下道工序员工、产品的最终用户。（）

答案：正确

22、计量工作是关于测量和保证量值统一和准确的一项重要技术工作。（）

答案：正确

23、《中华人民共和国标准化法》将我国标准分为四级：国家标准、行业标准、地方标准、企业标准。（ ）

答案：正确

24、顾客满意是衡量服务质量的标准，因此无论顾客提出什么要求服务组织都应满足。（）

答案：错误

25、对于不符合质量要求的产品，销售者不负责修理、更换、退货，而应由生产者负责。（）

答案：错误

26、标准就是法规，一经批准、发布，必须严格执行。（）

答案：错误

27、开展全面质量管理的目的在于减少废次品。（）

答案：错误

28、全面质量管理强调“始于识别顾客的需要，终于满足顾客的需要”，顾客就是指外部的最终的顾客。（）

答案：错误

29、我国标准采用国际标准的程度，分为等同采用和修改采用。（ ）

答案：正确

30、强制性标准必须执行，但因特殊情况，可以经标准化行政主管部门批准后，降低技术要求执行。（）

答案：错误

31、产品质量监督部门依法进行的产品质量监督检查，生产者、销售者不得拒绝。（）

答案：正确

32、国家根据国际通用的质量管理标准，推行产品质量认证制度。（）

答案：错误

33、质量是个狭义的概念，即指产品质量，不包括某个活动、过程或体系的质量。（）

答案：错误

34、为向用户提供需要的质量，要不计成本满足其需要。（）

答案：错误

35、质量记录的保存期一般为三年以上。（）

答案：错误

36、质量记录要防止非授权地调用、更换，除了征得所在部门经理同意以外，所有任何人员都不得随意调用。（）

答案：错误

37、国家标准就一定是强制性标准。（）

答案：错误

38、保障人体健康，人身、财产安全的标准属于强制性标准。（）

答案：正确

39、强化质量准入退出机制就是严格市场准入，加快淘汰落后产能。（）

答案：正确

40、全面质量管理强调全过程控制，从管结果转变为管因素，这样就可能消弱质量检验的职能。（ ）

答案：正确

41、当生产过程处于控制状态时，产品质量就不会发生波动。（ ）

答案：错误

42、应确保质量方针在持续适宜性方面得到评审。（）

答案：正确

43、八项质量管理原则是质量管理的基础。（）

答案：正确

44、产品的质量是生产出来的，不是检验出来的。（）

答案：正确

45、出现质量问题不可怕，可怕的是没有分析，没有预防和整改措施。（ ）

答案：正确

46、如果在生产中品质出现问题时，有人说“这一点小问题”没关系。（）

答案：错误

47、车间主管只说完成多少任务，而不注重质量要求。（）

答案：错误

48、影响产品质量的五大要素人、机、料、法、环，人是主要因素。（）

答案：正确

49、操作工只能做产品，而不能保证产品质量。（）

答案：错误

50、质量是由管理人员来控制的，与一线作业员无关。（）

答案：错误

51、品质是很抽象的东西，需要很高深的知识才可以掌握。（）

答案：错误

52、操作者将自己加工的工件通过检测判断合格与不合格后，必须使之分别堆放。（）

答案：正确

53、QCC品管圈活动只适用于产品质量的改进。（ ）

答案：错误

54、QCC品管圈活动是用于持续改进的一种比较有用的手段。（）

答案：正确

55、第一次就做对，产品质量才能做好，成本才能下降。（）

答案：正确

56、质量问题的解决，找质量部门就行了。（）

答案：错误

57、只要拥有先进的设备和技术，那产品质量肯定能做好。（）

答案：错误

58、产品质量的好坏和我们的切身利益是有很大的关系的。（）

答案：错误

59、产品质量只要做的越高越好，不用考虑成本。（）

答案：错误

60、企业所有的人员都必须树立良好的质量意识。（）

答案：正确

61、标准定好之后，以后的时间里就一直按照这个标准做就行了。（）

答案：错误

62、质量仅仅指的是产品质量。（）

答案：错误

63、首件未经检验合格，不得继续加工或作业。（）

答案：正确

64、制造部门只要负责完成生产任务就行，不需要注重质量要求。（）

答案：错误

65、首件检验就是产品全部生产出来之后，对第一个产品的检验工作。（）

答案：错误

66、产品外观有灰尘没关系，只要性能好就行，到客户那客户会擦干净的。（ ）

答案：错误

67、产品有一点小缺陷没关系，只要不影响质量就行，不需要返工。（）

答案：错误

68、首检就是检验员的事，和工人无关。（）

答案：错误

69、下道工序是上道工序的“顾客”，上道工序要为下道工序服好务。（）

答案：正确

70、如果在生产中品质出现点小问题，我们可以不用特别关注它。（）

答案：错误

71、生产过程要实行自控、自检、互检。（ ）

答案：正确

72、产品质量就是加工的产品与标准的符合程度。（）

答案：错误

73、在公司内，凡是按照一定的工作流程，预期得到相应目标的人员，都应具备质量意识。（）

答案：正确

74、99%意味着一个公司的质量水平已经很高了，100%是不可能完全达到的。（）

答案：错误

75、产品加工过程中出现的质量问题，只要有领导的吩咐，就可以放行。（）

答案：错误

76、现场的清洁环境不影响产品质量，随他去。（）

答案：错误

77、培养质量意识，那是领导的责任。（）

答案：错误

78、公司所有员工都应自觉提高质量意识，培养良好的行为习惯。（）

答案：正确

79、质量管理就是把跟质量有关系的所有流程和操作行为都用制度和规定规范化。（）

答案：正确

80、产品加工总是要出问题的，100%合格是不可能的。（）

答案：错误

81、质量是指产品或服务满足顾客需求的程度。（）

答案：错误

82、产品的可靠性是指产品满足使用目的的所具备的技术特性。（）

答案：错误

83、美国质量管理专家朱兰博士从顾客的角度出发，提出了著名的“适用性”观点。他指出，“适用性”就是产品符合规范或需求的程度。（）

答案：错误

84、从质量和企业关系方面看，提高质量是企业生存和发展的保证。（）

答案：正确

85、由于质量特性是人为变换的结果，因此我们所得到的或确定的质量特性实质上只是相对于顾客需要的一种代用特性。这种变换的准确与否直接影响着顾客的需要能否得到满足。（）

答案：正确

86、顾客是指组织外接受服务和使用产品的个人或团体。（）

答案：错误

87、国际标准化组织把产品分成了四个大类：即硬件、软件、服务、流程型材料。（）

答案：正确

88、提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。（）

答案：错误

89、魅力特性是指那些如果充分就会使人产生满足，不充分就会使人产生不满的特性。（）

答案：错误

90、质量检验阶段是一种事后把关型的质量管理，因此不是一种积极的质量管理方式。（）

答案：正确

91、最早提出全面质量管理概念的是美国的戴明博士。（）

答案：错误

92、朱兰的质量管理三部曲是一个由质量策划、质量控制和质量改进三个互相联系的阶段所构成的一个逻辑的过程。（）

答案：正确

93、质量策划明确了质量管理所要达到的目标以及实现这些目标的途径，是质量管理的前提和基础。（）

答案：正确

94、质量控制致力于提供质量要求会得到满足的信任。（）

答案：错误

95、质量改进意味着质量水准的飞跃，标志着质量活动是以一种螺旋式上升的方式不断提高。（）

答案：正确

96、质量文化主要由三个层次构成，其中制度文化层就是指通过各种规章制度来约束员工行为和组织行为.（）

答案：正确

97、精神文化层是质量文化的核心层。精神文化层决定了物质层和制度层，也是质量文化建设的最终目标。（）

答案：正确

98、质量方针应与组织总方针相一致并为制定质量目标提供框架。（）

答案：正确

99、应针对组织的各级、各类人员的工作需求确定质量教育培训内容。（）

答案：正确

100、质量教育培训可以解决所有质量问题。（）

答案：错误

101、随质量管理理论和实践的进展，应不断进行知识更新教育。（）

答案：正确

102、对于一个企业所存在的质量问题，一般都可以经过质量教育培训，通过弥补员工的质量知识和技能不足的方法来解决。（）

答案：错误

103、质量波动是完全可以避免的，只要控制住以往影响过程（工序）质量的六个因素。（）

答案：错误

104、全面生产维护是全面质量管理的重要组成部分。（）

答案：正确

105、只要有动力做，质量总可以得到完美。（）

答案：错误

106、质量必须贯穿一个组织所有的活动，而不能在最后进行检验时才注意到。（）

答案：正确

107、在过程结束时检查出错误不是质量管理。（）

答案：正确

108、质量管理只能在操作的过程中实施。（）

答案：正确

109、质量保证是预防出现质量问题的一种方法，但是不是一个系统地方法。（）

答案：错误

110、对于现状的认同并不是全面质量意义上的认同。（）

答案：正确

111、全面质量管理工作中最基本要求是高级管理人员的认同。（）

答案：正确

112、质量的要求可以是明示的，通常隐含的或必须履行的需求和期望。（）

答案：正确

113、产品质量即产品的符合性。（）

答案：错误

114、组织的质量管理要求企业各层次人员都参与，因此各层次活动的侧重点都是相同的。（）

答案：错误

115、企业自行制定的企业标准属于强制性标准。（）

答案：正确

116、质量管理的重要任务是保持质量管理体系有效运行并持续改进。（）

答案：正确

117、标准一定要经过有关方面协商一致才能做到共同遵守。（）

答案：正确

118、只要严格控制生产过程，就能使产品质量不会发生波动。（）

答案：错误

119、现场质量管理的目标是保证和提高符合性质量。（）

答案：正确

120、全面质量管理强调预防为主和不断改进。（）

答案：正确

121、在全面质量管理中，质量检验的职能就是严格把关。（）

答案：错误

122、任何产品都要经历设计、制造和使用的过程，产品质量相应也有个产生、形成和实现的过程，这个过程可以用质量环来表述。（）

答案：正确

123、全面质量管理是要抓好生产过程的质量管理。（）

答案：正确

124、质量管理体系建立初期，应结合相关顾客的要求、相关标准要求和相关法律法规的要求、现有的管理和操作方法及组织的现状与识别出的目标之间的差异等方面作为管理体系策划的输入。（ ）

答案：正确

125、技能培训是质量管理培训的内容之一。（）

答案：正确

126、质量目标要支撑质量方针。（）

答案：正确

127、没有顾客投诉，说明顾客对组织的产品(服务)是满意的。（）

答案：错误

128、符合顾客要求的产品(服务)就是顾客满意的产品(服务)。（）

答案：错误

129、质量计划是指对实现过程进行策划后所形成的文件。（）

答案：错误

130、标准允许删减的原因取决于顾客要求。（）

答案：错误

131、顾客规定的要求就是指产品质量的要求。（）

答案：错误

132、质量目标应在组织内相关职能和层次上建立（展开）。（）

答案：正确

133、质量方针应包括对满足要求和持续改进的承诺。（）

答案：正确

134、质量控制是按照一个设定的标准去实施检验。（）

答案：错误

135、质量特性是指产品、过程或体系与标准有关的固有特性。（）

答案：错误

136、质量的定义“一组固有特性满足要求的程度”是广义质量的概念。（）

答案：正确

137、“符合标准”就是合格的产品质量。（）

答案：错误

138、“基于事实的决策方法”是质量管理的八项原则之一。（）

答案：正确

139、质量记录可在第二人证明的情况下进行涂改。（）

答案：错误

140、服务质量就是顾客满意的程度。（）

答案：正确

141、质量改进是一种以追求更高效益和效率的持续活动。（）

答案：正确

142、质量计划是质量策划的一部分。（）

答案：正确

143、质量方针为质量目标的建立和评价提供了框架。（）

答案：正确

144、顾客可以代表组织到供应商处进行产品质量的验证。（）

答案：正确

145、质量手册必须包含质量管理体系范围的描述。（）

答案：正确

146、在对产品实现过程进行策划时，组织应首先确定产品的质量目标和要求。（）

答案：错误

147、标准规定，为了证实过程的有效性，应提供“过程的监视和测量”的记录。（）

答案：错误

148、质量具有时效性，组织应不断地调整对质量的要求。（）

答案：正确

149、形成文件的程序可以是质量手册的组成部分。（）

答案：正确

150、质量方针和质量目标应纳入组织编制的质量手册。（）

答案：错误

151、组织实施 GB/T19001-2008 标准是为了增强、使相关方受益，从而改进组织的总体绩效。（）

答案：错误

152、质量管理是指在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。（）

答案：正确

153、标准化是生产社会化和管理现代化的重要技术基础。（）

答案：正确

154、质量控制是消除偶发性问题，使产品质量保持规定的水平。（）

答案：正确

155、工序质量处于失控状态时，质量特性值的分布特性发生变化。（）

答案：正确

156、工序能力指数是工序质量标准的范围和工序能力的比值。（）

答案：正确

157、为不断提高顾客的满意度，就必须不断提高质量管理水平。（）

答案：正确

158、通过产品设计把概念质量转换为规范质量。（ ）

答案：正确

159、生产制造过程的质量管理是实现设计意图，形成产品质量的重要环节。（ ）

答案：正确

160、质量改进和质量控制都是为了保持产品质量稳定。（）

答案：错误

161、“以顾客为关注焦点”和持续改进都是质量管理基本原则。( )

答案：正确

162、我国采用国际标准的程度和表示方法是等同采用的识别标记是idt或IDT。( )

答案：正确

163、ISO9000族是指国际标准化组织质量管理与质量保证技术委员会制定的所有国际标准。（）

答案：正确

164、产品质量长期处于低水平状态所造成的缺陷是长期性质量缺陷。（）

答案：正确

165、产品质量突然恶化所造成的缺陷是短期性质量缺陷。（）

答案：错误

166、质量是一个不变的概念，他不会随着时间、地点、使用对象的不同而改变。（）

答案：错误

167、企业效益很好、产品供不应求时可不推行质量管理，等效益不行后再推行也不迟。( )

答案：错误

168、企业的生产环节千头万绪，要进行质量控制不能面面俱到，必须从质量控制点入手。（）

答案：正确

169、好质量就是所制造的产品和所提供的服务是符合客户需要的。（）

答案：正确

170、产品质量好了，企业质量管理的终极目标就实现了。（）

答案：错误

171、质量问题归根结底是作业人员造成的，与企业制度无关。（）

答案：错误

172、质量不是不可捉摸的主观感受，必须用数据、用技术标准来说话。（）

答案：正确

173、质量管理的重点是提高员工的质量意识。（）

答案：正确

174、“质量”可使用形容词如差、好或优秀来修饰。。（）。

答案：正确

175、产品质量的好坏，最终要通过用户的使用来评价。（）

答案：正确

176、全面质量管理与消费者没有关系。（）

答案：错误

177、对质量不稳定、出现不合格品多的项目，应设置质量控制点。（）

答案：正确

178、高层管理者的质量职责之一是组织开展质量管理小组活动，不断地解决问题点。（）

答案：错误

179、质量监督是对产品质量进行微观管理的重要手段。（）

答案：错误

180、履行生产制造的质量职能，目的在于确保为顾客提供的产品和设计的特性和要求相一致。（ ）

答案：正确

181、直接反映顾客对产品期望和要求的质量特性称为代用质量特性。（ ）

答案：错误

182、克劳斯比把质量定义为“质量就是符合规格”，这是客观的质量。（）

答案：正确

183、人们对质量的认识有一个从客观到主观，再到动态、全面的质量的过程。（）

答案：正确

184、大多数的质量问题都可以用简单工具来解决。（）

答案：正确

185、究竟企业能不能生产出符合顾客需求的产品，一个关键就在于代用质量特性是否能很好地反映真正质量特性。（）

答案：正确

186、质量不是检验出来的，也不是生产出来的，是蕴含在产品计划、控制、改进整个过程中的。（）

答案：正确

187、质量是制造出来的。（）

答案：错误

188、只要严把检验关，质量就能得到保证。（）

答案：错误

189、生产高质量的产品需要花费高成本。（）

答案：错误

190、针对内外部出现的不良，应进行统计分析，并制定改进措施，以降低不良发生。（）

答案：对

191、只要出现不合格，就应采取防止再发生的纠正措施。（）

答案：错

192、针对现场检验状态不明的产品应进行隔离、标识以防止误用。（）

答案：对

193、对由于顾客使用方法不当产生的售后不良，制造者应分析原因并制定防止顾客使用不当的措施。（）

答案：对

194、问题再现的方法是验证根本原因的有效方法之一。（）

答案：对

195、当产品出现不良返修后，重新检验符合返修标准要求，可以交付给顾客。（）

答案：错

196、返工过程可能产生新的失效。因此，有时返工后的产品验证不仅仅是产品某个返工的特性，可能还应验证其它相关特性，如补焊后除验证焊接强度等外，还应验证硬度、外观（变形）等特性。

答案：对

197、企业应识别关键设备故障、公共事业中断造成的交付风险，并制定应急计划。（ ）

答案：对

198、公司使用的定扭板手应按检定计划进行定期校准，使用前不需要进行校准。（ ）

答案：错

199、产品测量过程中使用软件时，应对涉及的软件版本进行验证。（ ）

答案：对

200、基于预防性维护原理，当设备故障数据异常时，应及时调整保养频次和保养项目。（ ）

答案：对

201、新采购的千分尺，有出厂检验合格证明，不需要校准后使用。（ ）

答案：错

202、公司所有用于产品检验和试验的检测设备，包括员工自带的检测设备，均应纳入检定/校准计划。（ ）

答案：对

203、应建立并实施产品生产工位器具的定期维护、检查计划，确保生产合格产品。（ ）

答案：对

204、当对设备进行了可能影响加工精度的维护后，应进行精度检测。（ ）

答案：对

205、应根据供应商提供的产品和服务的性质、对满足顾客要求的影响程度，确定供方管理的方法。（）

答案：对

206、与集团公司共用的供应商，只要集团公司对其进行了选择评价和定期评价，公司并非一定要进行评价。（）

答案：错

207、提供给供应商的产品信息，必须包含国内法规要求的信息，当产品供应给国外客户时，还应包含拟出口国的法规要求。（）

答案：对

208、对外购产品必须实施进货检验。（）

答案：错

209、顾客只包括现实顾客和潜在顾客。（）

答案：错误

210、为防止已出现的不合格品再次发生，消除其原因，所采取的措施称为预防措施。（）

答案：错误

211、当产品、制造过程与顾客当前的批准不同时，在进一步加工之前须取得顾客让步或偏离许可。（）

答案：正确

212、产品审核质量指数是检验员平常检验的产品合格率。

答案：错误

213、对于化学品类辅材，要求供应商注明有效期，按供应商生产日期先后顺序编批号执行先进行出。（ ）

答案：正确

214、对于所有机器和设备，应清楚地规定其中断运行后重新启用的流程。（ ）

答案：正确

215、IATF三大过程MP是指顾客导向过程。（ ）

答案：错误

216、分层审核是可以直接替代制造过程审核的。（ ）

答案：错误

217、当过程审核问题严重度判为A时，责任部门必须采用5Why方法进行分析（ ）。

答案：正确

218、员工能力矩阵图，能力评估中需要涵盖不合格品及异常处理的能力评估要求。（ ）

答案：正确

219、标准作业指导书sop文件在质量管理体系属于三级文件。（ ）

答案：正确

220、文件包括记录，都应有形成文件的控制程序，但目的和控制要求不同。（ ）

答案：正确

221、企业标准主要包括三大类:技术标准、管理标准和工作标准。（ ）

答案：正确

222、应急计划应形成文件，并保留描述修订以及更改授权人员的形成文件的信息。（ ）

答案：正确

223、控制计划内容中顾客信息是必不可少的。（ ）

答案：错误

224、B类供应商是指与产品直接接触，但不构成产品组成部分的物料（ ）

答案：正确

225、客户投诉问题 ，供方采取8D回复，QE跟进验证关闭。（ ）

答案：错误

226、绩效考核结果评为D级时，为潜在绩差供应商（ ）

答案：错误

227、产品完成中试同时，对应供应商类别需要提交PPAP（ ）

答案：正确

228、PPAP要求的初始过程能力研究指数PPK为≥1.33（ ）

答案：错误

229、测量时，产品必须在千分尺的测量面中心测量。（ ）

答案：正确

230、对于同一个被测量结果，其误差越大，则不确定度也就越大。（ ）

答案：错误

231、为防止千分尺看错0.5刻度线，测量时可先用卡尺确认大致尺寸（ ）

答案：正确

232、粗糙度仪触头的滑行轨迹确保垂直于工件被测表面的加工纹理方向。（ ）

答案：正确

233、6S管理是单独的工作，生产比较忙时，须优先完成生产，再做6S（ ）

答案：错误

234、大部分顾客满意是企业核心竞争力的核心。（）

答案：错误

235、经过返工或返修后的产品可以直接视为合格品。（）

答案：错误

236、搬运、贮存、包装和防护控制是现场质量管理的内容之一。（）

答案：正确

237、质量预防是指对产生质量缺陷或不合格品的预防。（）

答案：正确

238、 顾客是指接受产品组织或个人，即包括组织外部顾客，但不包括组织内部顾客。（）

答案：错误

239、专利包括发明专利、实用新型专利和外观设计专利。（）

答案：正确

240、知识产权的特性是无形性、专有性、地域性、长期性。（）

答案：错误

241、质量标识包括我国政府有关部门批准或认可的产品质量认证标志、企业质量管理体系认证标志、国外的认证标志、地理标志、免检标志等。（）

答案：正确

二、质量方针政策

（一）单选题

1、我国于（）建立产品质量国家监督抽查制度。

A、1985 年

B、1995年

C、2000年

D、2008年

答案：A

2、我国自（ ）年开始推行全面质量管理活动。

A、1956

B、1978

C、1982

D、1985

答案：B

3、全面质量管理的指导思想是（ ）。

A、质量第一

B、安全第一

C、用户第一

D、质量第一、顾客至上

答案：D

4、每年的（ ）月是全国“质量月”。

A、3

B、5

C、9

D、10

答案：C

5、《质量发展纲要（2011-2020年）》的灵魂是（）。

A、建设质量强国

B、确保质量安全

C、提高企业效益

D、促进外贸发展

答案：A

6、2021年全国质量月的活动主题是（）。

A、深入实施质量提升行动，大力推进质量强国建设

B、建设质量强国,决胜全面小康

C、建设质量强国，共创美好生活

D、加强市场监管，建设质量强国

答案：A

7、十九大报告指出，我国经济已由高速增长阶段转向（）发展阶段。

A、高质量

B、高效益

C、高品质

D、高智能

答案：A

8、十九大报告指出，必须坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展（ ）变革、效率变革、动力变革。

A、标准

B、速度

C、质量

D、机制

答案：C

9、中国质量奖是在（ ）年经中央批准设立的在质量管理领域授予相关组织和个人的最高荣誉。

A、2012年

B、2013年

C、2014年

D、2015年

答案：A

10、申报中国质量奖的法人、非法人组织或者其分支、内设、派出等机构（以下简称申报组织），应当近（ ）年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为。

A、2年

B、3年

C、4年

D、5年

答案：D

11、为进一步提高工业产品质量安全监管的针对性和有效性，市场监管总局组织制定了《全国重点工业产品质量安全监管目录（2021年版）》，包括13类（ ）种产品，每一项都与百姓的生产生活息息相关。

A、180

B、200

C、220

D、249

答案：D

12、2021年10月10日，中共中央 国务院印发的《国家标准化发展纲要》中指出，到2025年，实现标准供给由政府主导向（ ）转变。

A、政府与市场并重

B、市场主导

C、行业主导

D、地方主导

答案：A

13、第四届中国质量大会于2021年9月在（ ）举行。

A、北京

B、上海

C、深圳

D、杭州

答案：D

14、2021年中国质量（杭州）大会共设有（ ）个分论坛。

A、5

B、6

C、7

D、8

答案：B

15、国家市场监督管理总局于2019年11月21日颁布《消费品召回管理暂行规定》，（ ）生产者和其他经营者建立消费品可追溯制度。

A、鼓励

B、要求

C、责令

D、倡导

答案：A

16、根据《消费品召回管理暂行规定》，生产者认为消费品不存在缺陷的，可以自收到通知之日起（ ）个工作日内向通知其召回的市场监督管理部门提出异议，并提供相关材料。

A、7

B、10

C、15

D、30

答案：B

17、2017年9月5日发布的《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》提出，下最大气力抓全面提高质量，推动我国经济发展进入（ ）。

A、新时代

B、新阶段

C、高质量发展阶段

D、质量时代

答案：D

18、《计量发展规划（2021-2035年）》提出，发挥龙头企业和各类计量技术服务机构引领带动作用，实施中小企业计量（ ），全面提升产业链相关中小企业计量保证能力。

A、伙伴计划

B、帮扶计划

C、传导计划

D、培育计划

答案：A

19、《计量发展规划（2021-2035年）》提出，完善诚信计量体系，建立以经营者自我（ ）为主、政府部门推动为辅、社会各界监督为补充的诚信计量管理模式。

A、约束

B、管理

C、承诺

D、计量

答案：C

20、《计量发展规划（2021-2035年）》提出，充分发挥（ ）人民政府和行业主管部门计量基础设施规划建设自主权，加强普惠性、基础性和公益性计量基础设施建设。

A、省级

B、地市级

C、县级

D、基层

答案：A

21、世界计量日是每年的（ ）。

A、6月20日

B、5月20日

C、5月18日

D、6月18日

答案：B

22、2019年5月20日起，国际单位制基本单位中表示物质的量的单位是（ ）。

A、摩尔

B、普朗克常数

C、千克

D、阿伏伽德罗常数

答案：D

23、党的十九大报告提出，建设现代化经济体系，必须把发展经济的着力点放在实体经济上，把提高（ ）质量作为主攻方向，显著增强我国经济质量优势。

A、企业管理

B、产品

C、供给体系

D、经济运营

答案：C

24、经销商接到生产企业通知，某种规格的产品存在缺陷需要召回，该经销商应当立即停止（ ）。

A、销售缺陷规格产品

B、销售该企业提供的所有产品

C、销售自己经营的该类产品

D、停业配合召回

答案：A

25、电子商务平台经营者（ ）采取多种措施实施动态监测，对市场监管部门已经公开的缺陷消费品信息，建立有效的阻止缺陷消费品继续在网上销售的程序。

A、可以

B、应当

C、有必要

D、适时

答案：B

26、《计量发展规划（2021-2035年）》提出，突出计量（ ）地位，加强政府对计量事业发展的全局性谋划、战略性布局、整体性推进。

A、核心资源

B、战略能力

C、战略资源

D、核心能力

答案：C

27、根据《计量发展规划（2021-2035年）》，到2025年，我国的现代先进测量实验室达到（ ）个。

A、8

B、10

C、15

D、20

答案：B

28、根据《计量发展规划（2021-2035年）》，到2025年，我国的国家计量基准实现国际等效比例达到（ ）%。

A、75

B、80

C、85

D、90

答案：B

29、根据《计量发展规划（2021-2035年）》，到2025年，我国的计量技术规范制修订数量达到（ ）项/年。

A、400

B、500

C、600

D、700

答案：C

30、国际单位制用实物基准定义计量单位的最主要不足是（ ）。

A、实物本身的不稳定性

B、测量方法的不便利性

C、测量结果的不准确性

D、测量手段的不客观性

答案：A

31、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，到2025年，我国共性关键技术和应用类科技计划项目形成标准研究成果的比率达到50%以上。这反映出我国的（ ）。

A、全域标准化深度发展

B、标准化水平大幅提升

C、标准化开放程度显著增强

D、标准化发展基础更加牢固

答案：B

32、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，到2025年，我国将建成50个以上国家技术标准创新基地，这反映出我国的（ ）。

A、全域标准化深度发展

B、标准化水平大幅提升

C、标准化开放程度显著增强

D、标准化发展基础更加牢固

答案：D

33、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出建立健全碳达峰、碳中和标准，加快节能标准更新升级，抓紧修订一批能耗限额、产品设备能效（ ）国家标准。

A、推荐性

B、指导性

C、强制性

D、规范性

答案：C

34、为了推进产业优化升级，我国将实施高端装备制造标准化（ ）工程。

A、领航

B、强基

C、筑底

D、固化

答案：B

35、为了引领新产品新业态新模式快速健康发展，我国将实施新产业标准化（ ）工程，开展新兴产业、未来产业标准化研究，制定一批应用带动的新标准，培育发展新业态新模式。

A、领航

B、强基

C、筑底

D、固化

答案：A

36、为了加强公共安全标准化工作，我国将实施公共安全标准化（ ）工程。

A、领航

B、强基

C、筑底

D、固化

答案：C

37、为了使标准化助推新型基础设施提质增效，我国将实施新型基础设施标准化（ ）行动。

A、领航

B、强基

C、筑底

D、专项

答案：D

38、为了使计量支撑先进制造与质量提升，我国将实施制造业计量能力（ ）工程，建立一批先进制造业发展急需的高准确度、高稳定性计量基准、标准。

A、领航

B、强基

C、筑底

D、提升

答案：D

39、为了提升计量基准能力水平。我国将实施国家计量基准（ ）工程，强化量值源头能力供给，全面提升国家最高测量能力。

A、领航

B、强基

C、筑底

D、提升

答案：B

40、根据《产品质量监督抽查管理暂行办法》，监督抽查所需样品的抽取、购买、运输、检验、处置以及复查等工作费用，按照国家有关规定列入（ ）政府财政预算。

A、同级

B、上级

C、专项

D、中央

答案：A

41、世界标准日是每年的（）。

A、6月9日

B、5月20日

C、10月14日

D、6月14日

答案：C

42、我国质量领域的第一部法律《中华人民共和国产品质量法》是于（）年9月1日施行的。

A、1993

B、1995

C、1998

D、2000

答案：A

（二）多选题

1、《质量发展纲要》从（ ）方面设定了发展目标。

A、产品质量

B、工程质量

C、服务质量

D、环境质量

答案：ABC

2、质量强市建设的主体质量包括（）。

A、产品质量

B、工程质量

C、环境质量

D、服务质量

答案：ABCD

3、2017年9月5日，党中央、国务院共同下发的《关于开展质量提升行动的指导意见》中的基本原则是（）。

A、坚持以质量第一为价值导向

B、坚持以满足人民群众需求和增强国家综合实力为根本目的

C、坚持以企业为质量提升主体

D、坚持改革创新为根本途径

答案：ABCD

4、习近平总书记提出的“三个转变”为（ ）。

A、中国制造向中国创造转变

B、中国速度向中国效益转变

C、中国速度向中国质量转变

D、中国产品向中国名牌转变

答案：ACD

5、2016年3月29日，李克强总理在第二届中国质量奖颁奖大会上指出:质量发展是（ ）。

A、强国之基

B、立业之本

C、转型之要

D、发展之道

答案：ABC

6、市场监管总局、全国工商联、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、商务部联合印发的《关于进一步发挥质量基础设施支撑引领民营企业提质增效升级作用的意见》（国市监质发〔2021〕62号）指出，力争到2025年，建立（ ）的民营企业质量基础设施服务保障体系。

A、系统完备

B、平等获得

C、支撑有力

D、机制健全

答案：ABCD

7、2021年9月16日，习近平总书记向中国质量（杭州）大会致贺信，作出重要指示。习近平总书记指出，中国致力于质量提升行动，提高质量标准，加强全面质量管理，推动（ ），推动高质量发展。

A、质量变革

B、效率变革

C、动力变革

D、企业变革

答案：ABC

8、市场监管总局《关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》（国市监质〔2020〕177号）指出，质量基础设施“一站式”服务是通过有机融合（ ）等要素资源，面向企业、产业、区域特别是中小企业提供的全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务。

A、计量

B、标准

C、认证认可

D、检验检测

E、质量管理

答案：ABCDE

9、28、2017年9月5日，党中央、国务院共同下发的《关于开展质量提升行动的指导意见》中的基本原则是（）。

A、坚持以质量第一为价值导向

B、坚持以满足人民群众需求和增强国家综合实力为根本目的

C、坚持以企业为质量提升主体

D、坚持改革创新为根本途径

答案：ABCD

10、29、习近平总书记提出的“三个转变”为（）。

A、中国制造向中国创造转变

B、中国速度向中国效益转变

C、中国速度向中国质量转变

D、中国产品向中国名牌转变

答案：ACD

11、30、市场监管总局、全国工商联、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、商务部联合印发的《关于进一步发挥质量基础设施支撑引领民营企业提质增效升级作用的意见》（国市监质发〔2021〕62号）指出，力争到2025年，建立（ ）的民营企业质量基础设施服务保障体系。

A、系统完备

B、平等获得

C、支撑有力

D、机制健全

答案：ABCD

12、市场监管总局《关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见》（国市监质〔2020〕177号）指出，质量基础设施“一站式”服务是通过有机融合（ ）质量管理等要素资源，面向企业、产业、区域特别是中小企业提供的全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务。

A、计量

B、标准

C、认证认可

D、检验检测

答案：ABCD

13、中国质量大会是我国打造的国际质量交流与合作平台，旨在（ ），促进经济社会高质量发展。

A、推进质量领域国际合作

B、交流质量管理先进经验和创新成果

C、促进质量基础设施互联互通

D、分享各国质量治理经验

答案：ABCD

14、第四届中国质量大会的主题是（ ）。

A、质量

B、数字

C、绿色

D、融合

答案：ABCD

15、到2021年，中国质量大会先后在（ ）举行过。

A、北京

B、上海

C、深圳

D、杭州

答案：ABCD

16、中国质量（杭州）大会发布的《杭州质量倡议》提出，要不断与时俱进，革新质量理念。从（ ）到具体领域进行全方位质量变革。

A、理念

B、目标

C、制度

D、法律

答案：ABC

17、中国质量（杭州）大会发布的《杭州质量倡议》提出，要着眼绿色低碳，推动质量发展。将（ ）作为全新质量属性，纳入产品设计、检验、控制、改进等全生命周期质量管理。

A、绿色

B、低碳

C、环保

D、循环

答案：ABC

18、计量监督管理体制逐步完善是我国计量发展的原则之一，要充分运用大数据、区块链、人工智能等现代技术，探索建立新型计量监管模式和制度，推动监管重点从管器具向（ ）的全链条计量监管体制转变。

A、管数据

B、管行为

C、管过程

D、管结果

答案：ABD

19、根据《计量发展规划（2021-2035年）》，工业强基计量支撑计划主要面向（ ）。

A、基础零部件（元器件）领域

B、基础材料领域

C、基础工艺领域

D、基础制造领域

答案：ABC

20、党的十九大报告提出，必须坚持（ ），以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，提高全要素生产率。

A、质量第一

B、市场驱动

C、效益优先

D、发展优先

答案：AC

21、网上销售的消费品存在（ ）、重大财产损失，经营者有义务应向所在地省级市场监管部门报告。

A、已经造成死亡

B、可能造成死亡

C、严重人身伤害

D、产品设计缺陷

答案：ABC

22、发现网上销售消费品存在缺陷的，生产者应当（ ）。

A、停止生产

B、停止销售

C、通知其他经营者停止经营

D、实施召回

答案：ABCD

23、到2025年，我国现代先进测量体系初步建立，计量科技（ ）进入世界前列，部分领域达到国际领先水平。

A、创新力

B、公信力

C、影响力

D、作用力

答案：AC

24、我国计量应用支撑碳达峰碳中和目标实现，将通过（ ），为温室气体排放可测量、可报告、可核查提供计量支撑。

A、完善温室气体排放计量监测体系

B、加强碳排放关键计量测试技术研究和应用

C、健全碳计量标准装置

D、建立智能化计量技术体系

答案：ABC

25、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，到2025年，我国的标准化水平大幅提升，标准化的（ ）充分显现。

A、经济效益

B、社会效益

C、质量效益

D、生态效益

答案：ABCD

26、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，到2025年，我国的全域标准化深度发展，实现（ ）等领域标准全覆盖

A、农业

B、工业

C、服务业

D、社会事业

答案：ABCD

27、标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中发挥着（ ）作用。

A、创新性

B、决定性

C、基础性

D、引领性

答案：CD

28、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出推动标准化与科技创新互动发展，其主要任务是（ ）。

A、加强关键技术领域标准研究

B、以科技创新提升标准水平

C、健全科技成果转化为标准的机制

D、加快新技术成果的标准制定

答案：ABC

29、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，到2035年，全面形成（ ）开放融合的标准化工作格局。

A、市场驱动

B、政府引导

C、企业为主

D、社会参与

答案：ABCD

30、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，我国未来将加强关键技术领域标准研究，主要是在（）等领域开展标准化研究。

A、人工智能

B、量子信息

C、生物技术

D、新能源汽车

答案：ABC

31、以下属于新的国际单位制基本单位的有（ ）。

A、基本电荷

B、波尔兹曼常数

C、静电常数

D、自然常数

答案：AB

32、根据《计量发展规划（2021-2035年）》，我国将加强（ ）技术研究，推动计量科学技术水平不断提升。

A、芯片级计量标准

B、量子计量

C、量值传递扁平化

D、计量数字化转型

答案：BCD

33、我国未来在计量学基础方面，将主要开展（ ）等理论研究。

A、测量不确定度

B、测量程序与有效性评价

C、计量作用机理和效能评价

D、计量数字化转型

答案：ABC

34、我国未来在计量数字化转型方面，将建设国家计量数据中心，加强计量数据统计、分析和利用，强化计量数据的（ ）。

A、溯源性

B、可信度

C、安全性

D、完整性

答案：ABC

35、我国未来在推进计量标准建设方面，将建立（ ）的计量标准，推动对制造过程的实时在线测量和最佳控制。

A、嵌入式

B、芯片级

C、小型化

D、便携式

答案：ABC

36、《市场监管总局关于加强民生计量工作的指导意见（国市监计量发〔2022〕23号）》提出，推行经营者（ ）等诚信计量制度，促进诚实守信、自觉自律良好风气的形成。

A、承诺赔付

B、先行赔付

C、失信警示

D、失信惩戒

答案：ABC

37、中国标准创新贡献奖分为（ ），每2年评选1次。

A、标准创新奖

B、标准项目奖

C、组织奖

D、个人奖

答案：BCD

38、中国标准创新贡献奖个人奖设（ ）。

A、终身成就奖

B、突出贡献奖

C、杰出青年奖

D、优秀青年奖

答案：ABD

（三）判断题

1、中国质量大会从首届开始，每两年举办一次。（ ）

答案：错误

2、根据《产品质量监督抽查管理暂行办法》，同一市场监督管理部门不得在十二个月内，对同一生产者按照同一标准生产的同一商标、同一规格型号的产品进行两次以上监督抽查。（ ）

答案：错误

3、某企业生产的儿童玩具在投放市场后发现存在设计缺陷，容易造成儿童伤害，该企业应该按照《儿童玩具召回管理规定》召回产品。（ ）

答案：错误

4、某进口商将境外企业生产的消费品销往国内市场，如果发现消费品存在普遍缺陷，该进口商应当通知境外生产企业实施召回。（ ）

答案：错误

5、生产者和从事消费品销售、租赁、修理等活动的其他经营者应当建立消费品缺陷信息的收集核实和分析处理制度。（ ）

答案：正确

6、市场监督管理部门对电子商务经营者销售的本行政区域内的生产者生产的产品和本行政区域内的电子商务经营者销售的产品进行抽样时，应明确告知生产者或者经营者，不得以消费者的名义买样。（ ）

答案：错误

7、提高供给质量是供给侧结构性改革的主攻方向，全面提高产品和服务质量是提升供给体系的中心任务。（ ）

答案：正确

8、《计量发展规划（2021-2035年）》提出，建立企业计量能力自我声明制度，开展工业企业计量标杆示范。（ ）

答案：正确

9、2019年5月20日起，全世界国际单位制基本单位全面采用物理常数定义，标志着其定义不再与实物关联。（ ）

答案：正确

10、目前，我国获得国际承认的校准测量能力居国际前列。（ ）

答案：正确

11、企业新购置的计量器具，符合国家有关规定的，允许一次性计入当期成本费用，在计算应纳税所得额时扣除。（ ）

答案：正确

12、网上销往境外的消费品，如果在境外实施召回，经营者有义务向所在地省级市场监管部门报告。（ ）

答案：正确

13、电子商务平台经营者必须建立便捷的争议解决与补救机制，及时处理消费者质量安全纠纷。（ ）

答案：错误

14、从事网上销售消费品活动的生产者和其他经营者必须建立内部消费品安全与召回可追溯机制，完善产品标识、销售记录、产品注册、保修索赔等安全记录，维护消费者合法权益。（ ）

答案：错误

15、中共中央 国务院2021年印发的《国家标准化发展纲要》提出，到2025年，国家标准平均制定周期缩短至24个月以内。（ ）

答案：错误

16、完善扩大内需方面的标准，有利于不断提升消费品标准和质量水平，全面促进消费。（ ）

答案：正确

17、《计量发展规划（2021-2035年）》提出，加大标准物质研制应用，加强标准物质监管能力建设和关键共性技术研究，提升标准物质不确定度水平。（ ）

答案：正确

18、《产品质量监督抽查管理暂行办法》规定，监督抽查实行抽检分离制度，除现场检验外，抽样人员不得承担其抽样产品的检验工作。（ ）

答案：正确

19、《产品质量监督抽查管理暂行办法》规定，在实施抽样前应当将监督抽查方案有关内容告知被抽样生产者、销售者。

答案：错误

20、《产品质量监督抽查管理暂行办法》规定，产品或者其包装上标注“试制”、“处理”、“样品”等字样的，应当纳入监督抽查范围，由抽样人员现场抽样。

答案：错误

21、《产品质量监督抽查管理暂行办法》规定，检验样品和备用样品由被抽样生产者、销售者先行无偿提供。（ ）

答案：错误

22、《产品质量监督抽查管理暂行办法》规定，检验样品应当由抽样人员现场封存，生产经营企业寄递至检验机构进行检验。（ ）

答案：错误

23、《产品质量监督抽查管理暂行办法》规定，样品属于在销售者处现场抽取的，组织监督抽查的市场监督管理部门应当同时书面告知样品标称的生产者。（ ）

答案：正确

24、对产品质量实施监督抽查，一律按照监督抽查实施细则中强制性标准要求判定，作出抽查结论。（ ）

答案：错误

25、对产品质量实施监督抽查，若被检产品明示的质量要求缺少监督抽查实施细则中检验项目依据的强制性标准要求时，应按照强制性标准要求判定。（ ）

答案：正确

26、对产品质量实施监督抽查，若被检产品明示的质量要求低于或包含监督抽查实施细则中检验项目依据的推荐性标准要求时，应以被检产品明示的质量要求判定。（ ）

答案：正确

27、中国标准创新贡献奖的组织奖不设等级。（）

答案：正确

28、按照《注册计量师注册管理规定》，参加计量专业项目考核的人员，必须遵守考场纪律，有违纪行为的，取消考核资格，2年内不得再次申请计量专业项目考核。（）

答案：错误

三、质量管理体系

（一）单选题

1、标准作业指导书SOP文件，属于质量管理体系文件中的几级文件？（ ）。

A、一级

B、二级

C、三级

D、四级

答案：C

2、根据质量管理体系质量术语定义“预防措施”是（）。

A、为消除已发生的不合格所采取的行动

B、为消除潜在的不合格或其他不期望情况的原因所采取的措施

C、为消除已发现的不合格或其他潜在不期望的情况原因而采取的措施

D、为消除潜在的不合格或其他潜在不期望的情况原因而采取的措施

答案：D

3、质量管理体系的动态性要求一个组织应理解顾客的需求，满足顾客的要求并争取超越顾客的期望（）。

A、当前和未来

B、当前

C、未来

D、以往和当前

答案：A

4、质量管理体系是以( ) 为关注焦点，也是以此为中心点展开一系列相关过程的活动。

A、组织员工

B、顾客

C、供应商

D、相关方

答案：B

5、现行ISO9000标准的核心标准中，表述质量管理体系基础知识并规定质量管理体系术语的标准是（）。

A、ISO9000

B、ISO9001

C、ISO9004

D、ISO19011

答案：A

6、ISO9000标准中的“质量”这一术语，是指客体的一组固有特性满足要求的程度，这里的“要求”通常不包括来自（）的要求。

A、竞争对手

B、顾客

C、员工

D、股东

答案：A

7、GB/T19580《卓越绩效评价准则》把组织管理的内容分为七大类目，其中，“组织治理”和“社会责任”条款属于（）类目。

A、领导

B、战略

C、资源

D、结果

答案：A

8、质量体系通用性文件，按层次从高到低排序（ ）。

A、质量手册-程序文件-作业指导书-记录

B、记录-作业指导书-程序文件-质量手册

C、质量手册-作业指导书-程序文件-记录

D、记录-作业指导书-质量手册-程序文件

答案：A

9、ISO9001体系认证证书的有效期是 ( )。

A、一年

B、二年

C、三年

D、四年

答案：C

10、当质量和环境体系被一起审核时，称为（ ）审核。

A、结合

B、联合

C、合作

D、共同

答案：A

11、GB/T19001标准中要求的质量手册可以不包括（）。

A、质量管理体系过程之间的相互作用的表述

B、质量管理体系范围，包括任何删减的细节与合理性

C、为质量管理体系编制的形成文件的程序或对其引用

D、质量方针、质量目标

答案：D

12、规定了质量管理体系有关术语的国家标准是（ ）。

A、GB/19001

B、GB/T19000

C、GB/19004

D、GB/T19580

答案：B

13、质量管理体系中的“成文信息”是指质量管理体系中需要（）的信息，包括规定了质量管理体系及其运行过程的各层次文件，以及用于证实质量管理体系有效运行的客观证据。

A、受控

B、传递

C、形成文件

D、正式发布

答案：C

14、质量管理体系文件的多少、详略程度可以由组织结合自身的特点决定，以（ ）为标准。

A、过程受控和满足需求

B、检验合格

C、顾客的需求和期望

D、认证机构的要求

答案：A

15、根据GB/T19580《卓越绩效评价准则》，以下有关“卓越绩效”正确描述的是（）。

A、“是组织绩效考核的具体标准”

B、“是组织综合的绩效管理方法”

C、“要推行卓越绩效模式，公司就不用推行ISO9001了”

D、“是符合性评价的方法”

答案：B

16、GB/T19001要求,最高管理者要按（）时间间隔对质量管理体系进行评审。

A、标准规定的

B、半年一次的

C、策划的

D、顾客提出的

答案：C

17、GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》中，用“方法-展开-学习-（ ）”来评价组织过程的成熟度。

A、水平

B、趋势

C、对比

D、整合

答案：D

18、GB/T19580《卓越绩效评价准则》建立在九条基本理念基础上，以下不属于九条基本理念的是（）。

A、资源配置

B、战略导向

C、系统管理

D、合作共赢

答案：A

19、在GB/T19580-2012《卓越绩效评价准则》中，共有过程和结果等七大类目，其中驱动性作用的“三角”包含三个类目，一个是领导类目，另外两个类目是（）。

A、资源和过程管理

B、战略、顾客和市场

C、结果和过程管理

D、测量分析与改进、过程管理

答案：B

20、GB/T19580《卓越绩效评价准则》是用于对组织管理成熟度评价的标准，其中对其结果类条款的评价要素及递进关系是（）。

A、水平-趋势-对比-整合

B、趋势-对比-水平-整合

C、对比-趋势-水平-整合

D、整合-水平-趋势-对比

答案：A

21、质量计划是（ ）的质量管理体系的过程和资源作出规定的文件。

A、针对特定产品、合同或项目

B、为实现质量方针目标

C、提高产品质量

D、为使质量管理体系能有效运行

答案：A

22、GB/T19001与GB/T19004的关系正确的是（）。

A、都是认证标准

B、都是质量管理体系标准

C、范围相同

D、结构不同

答案：B

23、GB/T19000标准适用于（）。

A、对能满足其产品要求的供方寻求信任的组织

B、产品的使用者

C、制定相关标准的人员

D、以上全部

答案：D

24、针对特定产品、合同或项目的质量管理体系的过程和资源作出规定的文件是（ ）。

A、质量目标

B、质量计划

C、质量手册

D、程序文件

答案：B

25、关于GB/T19580《卓越绩效评价准则》，其没有发挥作用的方面是（）

A、为组织追求卓越提供自我评价的准则

B、作为各类质量奖的评价依据

C、作为组织建立经营管理体系的框架

D、作为合格评定的依据

答案：D

26、GB/T 19001标准规定的质量管理体系要求是为了（）。

A、进一步明确规定组织的产品要求

B、统一组织的质量管理体系文件和结构

C、统一组织的质量管理体系过程

D、稳定的提供满足要求的产品并增进顾客满意

答案：D

27、ISO 10015是（）。

A、质量管理和质量保证标准-选择和使用指南

B、质量管理体系-培训指南

C、质量经济性指南

D、项目管理指南

答案：B

28、阐明一个组织的质量方针并描述其质量体系的文件是（）。

A、质量认证合格证书

B、质量认证标志

C、质量手册

D、质量认证程序

答案：C

29、根据程序针对质量活动所作的符合性审查，称为（）。

A、质量保证

B、质量认证

C、质量审核

D、产品质量认证

答案：C

30、对质量管理体系的改进所做的数据分析应与（）有关的信息为基础。

A、运作的结果、过程趋势、顾客满意、与顾客要求的符合性、生产成本。

B、运作的结果、过程和产品趋势、顾客满意、与顾客要求的符合性。

C、过程、趋势、顾客满意、与顾客要求的符合性。

D、顾客满意、与顾客要求的符合性、供方、过程/产品的特性及其趋势。

答案：D

31、作为对质量管理体系业绩的一种测量，应用（）来评价。

A、顾客满意度

B、内审结果

C、管理评审结论

D、第三方审核结果

答案：A

32、下列标准中，不属于ISO9000族核心标准的是（）。

A、ISO 9000质量管理体系基础和术语

B、ISO 9001质量管理体系要求

C、ISO 9004质量管理体系业绩改进指南

D、ISO 10012测量控制系统

答案：D

33、为了确保质量方针、目标和管理体系持续发展的适宜性、充分性和有效性，最高管理者应定期组织对公司质量管理体系进行（）。

A、管理评审

B、内审

C、第二方审核

D、第三方审核

答案：A

34、以下不属于ISO9000质量管理体系标准条款对文件控制要求的是（）。

A、文件发布前得到批准，以确保文件是充分与适宜的。

B、每年至少对文件进行一次更新，并再次批准。

C、确保外来文件得到识别，并控制其分发。

D、防止作废文件的非预期使用，若因任何原因而保留作废文件时，对这些文件进行适当的标识。

答案：B

35、质量体系审核具有（）的三个特性。

A、系统性、独立性、符合性

B、系统性、完整性、及时性

C、系统性、逻辑性、符合性

D、系统性、独立性、完整性

答案：A

36、( )是质量管理体系建立与实施的关键。最高管理者应带头以增强顾客满意为目的，确保顾客要求得到确定并予以满足。

A、注重实效

B、领导作用

C、持续改进

D、八项质量管理原则

答案：B

37、用于质量管理体系审核的标准应是( )。

A、GB/T19000

B、GB/T19001

C、GB/T19021

D、GB/T19011

答案：D

38、产品质量认证和质量管理体系认证最主要的区别是( )。

A、效果不同

B、审核员不同

C、认证机构不同

D、认证对象不同

答案：D

39、我国质量认证制度始于（）。

A、1979年

B、1981年

C、1983年

D、1995年

答案：B

40、世界上第一个质量管理体系和质量保证系列国际标准是( )年首次发布的。

A、1994

B、1987

C、2000

D、1988

答案：B

41、2000版ISO 9001标准采用了( )模式。

A、质量保证

B、过程方法

C、持续改进

D、要素

答案：B

42、质量管理的核心是建立( )并使之运转。

A、质量领导班子

B、质量控制小组

C、质量体系

D、质量环

答案：C

43、我国的质量体系认证工作正式起步于（）。

A、1978年

B、1988年

C、1992年

D、1996年

答案：A

44、国际上最先设立的质量奖是（ ）。

A、中国国家质量奖

B、马尔科姆·波多里奇国家质量奖

C、欧洲质量奖

D、戴明奖

答案：D

45、最先实施“卓越绩效模式”的国家或地域是（ ）。

A、日本

B、美国

C、欧洲

D、中国

答案：A

46、认证的对象除了产品外，还包括（ ）。

A、生产方法

B、组织机构

C、机器设备

D、管理体系

答案：D

47、下面哪些不是最高管理者在质量管理体系中的职责(  )。

A、制定质量方针

B、确保组织关注顾客要求

C、增强员工意识

D、提高产品竞争力

答案：D

48、管理评审是对质量管理体系的（ ）进行评价。

A、适宜性

B、有效性

C、充分性

D、以上都是

答案：D

49、ISO9000族标准中称为协调一致的一对标准是（）。

A、ISO9000、ISO9001

B、ISO9000、ISO9004

C、ISO9001、ISO9004

D、ISO9001、ISO19011

答案：C

50、“与审核准则有关的并且能够证实的记录、事实陈述或其他文库信息”，是指（）。

A、审核结论

B、审核发现

C、审核方案

D、审核证据

答案：A

51、质量治理体系文件可分为（）4 个层次。

A、质量方针-质量手册-质量程序-其他质量文件

B、质量手册-质量程序-指导文件-记录

C、质量方针-质量目标-质量手册-程序文件

D、质量手册-质量方针-质量程序-程序文件

答案：B

52、我们请认证机构对供货商进行的认证是（）。

A、一方认证

B、二方认证

C、三方认证

D、以上都错

答案：B

53、工作指导书是（）。

A、一阶文件

B、二阶文件

C、三阶文件

D、四阶文件

答案：C

54、ISO9000:2000 的认证标准是（ ）。

A、ISO9001

B、ISO9002

C、IS09003

D、ISO9004

答案：A

55、《卓越绩效评价准则》中，“领导”所对应的经营结果评分项是（）。

A、财务结果

B、资源结果

C、顾客与市场的结果

D、组织的治理和社会责任结果

答案：D

56、以下那一条不属于高层领导营造的经营环境的内容是（）

A、创新

B、工作环境

C、学习

D、授权

答案：D

57、主营业务收入和利润总额可看作（）结果的测量指标。

A、市场

B、财务

C、战略

D、领导

答案：B

58、下面哪一个不属于组织的公共责任的()

A、环境保护

B、能源消耗

C、诚信承诺

D、产品安全

答案：C

59、在进行顾客满意度调查时，如果组织的产品和服务是通过中间商交付给顾客的，则（）。

A、只需要向中间商调查

B、只需要调查最终用户

C、必须向中间商和最终用户同时调查

D、分别向中间商和最终用户调查

答案：C

60、对于一般组织而言，顾客投诉管理过程属于（）。

A、一般过程

B、支持过程

C、特殊过程

D、价值创造过程

答案：D

61、顾客关系管理过程，一般不包括（）。

A、业务洽谈

B、技术交流

C、内部顾客满意度调查

D、顾客满意调查

答案：C

62、卓越绩效评价准则为组织追求卓越绩效规定了企业自我评价的准则，同时也可用于（）的评价。

A、产品质量

B、环境质量

C、管理成熟度

D、安全质量

答案：C

63、组织应根据（）确定目标顾客群。

A、自身的核心价值观

B、顾客对自身产品的感知

C、自身产品的特点和服务优势

D、顾客的忠诚度

答案：C

64、组织制订战略时常用下列哪些方法（）

A、SWOT分析法

B、PEST分析

C、波特五力模型分析

D、以上均可

答案：D

65、过程有效性的主要测量指标有（）

A、质量、成本

B、应变能力

C、周期

D、以上均是

答案：D

66、组织建立和完善顾客关系，其主要目的是为了（）

A、测量经营结果

B、进行过程管理

C、赢得和保持顾客，增强顾客的忠诚

D、确定顾客决定购买的关键要素

答案：C

67、组织要对顾客的主要要求进行确认，主要目的是为了（）

A、检查有否完全理解顾客的要求；检查组织有否将顾客的要求和期望转化为组织的规定，并有能力满足其要求

B、更具针对性地实施改进

C、使了解顾客的方法适合于组织战略规划及发展方向

D、使建立顾客关系的方法适合于组织战略规划及发展方向

答案：A

68、组织建立人力资源管理体系时，除（   ）外，其他都应包括在内。

A、工作系统

B、流程设计

C、激励机制

D、员工培训与教育体系

答案：B

69、员工学习和发展的目的在于（）

A、促进组织整体目标的实现

B、保护员工的权益

C、完成人力资源计划要求

D、更加关注顾客

答案：A

70、“一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动”被称为（）

A、系统

B、过程

C、产品

D、过程网络

答案：B

71、过程管理适用于组织的（）

A、生产部门

B、设计部门

C、所有部门

D、销售部门

答案：C

72、以下指标中，（）可用来评价和改善相关方关系资源。

A、技术创新

B、关键设备数量

C、新产品产值率

D、长期合作供应商的数量或比例

答案：D

73、《卓越绩效评价准则》中，“社会责任”评分项是属于（ ）类目中。

A、领导

B、战略

C、资源

D、经营结果

答案：A

74、根据《卓越绩效评价准则》，组织应首先了解组织的经营环境和所面临的战略挑战，识别（）。

A、关键过程

B、关键因素

C、关键环节

D、关键工艺

答案：B

75、一般来说，在下面过程中，（）属于主要价值创造过程。

A、财务与会计

B、交付与服务

C、设备管理

D、公共关系

答案：B

76、标杆是指针对相似的活动，其过程和结果（）最佳的运作实践和绩效。

A、代表组织所在行业的内部和外部

B、仅代表组织所在行业内部

C、仅代表组织所在行业外部

D、代表组织所在行业的内部或外部

答案：D

77、以下哪些活动不属于组织的治理（）

A、批准战略方向

B、财务审计

C、组织的绩效评价

D、信息披露

答案：A

78、战略目标和战略规划完成情况的测量结果属于（）。

A、顾客与市场的结果

B、财务结果

C、过程有效性结果

D、组织的治理和社会责任结果

答案：C

79、GB/T19580不适用于下列哪一场合（）

A、追求卓越绩效的组织

B、自我评价的准则

C、质量奖的评价

D、质量审核

答案：D

80、对高层领导的绩效评价，下面哪一个不必是评价主体（）

A、董事会

B、监事会

C、员工代表大会

D、顾客

答案：D

81、组织制订战略时应考虑下述哪些因素（）

A、顾客与市场需求

B、竞争环境与竞争力

C、组织资源的优势和劣势

D、以上均考虑

答案：D

82、战略目标按时间长短，可分为（）

A、长期的（10年以上）

B、中期的（3-5年）

C、短期的（1年左右）

D、以上均正确

答案：D

83、重复多次购买公司产品或服务并积极向他人推荐的顾客属于组织的（）。

A、直接顾客

B、最终顾客

C、忠诚顾客

D、消费者

答案：C

84、下面哪一个不是组织的战略层次（）

A、总体战略

B、经营战略

C、职能战略

D、战术与策略

答案：D

85、绩效预测应当考虑下述哪些问题（）

A、关键绩效指标

B、与竞争对手标杆的比较

C、预测组织长、短期计划的绩效

D、以上均要考虑

答案：D

86、为使组织有效运行，必须识别和管理许多相互关联和相互作用的过程。通常，一个过程的输出将直接成为下一个过程的输入。系统地识别和管理组织所应用的过程，特别是这些过程之间的相互，称为（）

A、管理的系统方法

B、基于事实的决策方法

C、过程方法

D、过程链

答案：A

87、GB/T19580中，“测量、分析和改进”对应于以下哪项质量管理原则（）

A、领导作用

B、基于事实的决策方法

C、过程方法

D、管理的系统方法

答案：B

88、为过程设计、实施和改进提供有效的支持，组织各部门应针对以下的关键（）绩效进行分析。

A、过程

B、产品

C、资源

D、程序

答案：A

89、《卓越绩效评价准则》中，“战略目标实现率”属于（）的结果。

A、领导

B、战略

C、过程有效性

D、资源

答案：C

90、《卓越绩效评价准则》的评价对象是（）。

A、产品质量

B、过程质量

C、体系质量

D、经营质量

答案：D

91、在《卓越绩效评价准则》中，过程管理是指（）两类过程管理。

A、一般过程与特殊过程

B、一般过程与关键过程

C、价值创造过程与支持过程

D、生产过程与服务过程

答案：D

92、《卓越绩效评价准则》要求调查（）。

A、顾客满意度

B、员工满意度

C、供应商满意度

D、顾客满意度与员工满意度

答案：D

93、建立顾客关系的目的，是为了（）。

A、了解顾客的需求

B、满足并超越其期望，提高其满意度

C、提高产品质量

D、确定目标顾客

答案：B

94、组织绩效评审应包括（）

A、高层领导评审组织的绩效

B、评审高层领导的绩效

C、员工的绩效

D、以上都是

答案：D

95、组织战略的制定，下面哪些群体可以参加（）。

A、高层领导

B、中层干部

C、员工代表

D、以上均可

答案：D

96、产品实现过程是（）

A、价值创造过程

B、支持过程

C、一般过程

D、特殊过程

答案：A

97、一个过程必须具备下面的哪些要素（）

A、输入与输出

B、资源

C、活动

D、以上都是

答案：D

98、关于战略，下面哪一种说法是不正确的（）。

A、战略是可以围绕着新产品和服务建立的

B、组织的战略目标应该对组织的战略挑战

C、战略制定不涉及组织的供应商或顾客

D、组织通过战略对未来作出应对决策和配置资源。

答案：C

99、组织应根据所确定的关键绩效测量指标对绩效进行预测，并将组织的（）相比较。

A、预测绩效与竞争者的预测绩效

B、预测绩效与竞争者的当前绩效

C、当前绩效与竞争者的预测绩效

D、当前绩效与目标及以往绩效

答案：A

100、组织需明确战略制定过程的参与者，是因为()

A、评审员要制定

B、员工要知道

C、要确保战略的可行性

D、顾客要知道

答案：C

101、员工满意程度的调查()

A、可以采用互联网调查的方式

B、必须是面对面交谈方式

C、必须是书面的反馈信息

D、必须是所有层面的员工统一的调查问卷方式

答案：A

102、组织应在分析各种需求和员工现有能力的基础上，根据（）制定员工的教育培训计划。

A、战略规划

B、人力资源规划

C、技术规划

D、财务预算计划

答案：B

103、过程评分项系数为50%，表示方法（）

A、不适用

B、不适宜该评分项的要求

C、符合该评分项的详细要求

D、符合该评分项的总体要求

答案：D

104、《卓越绩效评价准则》国家标准框架图显示，“领导”应掌控组织的方向，并密切关注（）

A、员工工作过程

B、新型管理工具

C、组织的外部资源

D、经营结果

答案：D

105、（）是组织管理运作系统的基础。

A、人力资源

B、测量、分析与改进

C、过程管理

D、顾客与市场

答案：B

106、根据卓越绩效评分指南，对结果的评价不包括（）。

A、组织绩效的当前水平

B、组织绩效的获得方法

C、与竞争对手和标杆的对比绩效

D、组织绩效改进的速度和广度

答案：B

107、运用综合的绩效管理方式实现卓越绩效，可使组织获得持续成功，具体体现在（）

A、使组织和个人得到进步和发展

B、提高组织的整体绩效和能力

C、为顾客创造价值，促进组织的市场成功

D、以上三点皆正确

答案：D

108、下列关于顾客满意的论述不正确的是()。

A、如果顾客不满意，就会产生抱怨，因此没有投诉，即可认为顾客满意

B、满意水平是可感知的效果和期望之间的差异函数

C、顾客满意是顾客对其要求已被满足的程度感受

D、顾客满意度是对顾客满意程度的定量化描述

答案：A

109、除（）项外，下述内容一般都是过程设计的输出。

A、流程图

B、由过程要求转化的过程输出绩效指标

C、直方图

D、文件化程序或计划

答案：C

110、在卓越绩效评价准则中，过程管理类目聚焦于（）。

A、日常运营管理

B、财务运营管理

C、紧急运营管理

D、人事运营管理

答案：A

111、日常运营管理体现了过程管理在有效性和（）方面的核心要求。

A、效率

B、成本

C、效度

D、营收

答案：A

112、组织应该采用过程方法，梳理、确定主要产品、服务及经营（）。

A、过程前期

B、过程中期

C、过程后期

D、全过程

答案：D

113、组织核心竞争力的培育和发展战略有效执行的落脚点是（）

A、科学确定组织的关键过程

B、大力培养组织全过程

C、重点落实组织过程末尾

D、重点落实组织过程开头

答案：A

114、过程的识别是指组织应当利用价值链分析风方法，（）地分析主要产品、服务及经营全过程的关键过程。

A、定性

B、定量

C、定性或定量

D、定品

答案：C

115、关键过程是指，由多数（）参与，能为顾客、股东和利益相关者创造重要价值或做出重要贡献的过程。

A、顾客

B、股东

C、管理者

D、员工

答案：D

116、关键过程的识别可以从（）方面进行，其中产品实现。

A、产品实现

B、服务提供和业务

C、支持活动

D、以上都可以

答案：D

117、高层领导需要保证整个组织的决策有据可依，并且还需要确保经营决策与（）行动计划及经营绩效结果保持一致。

A、战略目标

B、总体目标

C、管理目标

D、财务目标

答案：A

118、质量方针是一个组织总的质量宗旨和方向，应由组织（）批准。

A、 行政部门

B、最高管理者

C、总工程师

D、办公室主任

答案：B

119、为达到保障国家计量单位制的统一和量值得准确可靠而进行的活动中最基础、最核心的过程是（ ）。

A、检定和校准

B、量值传递和量值溯源

C、比对和测量审核

D、计量检定规程和校准规范

答案：B

120、以下哪个内容不属于计量法调整的范围（ ）。

A、建立计量基准、计量标准

B、制造计量器具

C、进行计量检定

D、家庭自用的部分计量器具

答案：D

121、计量器具经检定合格的，由检定单位按照计量检定规程的规定出具（ ）。

A、《检定证书》或加盖检定合格印

B、《检定证书》或《检定合格证》

C、《检定合格证》或加盖检定合格印

D、《检定证书》、《检定合格证》或加盖检定合格印

答案：D

122、在用计量器具经检定合格后，发给（）。

A、使用通知书

B、检定结果通知书

C、检定证书

D、产品合格证

答案：C

123、计量技术机构进行计量检定必须配备（ ）。

A、抽样设备

B、测量设备

C、检测设备

D、计量标准

答案：D

124、下列关于质量及其单位的描述中，错误的是（ ）。

A、质量的符号用m表示

B、质量的基本单位符号用kg表示

C、质量是国际单位制中七个基本量之一

D、质量单位吨是我国法定计量单位

答案：A

125、计量单位符号的字母一般用小写体，当单位名称来源于人名时（ ）。

A、符号都用大写体

B、符号都用小写体

C、符号的第一个字母用小写体

D、符号的第一个字母用大写体

答案：D

126、在目前所有计量单位中复现的准确度最高的是（）。

A、米

B、千克

C、秒

D、开尔文

答案：C

127、在任何一次测量中，看测量结果能否达到预期的目的，主要取决于所应用的（）。

A、测量方法

B、测量原理

C、测量过程

D、测量程序

答案：B

128、测量过程的三个要素是：输入，（ ），输出。

A、 一组操作

B、测量活动

C、测量人员

D、测量资源

答案：B

129、在规定条件下，对同一或类似被测对象重复测量所得示值或测量的值间的一致程度,这是（ ）的定义。D 、测量复现性

A、测量正确度

B、测量精密度

C、测量准确度

答案：B

130、在相同测量条件下，重复测量同一个被测量，测量仪器提供相近示值的能力称为测量仪器的（ ）。

A、重复性

B、稳定性

C、复现性

D、示值变化

答案：A

131、由测量所得到的赋予被测量的值及其有关的信息称为（）。

A、测量结果

B、真值

C、约定真值

D、被测量

答案：A

132、检定、校准和检测结果的原始观测数据应在（ ）予以记录。

A、工作前

B、产生时

C、工作后

D、以上都可以

答案：B

133、下列属于质量管理体系文件的有（ ）。

A、质量方针和总体目标

B、客户合同

C、党政管理制度

D、人事安排制度

答案：A

134、检查员发现有一批原材料的某项指标未满足要求，但通过调整生产工艺，最终产品质量不会受到影响，经总工批准接受了这批原材料，这种处理方式是（ ）

A、纠正

B、让步

C、报废

D、纠正措施

答案：B

135、组织应对审核方案进行策划，应规定审核的（ ）

A、标准、目标、频次和方法

B、标准、范围、过程和效果

C、准则、效果、过程和频次

D、准则、范围、频次和方法

答案：D

136、以下技术文件中，不属于计量技术的法规的是（ ）。

A、 JJG2001-1987线纹计量器具检定系统

B、JJG（京）39-2006智能冷水表检定规程

C、CB/T27025-2008检测和校准实验室能力的通用要求

D、JJF1117—2010计量比对

答案：C

137、被测量受到许多相互独立的随机影响量的影响，这些影响量变化的概率分布各不相同，但各个变量的影响均很小时，被测量的随机变化服从（ ）分布。

A、正态

B、均匀

C、反正弦

D、三角

答案：A

138、我国统一管理、监督和综合协调全国认证认可工作的主管部门是（）。

A、国家质量技术监督局

B、中国认证认可监督管理委员会

C、中国检验检疫局

D、中国质量认证中心

答案：B

139、为获得审核证据并对其进行客观的评价，以确定满足审校准则的程度所实施的系统的、独立的并形成文件的过程称之为（）。

A、监督

B、认证

C、审核

D、检查

答案：C

140、各国现行的质量认证制度有八种类型，其中（）制度是一种比较全面、比较完善的认证形式。它一直是ISO向各国推荐的一种认证形式，也是目前各国普遍使用的第三方认证的一种制度。

A、型式实验

B、对一批产品进行抽样检验

C、型式实验加认证后监督-市场抽样检验

D、型式实验加企业质量管理体系的评定，再加认证后监督

答案：D

141、某公司针对顾客提出的非标产品质量要求，编制了质量计划，在编制质量计划时，可以参照（）来制定。

A、GB/T19011

B、GB/T19015

C、GB/T19025

D、GB/T19016

答案：B

142、认证是（）依据程序对产品、过程或服务符合规定的要求给予书面保证。

A、第一方

B、第二方

C、第三方

D、国家行政主管部门

答案：C

143、GB/T13262计数标准形抽样检验程序规定，生产方风险a的取值为（）

A、0.01

B、0.001

C、0.05

D、0.10

答案：C

144、2000版ISO9000标准族的理论依据是（）

A、持续改进原理

B、八项质量管理原则

C、系统理论

D、十二项质量管理体系基础

答案：B

145、质量管理体系审核的末次会议应由（）主持，并以受审核方能够理解和认同的方式提出审核发现和结论，适当时，双方就受审核方提出的纠正和预防措施计划的时间表述成共识。

A、审核组长

B、审核委托人

C、受审核方和审核机构共同

D、审核员选举产生的代表

答案：A

146、现行ISO9000族标准的核心标准中，可作为认证依据的是（）。

A、ISO9000

B、ISO9001

C、ISO9004

D、ISO19011

答案：B

（二）多选题

1、过程方法在质量管理体系中应用时，强调以（ ）的重要性。

A、理解和满足要求

B、从增值角度考虑需要的过程

C、获得过程业绩和有效性的结果

D、基于客观的测量，持续改进过程

E、改进过程

答案：ABCD

2、不同组织的质量管理体系文件的多少与详略程度可以不同，这取决于（ ）。

A、组织的规模和活动的类型

B、过程及其相互作用的复杂程度

C、人员的能力

D、企业的领导风格

E、编写人员的文字水平

答案：ABC

3、对质量管理体系的变更，在（）阶段应保持质量管理体系的完整性。

A、变更的策划阶段

B、变更的实施阶段

C、变更之后

D、体系变更试运行三个月后

答案：AB

4、质量管理体系文件的数量多少、详略程度、使用什么媒体视具体情况而定，一般取决于下列因素（ ）。

A、组织的类型和规模

B、组织的信誉

C、产品的复杂性

D、适用的法规要求

答案：ACD

5、质量管理体系审核的主要活动通常包括（ ）。

A、文件评审

B、现场审核的准备

C、现场审核的实施

D、纠正措施的验证

E、审核的完成

答案：ABCE

6、根据GB/T19580《卓越绩效评价准则》，对“卓越绩效”这一系统的理念和方法的描述，正确的有（）。

A、它关注组织的持续发展和成功

B、它不仅关注产品和服务质量，还关注过程质量和体系质量

C、它关注为相关方创造价值

D、它关注组织整体绩效和能力

E、它是符合性评价的标准

答案：ABCD

7、GB/T19580《卓越绩效评价准则》超越了狭义的符合性质量的概念，致力于组织所有相关方受益和组织的长期成功。这里的相关方包括（）。

A、竞争对手

B、顾客

C、员工

D、合作伙伴

E、供方、社会、股东等

答案：BCDE

8、一般来说，管理体系的质量特性包括（）。

A、符合性

B、适宜性

C、时间性

D、有效性

E、文明性

答案：ABD

9、在GB/T 29590-2013 《现场管理准则》中，推进要素包括（）。

A、领导作用

B、战略秉承

C、员工素质

D、安全环保

E、组织保证

答案：ABCE

10、组织在建立质量管理体系时应（）。

A、确定质量管理体系所需的过程及其在组织中的应用

B、确定这些过程的顺序和相互作用

C、确定为确保这些过程的有效运行和控制所需的准则和方法

D、监视、测量和分析这些过程

答案：ABCD

11、GB/T 19580《卓越绩效评价准则》标准有助于组织（）。

A、取得认证

B、获得长期的市场竞争优势

C、作为卓越绩效自我评价的准则

D、提高其整体绩效和能力

答案：BCD

12、以下描述中，关于质量管理体系策划包括（）。

A、质量目标及其实现的策划

B、改进应对风险和机会的措施

C、制定质量方针

D、变更的策划

答案：ABD

13、以下说法正确的是（）。

A、对适用于质量管理体系范围的全部要求，组织应予以实施。

B、质量管理体系应能确保实现预期的结果。

C、外包的活动由外包方控制，不在质量管理体系考虑控制的范围内。

D、考虑组织的业务过程、产品和服务的性质，组织质量管理体系可能覆盖多个场所。

答案：ABD

14、完整的内部质量审核包括（）。

A、体系审核

B、产品质量审核

C、过程审核

D、危险源审核

答案：ABC

15、对某组织而言，( )的说法是正确的。

A、质量管理体系是客观存在的

B、质量管理体系是唯一的

C、质量手册是唯一的

D、形成文件的程序只有一个

答案：ABC

16、质量管理体系的特征包括（）。

A、合理性

B、整体性

C、程序性

D、动态性

E、相关性

答案：BCDE

17、质量管理体系评审重点是对质量管理体系( )的评审。

A、符合性

B、适宜性

C、充分性

D、有效性

E、效率

答案：BCD

18、审核报告应提供完整、准确、简明和清晰的审核记录，并包括或引用（）。

A、不合格项判断和不合格报告编写

B、审核目的，审核范围

C、审核准则，明确审核组长和成员

D、审核发现，明确审核组长和成员

E、审核结论，现场审核过程实施的日期和地点

答案：BCDE

19、根据ISO/TR10017:2003,描述性统计提供的信息通常可通过各种图解法进行简明有效的传递，包括（）。

A、趋势图

B、散点图

C、直方图

D、SPC图

答案：ABC

20、依据CNAS-CC01:2011，监督活动可以包括（）。

A、认证机构就认证的有关方面询问获证客户

B、例行产品检验

C、要求获证客户提供文件和记录

D、监督审核

答案：ACD

21、认证机构在进行再认证审核的策划时应考虑（ ）。

A、管理体系在认证周期内的绩效，包括调阅以前的监督审核报告

B、当获证组织或管理体系的运作环境有重大变更时，再认证审核活动可能需要有第一阶段审核

C、对于多场所认证应确保现场审核具有足够的覆盖范围

D、由初审的审核组实施再认证审核，以确保审核的连续性和一致性

答案：ABC

22、根据GB/T19011-2013标准，确定审核组的规模和组成时应考虑的因素 包括（）。

A、审核的复杂程度以及是否是结合审核或联合审核

B、所选定的审核方法

C、法律法规要求、合同要求以及受审核方所承诺的其他要求

D、高级审核员的数量

答案：ABC

23、根据GB/T19011-2013标准，针对审核中的不符合，以下哪些是正确的 （）。

A、应记录不符合

B、应记录支持不符合的审核证据

C、应对不符合进行分级，分级的级别包括“严重”和“一般”

D、应与受审核方一起评审不符合

答案：ABD

24、以下各项中，体现领导作用的是（）。

A、确定组织各职能和层次的职责和权限

B、实施内审

C、制定质量方针，并确保质量目标的建立

D、确保资源的获得

答案：ACD

25、质量手册应有的内容（）。

A、质量管理体系范围

B、质量方针和质量目标

C、质量管理体系过程之间的相互作用的描述

D、质量管理程序文件

答案：AC

26、最高管理者应通过以下活动，对其建立、实施质量管理体系并持续改进其有效性的承诺提供证据（ ）。

A、确保质量管理体系所需要的过程得到建立、实施和保持

B、确保资源的获得

C、确保在整个组织内提高满足顾客要求的意识

D、制定质量方针和确保质量目标的制定

答案：BD

27、过程方法在质量管理体系中应用时应考虑下列方面的重要性（ ）。

A、过程业绩及有效性

B、过程的输入与输出准确性

C、持续改进过程的有效性

D、需从增值角度考虑过程

答案：ACD

28、依据标准，组织实施质量管理体系所需的资源包括（ ）。

A、产品设计开发人员

B、供方及合作者

C、生产设备及控制软件

D、信息系统

答案：ABCD

29、检查表具有以下哪些作用（）

A、可明确审核目的

B、可确保审核调查的系统和完整

C、可保持现场审核的连续性，规范性，也作为审核的记录

D、可便于受审方 检查审核组的工作

答案：ABC

30、现场审核时间应该包括（ ）。

A、编制审核报告的时间

B、首、末次会议的时间

C、内部沟通的时间

D、编制审核计划的时间

答案：BC

31、审核准备工作文件包括（）。

A、检查表

B、认证合同

C、记录信息的表格

D、审核抽样方案

答案：ACD

32、GB/T19011标准规定，决定审核组的规模和组成时，应考虑 （ ）。

A、审核的复杂程度

B、所选定的审核方法

C、审核组长的专业能力

D、法律法规要求

答案：ABD

33、在监督审核中对所发现的问题，视问题的轻重程度，对获证方可以采用以下处置方式（ ）。

A、暂停证书

B、撤销证书

C、注销证书

D、保持证书

答案：AB

34、随着现场审核评审的进展，可以（）。

A、更改审核范围

B、修改审核计划

C、更改审核目的

D、更改审核对象

答案：AB

35、以下属于与审核有关的原则是（）与审核员有关的原则是道德行为公正表达职业素养 。

A、基于证据的方法

B、公正表达

C、独立性

D、职业素养

答案：AC

36、以下关于文件评审描述正确的是 （）。

A、文件评审可以包括以前的评审报告

B、如果不影响审核实施的有效性，文件评审可以推迟至现场审核进行

C、可以结合初访进行文件评审

D、文件评审与组织的复杂程度有关

答案：ABCD

37、GB/T2828.1的抽样方案由以下哪些要素构成（）。

A、n

B、Ac

C、Re

D、d

答案：ABC

38、GB/T2828.1标准是 （）。

A、计量抽样方案

B、调整型抽样方案

C、计数抽样方案

D、非调整型抽样方案

答案：BC

39、GB/T19001-2000标准中作出要求的记录包括（）。

A、文件发放记录

B、管理评审记录

C、设备维护记录

D、记录产品唯一性标识的记录

答案：BD

40、管理评审应（）。

A、按固定的时间间隔进行

B、按策划的时间间隔进行

C、评价质量管理体系的持续适宜性、充分性、有效性

D、进行各部门的绩效考核

答案：BC

41、关于质量管理体系要求，以下说法正确的是（）。

A、是为了使组织的质量管理标准化

B、适用于各种类型、不同规模和提供不同产品的组织

C、是为了使组织的产品质量满足顾客要求

D、可以帮助组织提高持续地提供满足要求的产品的能力

答案：BD

42、在ISO/TR10017:2003中涉及到的统计技术有（） 。

A、描述统计

B、假设检验

C、测量分析

D、可靠性分析

答案：ABCD

43、根据《认证及认证培训、咨询人员管理办法》，以下说法错误的是（）。

A、从事认证及认证培训、咨询活动的人员应申请执业资格注册，未经注册， 不得从事相关活动

B、认证及认证培训、咨询活动的人员可以在 2个及2个以上的认证机构或 认证培训机构或认证咨询机构执业

C、认证及认证培训、咨询人员与认证及认证培训、咨询机构之间建立聘用 关系的，应当依法签订劳务合同

D、认证人员可以受聘于认证咨询机构从事有关的咨询活动

答案：BD

44、组织的资源包含人力资源、财务、设备与设施、（）等方面的绩效。

A、技术

B、合作伙伴

C、信息

D、相关方关系

答案：ACD

45、组织的相关方包括（）等。

A、供应商

B、合作伙伴

C、社会

D、顾客

答案：ABCD

46、《卓越绩效评价准则》国家标准的适用范围是( )。

A、组织自我评价

B、合格评定

C、市场监督检查

D、质量奖评价

E、用于质量认证

答案：AD

47、某公司收集了下列质量成本数据，其中属于预防成本的有( )。

A、质量体系审核费用

B、过程控制费用

C、质量策划费用

D、进厂检验费用

E、供应商评价费用

答案：BC

48、应用《卓越绩效评价准则》对过程进行评价时，要求按（）进行评价。

A、过程

B、方法

C、展开

D、学习

E、整合

答案：BCDE

49、企业的价值观、长短期发展方向及绩效目标，应与（）双向沟通。

A、员工

B、竞争对手

C、关键供方

D、社会各方

E、合作伙伴

答案：ACE

50、制定《卓越绩效评价准则》，根本目的不仅仅在于制定评奖依据，而是（）。

A、用于组织自我学习

B、让更多的企业通过质量奖评定

C、引导组织追求卓越绩效

D、树立典型分享成功经验

答案：ACD

51、组织的社会责任结果包括（）等方面的绩效。

A、公共责任

B、恪守道德规范

C、产品开发周期

D、履行公民义务

答案：ABD

52、组织的知识包括（）等。

A、技术革新成果

B、现场改进成果

C、合理化建议

D、专业论文

答案：ABCD

53、与ISO9000标准相比，《卓越绩效评价准则》国家标准更强调的是（）。

A、消除国际贸易壁垒

B、为企业提供追求卓越绩效的管理模式

C、证实企业有稳定满足顾客需求的能力

D、评价企业卓越绩效成熟度

E、为企业自我评价提供了依据

答案：BDE

54、组织确定质量管理体系的范围时应考虑（ ）

A、组织的内部因素

B、外部环境

C、相关方的要求

D、组织的产品和服务

答案：ABCD

55、在识别和应对风险或机遇时，应考虑（ ）

A、确保质量管理体系能够实现其预期结果

B、增强有利影响

C、预防或减少不利影响

D、实现改进

答案：ABCD

56、在策划如何实现质量目标时，组织应确定（ ）

A、需要做什么

B、需要什么资源

C、由谁负责

D、何时完成

E、如何评价结果

答案：ABCDE

57、组织应确定与质量管理体系相关的内部和外部沟通，沟通活动的实施需考虑（ ）

A、谁来沟通

B、沟通时机

C、与谁沟通

D、沟通方式

E、沟通内容

答案：ABCDE

58、企业文化的结构层级可分为（）

A、物质层

B、行为层

C、制度层

D、精神层

答案：ABCD

59、企业文化的精神层面主要包括（ ）

A、企业精神

B、价值观念

C、企业目标

D、行业准则

答案：ABCD

60、企业文化的主要功能包括（）

A、导向力

B、约束力

C、凝聚力

D、激励力

E、协调力

答案：ABCDE

61、质量文化建设的主要任务( )

A、把质量价值观融入到企业的经营活动中

B、创造良好的内部氛围

C、培训和提高员工的质量意识，养成良好的职业行为和习惯

D、将质量观念物化到产品质量上，增强顾客满意

答案：ABCD

62、质量文化建设的主要过程( )

A、教育培训过程

B、内部沟通过程

C、行为规范与制度建设过程

D、员工士气促进过程

答案：ABCD

63、过程设计的输出一般包含（ ）

A、流程图

B、程序文件

C、作业指导书

D、关键绩效指标

答案：ABCD

64、下述属于质量改进活动的有（）

A、各层级建立改进目标

B、员工培训工具和方法，以实现改进目标

C、实施改进项目

D、跟踪、评审和审核改进项目的完成情况

答案：ABCD

65、特征的类别一般包含（ ）

A、物理的

B、感官的

C、行为的

D、时间的

E、人因工效的

F、功能的

答案：ABCDEF

66、不合格品的处置途径包括（）

A、纠正

B、隔离

C、暂停供货

D、通知顾客

E、获得让步接收的授权

F、退货

答案：ABCDEF

67、质量管理体系要求对（ ）分析和评价。

A、产品符合性

B、顾客满意度

C、体系有效性

D、供方绩效

E、改进措施有效性

F、体系策划有效实施

答案：ABCDEF

68、质量管理体系基本原则之一以顾客为关注焦点，此原则可能的获益包括（ ）

A、增加顾客价值

B、增强顾客满意

C、增进顾客忠诚

D、增加重复性业务

E、提高组织声誉

F、扩展顾客群

G、增加收入和市场份额

答案：ABCDEF

69、某顾客拟从某公司采购一批产品，决定委托认证机构以顾客的名义对该公司的质量 管理体系进行审核，这种审核是（）。正确答案：B下列各项对认证、认可的说法正确的有（）。正确答案：BCD质量方针的内容应满足（）。

A、第三方审核

B、第二方审核

C、第一方审核

D、内部审核

E、两者的认证、认可的对象相同

F、两者的性质不同

G、两者都是合格评定

H、两者的认证、认可的对象不同

I、提供对制定质量目标的框架

J、与组织宗旨相适应

K、体现最高管理者的意愿

L、包括对满足要求和持续改进质量管理体系有效性的承诺

答案：ABD

70、关于质量管理体系的认证，下列说法正确的有（）。

A、实施机构是第三方的质量管理体系认证机构

B、通过颁发体系认证证书，证明某一组织有能力按规定的要求提供产品

C、认证对象是组织的质量管理体系

D、其依据为质量管理体系标准

答案：ABCD

71、质量管理体系认证活动中，认证合同的内容至少应包括（）。

A、受审核方的名称和地址

B、委托方和认证机构的权利和义务

C、审核范围、意义

D、受审核方的业务范围

答案：ABD

72、典型的质量管理体系审核的主要活动包括（）

A、文件评审

B、现场审核的实施

C、纠正措施的验证

D、审核报告的编制、批准和分发

答案：ABD

73、以下哪些属于ISO9000提出的质量管理原则（）。

A、以顾客为关注焦点

B、社会责任

C、战略导向

D、领导作用

E、重视过程并关注结果

答案：AD

（三）判断题

1、在质量管理体系的文件要求中，“形成文件的程序”涵盖了建立该程序、将该程序形成文件以及实施该程序方面的要求。（）

答案：正确

2、建立质量管理体系必须根据组织自身的特点。（）

答案：正确

3、质量管理体系的评价方法是过程审核。（）

答案：错误

4、质量管理体系评价的活动方式有管理评价、内部审核和自我评价。（）

答案：正确

5、质量管理体系认证证书和认证标志可以用在包装上和广告宣传上。（）

答案：正确

6、在质量管理体系中承担任何任务的人员都会直接或间接影响产品要求符合性。（）

答案：正确

7、质量手册中应包括质量管理体系的范围。（）

答案：正确

8、企业只要没有产品设计活动，在建立质量管理体系过程中就可以删减掉设计和开发的条款内容。（）

答案：错误

9、内审是监视和测量质量管理体系的重要手段。（）

答案：正确

10、ISO9001标准有关条款中的“注”和条款一样也是质量管理体系要求。（）

答案：错误

11、质量管理体系文件的多少和详略程度应与人员能力相适应。（）

答案：正确

12、质量方针和目标是质量管理体系文件之一。（）

答案：正确

13、质量管理体系是为实现质量方针和质量目标而建立的管理工作系统。（）

答案：正确

14、ISO 9001标准与ISO 9004标准所描述的质量管理体系具有相似的结构和一致的过程模式，因此这两个标准有着相似的目的和适用范围。（）

答案：错误

15、ISO 9001标准规定的质量管理体系要求是对有关产品要求的补充。（）

答案：正确

16、卓越绩效评价准则和ISO 9001一样，都是符合性评价标准。（）

答案：错误

17、ISO9000系列质量体系标准不是独立的第三方认证。（）

答案：错误

18、卓越绩效准则所体现的管理方式被称之为“卓越绩效模式”。（）

答案：正确

19、持续改进是美国马尔科姆·波多里奇国家质量奖所具有的最大优点之一。（）

答案：正确

20、组织建立了质量管理体系，就可以保证提供的产品满足顾客要求。（）

答案：错误

21、质量管理体系要求是通用的，产品要求也一样。（）

答案：错误

22、企业实行质量体系认证，有利于维护消费者利益，可提高企业的质量信誉，促进企业建立健全质量体系，提高企业质量管理水平，并减少社会的重复检验和试验费用。（）

答案：正确

23、产品质量认证的主要目的是证明某产品已建立了一个有效的质量保证体系，能够稳定的提供符合某特定的技术标准或规范的产品。（）

答案：正确

24、自我评价是对体系的运行质量、效率、成熟程度的综合评价，应与内部审核同时进行，是对内部审核的进一步提高。（）

答案：正确

25、为评审质量管理体系的适宜性、充分性和有效性，应及时开展内部审核。（）

答案：错误

26、体系文件包括质量手册、程序文件、作业文件和表格。（）

答案：错误

27、质量体系审核具有系统性、完整性、及时性三个特性。（）

答案：错误

28、自我评定是质量管理体系的评价方法之一。（）

答案：正确

29、组织对ISO 9001:2000标准的应用可以证实有能力提供满足顾客要求的产品。（）

答案：正确

30、管理评审的目的是确保质量管理体系的适宜性、充分性、有效性。（）

答案：正确

31、按ISO 9000标准要求的就是形成文件的质量管理体系。（）

答案：错误

32、八项质量管理原则是ISO9000族标准的中心思想。（）

答案：正确

33、质量管理体系文件对于所涉及的员工都是强制性的。（）

答案：正确

34、质量体系文件指的是质量手册和程序文件。（）

答案：错误

35、2000版ISO9001标准要求组织所有的过程均应实施监视和适当的测量，以确保过程的质量。（）

答案：正确

36、组织可以删减质量管理体系要求的某些不适用部分，并可声称符合ISO9001：2000标准要求。（）

答案：错误

37、实施ISO9001标准必须包括设计和开发过程。（）

答案：错误

38、ISO9001标准规定6个过程必须要建立程序文件，其他过程不需要写文件。（）

答案：错误

39、第三方审核是依据体系标准对受审核方开展的审核。（）

答案：错误

40、以满足客户为组织活动的起点和终点是ISO9000-2000版标准结构特点。（）

答案：正确

41、ISO9000由ISO TC/176委员会1987年首次颁布。（）

答案：正确

42、ISO9000-2000版标准结构是以要素结构为主线建立。（）

答案：错误

43、管理评审是由最高管理者就质量方针和目标，对质量体系的现状和适应性进行的正式评价。（）

答案：正确

44、质量管理体系文件就是质量手册和程序文件。（）

答案：错误

45、质量管理体系策划包括产品实现的策划。（）

答案：正确

46、质量管理体系应覆盖所有的职能部门。（）

答案：错误

47、GB/T19004 关注质量管理更宽范围，满足所有相关方的需求和期望。（）

答案：正确

48、应建立并保持记录，以提供符合要求和质量管理体系有效运行的证据。（）

答案：正确

49、八项质量管理原则形成了 GB/T19000 族质量管理体系标准的基础。（）

答案：正确

50、GB/T19001 本身并不规定产品要求，产品要求由顾客规定。（）

答案：正确

51、GB/T19004 标准提供考虑质量管理体系的有效性和效率两方面的指南，目的是改进组织业绩并达到顾客和其他相关方满意。（）

答案：正确

52、为确保质量管理体系持续的适宜性、充分性和有效性，组织最高管理者应对其进行评审。（）

答案：正确

53、所有的质量管理体系过程都要确认。（）

答案：错误

54、对质量管理体系的删减必须在质量手册中说明删减的内容和理由。（）

答案：正确

55、组织实施质量管理体系可确保达到顾客的要求，并使顾客满意。（）

答案：错误

56、质量体系认证证书和标记可以在产品上使用。（）

答案：错误

57、适宜的质量体系应能满足现实质量目标的需要，同时也是经济而有效的。（）

答案：正确

58、管理评审目的是评审质量管理体系的适宜性和有效性。（）

答案：正确

59、组织必须识别质量管理体系所需的过程，并确定这些过程的顺序和相互作用等。（）

答案：正确

60、所有质量体系文件在发布前需要经过批准。（）

答案：正确

61、管理评审是对内部质量审核的复审。（）

答案：错误

62、内部沟通指上级与下级就管理体系的过程及有效性的沟通。（）

答案：错误

63、内部质量审核由各部门经理自行完成。（）

答案：错误

64、建立质量管理体系首先要识别质量管理体系所需的过程。（）

答案：正确

65、质量管理体系所需的过程包括管理、资源和产品实现。（）

答案：正确

66、为确保质量管理体系，所要求的文件的控制，现行有效文件必须有受控标识。（）

答案：错误

67、管理评审应评价组织质量管理体系改进的机会及变更的需要。（）

答案：正确

68、公司所建立的质量管理体系必须满足客户的要求及法律、法规的要求。（）

答案：正确

69、组织的质量体系文件只能由质量手册，程序文件，作业指导书、记录组成。（）

答案：错误

70、内部审核和管理评审都是组织对自己的质量管理体系进行评价活动，两项活动可以合二为一。（）

答案：错误

71、每一次内部审核必须覆盖组织所有的质量管理体系过程。（）

答案：错误

72、对质量管理体系评价的方法就是内部审核。（）

答案：错误

73、第一方审核的审核准则就是组织的质量管理体系文件。（）

答案：错误

74、每一个内审员都应在质量管理体系的有效实施方面起到带头的作用。（）

答案：正确

75、每次内审的审核结果应作为质量管理体系策划过程的输入。（）

答案：错误

76、组织应针对质量管理体系实施运行中发现的每一个不符合项采取纠正措施。（）

答案：错误

77、要素、场所和活动是质量体系审核的范围的三大主要内容。（）

答案：错误

78、组织建立质量管理体系是为了证实具有满足顾客要求和适用的法律法规要求的能力。（）

答案：错误

79、对质量管理体系符合性和有效性的综合评价是审核计划中的重要内容。（）

答案：错误

80、质量认证分产品质量认证和质量管理体系认证。（）

答案：正确

81、在质量管理体系的第三方审核中，主要是要收集不合格的信息。（）

答案：错误

82、审核范围就是受审核方质量管理体系的范围。（）

答案：错误

83、第三方审核就是指质量认证。（）

答案：错误

84、管理评审就是质量管理体系的评审。（）

答案：正确

85、产品认证和体系认证都是“第三方”行为。（）

答案：正确

86、采用质量管理体系是组织的一项战略性决策。（）

答案：正确

87、任何法人、组织和个人可以自愿委托依法设立的认证机构进行产品、服务和管理体系认证。（）

答案：正确

88、应根据不符合项的多少来评价受审核方的质量管理体系。（）

答案：错误

89、组织对质量管理体系实施持续改进时需要采用管理的系统方法。（）

答案：正确

90、质量管理体系审核是一个系统的、独立的并形成文件的过程。（）

答案：正确

91、组织可以针对产品、过程和质量管理体系开展持续改进活动。（）

答案：正确

92、受审核方提供的产品质量符合要求的程度和稳定性，是评价受审核方质量管理体系有效性的重要方面。（）

答案：正确

93、第三方审核的依据就是质量管理体系标准。（）

答案：正确

94、文件评审中获得的受审核方质量管理体系的信息是制定审核计划的基础。（）

答案：正确

95、质量审核是从顾客的立场出发，按一定的标准而进行的系统的、独立的、有计划的质量管理活动。（）

答案：正确

96、获得质量体系认证的企业，可以利用认证标志作广告宣传，也可将认证标志标在产品上，以表明其信誉度。（）

答案：错误

97、质量体系审核只能由企业外部的专职机构进行。（）

答案：错误

98、影响过程的因素有5M1E。（）

答案：正确

99、员工的绩效管理就是绩效考核。（）

答案：错误

100、没有内部的员工满意，就没有外部的顾客满意。（）

答案：正确

101、一个过程的输出可能是几个过程的输入。（）

答案：正确

102、价值创造过程的要求是可以测量的，支持过程的要求是不可以测量的。（）

答案：错误

103、若顾客要求得到满足，顾客一定忠诚。（）

答案：错误

104、没有投诉意味着顾客满意。（）

答案：错误

105、好的产品质量是设计和生产出来的，不是靠最后检验出来的。（）

答案：正确

106、价值观是企业文化的一部分，它属于行为文化。（）

答案：错误

107、组织的使命指组织存在的价值，组织所承担并努力实现的责任。（）

答案：错误

108、没有持续的员工满意也就难以获得持续的顾客满意。（）

答案：正确

109、《卓越绩效评价准则》对服务性企业的技术不作要求。（）

答案：错误

110、支持过程是指那些虽然不直接为顾客创造价值，但为价值创造过程的实施起到保证、支持作用的过程。（）

答案：正确

111、价值创造过程的要求包括质量、生产率、成本、周期时间、准时率、应变能力等。（）

答案：正确

112、QC新七种工具比老七种工具更有用。（）

答案：错误

113、测量、分析与改进是组织管理运作系统的基础。（）

答案：正确

114、市场占有率反映的是财务结果。（）

答案：错误

115、资产保值增值既属于财务结果，也属于组织的治理结果。（）

答案：正确

116、某一企业集团的子公司，不应在传承集团公司的使命、愿景和核心价值观的基础上，再制定自己的使命、愿景和核心价值观。（）

答案：错误

117、建立引导、激励和管理创新的机制，是确保和提升创新成效的必要前提。（）

答案：正确

118、领导与管理的最大区别是：管理是一种变革的力量，而领导是一种程序化的控制工作。（）

答案：错误

119、组织的学习是一个广义的概念，包含了评价、改进、创新和分享四个要素。（）

答案：正确

120、卓越绩效评价准则是大多数质量奖评审的依据，是国家质量奖励制度的技术文件。（）

答案：正确

121、卓越绩效评价适用于追求卓越绩效的各类组织，为组织追求卓越绩效规定了自我评价的准则，也可适用于质量奖的评价。（）

答案：正确

122、市长质量奖是2004年深圳市首创奖项。

答案：正确

123、市长质量奖主要授予在行业内处于领先地位，取得显著的社会效益或经济效益，具有独立法人资格的该市农业、制造业(含建筑业)和服务业企业，以及提供公共服务的非政府机构。（）

答案：正确

124、全国质量奖设立于2001年。（）

答案：正确

125、全国质量奖激励和引导我国企业追求卓越的质量经营，增强组织综合竞争能力，更好地适应经济全球化的发展趋势，使组织更好地服务用户、服务社会，为提升我国组织整体管理水平、提高经济社会发展质量做贡献。（）

答案：正确

126、截至2021年，已有来自包括香港在内的30个省、自治区、直辖市和特别行政区的企业参与全国质量奖申报。 （）

答案：正确

127、实施卓越绩效模式可以帮助组织改进关键绩效，取得经营成功。（）

答案：正确

128、实施卓越绩效模式可以帮助组织寻找到一个最经济有效的途径，获得外部的评价，找出组织的优势和改进机会。（）

答案：正确

129、实施卓越绩效模式可以帮助组织激励员工，提高士气。（）

答案：正确

130、实施卓越绩效模式可以帮助组织向标杆学习，提升竞争能力。（）

答案：正确

131、实施卓越绩效模式可以帮助组织分享获奖组织的最佳实践。（）

答案：正确

132、全国质量奖申报组织必须是中华人民共和国境内合法注册与生产经营的组织。（）

答案：正确

133、近三年有重大质量、安全和环境事故（按行业规定）及重大用户投诉也可以申报全国质量奖。（）

答案：错误

134、全国质量奖包括组织奖、项目奖（卓越项目奖）、个人奖（中国杰出质量人）三大类 。（）

答案：正确

135、全国质量奖中的组织奖设置了大中型企业、服务业、小企业、特殊行业四个奖项。（）

答案：正确

136、关于全国质量奖的获奖组织的再次申报，只要获奖企业的组织架构、体制及主要产品未发生重大改变，就可以再次申报。（）

答案：错误

137、组织应当建立完善的应急响应系统应对灾害或突发时间，系统地考虑灾前预防准备，灾中应急响应、评估和处置管理。（）

答案：正确

138、组织应当根据行业实际情况，识别和评估可能对安全、健康、环境和运营造成显著影响的突发事件。（）

答案：正确

139、如果组织未能针对紧急状况做出预防准备，将有可能损害组织经营的稳定性。（）

答案：正确

140、过程检测系统应该能够实现对过程关键控制点的监控，及时了解过程的运行状态，为过程评价与改进提供依据。（）

答案：正确

141、过程检测系统不仅要关注提高该过程的有效性和效率，还要有利于确保各个过程之间的协调一致性，满足顾客与市场的要求，实现组织的战略目标。（）

答案：正确

142、关键过程在为组织、股东、顾客等创造价值的同时，其整体成本将是影响组织盈利能力的关键。（）

答案：正确

143、未能确保过程要求一致性的日常运行，增加了产品和服务以及过程缺陷的可能性，这样将导致返工、浪费、延迟和过高的成本。（）

答案：正确

144、组织的关键过程按照既定的过程要求而设计，但组织面临着动态的外部环境，顾客与其他相关方的需求也会随着时间的推移发生改变。（）

答案：正确

145、完整的过程改进包括对过程的评价、改进、创新和分享。（）

答案：正确

146、过程改进的方法包括渐进式和变革式的突破性改进。（）

答案：正确

147、如果组织能够比竞争对手提供更好、更快、更便宜的产品与服务，将有利于公司的发展。（）

答案：正确

148、完整的关键绩效测量系统应该包括5W1H要素，其中有why，为什么测量。（）

答案：正确

149、如何整合指标系统并使其与战略和其他措施相一致，是组织绩效测量系统成功实施的关键。（）

答案：正确

150、组织为了保持正常运营和在竞争中不断获胜，需要经常根据信息做出决策，获取所需信息的一个关键过程便是测量。（）

答案：正确

151、绩效测量系统就是指为了获得组织绩效全貌而设立的一个指标，以及针对指标的测量方法、分析方法。（）

答案：正确

152、对整个组织的分析可以指导过程的管理，也将会带来主要经营结果的实现，以及战略目标的实现。（）

答案：正确

153、组织的绩效评价应由高层领导主持。（）

答案：正确

154、组织的绩效评价不仅要评价自身长短期目标和计划的达成情况，而且需要考虑在竞争环境下的绩效对比。（）

答案：正确

155、组织内的改进和创新活动应该是一项系统的和持续的活动，由于其持续，故组织不必对其进行有效的策划。（）

答案：错误

156、绩效评估创新的形式可包括原始创新、集成创新、引进消化吸收再创新。（）

答案：正确

157、考察组织的财务结果，可以全面了解组织在财务上的成功和面临的挑战。（）

答案：正确

158、组织财务结果的汇报不需要被高层领导者用在评价组织层次的绩效。（）

答案：错误

159、组织应该为关键的指标提供适当的比较，以评价组织绩效在财务方面优秀程度或者“优良度”。（）

答案：正确

160、组织的人力资源结果可以用于展示组织如何创建和保持一个积极的、富有效率的、学习和互相关心的工作环境。（）

答案：正确

161、持续改进是组织的永恒主题，是组织建立和保持竞争优势的基本方法。（）

答案：正确

162、卓越绩效模式是以各国质量奖评价标准则为代表的的一类经营管理模式的总称。（）

答案：正确

163、卓越绩效模式可以追溯到20世纪50年代。（）

答案：正确

164、现代质量管理活动的第一阶段是第二次世界大战。（）

答案：正确

165、现代质量管理活动的第二阶段称为统计质量控制阶段（）

答案：正确

166、现代质量管理活动的第三阶段称为全面质量管理阶段。（）

答案：正确

167、美国费根堡姆首先提出全面质量管理的概念。（）

答案：正确

168、世界最早的质量奖是戴明奖。（）

答案：正确

169、世界影响最大的质量奖为美国波多里奇国家质量奖。（）

答案：正确

170、我国企业自1978年起引进和实施全面质量管理。（）

答案：正确

171、顾客与市场旨在增强组织在顾客与市场方面的持续经营能力，以推动组织追求卓越。（）

答案：正确

172、顾客关系是指组织为使顾客满意与忠诚，而与顾客之间建立的广泛联系。（）

答案：正确

173、一般的顾客满意度测量，存在滞后性。（）

答案：正确

174、企业的人力资源是企业获取核心竞争力的基础，是企业战略规划实现的关键。（）

答案：正确

175、基于风险的思维是实现质量管理体系符合性的基础。（ ）

答案：错误

176、组织应运用方法-展开-学习-整合（A-D-L-I）四要素对经营结果进行评价。（ ）

答案：错误

177、效率是实现策划的活动并取得策划的结果的程度。（ ）

答案：错误

178、验证是提供客观证据对规定要求已得到满足的认定。（ ）

答案：正确

179、测量设备是指实现测量过程所必需的测量仪器、软件、测量标准、标准物质或辅助设备或它们的组合。（ ）

答案：正确

180、外部审核是由外部独立的审核机构组织进行。（ ）

答案：错误

181、在第三方审核时，审核组中技术专家不作为审核员。（ ）

答案：正确

182、企业文件是企业自上而下所有员工都认可的习惯和制度。（ ）

答案：错误

183、质量风险管理是用来识别、评估和控制质量风险的一个系统程序（ ）

答案：正确

184、PDCA循环是全面质量管理的基础思想和方法依据（ ）

答案：正确

185、《质量免费》这本书是质量管理大师戴明的著作。（ ）

答案：错误

186、预测性维护通过对设备状况实施周期性或持续监视来评价在设备状况的一种方法或一套技术 （ ）

答案：正确

187、所有的监视和测量设备均应进行校准和验证。（ ）

答案：正确

188、过程监视和测量的目的是证实过程实现策划结果的能力。（ ）

答案：正确

189、3C认证属于产品认证。（）

答案：正确

190、由国际标准组织推荐的相关技术报告属于产品认证依据。（）正确答案：错误ISO9000族标准的理论基础是八项质量管理原则。（）

答案：正确

191、由国际标准组织推荐的相关技术报告属于产品认证依据。（）

答案：错误

192、ISO9000标准是第一部用于管理方面的国际标准，引起了世界各国工业界及其他行业的强烈反响。（）

答案：错误

193、对某一组织而言，形成文件的质量管理体系不是惟一的。（）

答案：错误

四、质量工具与方法

（一）单选题

1、以下哪个工具是能帮助收集潜在质量问题的有用数据?( )

A、帕累托图

B、计数表

C、散点图

D、鱼骨图

答案：B

2、在规划质量过程中,项目经理需要确定将来用于检查质量的目标值、控制界限规格界限以及进行质量检查的频率。他应该使用以下哪个工具与技术?( )

A、控制图

B、标杆对照

C、流程图

D、实验设计

答案：A

3、根据缺陷报告,在82%总投诉量当中,第一个问题占投诉的55%,第二个问题占投诉的27%,项目经理应利用下列哪一个工具来说明问题的共同原因?( )

A、因果图

B、散点图

C、帕累托图

D、控制图

答案：C

4、干系人询问项目是否正确包含最新的变更请求。若要向干系人展示这一点,项目经理应该使用以下哪一个工具?( )

A、过程分析

B、帕累托图

C、石川图

D、质量审计

答案：D

5、项目经理接到客户对于产品质量属性的负面反馈。为解决这个问题,对制造工艺进行了变更。若要评估工艺变更对解决期望的改进是否有效,下列哪一项质量控制工具对项目经理最有用?( )

A、实验设计

B、帕累托图

C、控制图

D、根本原因分析

答案：C

6、某公司计划举行一次区域会议,上次的类似会议没有成功,指定负责该会议的项目经理希望这次会议能够取得圆满成功。为了分析上次会议出现的问题以及确定成功举行本次会议的步骤,项目经理应该采取何种工具或方法?( )

A、石川图

B、直方图

C、控制图

D、帕累托图

答案：A

7、某项目的目标是为了提高汽车工业的配件管理过程显示,这些原型会经常进行规范。分析明确了许多变化的多重起因。项目团队将如何决定首先处理这些结果?( )

A、鱼骨图

B、控制图

C、帕累托图

D、趋势图

答案：C

8、项目经理在计划编制阶段制订过程改进计划,项目经理比较了其他项目的项目过程、工具和技术,确定最佳实践方法并为绩效测量提供依据这个技术被称为下列哪一项?( )

A、标杆对照

B、统计抽样

C、实验设计

D、控制图

答案：A

9、哪个工具能监控和提高实施质量保证过程的效率( )。

A、质量审计

B、过程分析

C、质量成本

D、产品分析

答案：A

10、确定哪些因素会影响结果,应该采用( )工具。

A、实验设计

B、质量成本

C、标杆对照

D、控制图

答案：A

11、寻找质量问题的根本原因可以利用的质量工具有（ ）。

A、直方图

B、质量机能展开

C、控制图

D、因果图

答案：D

12、（）是为了对发生频次从最高到最低的项目进行排列而采用的简单图示技术。

A、柏拉图/排列图

B、直方图

C、树图

D、亲和图

答案：A

13、（ ）是研究成对出现的两组数据之间关系的图示技术，帮助分析两个变量之间的关系。

A、直方图

B、散布图

C、趋势图

D、排列图/柏拉图

答案：B

14、（）是将造成某项结果的诸多原因，以系统的方式来表达结果与原因之间的关系。

A、直方图

B、因果图

C、控制图

D、柏拉图

答案：B

15、柏拉图是分析和寻找影响质量主要因素的一种工具，其形式用( )，左边纵坐标表示频数，右边纵坐标表示频率。

A、双直角坐标图

B、系统图

C、箭头图

D、矩阵图

答案：A

16、利用数学上矩阵的形式表示因素间的相互关系，从中探索问题所在并得出解决问题策略的管理工具是( )。

A、控制图法

B、柏拉图法

C、矩阵图法

D、系统图法

答案：C

17、下列不属于矩阵图的类型有( ) 。

A、X 型矩形图

B、Y 型矩形图

C、G 型矩形图

D、L 型矩形图

答案：C

18、在散布图中,当 x 增加,相应的 y 减少,则称 x 和 y 之间是( )。

A、正相关

B、不相关

C、负相关

D、曲线相关

答案：C

19、把收集到的大量有关某一特定主题的意见、观点、想法和问题，按它们之间的相互接近关系加以归类，汇总的一种图示技术是( )。

A、树图

B、因果图

C、亲和图

D、矩阵图

答案：C

20、推动 PDCA 循环的关键是( )阶段。

A、计划

B、执行

C、检查

D、处理

答案：D

21、明确区分要与不要的物品,现场只保留必需的物品,为( )

A、整理

B、整洁

C、整顿

D、清洁

答案：A

22、下列不属于5S的最大功效是( )。

A、消除无效劳动和损耗,降低成本

B、保持干净整洁、条理有序的现场环境,消除事故隐患,保障安全

C、引导员工养成良好的行为习惯

D、找出影响质量的主要因素

答案：D

23、品质管理把特性当作( )。

A、原因

B、因素

C、过程

D、结果

答案：D

24、做柏拉图分析通常累积百分比将影响因素分类：占80%-90%为B类因素,为( )

A、主要因素

B、次要因素

C、一般因素

D、关键因素

答案：B

25、质量管理工具或技术中,( )用图形方式显示变更的推力和阻力。

A、头脑风暴

B、实验设计

C、力场分析

D、名义小组技术

答案：C

26、描述产品质量形成过程的统计方法常用（ ）。

A、散布图法

B、流程图法

C、排列图法

D、调查表法

答案：B

27、六西格玛管理的循环也称为MAIC循环。其中,字母I代表( )

A、控制

B、分析

C、改进

D、测量

答案：C

28、“找差距”或“比先进,学先进,赶先进”的方法是（ ）

A、调查表法

B、分层法

C、水平对比法

D、方差分析法

答案：C

29、PDCA循环可以上升、前进的关键阶段是（ ）

A、P阶段

B、D阶段

C、C阶段

D、A阶段

答案：D

30、新七种工具中唯一的定量分析方法是（）

A、KJ法

B、矩阵图

C、矢线图

D、矩阵数据分析法

答案：D

31、“六西格玛”是由哪个公司首先开发的质量改进工具( )

A、摩托罗拉

B、GE公司

C、波音公司

D、丰田公司

答案：A

32、以下不属于组织战略分析的工具( )

A、PEST分析

B、SWOT分析

C、BCD

D、FMEA

答案：D

33、过程控制的工具包括( )

A、SPC

B、WBS

C、BPR

D、以上都不是

答案：A

34、态势分析法最早就是由谁提出( )

A、韦里克

B、安索夫

C、波特

D、德鲁克

答案：A

35、业务流程重组的方法有( )

A、过程方法

B、乌龟图法

C、全新设计法

D、综合汇总法

答案：B

36、系统地收集和整理质量原始数据、确认事实并对质量数据进行粗略整理和分析地统计图表的质量管理工具是( )

A、调查表

B、直方图

C、因果图

D、树图

答案：A

37、表示质量特性波动与其潜在原因关系的质量管理工具是( )

A、调查表

B、直方图

C、因果图

D、树图

答案：C

38、定量找出影响产品质量的主要同题或因素的质量管理工具是( )

A、树图

B、排列图

C、直方图

D、因果图

答案：B

39、将杂乱无章的资料,解析出其规律性的质量管理工具是( )

A、树图

B、排列图

C、直方图

D、因果图

答案：C

40、质量特性值的单侧控制造成直方图所呈现的形态最可能为( )

A、偏态型直方图

B、双峰型直方图

C、孤岛型直方图

D、锯齿型直方图

答案：A

41、将不同加工者、不同机床、不同操作方法等加工的产品混在一起会造成直方图所呈现的形态为( )。

A、偏态型直方图

B、双峰型直方图

C、孤岛型直方图

D、锯齿型直方图

答案：B

42、反映两个变量之间相关关系的图形的质量管理工具是( )

A、控制图

B、散布图

C、直方图

D、因果图

答案：B

43、若短时间内有原材料或生产过程发生了某种变化,则直方图所呈现的形态最可能为( )。

A、偏向型直方图

B、双峰型直方图

C、孤岛型直方图

D、锯齿型直方图

答案：C

44、若短时间内有不熟练工人替岗,则直方图所呈现的形态最可能为( )。

A、偏向型直方图

B、双峰型直方图

C、孤岛型直方图

D、锯齿型直方图

答案：C

45、开展现场管理工作着重解决生产现场：脏、乱，差，逐步建立起良好的（）和生产秩序。

A、生产环境

B、生产工序

C、生产方式

D、生产材料

答案：A

46、6S管理的内容包括：整理，整顿，清洁，清扫，素养，（）。

A、平整

B、安全

C、检查

D、更新

答案：B

47、PDCA循环中D阶段指的是( )。

A、计划

B、执行

C、检查

D、总结

答案：B

48、解决企业难题的尖刀是（ ）

A、销售小组

B、战略小组

C、财务小组

D、QC小组

答案：D

49、QC小组的主要目的是（ ）

A、提高销售额

B、降低生产成本

C、提高人员素质

D、增加技术含量

答案：C

50、什么是QC小组与其他组织形式的显著不同（）

A、注册登记

B、规章制度

C、流程制定

D、召开例会

答案：A

51、创新型QC小组兴起于什么时间( )

A、19世纪与20世纪之交

B、20世纪与21世纪之交

C、18世纪与19世纪之交

D、17世纪与18世纪之交

答案：B

52、以提高工作质量和效率,改变管理的落后面貌,提高管理水平为目的的质量小组是( )

A、攻关型

B、服务型

C、管理型

D、现场型

答案：C

53、在QC小组的活动程序中,第一个程序是（ ）

A、检查效果

B、分析原因

C、选择课题

D、设定目标

答案：C

54、在哪一年日本诞生了新QC七大手法( )

A、1978年

B、1967年

C、1977年

D、1976年

答案：C

55、现场管理就是用科学的管理制度、标准和方法对生产现场各生产要素，包括（）、机、料、法、环、信等进行合理有效的计划、组织、协调、控制和检测，使其处于良好的结合状态，达到优质、高效、低耗、均衡、安全、文明生产的，是生产管理的重要内容。

A、法

B、检

C、物

D、人

答案：D

56、在将组织战略目标加以分解的方法中,可以应用方针目标管理方法,还可应用( )。

A、质量功能展开(QFD)

B、平衡记分卡(BSC)

C、六西格玛管理(6σ)

D、全面生产维护(TPM)

答案：B

57、平衡计分卡的四个维度不包括( )。

A、供应链维度

B、财务维度

C、客户维度

D、内部业务流程维度

答案：A

58、以下关于精益六西格玛的陈述,不正确的是( )。

A、精益管理的核心是消除浪费

B、六西格玛的出发点是减少变异

C、精益六西格玛就是六西格玛方法论加加精益工具

D、精益六西格玛吸收了两种管理模式的优点

答案：C

59、下述关于精益管理的陈述,不正确的是( )。

A、精益管理源自于日本丰田生产方式TPS

B、消除浪费使顾客价值最大化是精益管理的核心理念

C、实现看板拉动是精益管理的最终目标

D、精益管理强调全员参与持续改进

答案：C

60、下述用于价值流图分析(VSM)的符号中,含义表述正确的是( )。

A、1库存/在制品2电子信息流3推动箭头4改善点

B、1看板信号2运输3推动箭头4控制点

C、1库存/在制品2电子信息流3运输方向4改善点

D、1采购信息2电子信息流3推动箭头4控制点

答案：A

61、以下不属于价值流图应用范畴的是( )。

A、识别流程的浪费与非增值

B、分析流程的相关方

C、用精益方法设计未来价值流

D、识别信息流对流程的影响

答案：B

62、在5S管理中,以下属于整理范畴的是( )。

A、约束习惯

B、效果维持

C、点检维护

D、区分清理

答案：D

63、不包括在目视化管理中的内容是( )。

A、人员分类着装

B、视觉显示与色彩标准化

C、物品码放运送标准化

D、形迹管理

答案：D

64、QC小组“通常以提高工作质量、解决管理中存在的问题和提高管理水平”为选题范围,其课题是指( )。

A、攻关型课题

B、创新型课题

C、现场型课题

D、管理型课题

答案：D

65、QC小组活动起源于( )。

A、日本

B、美国

C、中国

D、韩国

答案：A

66、QC小组活动基本程序通常包含四个阶段,这“四个阶段”是指( )

A、ADLI(方法-展开-学习-整合)四个阶段

B、LeTCI(水平-趋势-对比-整合)四个阶段

C、SDCA(标准化-实施-检查-处置)四个阶段

D、PDCA(策划-实施-检查-处置)四个阶段

答案：D

67、在产品过程检验中,共发现有5种类型的产品质量缺陷。可用下列哪种图形工具找出应重点改善的产品缺陷( )。

A、直方图

B、散布图

C、正态分布图

D、排列图

答案：D

68、散布图是整理和观察收集到的数据的常用图形工具。以下可应用散布图的是( )。

A、观察两个变量之间是否存在相关关系

B、观察数据是否随时间变化

C、观察数据的分散程度

D、观察数据的集中趋势

答案：A

69、在选择质量改进项时,需要综合考虑质量业绩水平和重要度两方面因素,以确定改进的优先顺序,以下( )工具可帮助我们解决此问题。

A、绩效指数

B、绩效矩阵

C、重要度-绩效分析

D、矩阵数据分析法

答案：C

70、以下( )不属于头脑风暴时所遵循的原则。

A、自由畅想

B、避免批评

C、多多益善

D、限时完成

答案：D

71、头脑风暴法又名畅谈法、集思法等,它由( )首先提出。

A、休哈特

B、A.F.奥斯本

C、大野耐一

D、盛田昭夫

答案：B

72、当某个过程的输出有多种缺陷形式,且影响它们的因素很难分开来单独考察,则以下( )工具可以帮助识别需重点关注的原因。

A、散布图

B、因果矩阵

C、绩效矩阵

D、鱼刺图

答案：B

73、下述关于控制图原理的陈述,不正确的是( )。

A、控制图是用来区分正常波动和异常波动的一种工具

B、正常波动是指质量特性在顾客允许范围内的波动

C、异常波动是指由过程非固有的影响因素引起的波动

D、“偶然原因”引起的波动是不可避免的

答案：B

74、组织的方针目标应通过层层分解,展开成部门、车间、班组和全体员工的奋斗标,这种自上而下逐级展开,可运用以下( )工具。

A、矩阵图

B、系统图

C、树图

D、鱼刺图

答案：C

75、平衡记分卡(BSC)是作为战略部署和绩效管理的有效工具,自20世纪末以来被各类组织广为应用,它从财务、顾客、( )以及学习与成长等四个领域(或维度)将组织的愿景、战略目标转化为部门和个人的目标。

A、员工

B、竞争对手

C、管理制度

D、内部业务流程

答案：D

76、在5S管理“整理”阶段,以下描述不正确的是( )。

A、要清理现场不需要的物品,腾出场地

B、要基于使用频率来决定现场物品的处置方法

C、要根据购买时的价值,来决定是否废弃

D、要定时循环进行整理

答案：C

77、为使现场始终保持整洁有序的状态所开展的规范化工作,在5S管理中属于( )阶段的活动。

A、整理

B、整顿

C、清扫

D、清洁

答案：D

78、影响现场质量的要素有很多,我们习惯上将其称为5M1E,以下不属于5M1E内容的是( )

A、环境

B、作业方法

C、人员

D、信息

答案：D

79、现场管理“三现主义”指的是现场、现物和( ),指一切要从现场出发,针对现场的实际情况,采取切实的对策解决问题。

A、现状

B、现实

C、现在

D、现有

答案：B

80、目视管理要注重实效,以下不属于判定其效果的原则是( )。

A、是否采用最先进的技术

B、无论是谁都能依据判明物品是好是坏

C、判断结果不会因人而异

D、能迅速判断,精度高

答案：A

81、以下方法中( )旨在通过全体员工参加生产设备维护和管理,以提高的设备保全能力和设备效率,力求达到零灾害、零不良和零故障等目标。

A、防错管理

B、目视化管理

C、全面生产维护(TPM)

D、5S管理

答案：C

82、针对现场可能出现的差错,对以下五种防错思路,组织应考虑优先选择哪一种? ( )

A、替代

B、消除

C、检测

D、简化

答案：B

83、QC小组以稳定工序质量、改进产品质量、降低消耗、改善生产环境为目的所确定的活动课题是( )。

A、攻关型课题

B、创新型课题

C、现场型课题

D、管理型课题

答案：C

84、当QC小组成员发生严重分歧时,应优先考虑( )。

A、鼓励他们为了小组的和谐忽略分歧

B、通过沟通,消除分歧达成一致

C、小组内尽快投票决定

D、寻求小组外部力量解决

答案：B

85、在QC小组活动中,下列选项不属于QC老七种工具的是( )。

A、网络图

B、散布图

C、排列图

D、控制图

答案：A

86、以下不属于QC小组活动特点的是( )。

A、高度的民主性

B、广泛的群众性

C、明显的自主性

D、程序的随机性

答案：D

87、标准作业是精益生产基础的管理工具,它由三要素( )构成

A、标准周期、标准作业文件和标准在制品

B、标准周期、标准程序文件和标准库存

C、标准周期、标准作业顺序和标准在制品

D、标准周期、标准作业顺序和标准原材料配送

答案：C

88、沃迈克等人于1996年在《精益思想》一书中提出了五大精益生产原则,受到广泛认可,下述不属于这五大精益原则的是( )。

A、正确地确定价值

B、识别价值流

C、流动与拉动

D、质量

答案：D

89、精益生产体系由TPM、均衡生产等基础性管理活动,以及( )两大支柱构成。

A、准时化与目视化

B、准时化与自动化

C、自动化与标准化

D、5S管理与目视化

答案：B

90、精益生产的准时化(JIT)是指( )。

A、只在需要的时间生产需要数量所需要的产品

B、按照客户需求的时间准时供货

C、按照下达的生产计划,准时安排生产

D、上工序必须准时开工,不能断流

答案：A

91、价值流是指产品或服务通过其实现过程的全部活动,在价值流管理中,常常采用价值流分析。价值流分析不涉及的内容是( )。

A、信息流

B、物流

C、资金流

D、周期时间

答案：C

92、运用六西格玛方法实施改进项目时,下述展开步骤的顺序应当是( )。①制定改进方案；②从众多影响因子中筛选关键因子；③识别出可能的影响因子；④界定项目范围；⑤制定控制计划

A、①②③④⑤

B、④③②①⑤

C、④③①②⑤

D、④①③⑤②

答案：B

93、“寻找优化过程输出Y并且消除或减少关键Xs影响的方案,使过程的缺陷或变异得到突破性的降低”,这是指六西格玛 DMAIC哪个阶段的工作内容( )

A、测量M

B、分析A

C、改进I

D、控制C

答案：C

94、西格玛值在统计学中表示标准差,可用其描述过程质量特性波动的大小,而西格玛水平是六西格玛管理中评判过程符合顾客要求的能力的量化指标。下述关于西格玛值和西格玛水平的描述正确的是( )。

A、西格玛值越大,西格玛水平就越高,过程满足顾客要求的能力就越强

B、西格玛值越大,西格玛水平就越低,过程满足顾客要求的能力就越强

C、西格玛值越大,西格玛水平就越高,过程满足顾客要求的能力就越低

D、西格玛值越大,西格玛水平就越低,过程满足顾客要求的能力就越低

答案：D

95、在生产实践中,用于数据收集、整理和分析的方法有多种,其中检查表主要应用于( )。

A、数据采集

B、数据整理与分析

C、过程分析

D、原因分析

答案：A

96、根据原因之间的亲近程度进行分类、整理、归纳和总结各种意见、观点和想法的工具方法是( )。

A、关联图

B、亲和图

C、系统图

D、因果矩阵

答案：B

97、采用头脑风暴法后要记录大量的观点,在分析和整理这些观点时,最适宜选用的工具方法有( )

A、树图

B、矩阵图

C、亲和图

D、检查表

答案：C

98、目标管理是在20世纪50年代由管理专家（ ）提出来的

A、朱兰

B、休哈特

C、菲根堡姆

D、德鲁克

答案：D

99、质量方针是一个组织总的质量宗旨和方向,应由组织的( )批准发布

A、上级机关

B、最高管理者

C、质量管理办公室主任

D、总工程师

答案：B

100、对现场物品进行整理分类,明确区分要用的和不用的,并把不用的清除现场的活动是( )

A、整理

B、整顿

C、清扫

D、清洁

答案：A

101、对过去一年都没有使用过的物品,在整理时可选择( )的处置方法。

A、存放在稍远的场所

B、作业场所内集中摆放

C、撤离、丢弃

D、就近摆放在工作场所内

答案：C

102、目视管理的原则不包括（ ）

A、视觉化

B、透明化

C、界限化

D、形式化

答案：D

103、全面生产维护的六方面指标包括（）。

A、质量、成本、交货期

B、安全、生产力

C、士气

D、以上都是

答案：D

104、通过检测出现的差错的防错方式,不包括( )

A、后继检测

B、抽检

C、预防性检测

D、自我检测

答案：B

105、在没有生产制造设备的业务部门中,最有代表性的损失一般表现在( )。

A、时间损失

B、工作质量损失

C、物品数量损失

D、以上全部

答案：D

106、全面生产维护以（ ）为基础,以八大支柱为依托。

A、全员培训和自主保全

B、现场管理和安全环境

C、5S活动和目视管理

D、全员参与和小组改进

答案：C

107、TC的目的是使企业以质量为中心,通过让顾客满意、企业本身的所有成员收益和社会收益而达到长期成功的管理途径。在管理方法上使用( )

A、有效激励政策

B、PDCA循环

C、目标管理

D、方针展开

答案：B

108、现场管理过程中的环境管理要求（ ）

A、明确污染源的对象,查清污染发生源

B、找出污染严重部位,查清污染原因

C、提出改良方案和应对措施,及时处理

D、下达口头命令

答案：D

109、现场管理核心内容（ ）

A、合理的工艺路线、最短路线的平面布置

B、压缩搬运距离、时间和空间

C、提高人业务效率、可以应变现场工作环境的改变

D、目视管理指示、信息和问题、找出问题的根源并加以解决

答案：C

110、整顿中的“3定”是指（ ）

A、定点、定方法、定标示

B、定点、定容、定量

C、定容、定方法、定量

D、定点、定人、定方法

答案：B

111、整理是根据物品的什么来决定取舍( )

A、购置价值

B、使用价值

C、是否占空间

D、是否能卖好价钱

答案：B

112、5S活动推行中,下面哪个最重要( )

A、人人有素养

B、地、物干净

C、工厂有制度

D、生产效率高

答案：A

113、5S和产品品质的关系( )

A、工作方便

B、改善品质

C、增加产量

D、没有多大关系

答案：B

114、规格化的去除工作是指( )

A、整理

B、整顿

C、清扫

D、去除

答案：C

115、以下不属于整顿定位的是（ ）

A、最优的空间利用

B、最短的匀速距离

C、最大的改良本钱

D、最美的协调布局

答案：C

116、定置管理最终要实现人、物、场所的有效结合,高效地完成定的任务。为此,将生产现场中人、物、场所三要素分别划分为( )

A、2种状态

B、3种状态

C、4种状态

D、5种状态

答案：B

117、在生产场所中,所有物品都是为了满足人的需要而存在的,因而,必须使物品以一定的形式与人结其结合方式有( )

A、直接结合与间接结合

B、有效结合与无效结合

C、紧密结合与松散结合

D、重点结合与一般结合

答案：A

118、定置管理起源于( )。

A、美国

B、英国

C、中国

D、日本

答案：D

119、目视管理就是指生产活动现场通过形象直观、色彩适宜的不同类型的( )感知方式来进行现场工作管理,以此来提高生产效率的一种管理方式。

A、视觉

B、听觉

C、触觉

D、味觉

答案：A

120、目视管理方法一般包括设备的目视管理、工具的目视管理、物料的目视管理、品质的目视管理、作业的目视管理及( )的目视管理等方面的内容。

A、仓库

B、安全

C、生产现场

D、辅料

答案：B

121、推行目视管理的基本要求是统一、( )、鲜明、实用、严格。

A、安全

B、严肃

C、简约

D、明确

答案：C

122、现场质量管理应做好( )4个方面工作。

A、质量控制、质量持、质量改进、质量评定

B、质量缺陷预防、质量维持、质量改进、质量评定

C、质量提高质量维持、质革改进、质虽评定

D、质量培训教育、质量维持、质量改进、质品评定文档高

答案：B

123、在DMAC改进流程中,常用工具和技术是过程能力指数、控制图、准操作程序、过程文件控制和防差错方法的阶段是( )

A、D界定阶段

B、M分析阶段

C、I改进阶段

D、C控制阶段

答案：D

124、六西格玛管理强调以( )为关注焦点。

A、顾客

B、成本

C、质量

D、效益

答案：A

125、( )是六西格玛管理的重要切入点。

A、顾客

B、企业内部过程

C、劣质成本

D、学习与增长

答案：C

126、关于六西格玛改进和六西格玛设计,下列说法不正确的是( )

A、六西格玛改进DMAIC是对现有流程的改进,即针对产品/流程的缺陷产生的原因采取纠正措施,进行改进,使之不断完善

B、六西格玛设计是按照合理的流程、运用科学的方法准确理解和把握顾客需求,对产品流程进行稳健设计,使产品/流程在低成本下实现六西格玛质量水平

C、作为一种管理方法,西格玛管理包括“六西格玛设计”(DFS)和“六西格玛改进”(DMAI)两个重要方面

D、六西格玛设计的功能是强化企业的现有产品生产和改进质量的过程

答案：D

127、关于六西格玛团队可题的确定和团队领导的选择,下列说法正确的是( )

A、先确定问题再选择团队领导

B、先选择团队领导再确定问题

C、问题的确定和团队领导的选择同时进行

D、两者的顺序应视实际情况而定

答案：C

128、六西格玛策划中,项目被确定的标志是( )

A、申请报告

B、项目需求书

C、项目特许任务书

D、项目改进书

答案：C

129、黑带是六西格玛管理中最为重要的角色之一。在下面的陈述中,哪些不是六西格玛黑带应承担的任务（）

A、在倡导者( Champion)和资深黑带(MBB)的指导下,带领团队完成六西格玛项目

B、运用六西格玛管理工具方法,发现问题产生的根本原因,确认改进机会

C、与倡导者资深黑带以及项目相关方沟通,寻求各方的支持和理解

D、负责整个组织六西格玛管理的部署,为团队确定六西格玛管理推进目标,分配资源并监控进展

答案：D

130、确定项目选择及项目优先级是下列哪个角色的责任（）

A、黑带

B、黑带大师

C、绿带

D、倡导者

答案：D

131、在六西格玛管理的组织结构中,下面的陈述哪个是正确的（）。

A、黑带应当自主决定项目选择

B、绿带的数量和素质是推行六西格玛获得成功的关键因素

C、倡导者对六西格玛活动整体负责,确定前进方向

D、以上都不是

答案：C

132、在以下常用的QC新七种工具方法中,用于确定项目工期和关键路线的工具是（）

A、亲和图

B、矩阵图

C、PDPC法

D、网络图

答案：D

133、“平衡记分卡”是由下述哪几个维度构成的（）

A、财务、顾客、内部业务流程、员工学习与成长

B、评价系统、战略管理系统、内部沟通系统

C、业绩考评系统、财务管理系统、内部流程

D、财务系统、绩效考核系统、顾客关系管理系统

答案：A

134、下面列举的工具中,哪个一般不是在项目选择时常用的工具（）

A、排列图( Pareto)

B、实验设计

C、QFD

D、因果矩阵

答案：B

135、六西格玛项目团队在明确项目范围时,应采用以下什么工具（）

A、因果图

B、SIPOC图

C、PDPC法

D、头脑风暴法

答案：B

136、拉动体系是允许材料、产品在（）库存,或在最低限度在制品库存的情况下流动。

A、有

B、没有

C、不确定

D、有一点

答案：B

137、实行“看板方式”的基础是（）

A、准时化

B、自动化

C、流水线生产

D、均衡化生产

答案：A

138、对零件的加工投入超出客户需求部分的浪费属于( )浪费。

A、不良品

B、等待

C、搬运

D、过度加工

答案：D

139、丰田生产方式的基本思想是( )。

A、围绕品质、效率、效益三大主线

B、提高生产效率

C、彻底杜绝浪费

D、准时化、自动化

答案：D

140、“没有最好,只有更好”体现了精益生产的（）原则。

A、尽善尽美原则

B、价值原则

C、价值流原则

D、流动原则

答案：A

141、TPM管理中认为故障就是（）

A、人故意使设备发生障碍

B、设备设计中的障碍

C、设备运用中的障碍

D、设备改造中的障碍

答案：C

142、下列不属于丰田公司三不原则的是( )

A、不接受不良品

B、不生产不良品

C、不流出不良品

D、不改变不良品

答案：D

143、制订标准化操作的人员是（）

A、生产组长与操作人员

B、精益团队与基层领导

C、基层领导和技管人员

D、技管人员和公司领导

答案：A

144、（）可以显现生产线生产能力,根据这张表的内容可以很快了解这个生产线有何瓶颈。

A、标准作业表

B、工序能力表

C、山脊图

D、作业指导书

答案：B

145、精益生产方式的两个基本目标:是不断取消那些不增加产品价值的工作,即（）

A、生产更多的产品

B、消除浪费、降低成本

C、使产品多样化

D、能快速应对市场的需求

答案：B

146、精益生产适用于以下哪种产品类型的生产方式（）

A、多品种,大批量

B、多品种,小批量

C、少品种,大批量

D、少品种,小批量

答案：B

147、全面质量管理(TQM)的质量的含义是（）

A、产品质量

B、工作质量

C、产品质量及与产品质量相关联的各项工作质量

D、质量控制

答案：C

148、在质量管理中,因果图的程序不包括（）

A、规定结果

B、规定原因的类别

C、提出识别改进的机会

D、选取最大原因继续研究

答案：C

149、在质量管理中,排列图的主要用途不包括（）

A、给问题排序

B、分析问题

C、找出解决方法

D、制定措施

答案：D

150、在质量管理中,新QC手法不包括（）

A、亲和图

B、直方图

C、矩阵图

D、箭线图

答案：B

151、质量管理中关联图的特点不包括（）

A、适合分析整理各种复杂因素交织的问题

B、简明扼要,一目了然

C、易于补充和修改

D、具有专业性

答案：D

152、下列选项中,不属于按照结构进行分类的关联图类别是（）

A、中央集中型

B、单一目的型

C、单向汇集型

D、应用型

答案：B

153、在质量管理中,可以系统寻求目的实现的最佳手段是（）

A、系统图

B、因果图

C、矩阵图

D、排列图

答案：A

154、系统图的应用范围不包括（）

A、新产品开发中的质量设计

B、进行质量保证活动管理时

C、制定科研项目的实施计划时

D、和矩阵图搭配使用

答案：C

155、关于系统图“故障树”,下列表述错误的是（）

A、由输入符号或关系符号组成

B、用以分析系统的安全问题或运行功能问题

C、表示导致灾害、伤害事故的逻辑关系

D、不需考虑工艺流程等问题

答案：D

156、在质量管理中,能够有效预测小概率重大事件的方法是（）

A、关联图法

B、PDPC法

C、因果图法

D、系统图法

答案：B

157、优选法的类别不包括（）

A、折叠纸条法

B、逆向思维法

C、陡坡法

D、分数法

答案：B

158、张瑞敏在海尔创业初期就提出了“日事日毕、日清日高”这成为海尔未来成功的基石上述两句话体现了质量管理的（）思想。

A、预防为主

B、PDCA

C、全员参与

D、过程方法

答案：B

159、在目标管理中,( )特点使考评具有了客观标准。

A、充分授权

B、结果导向

C、上下沟通

D、自我激励

答案：B

160、以下不属于标杆管理分类的是( )。

A、内部标杆管理

B、外部杆管理

C、竞争性杆管理

D、创新管理

答案：D

161、运用质量工具和方法的意义有( )。

A、有助于提高管理活动的效率,科学决策,考虑问题更加全面

B、能把过程和产品的状况更好地向管理者和有关各方沟通

C、能使更多的人参与质量管理活动

D、以上都是

答案：D

162、产品质量波动具有波动性和规律性,从统计学的角度来看,可以把产品质量波动分为正常波动和异常波动,下述说法中正确的是( )。

A、正常波动可以避免,不是过程本身固有的

B、采取措施可以消除异常波动

C、采取措施不可以消除异常波动

D、正常波动和异常波动都可以被消除

答案：B

163、流程图是将一个的步骤用图的形式表示出来的一种图示技术。（）

A、质量策划

B、过程

C、设计和开发

D、质量管理

答案：B

164、（）用来表示质量特性数据随着时间推移而产生波动(变化)的情况。

A、因果图

B、树图

C、折线图

D、直方图

答案：C

165、( )是质量管理老七种工具,是收集数据时最典型的一种辅助工具,作用是采用一种统一的方式,系统的收集和积累有关数据和信息,为分析、控制和改进产品和过程提供基础。

A、调查表(检查表)

B、排列图

C、直方图

D、树图

答案：A

166、( )又叫分类法、分组法,是质量管理老七种工具,它是按照一定的标志,把搜集到的大量有关某一特定主题的统计数据加以归类、整理和汇总的一种方法。目的在于把杂乱无章和错综复杂的数据加以归类汇总,使之能准确地反映客观事实。

A、调查表(检查表)

B、分层法

C、排列图

D、树图

答案：B

167、（ ）又叫帕累托图,是质量管理老七种工具,它是将质量改进项目从最重要到最次要顺序排列而采用的一种图表。由一个横坐标、两个纵坐标、几个按高低顺序(“其它”项例外)排列的矩形和一条累计百分比折线组成。

A、排列图

B、直方图

C、树图

D、亲和图

答案：A

168、关于排列图的名称及其用途,以下说法不正确的是（）

A、判断变量之间的相关性

B、发现关键的少数

C、识别影响质量问题的主要因素

D、目的在于针对发现的少数关键项目实施改善

答案：A

169、在下列陈述中，不正确的是（ ）。

A、六西格玛管理只是一种解决质量问题的工具

B、六西格玛管理是企业获取竞争优势的战略

C、六西格玛管理是企业整体业务改进的管理模式

D、六西格玛管理是不断提高顾客满意度的科学方法

答案：A

170、关于六西格玛绿带的描述，哪个是不正确的?（）

A、绿带可以作为成员参与六西格玛黑带项目

B、绿带可以作为项目组长负责六西格玛绿带项目

C、绿带可以作为项目组长负责六西格玛黑带项目

D、绿带可以作为组员参与六西格玛绿带项目

答案：C

171、有关田口的质量损失函数和六西格玛减少波动的理念，下列说法正确的是（）。

A、对于同一产品质量特性，只有超出规格范围外的波动才会导致质量损失

B、对于同一产品质量特性，只要在规格范围内，减少波动与减少质量损失没有关系

C、对于同一产品质量特性，减少波动同时可以减少质量损失

D、对于同一产品质量特性，减少波动会增加质量损失

答案：C

172、下述不属于准时化生产（JIT）范畴的是（ ）。

A、快速换型SMED

B、看板拉动

C、单元生产

D、安灯（安东）

答案：D

173、以下正确表达准时化(JIT)含义的是( )

A、只在必要的时间生产必要数量的必要产品

B、按照客户需求的时间准时供货

C、按照下达的生产计划，准时安排生产

D、上工序必须准时开工，不能断流

答案：A

174、以下不属于内部标杆管理对象的是( )

A、公司技能标兵

B、公司劳模

C、竞争对手

D、公司文化之星

答案：C

175、按照平衡记分卡的理论，企业培训的六西格玛倡导人、绿带和黑带和资深黑带，可以作为下述哪个维度的指标纳入企业的绩效评价体系。（）

A、财务

B、顾客

C、内部流程

D、学习与成长

答案：D

176、在六西格玛项目的界定（Define）阶段进行问题陈述时，以下哪种描述是错误的。（）

A、应阐明问题对企业战略目标或顾客的影响

B、要将造成问题的原因和改进方案一起描述

C、应阐明问题发生的条件（时间、地点等）和频率

D、应阐明问题导致的损失

答案：B

177、某六西格玛项目的主要任务是分析一个复杂的施工过程并试图缩短工期，通过作业分解已经掌握了各项活动的时间和前后关系，为了分析计算工期和优化资源，该项目组应该采用。（）

A、PDPC 法

B、因果分析

C、网络图

D、排列图

答案：C

178、均值-标准差控制图由均值控制图和极差控制图组成。其中，均值控制图的上、下控制界限可以用来判断（ ）。

A、过程是否稳定

B、过程中心与规格中心是否发生偏移

C、与规格要求对比，判断过程能力是否充足

D、是否有不合格品产生

答案：A

179、标杆管理三阶段中，属于组织策划阶段的是（ ）。

A、选择标杆对象

B、收集标杆数据

C、组建项目团队

D、完善数据库

答案：C

180、以下是某企业的六西格玛绿带项目的选题，你认为哪一个选题不太妥当？（）

A、减少Ｃ车间油料损耗量

B、提高Ｄ企业产品的竞争力

C、缩短Ａ生产线换模时间

D、降低Ｂ车间产线库存量

答案：B

181、直方图能直观反映一组数据的分布特征，用直方图可以观察（ ）。

A、数据随时间的变化

B、收集到了多少数据

C、数据是否是对称分布

D、数据是否有缺失

答案：C

182、因果图的主要作用是（ ）。

A、寻找影响质量的主要问题

B、分析两个变量间的相关关系

C、寻找影响质量的主要原因

D、显示质量波动分布的状态

答案：C

183、某生产过程在过去3个月质量合格率的统计数据为93.3%，则该过程的α水平大约为（ ）。

A、1.5α

B、3α

C、4α

D、6α

答案：B

184、选定标杆项目时，以下能体现所选项目本身可实现的要素是（ ）。

A、具有战略价值

B、行业最佳实践

C、高层领导参与

D、具有改进潜力

答案：D

185、以下不属于标杆管理三阶段的是（ ）。

A、目标设定

B、组织策划

C、项目实施

D、持续完善

答案：A

186、再将组织战略目标加以分解的方法中，可以应用方针目标管理方法，还可应用（ ）。

A、质量功能展开（QFD）

B、平衡记分卡（BSC）

C、六西格玛管理（6σ）

D、全面生产维护（TPM）

答案：B

187、导致过程或产品问题的原因可能有很多因素，通过对这些因素进行全面系统地观察和分析，可以找出其因果关系的一种简单易行的方法是（）。

A、直方图

B、因果图

C、排列图

D、控制图

答案：B

188、调查表是质量改进中常用的方法，下述哪一个是调查表的主要用途（ ）。

A、数据采集

B、数据分析

C、原因分析

D、提出改进措施

答案：A

189、防错法是由日本专家新乡重夫最早提出，该方法又称愚巧法和（ ）。

A、永道法

B、防呆法

C、层别法

D、检测法

答案：B

190、在DMAIC中，通常要用试验设计DOE的阶段是（ ）

A、测量M阶段

B、分析A阶段

C、改进I阶段

D、控制C阶段

答案：C

191、关于过程能力指数Cp，以下陈述不正确的是（ ）。

A、Cp与过程波动成反比，波动越大Cp越小

B、Cp由过程5M1E决定,与容差无关

C、Cp与过程输出的平均值无关

D、Cp是指过程呈稳定状态时的质量水平

答案：B

192、如果直方图出现锯齿型形状时，那么最不可能的原因是（ ）。

A、数据不恰当

B、测量误差大

C、分组过多

D、数据来自两个总体

答案：D

193、标杆管理起源于( )

A、通用电气

B、施乐公司

C、IBM公司

D、摩托罗拉公司

答案：B

194、以下不属于六西格玛项目立项要求的是( )

A、项目要支持顾客满意的改善

B、项目要支持组织目标的实现

C、项目要为组织带来一定的财务回报

D、项目有成熟改进方案且风险小

答案：D

195、绘制控制图时，确定合理子组的基本原则是（ ）

A、子组大小最好控制在6以下

B、组内波动应大于组间波动

C、子组内应不存在差异

D、子组内的波动应由随机因素导致

答案：D

196、未达到TMP“零事故”“零不良”“零故障”“零浪费”的目标，以下是必要条件的是（ ）

A、事前维修

B、事后维修

C、对维修人员培训

D、预防

答案：D

197、亲和图一般和（ ）方法配合使用

A、排列图

B、控制图

C、过程能力

D、头脑风暴

答案：A

198、某次生产过去3个月内产品一次合格率FTY的统计数据为93.3%，则该过程的西格玛水平大约为（ ）

A、1.5σ

B、3σ

C、4σ

D、6σ

答案：B

199、常见的收集数据的方法有( )

A、直接测量

B、问卷调查法

C、直方图

D、焦点问题小组

答案：B

200、防错法是（）即加以防止、是一种在产生过程中采用自动作用、报警、标识、分类等有效手段，减少避免作业人员产生差错的方法。

A、过程差错发生之后

B、过程差错发生之前

C、过程差错发生之前和过程中

D、过程差错发生过程中和之后

答案：A

201、流程图用( )符界定了所要研究的过程。

A、开始（终止）

B、过程（活动）

C、决策

D、流程线

答案：A

202、显示产品质量特性波动分布状态可采用( )

A、流程图

B、排列图

C、因果图

D、直方图

答案：D

203、为了估算项目，项目经理希望知道一项没有历史数据的关键活动持续时间。这项活动的专家位于不同国家，项目经理需要收集他们的反馈。应该使用哪种技术？（）

A、德尔菲技术

B、根本原因分析

C、焦点小组会议

D、头脑风暴

答案：A

204、最近在一个新产品中发现的缺陷数量上升。高级管理层非常担心，并要求项目团队调查这个问题。若要确定根本原因，项目团队应使用什么工具？（）

A、帕累托图

B、工作分解结构

C、直方图

D、石川图

答案：D

205、以下哪个不是识别风险过程所用的图解技术？（）

A、因果图

B、亲和图

C、流程图

D、影响图

答案：B

206、KJ法是( )的另一种说法。

A、流程图

B、矩阵图

C、头脑风暴法

D、亲和图

答案：D

207、亲和图适用于那些( )的问题。

A、需要时间

B、尽快得到成效

C、慢慢解决

D、慢慢解决

答案：B

208、生产件批准程序的目的是( )

A、确认供方是否理解顾客所有要求,使生产产品均需经过核准承认的手续,方可正式投入量产

B、在批量生产过程中,顾客对供方生产的产品进行确认批准,以满足这些要求的持续能力

C、顾客对供方样品、工装样件在批量生产前进行批准确认,方可批量生产

D、以上都是

答案：A

209、下列哪种情况不必获得顾客PPAP批准( )

A、一种新的零件或产品

B、对之前PPAP提交的不符合修正

C、由工程更改(EWO)引起的产品变更

D、重新平衡操作的工作量,对过程流程不更改

答案：D

210、若无设计责任时,下列哪一项可以不需要PPAP提交( )

A、DFMEA

B、设计资料

C、初始过程能力分析

D、以上皆是

答案：A

211、PPAP件生产时,控制计划执行的类别是 ( )

A、初始样件控制计划

B、样件控制计划

C、试生产控制计划

D、生产控制计划

答案：C

212、依据PAP要求规定,PAP试生产的零件数量,原则上应不少于( )

A、100

B、200

C、125

D、300

答案：D

213、对量具进行测量系统分析需要使用盲测方法的是（）

A、偏倚分析

B、线性分析

C、GR＆R分析

D、Kappa分析

答案：C

214、( )是指量具在预期工作范围内偏倚的变化(之间的差值)。

A、稳定性

B、偏倚性

C、重复性

D、线性

答案：D

215、测量系统的稳定性分析最好的方法是通过（ ）控制图来实现的。

A、均值极差图

B、P图

C、鱼骨图

D、直方图

答案：A

216、在不同时间产生的偏倚的总变差是指( )

A、重复性

B、再现性

C、稳定性

D、线性

答案：C

217、以下哪一个不是造成过分偏倚的可能原因（）

A、仪器需要校准

B、仪器或夹紧装置的磨损

C、基准出现误差

D、重复性误差

答案：D

218、新版的FMEA七步法是增加了以下哪一项( )

A、结果的文件化

B、结构分析

C、功能分析

D、风险分析

答案：A

219、下列关于失效影响(FE)的严重程度的说法错误的是( )

A、严重度从1到10分十级

B、影响越严重,得分越高

C、影响到安全时,得分为10

D、影响到法律法规符合性时,得分为10

答案：D

220、在行动优先级(AP)中,处于高优先级的小组应该怎么做。( )

A、小组必须确定适当的行动,以改进预防/探测控制

B、小组应当确定适当的行动,以改进预防/探测控制

C、小组可确定改进预防或探测控制措施

D、小组无需确定改进预防或探测控制措施

答案：A

221、FMEA是一个( )的工具。

A、过程分析

B、资源共享

C、风险评估

D、项目策划

答案：C

222、FMEA起源于（）的工业。

A、20世纪60年代,美国汽车

B、20世纪60年代,美国航天

C、20世纪70年代,美国汽车

D、20世纪70年代,美国航天

答案：B

223、PFMEA应该在以下哪个阶段之前结束( )

A、试生产开始之前

B、工装样件制造之前

C、过程设计开发之前

D、生产完成后

答案：A

224、六西格玛改进的五个阶段D、M、A、I、C中的D表示（）。

A、Do 实施

B、Design设计

C、Define界定

D、Defect缺陷

答案：C

225、在六西格玛改进DMAIC过程中，确定当前水平(基线)是（）阶段的活动要点。

A、界定

B、测量

C、分析

D、控制

答案：B

226、质量改进过程中，“明确问题”阶段用的统计工具有( )

A、因果图

B、直方图

C、PDCA法

D、树图

答案：B

227、矩阵图最基本的图形是：( )

A、L型

B、T型

C、X型

D、Y型

答案：A

228、计量检定过程包括了检查、加标记和（或）出具检定证书。检查一般包括计量器具的（）检查和计量器具的（）检查。( )

A、准确性 可靠性

B、准确性 稳定性

C、外观 计量特性

D、外观 准确性

答案：C

229、凡是可数型的数据，不可分割的数据称之为（ ）

A、计量数据

B、计数数据

C、计件数据

D、计点数据

答案：B

230、根据对内部与外部顾客的理解，以下属于组织内部顾客的是（）。

A、企业员工

B、企业产品购买者

C、供应商

D、企业内部消费者

答案：A

231、休哈特提出了（）。

A、控制图理论

B、PDCA循环

C、稳健设计方法

D、质量管理十四要点

答案：A

232、过程能力反映了（）时所表现出的过程自身的性能。

A、过程处于统计控制状态

B、过程处于运转最佳状态

C、过程处于非受控运转状态

D、过程处于正常运转状态

答案：A

233、在正态分布情况下，工序加工产品的质量特性值落在±3西格玛内的概率约为（）。

A、80.25%

B、68.27%

C、95.45%

D、99.7%

答案：D

234、在质量管理中，不合格品数一般服从（）。

A、F分布

B、二项分布

C、正态分布

D、泊松分布

答案：C

235、下面的质量管理工具可以用来发现关键质量问题的是（）。

A、直方图

B、控制图

C、排列图

D、散布图

答案：C

236、下面的质量管理工具可以用来查看两个变量相关关系的是（）。

A、控制图

B、散布图

C、直方图

D、排列图

答案：B

237、工序能力指数的计算公式中的“T”指（）。

A、质量数据分布中心

B、产品的标准差

C、中心偏移量

D、产品的公差范围

答案：D

238、统计学中用来描述数值变量集中趋势的指标是（ ）

A、平均数

B、标准差

C、方差

D、变异系数

答案：A

239、整顿中的3定是指（）

A、定点、定方法、定标示

B、定点、定容、定量

C、定容、定方法、定量

D、定点、定人、定方法

答案：B

240、下列关于精益管理的陈述，不正确的是（）

A、精益管理源自日本丰田生产方式TPS

B、消除浪费使顾客价值最大化是精益管理的核心理念

C、实现看板拉动是精益管理的最终目标

D、精益管理强调全员参与持续改进

答案：B

241、样本最大值和最小值之间的差异，描述的是（）

A、样本方差

B、样本标准差

C、样本误差

D、样本极差

答案：D

242、在进行5S整顿工作时，要将每项物品放在一个特定的位置，其目的是（）。

A、使工作场所一目了然

B、营造整齐的工作环境

C、清除过多的积压物品

D、缩短物品的寻找时间

答案：D

243、研究两个变量之间关系的图是（）

A、因果图

B、排列图

C、相关图

D、控制图

答案：C

244、以下哪种不是测量过程的输入量（）

A、测量设备

B、人员

C、被测件

D、检定证书

答案：D

245、因果图的发明者是（）

A、戴明

B、朱兰

C、石川馨

D、费根堡姆

答案：C

246、陡壁型直方图，表明（）

A、分项过频数过多分布表时

B、心理因素的影响

C、经过全数检查

D、工序异常

答案：C

247、锯齿形直方图，表明（）

A、过程中某种要素缓慢劣化

B、两种不同的平均值相差大的分布混在一起

C、做频数分布表时，分组过多

D、过程中存在自动反馈调整

答案：C

248、分组过多、测量精度不够或读数有误时，绘制的直方图的形状通常成为（）。

A、锯齿形

B、偏峰型

C、陡壁型

D、双峰型

答案：A

249、 分层法应用过程中，分层适当是指（）

A、同一层次内的数据波动幅度尽可能小

B、同一层次内的数据波动幅度尽可能大

C、层与层之间的差异尽可能大

D、层与层之间的差异尽可能小

答案：C

250、模拟式仪器在读取其示值时，一般是估读到最小分度值的（）

A、1/10

B、1/5

C、1/2

D、1/20

答案：A

251、PDCA的方法是一种（）方法。

A、统计技术

B、持续改进

C、连续评价

D、自我评价

答案：B

252、班组长在现场质量管理中的基本任务是（）

A、带领职工理解并实现本班组的质量目标

B、熟悉本组织各岗位的存在规程

C、组织自检、互检和巡检，做好过程检验工作

D、以上皆是

答案：D

253、通过分析原因促进问题的解决的工具是（）

A、因果图

B、排列图

C、调查表

D、PDCA法

答案：A

254、为使员工能随时看到和了解生产运作的每个方面和状况，需引入（ ）。

A、专业技能

B、全面生产维护

C、错误预防

D、可视化控制

答案：D

255、精益化用以消除过量生产的方法不包括( )。

A、拉动式生产

B、均衡生产

C、持续改善

D、大批量生产

答案：D

256、精益生产思想中的库存是指( )。

A、存放在仓库中的物资

B、用于生产和/或服务的储备物

C、用于销售的储备物资

D、用于生产和/或服务以及用于销售的储备物

答案：D

257、是否“过量生产”是以什么作为衡量（ ）。

A、客户订单需求

B、设备产能设计

C、品质标准

D、控制计划要求

答案：A

258、下面不是TPM八大支柱的是（ ）。

A、自主维护

B、生产管理

C、个别改善

D、教育训练

答案：B

259、操作分析根据不同调查目的可分为人机操作分析、联合操作分和（ ）。

A、双手操作分析

B、协同操作分析

C、人机联合分析

D、受力分析

答案：A

260、换模时间由4个部分组成准备时间、换模操作时间、调整时间和( )。

A、内部时间

B、外部时间

C、整顿时间

D、整理时间

答案：D

261、标准作业组合表不包括以下哪一项（ ）。

A、标准在制品

B、作业顺序

C、生产节拍

D、作业时间

答案：A

262、不属于精细化管理四大特征的是（ ）。

A、更精

B、更快

C、更准

D、更细

答案：B

263、在价值流中，内部拉动解决的是什么问题（ ）。

A、库存在制

B、节拍时间

C、稼动率

D、不良率

答案：A

264、适用于连续流生产线的模式是（ ）。

A、一对一

B、一对多

C、多对一

D、多对多

答案：A

265、一个较长的制造周期对企业而言意味着（ ）。

A、较高的利润

B、较高的成本

C、较好的质量

D、较低的成本

答案：B

266、质量功能展开一般是用来（ ）

A、原因分析

B、过程控制

C、将顾客需求转换成技术要求

D、顾客需求调查

答案：C

267、产品质量波动的原因有两大类，它们是（）

A、随机因素和系统因素

B、主要因素和次要因素

C、外部因素和内部因素

D、主观因素和客观因素

答案：A

268、在装配孔位时，需注意“看、听、推、拉”原则，其中“拉”指（）

A、拉拭端子的拉脱力

B、测试端子在护套中的受力值

C、在“看、听、推”的基础上，以适当的力回拉电线，检测端子和护套是否插接到位。

D、在“看、听、推”的基础上，以猛力回拉电线，检测端子和护套是否插接到位。

答案：C

269、在散布图中，当x值增加，y值也增加，且点子呈线性分布，比较密集，说明x、y两者之间的关系（）。

A、强正相关

B、强负相关

C、弱正相关

D、弱负相关

答案：A

270、在数据分类中，按照数据的属性有计量数据和计数数据两种，下列属于计量数据的是（）。

A、涂层的厚度

B、不合格品数

C、每平方米玻璃的气泡个数

D、电冰箱的不合格品率

答案：A

271、从一个总体中随机抽取了两个样本，第一个样本的样本量为20，样本均值为158，第二个样本的样本量为10，样本均值为152，若将它们合并成一个样本，其样本均值为（）。

A、153

B、154

C、155

D、156

答案：D

272、以下（）不属于头脑风暴法时所遵循的原则。

A、自由畅想

B、避免批评

C、多多益善

D、限时完成

答案：D

273、显示产品质量波动分布状态可采用（）。

A、流程图

B、排列图

C、因果图

D、直方图

答案：D

274、在防错应用中，以下不属于防错原则的是（）

A、削减、合并、调整或简化

B、全员参与

C、追求完美

D、效率优先

答案：D

275、平衡记分卡的四个维度不包括（ ）。

A、供应链维度

B、财务维度

C、客户维度

D、内部业务流程维度

答案：A

276、精益管理五个基本原则中识别价值流的含义是（）。

A、将从原材料到成品的生产过程绘制成流程图

B、找出从原材料到成品的生产过程中最有价值的活动

C、找出哪些是增值活动，哪些是非增值的活动

D、以上陈述均不正确

答案：C

277、下面哪一个是六西格玛设计方法论（）。

A、DMAIC

B、SPC

C、IDDOV

D、FMEA

答案：A

（二）多选题

1、质量管理方法可以分为（）

4分

A、单一方法

B、采集方法

C、集成方法

D、系统方法

答案：ACD

2、PDCA循环的特点（）

4分

A、大环套小环，小环保大环，互相促进，推动大循环

B、PDCA循环是爬楼梯上升式的循环，每转动一周，质量就提高

C、PDCA循环是综合性循环，四个阶段是相对的，它们之间不是截然分开的

D、推动PDCA循环的关键是“处理”阶段

答案：ABCD

3、以下四种工具中有( )为 QC 老七大手法。

4分

A、柏拉图

B、关联法

C、散布图

D、层别法

答案：ACD

4、以下关于过程能力指数Gp或Cpk的说法中，正确的是( )。

4分

A、一经确定,不会改变

B、过程能力指数越高,过程不合格率越高

C、在过程调整后应重新确定

D、过程能力指数越高,过程不合格率越低

答案：CD

5、QCC活动课题一般根据( )选择。

4分

A、根据公司年度目标和中心工作

B、根据现场存在的薄弱环节

C、根据客户的需要来确定

D、根据公司安全生产

答案：ABC

6、PDCA 的特点是:完整的循环、和（ )。

4分

A、找出重要原因并标记

B、大环套小环

C、逐步上升的循环

D、对手段和措施进行评价

答案：BC

7、整顿活动遵循的3定原则是 ( )

4分

A、定点

B、定容

C、彻底

D、定量

答案：ABD

8、在5S活动中素养( SHITSUKE )要求 ( )

4分

A、人人按章操作

B、专业性

C、依规行事

D、养成良好的习惯

答案：ACD

9、清洁则是彻底解决问题的方法,将( )实施的做法规范化、制度化,维持其成果。

4分

A、素养

B、整理

C、整顿

D、清扫

答案：BCD

10、运用系统图,能够很容易( )

4分

A、对事项进行展开

B、统一成员的意见

C、图形容易整理

D、手段又一目了然

答案：ABCD

11、系统图的适用范围非常广泛,既可以用于( )

4分

A、质量活动的开展

B、目标、方针、实施事项的开展

C、部门职能、管理职能的分析

D、日常管理工作

答案：ABCD

12、对每一个对策可分为( )三个层面来评估,大家分别对这三个维度进行评价和打分,以确定该对策和措施是否真的可行有效。

4分

A、原因

B、效果

C、可行性

D、重要性

答案：BCD

13、特性要因图主要有以下类型 ( )

4分

A、整理问题型特性要因图

B、原因型特性要因图

C、对策型特性要因图

D、结果型特性要因图

答案：ABC

14、特性要因图填充大类原因,可从以下( )方面着手

4分

A、人环境

B、条件

C、物资方法

D、机器

答案：ACD

15、关联图法主要用于( )方面的分析

4分

A、工程不良的对策分析业务改善

B、客户抱怨分析

C、品质原因

D、纷繁复杂的因果纠缠分析

答案：ABD

16、在质量管理中,有一些主要用于现场质量控制中收集、处理数据的工具和方法,其中包括( )

4分

A、因果

B、调查表

C、散布图

D、排列图

E、树图

答案：ABCD

17、工厂中常说的“两图一表”是指（ ）

4分

A、因果

B、对策表

C、树图

D、调查表

E、排列图

答案：ABE

18、质量管理“老七种工具”包括( )

4分

A、散点图

B、网络图

C、因果图

D、排列图

答案：ACD

19、以下哪些属于质量管理系统化、集成化的方法和工具( )。

4分

A、QFD

B、8D

C、TRIZ

D、DOE

答案：ABCD

20、过程策划的工具包括( )

4分

A、流程框架设计

B、BPR

C、BSC

D、FAT

答案：AB

21、风险识别与评估的常用工具包括( )

4分

A、FMEA

B、风险矩阵

C、FAT

D、MSA

答案：ABC

22、头脑风暴法,又称为( )

4分

A、畅谈法

B、调查法

C、集思法

D、脑力激荡法

答案：ACD

23、头脑风暴法可用于以下哪些工具( )

4分

A、鱼骨图

B、树图

C、网络图

D、亲和图

答案：ABD

24、散布图是( )

4分

A、描述性统计技术方法

B、研究成对出现的两组数据之间关系的图示技术

C、用一系列等宽不等高的长方形不间断地排列在一起的图形,用以描绘所关心的特性值的分布

D、通过一段时间内所关心的特性值形成的图来观察其随着时间变化的表现

答案：AB

25、平衡计分卡体系的作用就是( )

4分

A、制定战略

B、描述战略

C、衡量战略

D、管理战略

答案：ABCD

26、目标管理的特点包括( )。

4分

A、强调员工自我控制

B、鼓励上下级协商确定目标

C、提倡给下属更多的自主权

D、指挥链原则

E、结果导向

答案：ABCE

27、标杆管理的三个阶段是( )。

4分

A、组织策划

B、设定目标

C、项目实施

D、检查控制

E、持续完善

答案：ACE

28、六西格玛方法论通常包括( )

4分

A、过程改进流程DMAIC

B、按3.4ppm质量水平严格过程控制

C、用统计方法进行抽样检验

D、过程设计流程DFSS

E、综合产品开发方法IPD

答案：AD

29、六西格马黑带的职责通常包括( )。

4分

A、建立组织的六西格玛管理愿景

B、负责六西格玛管理在组织中的部署

C、确保资源配置并建立激励机制

D、带领团队开展六西格玛项目

E、为绿带提供指导

答案：DE

30、在精益生产中,自动化( Jidoka)是指( )。

4分

A、让设备自律地控制异常情况

B、在作业流程中进行源头质量控制(如防错)

C、提高自动化水平,减少人为影响

D、异常时及时报警快速处理

E、对作业人员进行标准作业培训

答案：AD

31、QC小组活动的特点有( )。

4分

A、民主性

B、科学性

C、群众性

D、统一性

E、自主性

答案：ABCE

32、适用于分析原因的质量工具有( )。

4分

A、流程图

B、分层法

C、过程能力分析

D、实验设计

E、树图

答案：ABE

33、关于数据整理的基本方法和工具,下列说法正确的是( )。

4分

A、直方图用于观察数据的分布情况

B、排列图是区分“关键的少数和次要的多数”

C、散布图可以用来分析两个变量之间的相关性

D、控制图用来判定产品是否合格

E、运行图用来观察数据(特性值)随时间变化的趋势

答案：ABCE

34、以下可用于对收集到的数据进行整理和分析的工具有( )

4分

A、直方图

B、运行图

C、排列图

D、散布图

E、因果图

答案：ABCD

35、方针目标管理是组织为实现以质量为核心的中长期和年度经营方针目标,充分调动员工的积极性,通过个体与群体的自我控制与协调,以实现个人目标,从而保证实现组织目标的一种科学管理方法。其主要特点有( )

4分

A、强调系统管理

B、强调重点管理

C、强调纪律约束

D、注重措施管理

E、注重自我管理

答案：ABDE

36、在开展5S管理时,“整顿”环节需要遵循三定原则,它们是指( )

4分

A、定岗

B、定点

C、定量

D、定容

E、定编

答案：BCD

37、在采用防错法或设计防错装置时,应关注以下哪些特点( )。

4分

A、全检产品但不增加作业者负担

B、采用最先进的技术

C、满足防错规定的操作,作业方可完成

D、尽可能低成本

E、实时发现错误

答案：ACDE

38、目视管理己被各行各业广泛应用,其主要作用有( )。

4分

A、展示企业文化

B、体现管理透明性

C、减少文件编制

D、直观显示潜在的问题

E、迅速快捷传递管理信息

答案：ABDE

39、根据课题来源,QC小组活动的课题类型一般包括( )

4分

A、自主性课题

B、上级下达的指令型课题

C、攻关型课题

D、质量部门推荐的指导性课题

E、创新性课题

答案：ABD

40、问题解决型QC小组可包括以下( )类型。

4分

A、创新型

B、现场型

C、服务型

D、管理型

E、攻关型

答案：BCDE

41、精益管理的基本理念是在产品形成的各个环节中,消除一切不必要的浪费,以下现象属于典型浪费的是( )

4分

A、生产加工出现不合格品

B、将原材料从库房运输到作业现场

C、员工作业时需要走动

D、产品生产超出了顾客需要的数量

E、过多库存

答案：ADE

42、六西格玛改进 DMAIC方法,在“D”阶段常用的工具有( )

4分

A、排列图

B、质量机能展开

C、控制图

D、假设检验

E、流程图

答案：ABE

43、下述活动中,适合采用六西格玛 DMAIC方法的有( )

4分

A、生产企业改进制造流程

B、银行优化贷款业务流程

C、保险公司开发新的保险产品

D、物流公司减少顾客投诉

E、发明一种新的仪器

答案：ABD

44、在讨论引起缺陷的可能的原因时,项目负责人希望团队成员广泛地发表意见并且希望团队的每个成员都有均等的发表意见的机会;同时他还希望将大家的意见分类整理归纳,以便安排收集数据的计划。这时,可以应用的管理工具有( )

4分

A、头脑风暴法

B、亲和图

C、网络图

D、因果图

E、排列图

答案：AB

45、头脑风暴法遵循的原则有( )。

4分

A、自由畅想

B、避免批评

C、多多益善

D、领导带头

E、互相融合

答案：ABCE

46、六西格玛项目团队的活动阶段可分为( )

4分

A、项目识别及选择

B、形成团队

C、团队考核

D、确定特许任务书

E、培训团队

答案：ABDE

47、六西格玛管理倡导者是实施六西格玛的组织中的关键角色,他们负有的职责有( )

4分

A、负责六西格玛管理在组织中的部署

B、构建六西格玛管理基础

C、向执行领导报告六西格玛管理的进展

D、组织确定六西格玛项目的重点

E、负责六西格玛管理实施中的沟通与协调

答案：ABCE

48、六西格玛管理通过( )途径来实现顾客与组织的双赢。

4分

A、加强监督提高质量

B、减少缺陷降低成本

C、关注顾客增加收入

D、实施标准获得认证

E、广泛参与质量改进

答案：BC

49、六西格玛管理所强调的方面有( )

4分

A、强调以效率先基础,提高企业的经济效益

B、强调以顾客为关注焦点,并将持绩攻进与顾客满意以及企业经营目标紧密地联系起来

C、强调依据数据进行管理,并充分运用定量分别和统计思想

D、强调面向过程,并通过减少过程的变异或缺陷实现降低成本与缩短周期

E、强调变革组织文化以适应持续改进的需要

答案：BCDE

50、西格玛水平的含义理解正确的有( )

4分

A、西格玛水平是企业对商品质量要求的一种度量

B、西格玛水平越高,过程满足顾客要求的能力就越强,过程出现缺陷的可能性就越小

C、西格玛水平越低,过程满足顾客要求的能力就越低,过程出现缺陷的可能性就越小

D、西格玛水平是过程满足顾客要求能力的一种度量

E、西格玛水平越低过程满足顾客要求的能力就越低,过程出现缺陷的可能性就越大

答案：BDE

51、作为一种管理方法,六西格玛管理包括的重要方面有( )

4分

A、六西格玛定型

B、六西格玛设计

C、六西格玛改进

D、六西格玛验证

E、六西格玛确定

答案：BC

52、下列关于六西格玛管理的说法正确的有( )

4分

A、六西格玛管理是20世纪80年代初期由美国通用电气公司创立的一种质量改进方法

B、DMAIC方法是六西格玛管理中现有流程进行突破式改进的主要方式

C、六西格玛管理是通过过程的持续改进。追求卓越质量,提高顾客满意度,降低成本的一种质量改进方法

D、六西格玛管理是根据组织赶超同业领先目标,针对重点管理项目自上而下进行的质量改进

E、六西格玛管理不同于以往的质量管理,是一门全新的科学

答案：BCD

53、六西格玛管理中,执行领导者的职责是( )

4分

A、负责六西格玛管理在组织中的部署

B、确定组织的战略目标和组织业绩的度量系统

C、在组织中建立促进应用六西格玛管理方法与工具的环境

D、组织确定六西格玛项目的重点

E、负责六西格玛管理实施中的沟通与协调

答案：BCD

54、六西格玛管理中常用的度量指标有( )

4分

A、西格玛水平Z

B、综合缺陷数ZP0

C、单位缺陷数DPO

D、首次产出率FTY

E、流通合格率RTY

答案：ACDE

55、六西格玛管理综合体系框架的核心包括( )

4分

A、管理承诺

B、DMAIC改进模式

C、各方参与

D、六西格设计DFSS

E、测量体系

答案：BD

56、下列各项属于六西格玛团队组成要素的有( )

4分

A、使命

B、基础

C、培训

D、目标

E、角色

答案：ABDE

57、宏观流程图( SIPOC)能令员工了解企业的宏观业务流程是由于( )

4分

A、它描述了每个详细流程

B、它确认过程之顾客

C、它确认过程之供方

D、它阐明过程的结果

答案：BCD

58、准时制交货的目标是（）

4分

A、适品适时适量

B、按时保质保量

C、追求客户满意

D、争取利润最大

答案：ABC

59、按照以下哪些规则推进精益理念能够达到事半功倍的作用（）

4分

A、推进要求尽人皆知

B、相关关系非是即否

C、流转路线简单直接

D、持续改善立足基层

答案：ABCD

60、下列哪些是精益管理的原则（）

4分

A、大批量流动

B、顾客决定企业生产的产品

C、杜绝无价值活动

D、持续改善

答案：BCD

61、下面哪些管理工具用于管理规范设备安全（）

4分

A、设备安全装置明细表

B、安全装置点检要领书

C、安全装置点检记录表

D、问题点分析一览表

答案：ABC

62、设备自主保全主要管理工具有（）

4分

A、设备自主保全管理流程图

B、设备点检指导书

C、设备点检表

D、设备履历表

答案：ABC

63、JIT的核心是（）

4分

A、均衡生产

B、高质量

C、零库存

D、快速应变

答案：AD

64、按照精益思想，下述属于缩短交付周期所应采取的措施包括( )

4分

A、减少设备停机时间

B、加快设备运转速度

C、减少返工返修

D、按“连续流”组织生产

E、投入更多的设备进行生产

答案：ACD

65、在标杆管理过程中，组建项目团队成员一般应包括（ ）。

4分

A、高层领导

B、领队

C、秘书

D、专家

E、其他相关人员

答案：BDE

66、以下可用于讨论和识别引起质量问题的可能原因的方法有( )

4分

A、头脑风暴法

B、因果图

C、检查表

D、亲和图

E、控制图

答案：ABD

67、全面生产维护的基石包括（ ）。

4分

A、5S管理

B、目视化管理

C、全员参与

D、教育训练

E、连续小组活动

答案：ABCE

68、提高过程能力指数Cpk可采用的方法是（ ）。

4分

A、加严过程控制，如将抽样检验改为100%检验

B、改进过程输出分布中心的对准状况

C、减少过程输出的随机波动

D、严格控制操作异常的发生

E、减少设备设施故障

答案：BC

69、5S管理是管理的基础工作，其主要作用有（ ）。

4分

A、减少损耗

B、消除隐患

C、保障安全

D、改善环境

E、优化资源

答案：ABCD

70、统计推断中发生的第二类错误（ ）。

4分

A、把正常判为异常

B、把异常判为正常

C、弃真

D、取伪

答案：BD

71、按照精益求精思想，缩短交付周期可采取的改善措施是（ ）

4分

A、减少设备故障停机时间

B、加快设备运转速度

C、减少返工返修

D、小批量快速周转

E、投入更多的设备进行生产

答案：ACD

72、头脑风暴法的应用步骤可分为（ ）三个阶段

4分

A、调查阶段

B、准备阶段

C、创造性思维阶段

D、整理阶段

E、顾客调查阶段

答案：BCD

73、用于过程控制活动的质量工具有( )

4分

A、关联图

B、直方图

C、因果图

D、过程能力分析

E、检查表

答案：BD

74、在芯片生产车间，每天抽8片检查其瑕疵点个数。为了监测瑕疵点数，对于控制图的选用，下列正确的是（ ）

4分

A、使用c控制图最方便

B、也可以使用u控制图，效果和控制图相同

C、也可以使用P控制图，效果和控制图相同

D、使用NP控制图，效果和C控制图相同

E、使用P和NP图都可以

答案：AB

75、确定方针目标管理的重点课题时，通常可以从（AC）几方面考虑。

4分

A、组织的战略规划和中长期计划

B、部门日常工作目标及计划

C、上一年度方针实施中存在的问题

D、基层员工的需求

E、外部竞争环境（市场、顾客和竞争对手）的变化

答案：AC

76、判别目视化管理是否有效原则( )

4分

A、判断结果不会因人而异

B、显示状态

C、无论谁都能判明好坏

D、能够迅速判断，精度高

E、可以快速找到所需信息和物品

答案：ACD

77、以下那些是六西格玛管理的核心概念( )

4分

A、顾客驱动和顾客满意

B、基于数据和事实管理

C、无边界合作与突破性改进

D、注重财务收益

E、长期目标平衡

答案：ABC

78、头脑风暴法是围绕某个中心议题,毫无顾忌、畅所欲言地发表独立见解的一种( )思想方法

4分

A、系统性

B、逻辑性

C、创造性

D、启发性

答案：BCD

79、在亲和图的使用过程中( )是重要的一环。

4分

A、认识事物

B、资料收集

C、统一思想

D、确定课题

答案：BD

80、箭条图是一张有向无环图,由( )组成

4分

A、节点

B、事件

C、作业活动

D、方案

答案：AC

81、矩阵图的形式可分为L型和( )等。

4分

A、T型

B、X型

C、H型

D、Y型

答案：ABD

82、以下哪种分析方法不是用于计数型的测量系统（）

4分

A、偏倚分析

B、Kappa分析

C、交叉表法分析

D、GR＆R分析

答案：AD

83、FMEA的第一步,即项目规划及准备阶段要实现的工作任务是什么( )

4分

A、做出项目计划

B、识别项目边界

C、总结经验教训

D、进行成员分工

答案：ABCD

84、DFMEA通常用在下列哪些环节( )

4分

A、概念设计

B、系统设计

C、结构设计

D、细节设计

答案：CD

85、FMEA的作用有哪些( )

4分

A、识别风险

B、量化风险

C、风险排序

D、改善指向

答案：ABCD

86、下述属于描述性统计量的是（）

5分

A、均值

B、方差

C、变异系数

D、累计百分比

答案：ABCD

87、Minitab的聚类分析包括：( )A 、观测值聚类

5分

A、变量聚类

B、 K均值聚类

C、 分层聚类

答案：ABC

88、Minitab统计菜单基本统计量中图形化汇总可绘制的图形包含：( )

5分

A、带正态曲线的直方图

B、箱线图

C、总体均值的置信区间图

D、中位数的置信区间图

答案：ABCD

89、实施SPC的基本条件：( )

5分

A、人员保证

B、生产线处于连续运转状态

C、满足要求的测试仪器

D、配合合适的软件工具

答案：ABCD

90、试验设计在制造过程设计中的作用（ ）

5分

A、过程变量研究

B、变量的优化设计

C、缩短生产周期

D、建立产品可靠的规范限

E、减少过程波动

F、消除缺陷

答案：ABCDEF

91、试验设计的类型包括（ ）

5分

A、完全随机化设计

B、全因子试验设计

C、部分因子试验设计

D、筛选设计

E、响应曲面设计

F、稳健参数设计

G、最优化设计

答案：ABCDEFG

92、测量仪器评价的基本流程包括（）

5分

A、采集数据

B、统计受控状态的分析

C、重复性评价

D、再现性评价

E、精密度评价

F、计算总的标准差

G、计算精密度

答案：ABCDEF

93、新QC七大手法包含（）B 、关联图

5分

A、亲和图

B、系统图

C、过程决策计划图

D、矩阵图

E、矩阵数据解析法

F、控制图

答案：ABCDEF

94、QCC活动的目的有（ ）

5分

A、提高全员品质意识

B、 使现场成为品质保证的核心

C、提高员工向心力及士气，进而提高效率

D、相互协力、促进沟通、消除本位主义

E、使Q(品质)C(成本)D（交期）M（士气）S（安全）达到最佳水平

答案：ABCDE

95、属于QCC活动无形成果的有（ ）

5分

A、员工会运用QC手法解决品质问题

B、员工品质意识提升

C、员工问题意识提升

D、员工改善意识的提升

E、抱怨次数的降低

答案：ABCD

96、QCC活动效果确认的要点（ ）

5分

A、活动前后目标的达成状况对比

B、有形及无形成果的确认

C、有形成果尽量以金额显示

D、无形成果应充分征求圈员意见

答案：ABCD

97、用因果图分析问题原因时，应注意（ ）

5分

A、至少展开三层

B、展开到可以采取对策为止

C、尽可能列出所有的原因

D、把原因分类整理

答案：BCD

98、绘制时序图时可选择图形包含（ ）

5分

A、 简单

B、含组

C、 多重

D、多重含组

答案：ABCD

99、实施工序能力指数评价包括：( )

5分

A、确定关键过程节点和工艺参数

B、采集数据

C、统计受控状态分析

D、工序能力指数计算

E、工序能力指数结果分析

答案：ABCDE

100、标准差偏大的原因可能包含：( )

5分

A、设备精度不够

B、工艺条件不合适

C、原材料问题

D、过程不受控

E、数据不符合正态分布

答案：ABCDE

101、下列属于质量特性的是（ ）

5分

A、外观

B、尺寸

C、工时

D、纯度

E、不良率

F、重量

答案：ABDEF

102、SPC分析前，数据采集应包括：( )

5分

A、数据采集方式和频次

B、批次的组成及每批的数据个数

C、异常数据的剔除程序和原则

D、测量仪器的选用和评价

答案：ABCD

103、常用调查用检查表包括（ ）

5分

A、不良项目调查用检查表

B、不良原因调查用检查表

C、次数分布调查用检查表

D、缺点位置调查用检查表

答案：ABCD

104、与过程有关的控制图的主要作用有（ ）

5分

A、过程控制

B、过程能力分析

C、测量系统分析

D、因果分析

E、持续改进

答案：ABCDE

105、以下（ ）可能会涉及到FMEA的修订。

5分

A、过程变更

B、运行条件变更

C、法律法规或顾客要求变更

D、客户投诉

E、经验教训

答案：ABCDE

106、假设检验的一般步骤包括（ ）

5分

A、提出H0和H1

B、确定显著性水平

C、选择检验统计量

D、确定临界值

E、计算样本的检验统计量

F、判断是否拒绝原假设

答案：ABCDEF

107、在质量管理中，计数值数据可能服从（）。

5分

A、F分布

B、正态分析

C、泊松分布

D、二项分布

答案：CD

108、由偶然原因造成的质量变异（）。

5分

A、改善成本高

B、可以通过分析过程能力发现

C、由TQC小组决策如何改善

D、只是偶然出现

答案：AD

109、质量改进中经常用因果图来整理问题可能的影响原因，用因果图时应该注意的事项有（）。

5分

A、不同的质量特性最好不要用一张因果图

B、要经过试验验证因果关系是否存在

C、不应在图上注明哪个是主要原因

D、确定原因时应集思广益，以免遗漏

答案：ABD

110、头脑风暴的应用步骤可分为（ ）

5分

A、调查阶段

B、准备阶段

C、创造性思维阶段

D、整理阶段

E、顾客调查阶段

答案：BCD

111、对用于（）方面的列入强制检定目录的工作计量器具，实行强制检定。

5分

A、质量监督

B、安全防护

C、医疗卫生

D、环境检测

答案：BCD

112、质量管理小组活动中，问题解决型可分为（）

5分

A、现场型

B、公关型

C、服务型

D、管理型

E、技术型

答案：ABCD

113、QC小组活动特点有（）

5分

A、明显的自主性

B、充分的参与性

C、广泛的群众性

D、高度的民主性

E、严密的科学性

答案：ACDE

114、下列对于价值流图分析的作用描述正确的是（ ）。

5分

A、是识别非增值活动和发现问题的工具

B、是业务流程、制造流程改善的通用语言

C、是确定改善重点和优先次序的工具

D、是编制改善计划及实施计划的基础

答案：ABCD

115、减少不良浪费的三不原则有（ ）。

5分

A、不流出不良品

B、不接受不良品

C、不修复不良品

D、不制造不良品

答案：ABD

116、缩短（ ）时间属于快速换模范畴。

5分

A、 生产时间

B、 内部作业时间

C、 外部作业时间

D、 拉料时间

答案：BC

117、标准作业三要素包括（ ）。

5分

A、加工能力

B、节拍时间

C、标准作业顺序

D、标准在制品

答案：BCD

118、生产辅料改善中回收再用的方法有（ ）。

5分

A、用烂为止

B、回收用于其他工序

C、提纯变现

D、捡到即为赚到

E、验证重复使用

答案：BCE

119、在生产实践中，经常要观察数据的分散程度和数据的集中程度，如平均值X就是用来表示（）。

5分

A、数据的集中位置

B、数据的分散程度

C、位置居中的数

D、全部样本中各观察值的平均值

E、总体数据的平均值

答案：AD

120、目视管理已被各行各业广泛应用，其主要作用有（）

5分

A、展示企业文化

B、体现管理透明性

C、减少文件编制

D、直观显示潜在的问题

E、迅速快捷传递管理信息

答案：ABDE

121、下列五个统计量中，描述数据波动大小的是()

5分

A、方差

B、极差

C、众数

D、标准差

E、中位数

答案：ABD

122、按精益思想，缩短交付周期可采取的改善措施包括（）。

5分

A、减少设备故障停机时间

B、加快设备运转速度

C、减少返工返修

D、小批量快速周转

E、投入更多的设备进行生产

答案：ACD

（三）判断题

1、定品、定位、定量是整顿的关键因素。（）

2分

答案：正确

2、控制图是生产现场较常用并且有效的一种图表，用它就能提高产品的合格率。（ ）

2分

答案：错误

3、潜在失效模式分析( FMEA )的目的是：(1)能够容易、低成本地对产品或过程进行修改,从而减轻事后修改的危机。(2)找到能够避免或减少这些潜在失效发生的措施。( )

2分

答案：正确

4、质量十字法是根据影响产品品质的工艺变量的加权平均值来确定关键工艺变量的一种方法。( )

2分

答案：正确

5、排列图是建立在帕累托“少数关键，多数次要”的原理基础上。( )

2分

答案：正确

6、PDCA循环又叫质量环,是管理学中的一个通用模型,最早由戴明( Edwards Deming )博士于1930年构想,后来被美国质量管理专家休哈特( Walter A.Shewhart )在1950年再度挖掘出来,并加以广泛宜传和运用于持续改善产品质量的过程中。( )

2分

答案：错误

7、“柏拉图”以其发明者的名字命名,又称为排列图,是 QC 老七大手法之一。( )

2分

答案：正确

8、QCC ( Quality Control Cycle ),又称品管圈,是由同一工作场所的人们,自动自发地结成数人一圈的小团体,然后全体合作,活用品管的手法,发掘工作现场所发生的问题,并自力自主地加以解决的活动。( )

2分

答案：正确

9、品质管理的工具都是相通的, QCC 活动取得成果,也就是经历一个 PDCA 循环的过程,然后有遗留的问题和新产生的要求,又进入下一个 QCC 活动,进入一个新的 PDCA 循环。( )

2分

答案：正确

10、做好标实及定置管理,合理安排使用物品的取放方法的活动属于整理( )

2分

答案：错误

11、对物品进行规划布局,确定存储摆放的场所的活动属于整理的范畴。( )

2分

答案：错误

12、清扫就是突击打扫卫生,使工作场所符合卫生要求。( )

2分

答案：错误

13、5S活动的5个步骤互为依托,层层递进,是不可分割,缺一不可的整体。( )

2分

答案：正确

14、5S的深化推进,其实也是一个深化的 PDCA 过程,是一种深化的组织运作,不断对现状进行诊断评估。( )

2分

答案：正确

15、清理就是将整理、整顿、清扫实施的做法制度化、规范化,维持其成果。( )

2分

答案：正确

16、在分析某一特性(结果)的复杂原因时,可以运用特性要因图,它可以帮助我们理清思路,找到各项原因,并抓住主要原因进行深入分析。( )

2分

答案：正确

17、关联图法是60年代由日本应庆大学的千住镇熊教授开发出来的,正式的全名叫做“管理指标间的关联分析”,是 QC 老七大手法之一。( )

2分

答案：错误

18、5S管理的前3S阶段（整理、整顿、清扫）是打造基础的阶段。( )

2分

答案：正确

19、对生产过程进行控制时,主要是识别生产过程中含有的系统因素并把其消除掉。( )

2分

答案：正确

20、山脊图表示各要素作业的顺序、时间。（）

2分

答案：正确

21、自主保全是以设备保全部门为中心，由设备专业人员开展的预防为主的生产保全活动。( )

2分

答案：正确

22、大野耐一是精益生产管理方式的创始人( )。

2分

答案：正确

23、精益生产的意义是，缩短周期时间创造企业增长( )。

2分

答案：正确

24、判断达到整顿的标准是，30秒内就可以找到要找的东西( )

2分

答案：正确

25、为每一个零部件或工具规划固定的放置地点，属于5s中的整顿( )

2分

答案：正确

26、精益生产是在日本丰田JIT生产的基础上提出来的新的生产方式。( )

2分

答案：正确

27、JIT方式的目标是彻底消除无效劳动所造成的浪费。( )

2分

答案：正确

28、排列图由一个横坐标、两个纵坐标、几个按高低顺序(“其他”项例外)排列的矩形和一条累计百分比折线组成。

2分

答案：正确

29、因果图又叫特性要因图,鱼刺图,石川图(最早是由石川馨提出)。

2分

答案：正确

30、因果图主要原因可以在末端因素上,也可以在中间过程。

2分

答案：错误

31、散布图可以用来发现、显示和确认两组相关数据之间的相关程度,并确定其预期关系。

2分

答案：正确

32、美国休哈特博士（W.A. Shewhart)1927年首创控制图,后来由戴明博士在美国及日本广为推行,成为质量管理由事后检验向事前予预防为主转化的标志。

2分

答案：正确

33、态势分析法需要构造SWOT矩阵( )

2分

答案：正确

34、平衡计分卡也就是各级管理者有效沟通得工具( )

2分

答案：正确

35、平衡计分卡应用简便易行,特别适用于管理基础差得企业( )

2分

答案：正确

36、PEST分析模型适用于宏观环境分析( )

2分

答案：正确

37、乌龟图就是国际标准化组织推荐得一种单一过程分析图( )

2分

答案：正确

38、乌龟图绘制前应确保现在过程已经被监测( )

2分

答案：正确

39、资源就是乌龟图得六要素之一( )

2分

答案：正确

40、方针目标管理是现代管理的一种方法,它可以替代计划职能。( )

2分

答案：错误

41、方针目标制定的依据是过去的实际成绩、问题两个方面。( )

2分

答案：错误

42、平衡计分卡是最近很流行的工具,它是通过一整套财务指标传达战略的方法。( )

2分

答案：错误

43、4D现场管理的4D是指整理到位、责任到位、培训到位、执行到位。( )

2分

答案：正确

44、整理到位的定义是判断必须与非必需的物品，将非必需的物品清理掉，必需品以最低安全用量明确标示、摆放整齐，做好清洁。( )

2分

答案：正确

45、5S就是整理、整顿、清扫、清洁、安全。( )

2分

答案：错误

46、全面生产维护就是消除机械故障,延长设备寿命,提高设备运转率。( )

2分

答案：错误

47、全面生产维护的两大基础管理系统是5S管理和目标管理。( )

2分

答案：错误

48、全面生产维护仅适用于设备密集性企业。( )

2分

答案：错误

49、组织推行全面生产维护活动,既能明显的提高生产效率,又能增强员工的改进意识。( )

2分

答案：正确

50、全面生产维护活动目标是努力提高企业生产设备的使用效率,其参与部门为企业的生产部门和设备管理部门。( )

2分

答案：错误

51、“我操作,你维修”的分工概念,是全面生产维护的一个基本原则。( )

2分

答案：错误

52、目视管理的方法不宜与其他现场管理方法结合起来开展。( )

2分

答案：错误

53、生产任务与完成情况的图表化是目视管理的唯一方法。( )

2分

答案：错误

54、防错法只有人人树立预防差错的意识,并共同参与缺陷预防才是关键。( )

2分

答案：正确

55、整理到位要按照四分、五定、四统一、一清洁的原则。（ ）

2分

答案：正确

56、整理到位中的四分是分区、分类、分层、分颜色。( )

2分

答案：正确

57、QC小组活动是组织的自主行为，推进QC小组活动健康持久地发展,是领导和有关管理部门的职责( )

2分

答案：正确

58、质量分布调查表是计数值数据进行现场调查的有效工具。（）

2分

答案：错误

59、现场管理追求的最终目的是降低成本。（）

2分

答案：错误

60、目视管理就是管理者亲自来到作业现场进行现场监督的管理方式,因为管理者可以亲眼看到作业过程,即称为目视管理。（）

2分

答案：错误

61、只要将同类物品放在一起即可,没有必要将位置固定,而且还做上标记。（）

2分

答案：错误

62、不良品一定要清楚地标明物品的名称,并用黑色的盒子盛放。（）

2分

答案：错误

63、安全技术措施主要针对车间的生产活动,由各车间讨论后制定即可,不需涉及企业管理层。（）

2分

答案：错误

64、物料堆放可以采用“五五”堆放,使物料叠放整齐,便于点数、盘点和运输。（）

2分

答案：正确

65、现场质量管理是生产第一线的质量管理。（）

2分

答案：正确

66、六西格玛管理的主要特征是:关注顾客的需求、以流程为改进焦点、应用科学的改进方法、培养持续改进的组织力量、取得以金钱度量的财务收益。( )

2分

答案：正确

67、黑带的主要指责是:组织实施六西格玛项目、培训并辅导绿带、对项目成败负有管理责任。( )

2分

答案：正确

68、头脑风暴法的4大原则之一是没有限制,可以任意批评他人的意见。（）

2分

答案：错误

69、整理到位中的五定是定名、定量、定位、定向、定流线。（）

2分

答案：正确

70、六西格玛是以倡导者(明星)为中心的活动,黑带及绿带不需要考虑公司战略的施行情况。( )

2分

答案：错误

71、选择六西格玛项目时主要考虑顾客的心声(VOC),不必考虑公司的战略(VOB)。（）

2分

答案：错误

72、影响质量变动的因素有人、机、料、法、环、测简称5MIE。（）

2分

答案：正确

73、六西格玛管理的成功要素之一是关注顾客,顾客的一切需求都应该转化为六西格玛项目进行改进。( )

2分

答案：错误

74、因果矩阵的主要目的是定性分析输入变量与输出变量的相关程度。（）

2分

答案：正确

75、当设备在使用过程中出现异常时应立即停止作业,填写故障维修单通知保全班。( )

2分

答案：错误

76、T.T是指产品生产节拍；C.T是指产品的生产周期。( )

2分

答案：正确

77、5S管理的前3S阶段(整理、整顿、清扫)是打造基础的阶段。（）

2分

答案：正确

78、整理到位中的四统一是将同一种类、数量较多的物品统一存放、统一制作，方便管理，整齐划一。（）

2分

答案：正确

79、整理到位一清洁中的清洁对象：工具物品，设施设备，四壁空间。（）

2分

答案：正确

80、4D现场管理需要连续、反复不断地坚持把前面2D内容及办法,采取多种形式培训新老员工，让员工时刻牢记4D，使之深入人心。（）

2分

答案：正确

81、现场是指企业用来从事生产经营的场所。

2分

答案：错误

82、现场管理物料移动的机动性原则是保持随时可静止的状态。（）

2分

答案：错误

83、生产均衡化的主要目的是减少在制品的库存浪费。( )

2分

答案：正确

84、设备负荷时间越长,综合设备效率越高。( )

2分

答案：错误

85、标准作业是指以一定的顺序组合单个作业制成产品的标准,强调单个工序的作业方法。( )

2分

答案：错误

86、拉动式生产周期是生产时间最长的那道工序,推动式生产周期是各道工序生产时间的和。( )

2分

答案：正确

87、SMED快速换模就是把换产分为内换产和外换产,精益生产就是要求尽可能的将内换产时间变为外换产时间,并缩短外换产时间。( )

2分

答案：正确

88、生产工艺优化中ECRS分析法中,其中“合并”不仅包括对工序或者工作的合并,而且还包括对工具的合并。( )

2分

答案：正确

89、可视化管理看板最高水平是达到快速判断异常。( )

2分

答案：正确

90、水平布置适合流线化生产,垂直布置生产线适合批量化作业。( )

2分

答案：错误

91、所谓整顿就是区分有用和无用的东西,然后将无用的东西清除出现场,现场只留下有用的东西。( )

2分

答案：错误

92、标准作业也是改善的工具,推行标准作业,就是推行满负荷作业解决的是作业时间平衡问题,就是要分析确定每道工序精确的作业时间,根据道序作业时间,平衡作业分担。( )

2分

答案：正确

93、标准作业是我们最好的作业,做成后不能进行调整。( )

2分

答案：错误

94、拉动式生产现场必须有库存,推动式生产现场一般没有库存。( )

2分

答案：正确

95、不断尝试减少循环中看板卡的数量来强制改进,可以让看板系统更加有效。( )

2分

答案：正确

96、精益生产班组“两长三员”,两长是班组长、工会组长,三员是设备员、质量员、安全员。( )

2分

答案：错误

97、看板管理中,产品的质量在每一个生产环节都要得到保证,任何一个生产工序都不能将任何有缺陷的产品送到下工序。( )

2分

答案：正确

98、“一分钟寻找法”、“形迹管理法”、“红牌作战”等管理工具属于整顿的实施方法( )

2分

答案：错误

99、循环作业是指作业者一个人进行标准作业时,毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间,但不包括步行和空手等待时间。( )

2分

答案：正确

100、使用因果图进行质量管理,有助于找出问题的主要原因。( )

2分

答案：错误

101、质量管理中的排列图,主要按照问题的重要程度显示每个项目对整个问题的作用。（）

2分

答案：正确

102、质量管理中的关联图能够解决各种问题相互纠缠的局面。（）

2分

答案：正确

103、质量管理中的PDPC法主要用来预防重大事故的发生。（）

2分

答案：正确

104、使用PDOC法进行质量管理时,应在问题出现之前找出最佳方案。

2分

答案：正确

105、顺向思维法是从需要达到的目标出发,推导出可行方案的过程。（）

2分

答案：错误

106、优选法不仅可以应用在工业生产领域,还可以在农业等其它领域广泛应用。（）

2分

答案：正确

107、与降维法相比,折叠纸条法更适合对两个因素进行计算。（）

2分

答案：错误

108、在制定目标管理中的实施计划时,可以采用PDPC法。（）

2分

答案：正确

109、因果图法既可以从整体掌握系统的动态,也可以判断全局。（）

2分

答案：错误

110、头脑风暴法是一种集体激励的策略。( )

2分

答案：正确

111、数据分层法是指性质相同的，在同一条件下收集的数据归纳在一起，以便进行比较分析。( )

2分

答案：正确

112、数据统计分析的分层法和分类法是一样的。（　）

2分

答案：正确

113、PPAP档案提交批准后,往后该档案内容仍会随着产品与过程变更而更新（）

2分

答案：正确

114、产品特殊特性要等到产品提交客户核准后决定。（）

2分

答案：错误

115、生产件样品可由供方确定样品数量,但至少不低于3件。（）

2分

答案：错误

116、初始过程能力研究的指数未达到要求,PPAP不能完全批准。（）

2分

答案：错误

117、PPAP中提交的MSA报告是针对产品特殊特性测量所涉及到的量具。（）

2分

答案：错误

118、PPAP中提交的SPC报告是针对产品特殊特性的过程能力分析。（）

2分

答案：正确

119、产品特殊特性如果控制计划要求100%检,不用提交过程能力分析报告。（ ）

2分

答案：错误

120、已核准但尚未修改图纸的设计变更文件也须列入PPAP提交。（）

2分

答案：正确

121、对于散装材料,不要求提交PPAP。( )

2分

答案：正确

122、等同的量具更换可以不经顾客批准。( )

2分

答案：正确

123、供方在提交PPAP资料后,没有得到顾客PSW批准前,不可以发运其产品。( )

2分

答案：正确

124、DFMEA必须由顾客的产品设计工程师提供。( )

2分

答案：错误

125、准确度就是指测量系统的平均值与基准值的差异。（）

2分

答案：正确

126、稳定性是偏倚随时间的变化,也就是漂移。( )

2分

答案：正确

127、测量系统分析的样品必须是选自于过程并且代表整个的生产的范围。( )

2分

答案：正确

128、GR&R分析可接受的分级数(ndc)应该≥10。( )

2分

答案：错误

129、所有测量结果都存在一定的误差。( )

2分

答案：正确

130、测量系统的变差只能是由普通原因而不是特殊原因造成。( )

2分

答案：正确

131、对于控制测量系统的变差应该显示有效的分辩率并且与制造过程变差相比要小( )

2分

答案：正确

132、量具是指任何用来获得测量结果的装置,经常用来特指用在车间的装置;包括通过/不通过装置。( )

2分

答案：正确

133、偏倚=0整个直线都位于置信度区间以内,该测量系统的线性不可接受。( )

2分

答案：错误

134、测量过程的目标是零件的“真”值,遗憾的是真值永远也不可能被知道。( )

2分

答案：正确

135、Kappa分析法需考虑评价人之间不一致量有多大,不考虑他们是不是一致。( )

2分

答案：错误

136、现场管理的五要素包括：人，机，料，法，环。也称人机工程。( )

2分

答案：正确

137、FMEA一旦开始就是动态资料,可以根据需要进行调整。（）

2分

答案：正确

138、过程FMEA假定所设计的产品能满足设计要求。( )

2分

答案：正确

139、组织没有产品设计职能时,可以不进行FMEA。( )

2分

答案：错误

140、过程FMEA不依靠改变设计来克服过程中的薄弱环节,因此不考虑与制造有关的产品设计的特性。( )

2分

答案：错误

141、设计FMEA不依靠过程来克服潜在的设计缺陷,所以不需要考虑制造/装配过程中的技术/身体限制。( )

2分

答案：错误

142、降低探测度等级最有效的措施是增加检查频次。( )

2分

答案：错误

143、做MSA分析的样品是在生产过程中连续抽取的。（）

2分

答案：错误

144、FMEA手册中推荐使用RPN阀值来决定是否需要采取改进措施。( )

2分

答案：错误

145、在进行失效模式的潜在原因分析时,应关注于失效的模式,而非失效的影响。( )

2分

答案：正确

146、在制定PFMEA的时候,小组应当假定即将接受的零件/材料是正确的。( )

2分

答案：正确

147、单样本t检验适用于样本 均值与假设值的比较，目的是推断样本均值所代表的未知总体均值与已知总体均值有无差别。（ ）

5分

答案：正确

148、单因子方差分析又称单向方差分析，用于对单因子多个独立样本的平均值进行比较，是独立样本t检验的扩展。（ ）

5分

答案：正确

149、交互效应图又称交互效应的轮廓图，可绘制两个因子的交互效应图，或3-9个因子的交互效应图矩阵。（ ）

2分

答案：正确

150、交互效应图是在一个因子水平始终保持恒定时另外一个因子的中位数图。（ ）

5分

答案：正确

151、方差分析的结果若拒绝H0,接受H1,不能说明总体均值两两间均有差异。（ ）

5分

答案：正确

152、时间序列图横轴为时间序列变量的观测值，纵轴为均匀的时间刻度。（ ）

5分

答案：错误

153、控制图是根据假设检验原理构造的一种带有控制限的图形。（ ）

5分

答案：正确

154、子组变量控制图属于计数型控制图，包括均值极差控制图、均值标准差控制图、单值移动极差控制图等。（ ）

5分

答案：错误

155、当子组大小大于5时，常用均值标准差图代替均值极差图。（ ）

5分

答案：错误

156、统计受控状态是指过程只存在由随机原因引起的波动，不存在异常原因。（ ）

5分

答案：正确

157、如果产品均符合技术规范要求则认为过程处于统计受控状态（ ）

5分

答案：错误

158、控制图上有一个点位于控制限以外，说明控制参数发生了较大幅度的波动。（ ）

5分

答案：正确

159、均值-极差控制图就是分别以每组数据的均值和极差作为表征工艺参数中心值和分散情况的特征值构建控制图。（ ）

5分

答案：正确

160、分析用控制图和控制用控制图的基本原理和对数据的要求相同，控制限的确定方法不同。（ ）

5分

答案：错误

161、柏拉图的横坐标项目应设置在3项至10项之间。（ ）

5分

答案：错误

162、散布图使用时的特性值或数据可以是计量型也可以是计数型。（ ）

5分

答案：错误

163、多变异图是因子与响应之间关系的图形表示,用来以图形方式分析方差数据，尤其是在数据分析的初级阶段查看数据、可能关系以及变异的根本原因（ ）

5分

答案：正确

164、在规定的误差界限和置信水平内，样本数据的特性可作为推断所抽取样本的总体特性的基础，是描述性统计的用途之一。（ ）

5分

答案：正确

165、假设检验可在规定的置信水平下，用来确定可能包含的所研究参数真值的取值范围。（ ）

5分

答案：正确

166、比对测试是指将测量结果与从其他测量系统获得的结果相比较，可用来评价和量化其测量系统（ ）

5分

答案：正确

167、抽样一般可分为调查抽样和验收抽样（ ）

5分

答案：正确

168、直方图的形状和位置与质量要求的范围比较可以估计出不合格率。（ ）

5分

答案：正确

169、假设检验的基本思想是“小概率事件”原理，其统计推断方法是带有某种概率性质的反证法。（ ）

5分

答案：正确

170、那些不能连续取值的，只能以整数计算的数被称为计量值数据。（）

5分

答案：错误

171、随机因素是不稳定的。（）

5分

答案：错误

172、直方图用于看数据分布。（）

5分

答案：正确

173、散布图用于看相关性。（）

5分

答案：正确

174、质量管理的常用工具（QC手法）有五种。（）

5分

答案：错误

175、企业用于非增值活动的时间仅占整个活动时间的很小部分。（）

5分

答案：错误

176、实施快速换模作业可以减少因等待而造成的浪费。（）

5分

答案：正确

177、管理的浪费可以从：培训、认知、检知、奖惩来进行消除。（）

5分

答案：正确

178、标准化的四大目的有：技术储备、 提高效率 、防止再发、教育训练。（）

5分

答案：正确

179、工序之间的缓冲数量越多，越有益于实现精益生产。（）

5分

答案：错误

五、质量改进

（一）单选题

1、朱兰提出了质量管理三部曲，即质量策划、质量控制和（ ）。

2分

A、质量改进

B、质量目标

C、质量保证

D、质量方针

答案：A

2、质量改进项目始于质量改进机会的( )。

2分

A、组织

B、识别

C、实施

D、计划

答案：B

3、质量改进有利于公司各部门（ ）。

2分

A、发挥质量职能

B、提高工作质量

C、保证产品质量

D、杜绝不合格品

答案：B

4、质量改进与质量控制的关系是（ ）。

2分

A、目的相同

B、质量控制是改进的基础

C、两种互不影响的活动

D、互相关联的

答案：D

5、精益质量管理要求在质量管理中要( )产品(服务)质量。

2分

A、持续改进

B、阶段性改进

C、一次成功改进

D、看情况改进

答案：A

6、为质量改进团队提供资源是（ ）的职责。

2分

A、最高管理层

B、质量委员会

C、管理者代表

D、质量管理部门

答案：B

7、QC小组的宗旨中最关键的一条是（ ）。

2分

A、提高职工素质，激发职工的积极性和创造性

B、改进质量，降低消耗，提高经济效益

C、建立文明的、和谐的心情舒畅的生产、服务、工作环境

D、提高福利待遇

答案：A

8、对偶发性问题的改进是（ ），对系统性问题的改进是（）。

2分

A、质量控制、质量改进

B、质量改进、质量控制

C、质量策划、质量突破

D、质量控制、质量保证

答案：A

9、质量改进的目的在于( )。

2分

A、满足质量要求

B、提供质量要求会得到满足的信任

C、增强满足质量要求的能力

D、提高产品性能

答案：C

10、质量改进的基本过程是( )。

2分

A、计划、组织、领导、控制

B、计划、实施、检查、处置

C、计划、检查、控制、提高

D、计划、检查、评审、奖励

答案：B

11、企业质量委员会的最基本的职责是( )。

2分

A、推动、协调质量改进工作,并使其制度化

B、任命质量经理和批准质量团队建立

C、确认质量改进效果

D、拟定现场质量改进对策

答案：A

12、质量改进中，确认效果时,使用与采用对策前相同的表格进行比较,目的在于（ ）。

2分

A、简化工作程序

B、更准确地确认改进效果

C、节约

D、改进工具中只有排列图可用于确认效果

答案：B

13、质量改进是通过（ ）实现的。

2分

A、提高顾客满意度

B、改进过程

C、提高工作效率

D、改进生产技术

答案：B

14、下列质量改进工具与技术中,按照一定的标志,把搜集到的大量有关某一特定主题的数据和意见加以归类整理和汇总的一种方法是( )。

2分

A、头脑风暴法

B、树图

C、因果图

D、分层法

答案：D

15、质量改善目标应遵循SMART原则,其中的A是指质量改善目标应该( )。

2分

A、都是可衡量

B、都是可完成的

C、都是现实的

D、都是有具体时间的

答案：B

16、质量改进中“防止再发生和标准化”的主要工作是( )。

2分

A、找出遗留问题

B、比较改进前后的效果

C、评价各种对策方案

D、再次确认5W1H,并将其标准化,制定成工作标准,进行培训和宣传

答案：D

17、在DMAIC质量改进流程中，使改进后的过程程序化并通过有效的监测方法保持过程改进的结果，这是( )。

2分

A、分析阶段

B、改进阶段

C、测量阶段

D、控制阶段

答案：D

18、分层法对各层因素进一步细分后，研究有助于问题的( )。

2分

A、PDCA循环

B、收集数据

C、分析原因

D、发现和解决

答案：D

19、企业管理者对QC小组活动给予具体指导的内容不包括( )。

2分

A、对各个小组的选题给予关注

B、亲自参与QC小组活动，以身作则

C、在小组开展活动时，当好参谋

D、在QC小组活动取得成果时，应及时听取其成果报告，并给予具体的评价和鼓励

答案：B

20、在全企业推广QC小组活动的有效方法是( )。

2分

A、参加一些培训班或成果发表会、经验交流会

B、阅读有关QC小组的出版物

C、有关领导和管理者就有关规定和制度进行解释，调动大家参与小组活动的积极性

D、组织好QC小组活动成果的发表交流

答案：D

21、QC小组活动成果的评审由( )和发表评审两个部分组成。

2分

A、内部质量审核

B、管理评审

C、现场评审

D、专家认定

答案：C

22、戴明循环的工作模式是（）。

2分

A、DMAIC

B、FMEA

C、RPM

D、PDCA

答案：D

23、QC小组活动成果评审的重要方面是( )。

2分

A、现场评审

B、作业评审

C、文件评审

D、过程评审

答案：A

24、对QC小组评审的重心应放在审核成果的真实性及有效性上，因此现场评审的成绩占总成绩的( )为宜。

2分

A、0.5

B、0.6

C、0.7

D、0.8

答案：B

25、要组织好QC小组成果发表，须注意( )。

2分

A、形式可以灵活多样

B、规定发布成果的标准形式

C、不要让其他与会者影响发布

D、邀请当地政府领导参加发布会

答案：A

26、管理者对QC小组活动要多( )。

2分

A、参与

B、关心

C、批评

D、监督

答案：B

27、有关PDPC法的特征,下列说法错误的是( )。

2分

A、可作全局性的判断

B、可密切注意系统进程的方向,能掌握产生非理想状态的原因

C、不是一成不变的,可不断修订和补充

D、不能按时间先后顺序掌握系统的进展情况

答案：D

28、QC小组活动的发表评审通常是以企业举办的( )的形式进行的。

2分

A、方针目标协调会

B、QC小组成果发表会

C、其他专题会议一起

D、QC小组成立发表会

答案：B

29、QC小组的现场评审的时间一般安排在小组取得成果后( )左右为宜。

2分

A、一个月

B、二个月

C、三个月

D、半年

答案：B

30、评审QC小组成员对方法和工具的了解情况是为了审核QC小组的( )情况。

2分

A、组织

B、教育

C、活动记录

D、成果巩固

答案：B

31、发表评审可在企业举办的QC小组成果发表会上进行，也要由企业主管部门聘请熟悉QC小组活动的有关人员组成评审组，一般不少于( )人。

2分

A、三

B、四

C、五

D、六

答案：C

32、某QC小组在验证问题的原因时，制定了验证计划，按照验证计划实施验证，检查验证的结果，并将验证过程中的经验纳入企业《质量改进指南》。实际上，这也是一轮PDCA循环，体现了PDCA（ ）的特点。

2分

A、改进上升

B、大环套小环

C、持续不断

D、每个阶段都不能少

答案：D

33、质量改进和质量控制都是质量管理的一部分,其差别在于 ( )。

2分

A、一个强调持续改进,一个没有强调

B、一个为了质量提高,一个为了质量维持

C、一个是全员参与,一个是部分人参与

D、一个要用控制图,一个不需要

答案：A

34、对质量小组授予荣誉称号,发给荣誉证书这属于( )激励。

2分

A、物质

B、荣誉

C、培训

D、组织

答案：B

35、PDCA的顺序为( )。

2分

A、计划、实施、检查、处置

B、计划、检查、实施、处置

C、检查、计划、实施、处置

D、检查、实施、处置、计划

答案：A

36、PDCA循环中“P”的含义是（）。

2分

A、实施

B、检查

C、处置

D、计划

答案：D

37、PDCA循环中“A"的含义是()。

2分

A、实施

B、检查

C、处置

D、计划

答案：C

38、PDCA循环的内容分为四个阶段,下列各项属于C阶段的任务的是( )。

2分

A、根据顾客的要求和组织的方针,为提供结果建立必要的目标和过程

B、根据方针、目标和产品要求,对过程和产品进行监视和测量,并报告成果

C、按策划阶段所制定的计划去执行

D、把成功的经验加以肯定,形成标准;对于失败的教训,也要认真地总结

答案：B

39、质量改进旨在消除( )问题。

2分

A、偶然性

B、系统性

C、多发性

D、常规性

答案：B

40、( )是质量管理的一部分,致力于增强满足质量要求的能力。

2分

A、质量目标

B、质量策划

C、质量保证

D、质量改进

答案：D

41、PDCA循环的特点不包括( )。

2分

A、完整的循环

B、逐步上升的循环

C、大环套小环

D、永无止境的循环

答案：D

42、加强对( )的控制已经成为当今质量改进的一个发展趋势。

2分

A、生产商

B、生产过程

C、供方

D、采购

答案：C

43、关于PDCA循环,下列说法不正确的是( )。

2分

A、PDCA循环包括策划、实施、检查、处置4个阶段

B、PDCA循环可跳过任一阶段而进行有效循环

C、每次循环都有新的目标和内容

D、上一级的PDCA循环是下一级PDCA循环的依据

答案：B

44、关于PDCA循环的内容和特点,下列说法不正确的是（）。

2分

A、ISO9000标准将PDCA循环的内容分为四阶段,七步骤

B、PDCA循环是完整的循环

C、PDCA循环是逐步下降的循环

D、PDCA循环是大环套小环

答案：C

45、“拟定改进活动的时间表,初步制定改进计划”属于( )阶段的活动内容。

2分

A、选择课题

B、掌握现状

C、分析问题原因

D、拟定对策并实施

答案：A

46、( )小组是企业中群众性质量管理活动的一种有效的组织形式，是职工参加企业民主管理的经验同现代科学管理方法相结合的产物。

2分

A、TQM

B、QC

C、TQC

D、UCL

答案：B

47、指导质量改进活动的国际标准是( )。

2分

A、ISO9000

B、ISO90011

C、ISO9001

D、ISO9004

答案：D

48、（ ）原则是质量改进原则的基础原则之一。

2分

A、过程原则

B、领导原则

C、持续改进原则

D、充分原则

答案：C

49、有关持续质量改进的叙述，下列不正确的是（）。

2分

A、强调通过检查手段提高质量

B、强调顾客的需要和诚信

C、强调对员工尊重、引导、激励、授权

D、强调通过改进持续性提高质量

答案：A

50、当质量水平为4倍Sigma水平的时候，不良品率为（）PPM。

5分

A、6210

B、968

C、4661

D、1350

答案：A

51、实施6sigma的过程DMAIC是指（）。

5分

A、定义，测量，分析，改进，控制

B、定义，计划，执行，改进，控制

C、定义，测量，分析，计划，改进

D、定义，计算，测量，改进，控制

答案：A

52、6sigma管理的火种是1987年，由（）点燃的。

5分

A、通用汽车公司

B、国际标准组织

C、摩托罗拉公司

D、TOYOTA

答案：C

53、在某检验点,对1000个某零件进行检验,每个零件上有10个缺陷机会,结果共发现16个零件不合格,合计32个缺陷,则DPMO为（）。

5分

A、1600

B、3200

C、32000

D、0.0032

答案：B

54、一个过程由三个工作步骤构成,每个步骤相互独立,每个步骤的一次合格率FTY分别是:FTY1=99%;FTY2=97%;FTY3=96%。则整个过程的流通合格率为（）。

5分

A、97.3%

B、99%

C、96%

D、92.2%

答案：D

55、企业现场的群众性质量管理与改进活动可包括（）

5分

A、小改小革

B、QC小组活动

C、合理化建议

D、以上都是

答案：D

56、质量改进的基本程序是（）

5分

A、PDPC法

B、过程方法

C、PDCA循环

D、流程图法

答案：C

57、 质量改进过程中，（）常用来发现过程的异常波动，起“报警”作用。

5分

A、排列图

B、直方图

C、散布图

D、控制图

答案：D

（二）多选题

1、质量改进的组织可以分为( )层次。

4分

A、策划层

B、管理层

C、标准层

D、实施层

E、检验层

答案：BD

2、质量改进最常见的形式包括( )

4分

A、增加产品特性

B、开发新产品

C、避免产品缺陷

D、体现品管圈的成果

答案：AC

3、质量改进中要了解把握当前问题的现状，其活动内容有（ ）

4分

A、抓住问题的内部因素

B、抓住问题的外部因素

C、抓住问题的特征

D、如要解决质量问题，就要从人、机、料、法、环等不同角度进行调查

答案：CD

4、企业需要改进的问题有很多，经常提到的不外乎是（）方面。

4分

A、质量

B、激励

C、提货期

D、安全

答案：ABD

5、某公司产品上市不久，公司就发现由于产量增加过快，产品质量有所下滑，公司上层管理者认识到需要全面开展质量改进活动。为了全面开展质量改进工作，公司首先需要（）

4分

A、建立质量改进组织

B、确立质量改进任务和目标

C、巩固改进效果

D、选择质量改进工具

答案：AB

6、质量改进过程中,下列活动属于计划阶段的工作有（）

4分

A、明确问题

B、掌握现状

C、分析问题的原因

D、确认效果

E、拟定对策并实施

答案：ABC

7、质量改进过程中,运用因果图分析原因时,要注意的问题是（）

4分

A、建立假设时考虑的因素尽量多

B、结果要具体

C、对所有可能的原因都要进行调查

D、因果图最主要的工作是验证假设

E、各个因素引起不良品的可能性是相同的

答案：AB

8、PDCA的特点有（）。

4分

A、四个阶段一个都不能少

B、大环套小环

C、每次循环,质量有所提高

D、改进的关键在实施

E、总结阶段的重点是发布成果,实施奖励

答案：ABC

9、质量改进没有达到预期的对策时,可能的原因有()

4分

A、资源不足

B、对改进必要性认识不够

C、领导、组织、协调不足

D、现状把握有误

E、决策有误

答案：ABCDE

10、为使质量改进持续进行下去,上层领导不宜下放的职责是（）。

4分

A、参与质量委员会的工作

B、提供资源

C、任命质量改进小组长

D、批准质量方针和目标

E、表彰和修改工资及奖励制度

答案：ABDE

11、在下列质量改进工具和技术中,可以确定两个甚至多个变量之间的相互关系和程度的工具有（）。

4分

A、散布图

B、排列图

C、因果图

D、树图

E、头脑风暴法

答案：ACD

12、下列质量改进工具中,可以用于发现原因的有( )

4分

A、检查表

B、亲和图

C、因果图

D、散布图

E、矩阵图

答案：ABCE

13、在QC小组活动中,可以用于分析原因的方法有( )

4分

A、检查表

B、系统图

C、因果图

D、散布图

E、关联图

答案：ABCE

14、PDPC法可用于()

4分

A、制定行动计划

B、验证所设计的行动方案

C、制定预防措施

D、制定日程计划

E、分析最理想的工作流程

答案：AC

15、QC小组与行政班组的主要不同点在于( )。

4分

A、组织的原则不同

B、活动的目的不同

C、成员不同

D、活动的方式不同

E、组织的目的不同

答案：ABD

16、为了做好组建QC小组工作，一般应遵循的原则有( )。

4分

A、自愿参加，上下结合

B、强制参加，服从命令

C、实事求是，灵活多样

D、科学严谨，形式一致

E、自上而下，广泛参加

答案：AC

17、质量改进中,采取对策后没有出现预期效果时,应该考虑以下中的( )情况。

4分

A、是否按计划实施了

B、计划是否有问题

C、是否按5W1H实施

D、是否将现象与原因的排除区分开

E、是否开展了QC小组活动

答案：AB

18、质量改进中的分析问题原因时,一般有( )等步骤。

4分

A、调查原因

B、设定假说

C、整理原因

D、验证假说

E、总结成果

答案：BD

19、为了抓住问题的特征,质量改进“掌握现状”的步骤中需要调查的是( )等要点

4分

A、对象

B、时间

C、地点

D、种类

E、特征

答案：BCDE

20、组建QC小组的程序有( )。

4分

A、了解其他QC小组的活动情况

B、阅读有关QC小组的出版物

C、与有关领导交谈、沟通

D、提高QC小组全体人员的素质

E、给小组命名

答案：ABCE

21、组建QC小组的原则是( )

4分

A、自下而上的组建

B、自上而下的组建

C、自愿参加,上下结合

D、实事求是,灵活多样

答案：CD

22、QC小组活动成果现场评审项目必须具备有QC小组的 ( )

4分

A、活动情况与活动记录

B、活动成果及成果的维持、现固

C、人员培训情况

D、QC小组教育情况

E、QC小组的组织

答案：ABDE

23、在质量管理中,用PDPC法可有助于( )

4分

A、在解决问题的过程中,恰当地提出所有可能的手段或措施

B、在实施过程中碰到困难时,能迅速采取对策

C、新产品研制过程中质量控制的展开

D、识别存在的质量问题并寻求其解决办法

E、快速地解决产品质量的本质问题

答案：AB

24、QC小组组长在QC小组中的地位与职责，决定了要做好一个QC小组组长应该具备的条件有( )。

4分

A、个人素质较高

B、推行全面质量管理的热心人

C、业务知识较丰富

D、具有一定的组织能力

E、灵活善变，随机应变

答案：BCD

25、高层管理者推进QC小组活动应做好的工作是：抓好质量教育、( )、给予具体指导和建立活动管理办法。

4分

A、制订小组推进方针和计划

B、运用统计技术

C、外出学习、交流

D、提供活动的环境条件

E、制定相应的评定机制

答案：AD

26、采用恰当的方式对通过活动取得成果的QC小组进行激励，不仅可以鼓舞其继续活动的热情，而且可以吸引更多的职工参加QC小组活动。其激励的手段有( )。

4分

A、物质激励

B、组织激励

C、间接激励

D、培训激励

E、荣誉激励

答案：ABDE

27、为了开展质量改进话动,企业上层管理者不宜下放的职责有（）

4分

A、批准质量方针和质量目标的文件

B、积极参加具体的质量改进活动

C、为企业质量改进活动提供资源保证

D、参加质量委员会的工作

E、参加企业的质量改进活动成果表彰大会

答案：ACDE

28、质量改进是质量管理的重要内容,其重要性体现在( )

4分

A、质量改进具有很高的投资收益率

B、可以促进新产品开发,改进产品性能,延长产品的寿命周期

C、迅速了解某项工作工期延误为总体工作的影响,从而及早采取措施

D、减少不合格品发生,实现增产增效的目的

E、提高企业产品的市场竟争力

答案：ABDE

29、质量改进的组织层次有( )

4分

A、监督层

B、领导层

C、管理层

D、实施层

E、分析层

答案：CD

30、开展质量改进活动的障碍有( )

4分

A、对质量水平的错误认识

B、对失败缺乏正确的认识

C、“高质量意味着高成本”的错误认识

D、对权力下放的错误理解

E、员工的顾虑

F、对市场的顾虑

答案：ABCDE

31、下面属于质量改进步骤中掌握现状的注意事项是()

4分

A、要制订改进计划,明确解决问题的期限

B、解决问题的突破口就在问题内部

C、解决问题应尽量依据数据进行

D、不管什么问题,都要调查时间、地点、种类、特征四个方面

答案：BCD

32、QC小组活动成果发表的作用有( )。

4分

A、交流经验，相互启发，共同提高

B、鼓舞士气，满足小组成员自我实现的需要

C、现身说法，吸引更多职工参加QC小组活动

D、使评选优秀QC小组和优秀成果具有广泛的群众基础

E、提高企业的经济效益，明确其发展方向

答案：ABCD

33、在QC小组的组织项目评审中，评审内容有( )。

4分

A、QC小组成员对QC小组活动程序的了解情况

B、QC小组成员对方法、工具的了解情况

C、每一阶段的活动能否按计划完成

D、要按有关规定进行小组登记和课题登记

E、小组活动时，小组成员的出勤情况

答案：DE

34、QC小组活动成果发表评审的评审项目包括( )。

4分

A、选题

B、原因分析

C、对策与实施

D、效果反馈及改进措施

E、特点

答案：ABCE

35、关于QC小组活动成果的评审，下列说法错误的有( )。

4分

A、评审标准由现场评审和发表评审两个部分组成

B、现场评审体现了企业领导对QC小组活动的关心和支持

C、企业评审的重心应放在审核成果可获得性上

D、现场审核应该做到企业领导者、管理部门和全体员工都参加

E、发表评审的具体发表形式可以根据实际灵活多样

答案：CDE

36、QC小组是围绕企业( )存在的问题开展质量改进活动。

4分

A、经营战略

B、方针目标

C、相关方

D、现场

E、设备或原材料

答案：ABD

37、QC小组选题通常要注意的有()。

4分

A、尽可能选身边的问题

B、最好选当天就能解决的问题

C、选组员共同面临的问题

D、选择企业乃至国家关注的问题

E、选紧迫的问题

答案：ACD

38、QC小组活动的程序包括：组成小组、选题、()和成果发表。

4分

A、组内例会

B、课题报告

C、小组及选题注册登记

D、课题完成

E、表彰

答案：ACD

39、质量改进团队可体现为多种形式，例如()。

4分

A、六西格玛活动小组

B、企业质量管理领导小组

C、QC小组

D、合理化建议小组

E、5S活动小组

答案：ACDE

40、QC小组在设定目标值时应注意（）

4分

A、目标值应与课题一致

B、目标值应反映问题的全貌

C、目标值应明确集中

D、目标值应切实可行

答案：ACD

41、下列关于QC小组活动的说法正确的有()。

4分

A、激励不到位，小组活动无法持续开展下去

B、主要靠员工自主参加、自主活动

C、小组活动能提高员工的工作满意度

D、企业内有全国优秀QC小组说明该企业小组活动相当不错了

E、企业一线工人组成的QC小组才对质量有贡献

答案：AC

42、QC小组分为攻关型和()型。

4分

A、经营

B、现场

C、服务

D、检查

E、管理

答案：BCE

43、QC小组的“5S”活动内容包括( )。

4分

A、清扫

B、培训

C、建制

D、纪律

E、清洁

答案：AE

44、纠正是指为消除已发现的不合格所采取的措施,可包括（）等几种措施

4分

A、返工

B、降级

C、报废

D、让步

E、丢弃

答案：ABC

45、下列属于质量改进障碍的有( )

4分

A、对质量水平的错误认识

B、对“低成本就是低质量”的错误认识

C、员工的素质教育

D、对失败缺乏正确的认识

E、对权力下放的错误理解

答案：ADE

46、QC小组活动成果效果的评价应侧重于()。

4分

A、实际取得了多少效果

B、取得了多少经济效益

C、参与

D、持续改进

E、解决了多少问题

答案：CD

47、下列关于PDCA的说法正确的是( )。

4分

A、第四阶段总结成功的经验，实施标准化以后就按标准进行

B、第二阶段按计划实地去做，去落实具体对策

C、第三阶段实施标准化，以后就按标准进行

D、第四阶段对策实施后，把握对策的效果

答案：AB

48、为了持续开展质量改进活动,企业上层管理者不宜“下放”的职责有( )。

4分

A、批准质量方针和质量目标

B、积极参加具体的质量改进活动

C、为企业质量改进活动提供资源保证

D、参加企业的质量改进活动成果表彰大会

E、参加质量委员会的工作

答案：ACDE

49、在质量管理中,用PDPC法有助于在解决问题过程中,恰当地提出所有可能的手段或措施在实施过程中碰到困难时,能迅速采取对策,其具体用途为( )。

4分

A、制定方针目标管理中的实施计划

B、制定科研项目的实施计划

C、明确部门职能、管理职能

D、对整个系统的重大事故进行预测

E、制定控制工序的指施

答案：ABDE

50、质量管理小组活动遵循的原则（ ）

4分

A、全员参与

B、 持续改进

C、遵循PDCA循环

D、基于客观事实

E、应用统计方法

答案：ABCD

51、六西格玛管理中，属于倡导者职责的有（）。

5分

A、为绿带提供项目指导

B、负责六西格玛管理在组织中的部署

C、向执行领导报告六西格玛管理进展

D、负责六西格玛管理实施中的沟通和协调

答案：BCD

52、下列职责中，属于黑带职责的有（）。

5分

A、为绿带提供项目指导

B、为绿带和员工提供6SIGMA管理工具和技术的培训

C、领导六西格玛项目团队，实施并完成六西格玛项目

D、协调和指导跨职能的六西格玛项目

答案：ABC

53、以下关于纠正措施的表述，正确的有（）

5分

A、针对已发生的不合格的原因所采取的措施是纠正措施

B、有时导致不合格的原因有多个，需要采取有针对性的纠正措施

C、纠正措施的目的是消除已发现的不合格

D、纠正措施的目的是防止不合格的再次发生

答案：ABD

（三）判断题

1、精益质量管理是企业提高经营绩效的重要策略。()

2分

答案：正确

2、改进经验是精益质量项目开展的基础。()

2分

答案：错误

3、企业推进质量改善项目应遵循“三不”原则，不接受不合格品,不制造不合格品，不流出不合格品”。 ()

2分

答案：正确

4、QC小组活动应遵循的基本原则为全员参与、持续改进、遵循PDCA循环、基于客观事实、应用统计方法。（）

2分

答案：正确

5、问题解决型课题即针对已经发生不合格或不满意的 生产、服务或管理现场存在的问题进行质量改进。主要包括现场型、攻关型、管理型、服务型4种类型。（）

2分

答案：正确

6、QC小组活动课题的目标值是小组成员自己确定的,称之为自选型课题。（）

2分

答案：正确

7、QC小组活动课题的目标值是上级主管部门指定的,则称之为指令性型课题。（）

2分

答案：正确

8、QC小组活动设定的目标,必须是具体、明确,直接针对课题改进对象的量化的指标。（）

2分

答案：正确

9、每条质量改进对策的实施,都要按照对策表中的“对策”栏目逐条实施,并确认其效果。（）

2分

答案：正确

10、QC小组在课题完成后应及时从专业技术方面、管理技术方面、综合素质方面进行总结。（）

2分

答案：正确

11、高层领导的参与和激励机制的完善是QC小组活动能够持续发展的最为重要的支撑条件。（）

2分

答案：正确

12、试验设计常用于 DMAIC过程的改进阶段。（）

2分

答案：正确

13、质量改进的对象是产品质量。（）

2分

答案：正确

14、QC小组起源于日本。（）

2分

答案：正确

15、问题解决型QC小组活动的“四个阶段”包括8个步骤。（）

2分

答案：错误

16、QC小组的注册登记应每2年进行一次。（）

2分

答案：错误

17、QC小组活动成果发表的作用有联谊交流，相互启发，共同提高。（）

2分

答案：错误

18、质量改进是质量管理的一部分,致力于满足质量要求。（）

2分

答案：错误

19、质量改进的实质是事后把关。（）

2分

答案：错误

20、费根1949年首次提出质量改进的概念。（）

2分

答案：错误

21、QC小组从选题到完成,每个课题的活动周期一般为4个月左右。（）

2分

答案：错误

22、QC小组的成员一般控制在10人以内。（）

2分

答案：正确

23、员量改进就是通过采取各种有效措施,提高产品，过程或体系满足质量要求的能力。（）

2分

答案：正确

24、质量改进就是采取纠正或纠正措施。()

2分

答案：错误

25、质量改进与质量控制都是质量管理的一部分,目的是为了保持产品质量稳定。()

2分

答案：错误

26、QC小组活动是组织的自主行为,推进QC小组活动健康持久地发展,是领导和有关部门的职责。（）

2分

答案：正确

27、QC小组的课题来源于上级下达的指令性课题和质量部门推荐的指导性课题。()

2分

答案：错误

28、QC小组等同于行政班组,其组建需经行政批准。()

2分

答案：错误

29、QC小组活动成果评价更注重经济效益方面。()

2分

答案：错误

30、现场型QC小组的课题以解决技术关键问题为目的。（）

2分

答案：错误

31、DMAIC流程中的测量阶段应对产生缺陷的原因进行预测。（）

2分

答案：错误

32、任何措施都应当验证,以确定正确性和有效性。一个不加跟踪的DMAIC是没有价值的。()

2分

答案：正确

33、质量改进与质量控制目的相同。（）

2分

答案：错误

34、质量改进是通过改进过程实现的。（）

2分

答案：正确

35、为质量改进团队提供资源是最高管理层的职责。（）

2分

答案：错误

36、质量控制的重点是防止差错或问题的发生。（）

2分

答案：正确

37、质量改进主要是通过日常的检验、试验和配备必要的资源，使产品质量维持在一定的水平。（）

2分

答案：错误

38、质量改进活动中，管理人员的工作态度决定着质量改进能否成功，同时，管理人员的参与具有很大的优势。（）

2分

答案：错误

39、质量突破与质量改进的目的相同，质量改进侧重过程，质量突破侧重结果。（）

2分

答案：正确

40、创新型课题是小组针对已发生不合格或不满意的生产、服务或管理现场存在的问题进行质量改进所选择的活动课题。（）

2分

答案：错误

41、自定目标课题和指令性目标课题在活动程序上完全相同。（）

2分

答案：正确

42、确定项目选择及项目优先级是黑带大师的责任（）。

5分

答案：正确

43、六西格玛管理仅是适合于制造过程质量改进的工具（）

5分

答案：错误

44、六西格玛管理是不断提高顾客满意程度的科学方法（）

5分

答案：正确

六、质量经济性分析

（一）单选题

1、劣质成本由（）构成。

2分

A、内部损失和外部损失成本

B、不增值的预防成本和鉴定成本以及内部损失和外部损失成本

C、不增值的预防成本以及内部损失和外部损失成本

D、鉴定成本以及内部损失和外部损失成本

答案：B

2、解决外审过程中发现的管理和产品质量问题所支出的费用应计入（）

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：C

3、质量对组织和顾客而言都有经济性的问题，在利益方面对顾客而言，必须考虑（ ）以及改进适用性。

2分

A、提高利润和市场占有率

B、运行费

C、减少费用

D、购置费

答案：C

4、质量成本控制应贯穿于质量形成的全过程，它不包括（ ）。

2分

A、事前控制

B、事后控制

C、事中控制

D、事后考核

答案：D

5、顾客需求调查费应计入( )。

2分

A、鉴定成本

B、预防成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：B

6、企业发生的索赔费用和保修费属于质量成本中的（ ）。

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：D

7、产品出厂后因不满足规定的质量要求，所支付的保修费用、退换产品的损失费用叫（ ）

2分

A、外部质量保证成本

B、外部损失成本

C、鉴定成本

D、预防成本

答案：B

8、以下哪项费用属于内部损失成本（）。

2分

A、检验费

B、三包费

C、认证费用

D、废品损失

答案：D

9、以下哪项费用属于鉴定成本（）。

2分

A、超声波探伤费

B、教育培训费

C、检验费用

D、返修损失

答案：C

10、增加鉴定费用后，下列（ ）费用会减少。

2分

A、产品成本

B、预防费用

C、内部损失

D、外部损失

答案：D

11、下列不属于现代质量成本的特征的是( )。

2分

A、广泛性

B、多样性

C、静态性

D、收益性

答案：C

12、下列选项不属于鉴定成本的有( )。

2分

A、返修返工损失费用

B、质量审核费

C、计量服务费

D、检验和试验费

答案：A

13、当质量投资额大于内、外部损失的减少额时，要考虑投资作用的年限，这个年限一般为( )。

2分

A、等于3年

B、大于3年

C、小于3年

D、小于或等于3年

答案：D

14、在用结构比例指标对质量成本进行分析时，这一指标反映质量成本内各主要项目占( )的比例。

2分

A、质量总成本

B、总产值

C、总收益

D、生产总成本

答案：A

15、质量成本中，企业为保证产品质量达到一定水平而发生的各种费用，称为（ ）。

2分

A、预防成本

B、检验成本

C、内部质量损失成本

D、外部质量损失成本

答案：A

16、质量损失应该是产品在整个生命周期过程中，由于质量不满足规定要求，给( )。

2分

A、仅对社会造成的损失

B、仅对使用者造成的损失

C、对生产者、使用者和社会造成的全部损失之和

D、仅对生产者造成的损失

答案：C

17、质量成本科目设置时，设置的一级科目是( )。

2分

A、内部损失成本

B、保修费

C、质量成本

D、鉴定成本

答案：C

18、属于内部故障成本的是( )。

2分

A、质量审核费

B、报废损失

C、检验和试验费

D、产品责任费

答案：B

19、朱兰认为外部损失成本的最佳构成比例分别为（ ）。

2分

A、1%-5%

B、15%-20%

C、25%-40%

D、10%-50%

答案：C

20、一般来讲，外部故障成本占全部质量成本的比例是(  )。

2分

A、10%—20%

B、10%—50%

C、20%—40%

D、0.5%—5%

答案：C

21、在质量改进区域内，内部损失与外部损失成本稍有增加，不合格率就会（ ）。

2分

A、缓慢提高

B、很快提高

C、大幅下降

D、缓慢下降

答案：B

22、下列项目中，属于隐性质量成本的是（）。

2分

A、预防成本

B、检验成本

C、内部质量损失成本

D、外部质量损失成本

答案：D

23、下列现象哪个属于内干扰( )

2分

A、材料老化

B、输入电压

C、温度

D、环境的温度

答案：A

24、质量成本科目设置时，设置一级科目是（）

2分

A、内部损失成本

B、保修费

C、质量成本

D、鉴定成本

答案：C

25、对于计量特性的质量特性值，服从下面那个分布时具有好的经济性（）。

2分

A、均匀分布

B、指数分布

C、正态分布

D、卡方分布

答案：C

26、用“预防、鉴定和故障”作为科目将成本分类的模式称为为（ ）。

2分

A、PAF模式

B、过程模式

C、寿命周期模式

D、综合控制模式

答案：A

27、某工厂2020年预防成本为10万元，鉴定成本为30万元，返工和返修费为50万元，三包费用为10万元。该厂的符合性成本是（ ）万元。

2分

A、50

B、60

C、40

D、30

答案：C

28、质量成本按其（ ）可以划分为显性质量成本和隐性质量成本两种。

2分

A、发生性质

B、表现形式

C、成本控制角度

D、考评方法

答案：B

29、（ ）是因质量达不到既定要求、控制失效而造成损失。

2分

A、预防成本

B、判定成本

C、显性质量成本

D、隐性质量成本

答案：D

30、由于质量缺陷而导致的销售下降、降价而放弃的收益等，属于（）。

2分

A、可控成本

B、显性成本

C、结果成本

D、直接质量不良成本

答案：C

31、现代质量成本管理最优水平存在于（ ）。

2分

A、质量总成本最低之处

B、产品质量最好之处

C、经济效益最好之处

D、所生产产品达成目标价值之处

答案：C

32、显性成本和隐性成本是从（ ）角度进行分类。

2分

A、成本控制

B、成本发生

C、全方面质量管理

D、价值赔偿

答案：D

33、伴随产品质量提升（ ）。

2分

A、预防成本和判定成本出现下降趋势，内部缺点成本和外部缺点成本也呈下降趋势。

B、预防成本和判定成本出现向上趋势，内部缺点成本和外部缺点成本则呈下降趋势。

C、预防成本和判定成本出现向上趋势，内部缺点成本和外部缺点成本则呈上升趋势。

D、预防成本和判定成本出现下降趋势，内部缺点成本和外部缺点成本则呈上升趋势。

答案：B

34、在以质量为竞争手段时，列示（ ）成本占销售收入比率则更含有现实意义。

2分

A、质量

B、内部缺点

C、外部缺点

D、机会成本

答案：C

35、下列相关质量业绩财务指标表述不正确的是（ ）。

2分

A、是权衡预防成本和缺点成本通用标准

B、是反应企业质量情况简明指标

C、是反应企业质量情况总括性指标

D、有利于将注意力集中在需要改善问题领域

答案：D

36、用结构比例指标对质量成本进行分析时，这一指标反映质量成本内各主要项目占（）的比例。

2分

A、质量总成本

B、总产值

C、总收益

D、生产总成本

答案：A

37、对于质量保证人员而言，其职业生涯过程中往往处于因不产生效益而尴尬的境地，从质量成本角度来看，其原因是因为质量保证工作发生的成本属于（）。

2分

A、预防成本

B、外部失败成本

C、内部时报成本

D、评价成本

答案：A

38、在传统质量观指导下的质量成本控制中，达到产品最优合格率和最优质量成本的条件是（）。

2分

A、单位预防和检验成本大于单位质量损失成本

B、单位预防和检验

C、单位预防和检验成本等于单位质量损失成本

D、单位预防成本等于单位检验成本

答案：C

39、将广义的成本控制区分为产品成本控制和质量成本控制所依据的分类标志是（ ）。

2分

A、成本控制的时间

B、成本控制的原理

C、成本控制的手段

D、成本控制的对象

答案：D

40、企业要进行质量成本分析，先得确定质量成本组成。下列不属于质量成本组成部分的是（）

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、故障成本

D、保修成本

答案：D

41、、质量成本由三部分组成，各部分所占比重各不相同。经过质量成本分析，要降低质量成本，应该通过（）。

2分

A、降低预防成本

B、提高预防成本

C、提高鉴定成本

D、提高故障成本

答案：B

42、企业为了达到理想设计质量和（ ），必须付出成本，这就是质量成本。

2分

A、理论质量

B、实际质量

C、合格质量

D、标准质量

答案：C

43、古典的符合性质量的经济模型认为（）。

2分

A、质量越高质量成本越高

B、质量越高质量成本越低

C、最优符合性质量是100%

D、质量与质量成本之间没有联系

答案：A

44、质量损失是产品整个生命周期中由于质量不满足规定的要求，对组织、（）和整个社会造成的全部损失之和。

2分

A、顾客

B、企业

C、家庭

D、个人

答案：A

45、质量成本的分析研究工作应由（）组织领导。

2分

A、总经理

B、总工程师

C、总会计师

D、总工程师和总会计师

答案：D

46、开展质量成本分析在计划实施阶段一般（）发布一次。

2分

A、一年

B、一月

C、三年

D、半年

答案：A

47、质量成本是衡量企业管理活动和质量体系（）的依据。

2分

A、品质性

B、经济性

C、时效性

D、有效性

答案：D

48、质量成本的降低可以通过提高（）质量得以实现。

2分

A、维修

B、检验

C、管理

D、工作

答案：D

49、在产品的制造和销售过程中所发生的质量成本是（）。

2分

A、直接质量成本

B、间接质量成本

C、无形质量成本

D、过程质量成本

答案：A

50、无形质量成本属于（）。

2分

A、直接质量成本

B、间接质量成本

C、鉴定成本

D、预防成本

答案：B

51、在直接质量成本构成中，内部故障成本占全部质量成本的（ ）

2分

A、25%-40%

B、20%-40%

C、10%-50%

D、0.5%-5%

答案：A

52、在直接质量成本构成中，鉴定成本占全部质量成本的（ ）

2分

A、25%-40%

B、20%-40%

C、10%-50%

D、0.5%-5%

答案：C

53、把质量成本的核算和正常的会计核算截然分开的方法称为（）。

2分

A、集中制

B、单轨制

C、非集中制

D、双规制

答案：D

54、质量成本趋势的分析指标有（）。

2分

A、质量成本利润率

B、销售基数

C、产值质量成本率

D、销售收入质量成本率

答案：B

55、产品交货后，因产品不能满足规定的质量要求所造成的损失是（）

2分

A、内部故障成本

B、外部故障成本

C、外部质量保证成本

D、鉴定成本

答案：B

56、对企业内部质量问题进行分析处理所发生的直接损失称为事故分析处理费，它属于（ ）。

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：C

57、质量管理部门人员的工资及福利费属于（）。

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：A

58、单位人工小时的质量内部故障成本属于（）。

2分

A、质量相关指标

B、质量结构指标

C、质量目标指标

D、质量效益指标

答案：A

59、质量缺陷导致市场份额减少是（ ）。

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：D

60、在超严质量管理体系中，最终质量成本的主要成分为（ ）。

2分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

答案：A

61、当内外故障成本>70%，预防和鉴定成本<30%，企业存在的质量问题是（）。

2分

A、质量不足

B、质量过程

C、质量适合

D、质量成本高

答案：A

62、质量成本管理的概念是由美国质量管理专家(  )于20世纪50年代初最早提出的。

2分

A、戴明

B、朱兰

C、克劳斯比

D、费根堡姆

答案：D

63、当故障或损失成本大于70%，预防成本小于10%的时候，处于（）区域。

5分

A、质量控制

B、质量适宜

C、质量改进

D、质量过剩

答案：C

64、质量总成本曲线存在着一个最小值，当损失成本接近于质量总成本的（），预防成本接近质量总成本的10%的时候，处于或接近质量成本总额的最小值，是比较理想的区域，我们称之为质量成本控制的适宜区域。

5分

A、50%

B、25%

C、20%

D、15%

答案：A

65、在形容劣质质量成本没有被看见的部分是骇人的，朱兰将其比喻为（）。

5分

A、水面冰山

B、聚宝盆

C、矿中黄金

D、不可限量

答案：A

66、由顾客不满意而引起的成交机会丧失和纠正措施费用应计入（）。

5分

A、外部故障成本

B、内部故障成本

C、预防成本

D、鉴定成本

答案：A

67、下列有关顾客满意的说法，不正确的是（）。

5分

A、若顾客要求得到满足，顾客一定忠诚

B、没有抱怨不一定表明顾客很满意

C、顾客满意是指顾客对其要求已被满足的程度的感受

D、不同的顾客要求不同，其感受也不同

答案：A

68、顾客的价值观决定了其认知质量，而顾客形成对产品、服务的体验决定了（）。

5分

A、要求质量

B、认知质量

C、感知质量

D、感知价值

答案：C

69、产品在整个寿命周期内的费用方面的质量特征是指（）

5分

A、性能

B、寿命

C、可靠性

D、经济性

答案：D

（二）多选题

1、质量成本是指为( )。

4分

A、生产成本

B、确保和保证满意的质量而导致的费用

C、没有获得满意的质量而导致的有形的和无形的损失

D、人工成本

E、原材料成本

答案：BC

2、下列费用应计入质量成本的有( )。

4分

A、营销宣传费

B、产品设计鉴定费

C、外购材料的检验费

D、返工或返修损失

答案：BCD

3、下列哪些费用为预防成本( )。

4分

A、过程控制费用

B、供应商评价费用

C、质量审核费用

D、零缺陷计划费用

答案：ABD

4、质量管理中,其他预防费用包括( )。

4分

A、质量及可靠性组织机构的行政管理费用

B、经营管理人员及行政办公室人员的工资及差旅费

C、零缺陷计划预防性措施费用

D、厂房设备维护等预防性措施费用

答案：ACD

5、质量成本分为（ ）三大类。

4分

A、预防成本

B、鉴定成本

C、产品成本

D、故障成本

答案：ABD

6、质量经济分析指标包括（）

4分

A、产品等级

B、合格品率

C、质量成本

D、市场占有率

答案：ABCD

7、间接质量成本一般包括( )。

4分

A、无形质量成本

B、供应商质量成本

C、设备质量成本

D、使用质量成本

答案：ABCD

8、外部质量成本一般包括( )。

4分

A、保修费

B、索赔费

C、诉讼费

D、退货费

答案：ABCD

9、直接质量成本由(  )构成。

4分

A、内部故障成本

B、外部故障成本

C、鉴定成本

D、预防成本

答案：ABCD

10、研究质量成本的意义有(  )。

4分

A、有利于控制和降低成本

B、有利于贯彻质量责任制

C、有利于满足顾客关于质量成本方面的需要

D、有利于监测和评价质量体系

答案：ABCD

11、有关“废品损失”正确叙述的是(  )。

4分

A、生产有缺陷产品直接或间接发生的有关费用

B、制造有缺陷的产品所造成的损失

C、由于未能正确地做工作而支出的无效或负效费用

D、保证产品质量而支出的一切费用

答案：AB

12、要有效地管理质量成本，就要做好（ ）工作。

4分

A、进行质量成本的核算

B、对质量成本进行分析

C、领导重视

D、全员参与

答案：AB

13、在质量成本的四项构成中，由于出现质量故障而造成的损失是( )。

4分

A、预防成本

B、外部故障成本

C、鉴定成本

D、内部故障成本

答案：BD

14、质量成本分析的指标中的基数比例指标反映质量成本占各种基数的比例关系，其基数主要有( )。

4分

A、总产值

B、产品销售收入

C、产品销售利润

D、产品总成本

答案：ABCD

15、质量成本分析报告按报告形式划分可以分为( )。

4分

A、报表式质量成本报告

B、陈述式质量成本报告

C、综合式质量成本报告

D、图表式质量成本报告

答案：ABCD

16、由于质量不满足规定要求，给社会造成的损失主要包括( )。

4分

A、对环境造成的污染

B、对社会秩序造成的不良影响

C、对社会资源的浪费

D、对社会造成的公害

答案：ABCD

17、要提高产品开发设计过程的质量经济性，必须( )。

4分

A、重视功能匹配

B、作好市场需求的预测

C、注意质价匹配

D、设计中要有完善的技术经济指标

答案：ABCD

18、下述费用中属于预防成本的有（ ）。

4分

A、实验室办公费

B、产品评审费

C、工序检验费

D、质量培训费

E、质量奖励费

答案：BDE

19、下述费用中不属于鉴定成本的有（ ）。

4分

A、诉讼费

B、降价费

C、检测设备校正费

D、返工费

E、质量改进措施费

答案：ABDE

20、下列属于质量保证成本的费用项目是（）。

4分

A、质量奖励费

B、专职检验和计量人员的工资及福利基金

C、事故分析处理费

D、诉讼费

E、产品降级损失

答案：AB

21、质量的经济性从利益方面考虑，对顾客而言，必须考虑（）。

4分

A、减少费用

B、改进适用性

C、提高满意度和忠诚度

D、购置费

E、可能的处置费用

答案：AB

22、质量成本管理的目标（ ）。

4分

A、消除外部缺陷成本

B、最小化鉴定成本

C、最小化内部故障成本

D、有效投资于预防成本

答案：ABCD

23、现代质量成本含有特征是（ ）。

4分

A、广泛性

B、动态性

C、多样性

D、收益性

E、潜在性

答案：ABCD

24、从成本控制角度考察，质量成本可分为可控成本和结果成本。可控成本包括（）。

4分

A、预防成本

B、内部缺点成本

C、外部缺点成本

D、判定成本

E、显性质量成本

答案：AD

25、下列说法，正确有（）。

4分

A、产品质量和产品成本之间存在着依存关系

B、传统质量成本管理目标是寻求可接收质量水平

C、预防成本和判定成本伴随产品质量提升而快速下降

D、控制成本提升将造成结果成本下降

E、现代质量成本管理强调经过降低缺点产品数量，方便降低其质量总成本。

答案：ABDE

26、下列各项中属于质量成本的是（ ）。

4分

A、因为一项质量诉讼造成销售额下降

B、因为车床故障造成企业产品毁损而发生修理

C、支付给废品率最低生产小组奖金

D、支付给售后服务人员工资

E、质量评审费用

答案：ABCDE

27、质量成本汇报通常有（ ）。

4分

A、短期成本汇报

B、多期趋势成本汇报

C、不定时质量汇报

D、中期质量成本汇报

E、长久质量汇报

答案：ABE

28、质量业绩考评通常有（ ）。

4分

A、用户满意度

B、企业内部绩效

C、外部缺陷成本

D、内部缺陷成本

E、预防成本

答案：ABCD

29、下列各项中，属于反应企业内部质量业绩情况指标有（）。

4分

A、不良产品数量占销售产品总数量百分比

B、合格产品占总产品百分比

C、预防成本

D、每条生产线缺点产品数量

E、判定成本

答案：BCDE

30、下列各项中，属于外部缺陷成本有（ ）。

4分

A、因为所生产产品需要返工而发生额外运输费用

B、缺点产品退回成本

C、产品保修费用

D、商誉损失

E、产品降级损失

答案：BCD

31、降低合格成本可以通过（）途径

4分

A、提高现有的过程能力

B、提高技能

C、过程再设计

D、减少停工

答案：ABC

32、通过加强质量管理，来提高组织经济效益有两个方面（）。

4分

A、减少顾客抱怨

B、增加收入、利润和市场份额

C、降低责任风险

D、降低经营所需资源的成本，减少资源投入。

答案：BD

33、以下（）属于故障成本。

4分

A、降级损失费

B、产品责任费

C、产品售后服务及保修费

D、厂房设备维护费

答案：ABC

34、下列质量成本中，发生在产品交付顾客前的有（）。

4分

A、鉴定成本

B、预防成本

C、内部失败成本

D、外部失败成本

答案：ABC

35、显性质量成本是指可以直接从企业记录中取得数据的成本，即（）。

4分

A、预防成本

B、检验成本

C、内部质量损失成本

D、外部质量损失成本

E、标准成本

答案：ABC

36、根据合理比例法，可将质量总成本曲线分为以下若干个区域,具体包括（）。

4分

A、改善区

B、增长区

C、适宜区

D、成熟区

E、至善区

答案：ACE

37、运行质量成本可以分为（）。

4分

A、内部损失成本

B、鉴定成本

C、外部损失成本

D、外部质量保证成本

答案：ABCD

38、质量成本分析方法有（）。

4分

A、质量成本趋势分析

B、质量成本计划分析

C、质量成本决策分析

D、质量成本效益分析

E、影响质量成本因素分析

答案：ADE

39、质量管理成本包括（）。

4分

A、鉴定成本

B、定额成本

C、内部故障成本

D、外部故障成本

E、预防成本

答案：AE

40、质量成本分析的内容包括（）。

4分

A、质量成本总额分析

B、质量成本构成比例分析

C、质量成本与销售收入的比较分析

D、质量成本与总利润的比较分析

答案：ABCD

41、从控制角度，质量成本可划分为（）。

4分

A、显性成本

B、可控成本

C、结果成本

D、隐性成本

答案：BC

42、质量损失包括是（ ）的损失之和。

4分

A、生产者的损失

B、消费者的损失

C、社会的损失

D、供应商的损失

答案：ABC

43、内部故障成本是指产品出厂前因不符合规定的质量要求所发生的费用，它一般包括（ ）。

4分

A、废品损失

B、返修损失

C、停工损失

D、产品降价损失

答案：ABC

44、设计过程的质量经济分析包括（ ）。

4分

A、新产品开发的经济分析

B、寿命周期费用分析

C、质量改进的经济分析

D、制造成本的管理

答案：ABC

45、应用质量成本管理的定量分析方法有（）。

4分

A、指标分析法

B、质量成本趋势分析

C、排列图分析

D、相关图分析

E、敏感度分析

答案：ABCE

46、外部故障（损失）成本包括（）。

5分

A、保修费用

B、索赔费用

C、产品售后退换货损失

D、内审、外审的纠正措施费

答案：ABC

47、质量管理中，其他预防费用包括（）

5分

A、质量及可靠性组织机构的行政管理费用

B、经营管理人员及行政办公室人员的工资及差旅费

C、零缺陷计划预防性措施费用

D、厂房设备维护等预防性措施费用

答案：ACD

（三）判断题

1、在企业实施质量经济性管理时，需要进行质量成本分析，为了反映企业的质量管理水平，可采用故障成本率分析。（）

2分

答案：正确

2、返工后的所有检验费不应计入鉴定成本。（）

2分

答案：正确

3、质量经济性管理程序中，从组织的角度识别和评审过程主要包括识别过程活动和监控费用。（）

2分

答案：正确

4、质量成本核算是开展质量成本管理的基础。（）

2分

答案：正确

5、质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用，以及由于产品质量未达到满意而产生的一切损失的总和。（）

2分

答案：正确

6、质量成本应该包括制造过程中与质量有关的全部费用。（ ）

2分

答案：错误

7、外部损失成本就是外部质量保证成本。（）

2分

答案：错误

8、质量管理成本太高，对中小企业来说得不偿失。（）

2分

答案：错误

9、企业的内外部条件，如生产能力、市场状况、资金等与质量经济分析密切相关，是经济分析中目标函数的约束条件，对经济分析影响较大。（）

2分

答案：正确

10、产品完成交易以后，产品不能满足规定的质量要求而产生的损失费用为外部损失成本。（）

2分

答案：正确

11、使用过程的质量经济性分析包括不合格率的经济分析、返修分析、质量检验的经济分析等。（）

2分

答案：错误

12、质量和成本是统一的，但质量和生产率是相互矛盾的。（ ）

2分

答案：错误

13、开展质量成本的分析、研究本身并不能解决任何问题，质量成本只是帮助企业领导了解质量问题，发现改进机会和衡量改进活动进展情况的一个工具。（ ）

2分

答案：正确

14、故障成本是占比重最高的质量成本。（）

2分

答案：正确

15、企业为了推进质量管理，要暂时降低员工的工资，让他们分担企业的质量成本投入。（）

2分

答案：错误

16、对预防成本过低的企业，可以通过适当增加预防成本达到质量总成本下降的目的。（ ）

2分

答案：正确

17、质量成本中不包括重新设计和改进设计及用于提高质量等级或质量水平而支付的费用。（）

2分

答案：正确

18、检测试验费是内部故障成本的组成部分。（）

2分

答案：错误

19、单位基数是进行质量成本效益分析的指标。（）

2分

答案：错误

20、为了全方面地反应和考评质量成本发生情况，在进行会计计量时，还应考虑因为质量缺点而发生机会成本。（）

2分

答案：错误

21、质量成本伴随地域、时期、使用对象、社会环境、市场竞争改变而给予不一样内容和要求。（）

2分

答案：正确

22、进行质量成本核实，是实施全方面质量管理一个关键前提。（）

2分

答案：正确

23、工人生产工资计入质量成本。（）

2分

答案：错误

24、质量成本水平和可控成本呈反方向改变，和结果成本呈同方向改变。（ ）

2分

答案：错误

25、判定成本是为了预防产生不合格品和质量故障而发生各项费用。（ ）

2分

答案：错误

26、质量成本效益分析目标，就是结合企业具体条件，寻求质量成本最佳值。（ ）

2分

答案：正确

27、列示质量成本占销售收入比率，或列示质量成本占销售成本比率，能帮助管理人员判定质量相关支出合理性。（ ）

2分

答案：正确

28、因为现代质量成本管理目标是追求零缺陷，所以不应该存在缺点成本。质量成本汇报只是增值和非增值成本之间差异汇报。（ ）

2分

答案：正确

29、质量成本只是针对产品制造过程的符合性质量而言的。（ ）

2分

答案：正确

30、双轨制要求在原有会计科目中增设“质量成本”一级科目，把质量成本的核算正常的会计核算结合在一起。（）

2分

答案：错误

31、质量和成本是一个事物的两个侧面，是使用和价值的辩证统一。（）

2分

答案：正确

32、质量成本分析，就是通过分析产品质量与成本升降因素及其对经济效益影响程度的分析。（）

2分

答案：正确

33、质量成本核算一般先由各核算单位进行，然后由企业财会部门统一核算。（）

2分

答案：正确

34、质量成本包括质量管理成本（预防成本、鉴定成本）和质量故障成本。（）

2分

答案：正确

35、质量成本趋势分析，就是通过分析质量成本与有关指标的关系，以便从一个侧面大体反映质量经营的状况及其对质量经济效益的影响，借以说明企业进行质量成本核算和管理、开发质量成本的重要性。（）

2分

答案：错误

36、质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用。（）

2分

答案：错误

37、质量成本和质量水平没有关系。（）

2分

答案：错误

38、排列图分析是质量成本分析的方法之一。（）

2分

答案：正确

39、质量成本是指由于产品没有达到规格要求而产生的一切损失的总和。（）

2分

答案：错误

40、质量成本分析可采用定性和定量相结合的方法。（）

2分

答案：正确

41、质量成本计划应该由数值化的目标值和文字化的责任措施两部分组成。（）

2分

答案：正确

42、产品出厂后由于质量问题造成的退货、换货所发生的损失属于内部故障成本（）。

2分

答案：错误

43、为改进和保证产品质量而支付的各种奖励称为质量奖励费，它属于预防成本（）

2分

答案：正确

44、质量成本核算采用双轨制时，应与正常的会计核算结合，不必单独设置质量成本的账外记录。（）

2分

答案：错误

45、在进行质量成本效益分析时需要计算产值质量成本率，该指标是用质量成本总额除以企业总产值计算的。（）

2分

答案：正确

46、按质量成本的分类，过程控制所发生的费用属于鉴定成本。（）

2分

答案：错误

47、质量成本的计量和报告是现代成本会计系统的主要特征之一。（）

2分

答案：正确

48、对于低质量所发生的机会成本通常并不在会计系统中进行计量，在进行质量成本分析时也不需加以考虑。（）

2分

答案：错误

49、当质量特性值服从正态分布时，产品质量经济性最好。（）

2分

答案：正确

50、外部故障损失成本指产品出厂后因不满规定的质量要求所造成的损失费和处理这类质量问题而支付的各种费用之和。（）

2分

答案：正确

51、质量成本管理是对质量成本进行管理的一种应用管理技术。（ ）

2分

答案：正确

52、产品质量成本总额的多少，各项成本所占比例的大小及其变化与发展趋势是衡量企业质量管理状况的重要指标。（）

2分

答案：正确

53、预防成本弹性系数α越高，说明投入的预防成本降低故障成本的效果越明显。（）

2分

答案：正确

54、质量成本理论单纯从成本角度考虑质量的经济性，往往会造成短期行为而忽视了企业的长期发展。（）

5分

答案：正确

七、质量信息管理

（一）单选题

1、质量信息管理的第一步应该是（ ）。

2分

A、建立收集信息资源的信息系统

B、识别并获得内部和外部的信息来源、获得信息需求

C、评价信息管理的效果

D、确保信息的安全性和保密性

答案：B

2、（ ）是指质量活动中的各种数据、报表、资料和文件。

2分

A、质量手册

B、质量信息

C、质量记录

D、质量责任制

答案：B

3、( )包括评价质量信息管理体系改进的机会和变更的需要,包括质量方针、目标变更的需要。

2分

A、管理评审

B、内部审核

C、外部审核

D、多方审核

答案：A

4、质量信息系统作业层的特点之一是（ ）。

2分

A、不可预见性

B、阶段性

C、概要性

D、可预见性

答案：D

5、质量信息传递大体由（ ）组成。

2分

A、信源-信道-信宿

B、信源-信道-反馈

C、信源-信道-新信源

D、信源-信道-信源

答案：A

6、根据质量信息的性质和作用的不同，质量信息可分为三类，下面哪一项不是（ ）。

2分

A、质量动态信息

B、质量静态信息

C、质量指令信息

D、质量反馈信息

答案：B

7、质量控制信息系统指的是进行质量信息的收集、整理加工和（ ）的管理。

2分

A、文档信息

B、施工信息

C、项目信息

D、文档资料

答案：D

8、下面哪项不属于企业质量信息工作的主要内容（ ）。

2分

A、建立企业的信息反馈系统和质量信息中心

B、制定质量信息制度

C、规定质量信息责任制

D、制定质量标准规范

答案：D

9、质量原始记录来源于（ ）。

2分

A、班组

B、车间

C、管理层

D、决策层

答案：A

10、质量控制信息属于（ ）。

2分

A、组织类信息

B、管理类信息

C、经济类信息

D、技术类信息

答案：D

11、以下哪项不是质量信息按照功能划分的类别（ ）。

2分

A、质量指令信息

B、质量功能信息

C、质量管理信息

D、质量评价信息

答案：C

12、以下哪项是质量数据采集方式的类型（ ）。

2分

A、自动检测

B、半自动检测

C、手工检测

D、以上都正确

答案：D

13、现代组织运营中，质量管理的效率与质量信息的管理的效率呈现（ ）。

2分

A、负相关性

B、正相关性

C、不相关性

D、非线性相关

答案：B

14、质量信息是组织进行（ ）所依据的事实。

2分

A、计划

B、决策

C、领导

D、评价

答案：B

15、质量信息的（ ）表现在它的广泛性和层次性上。

2分

A、价值性

B、继承性

C、复杂性

D、关联性

答案：C

16、以下哪项是质量信息管理的准则（ ）。

2分

A、确保信息在组织中得到广泛传递和使用

B、持续改进信息源，保证数据采集的及时有效

C、明确所需的数据和信息

D、以上都是

答案：D

17、对生产服务过程中的质量信息进行分析，可以按在产品（ ）的不同阶段进行分类分析，寻找可能的信息源。

2分

A、设计

B、制造

C、销售

D、生命周期

答案：D

18、质量信息的（ ）是指对测量数据进行消除误差处理。

2分

A、收集

B、反馈

C、预处理

D、后处理

答案：C

19、质量信用信息平台以（ ）为基础。

2分

A、物品编码管理

B、组织机构代码实名制

C、质量失信“黑名单”

D、质量指标体系

答案：B

20、质量信息系统组织的活动是（ ）活动。

2分

A、作业

B、战术

C、战略计划活动

D、以上都是

答案：D

（二）多选题

1、质量信息管理将质量信息(数据)作为一种基础资源，组织应当识别信息需求，识别并获得内部和外部的信息来源，（ ），以便对信息和知识的管理进行改进。

4分

A、将信息转换为对组织有用的知识

B、利用数据、信息和知识来确定并实现组织的战略和目标

C、利用信息确定竞争对手的战略和目标

D、确保信息的安全性和保密性

E、评估因使用信息所获得的收益

答案：ABDE

2、质量信息系统的作业层的信息特点是（ ）。

4分

A、不可预见性

B、重复性

C、高精确度

D、异常信息

答案：BC

3、下面哪些是质量信息在质量管理中的作用（ ）。

4分

A、决策作用

B、反馈控制作用

C、监督与考核作用

D、证实和备查作用

答案：ABCD

4、质量信息能帮助组织（ ）。

4分

A、直接解决问题

B、寻找解决问题的途径

C、做出改进决策

D、发现问题

E、降低顾客抱怨

答案：BCD

5、质量信息的分析和评价包括（ ）。

4分

A、质量分析

B、用途分析

C、竞争分析

D、消费者或顾客分析

E、产品市场寿命周期分析

答案：ABCDE

6、组织外部质量信息源产生于（ ）。

4分

A、顾客

B、产品实现过程

C、相关方

D、产品支持过程

E、外部环境

答案：ACE

7、质量信息传递要求信息（ ）。

4分

A、完整可追溯

B、准确不间断

C、准确及时

D、反映问题全面

答案：AC

8、战略层次质量信息的特点有( )。

4分

A、阶段性

B、预测性

C、可比性

D、外部性

E、历史性

答案：BD

9、作业层次质量信息的特点有（）。

4分

A、重复性

B、可预见性

C、概要性

D、高精确度

E、汇总性

答案：ABD

10、属于质量信息管理系统中战术层次上的活动的有（）。

4分

A、管理评审

B、作业监督

C、质量策划

D、质量控制

E、信息收集

答案：BC

11、组织应当对质量信息进行管理，内容包括（ ）。

4分

A、识别信息需求

B、识别并获得内部和外部的信息来源

C、将信息转化为对组织有用的知识

D、利用数据、信息和知识来确定并实现组织的战略和目标

E、确保适宜的安全性和保密性

F、评估因使用信息所获得的收益，以便对信息和知识的管理进行改进

答案：ABCDEF

12、下列哪些是质量信息的特殊性特征（ ）。

4分

A、分散性

B、随机性

C、待开发性

D、可识别性

E、可传递性

答案：ABC

13、下列哪些是质量信息管理的工作内容（ ）。

4分

A、确定各类活动对质量信息的要求

B、收集和获取所需的数据信息

C、对收集到的数据进行分析

D、充分利用所掌握的信息资源

E、对质量应用的效果进行评估

答案：ABCDE

14、对质量信息的要求是（ ）。

4分

A、真实

B、准确

C、及时

D、全面

E、系统

F、完整

答案：ABCDEF

15、下列哪些是质量信息管理的主要任务（ ）。

4分

A、为质量决策者提供信息

B、调节和控制生产过程

C、为质量的考核和检查提供数据

D、建立质量信息档案

答案：ABCD

16、制造业企业信息化主要分为（ ）

4分

A、数字化设计

B、数字化制造

C、数字化管理

D、数字化培训

答案：ABC

17、下列哪些是质量信息系统开发需要注意的（ ）。

4分

A、明确定义质量信息系统的范围及其期望实现的目标

B、确保质量信息系统的目标能够支持业务目标

C、在由谁来做、做什么以及什么时间等问题上达成共识

D、关注客户的期望以及该如何满足

E、定期发布进展报告并保持使用用户的语言

答案：ABCDE

18、下列哪些是质量信息系统输入的要素（ ）。

4分

A、质量的市场研究信息

B、产品设计测试数据

C、设计评审的质量信息

D、采购的零件和原材料信息

E、顾客抱怨数据

答案：ABCDE

19、下面哪些是质量信息的一般特征（ ）。

4分

A、可处理性

B、可传递性

C、价值性

D、适时性

E、可识别性

F、可复制性

答案：ABCDEF

（三）判断题

1、质量信息来源主要依靠用户的意见和反映。（ ）

2分

答案：错误

2、质量信息不但可以帮助人们发现问题，寻找解决问题途径，也是质量管理中决策和采取行动的依据。（ ）

2分

答案：正确

3、按照信息的来源分类，质量信息可以分为内部质量信息和外部质量信息。（ ）

2分

答案：正确

4、质量信息系统为组织的战略、战术及作业活动提供支持。（ ）

2分

答案：正确

5、质量信息是确保质量管理有效运行的基础资源。（ ）

2分

答案：正确

6、质量信息的预处理是指对测量数据进行消除误差的处理。（ ）

2分

答案：正确

7、质量信息的复杂性表现在它的广泛性和层次性上。( )

2分

答案：正确

8、质量信息具有明显的继承性。（ ）

2分

答案：正确

9、质量信息不能为组织带来效益。（ ）

2分

答案：错误

10、质量信息系统的功能应该涵盖个人、过程和组织三个层次，并能够覆盖质量形成的生命周期。（ ）

2分

答案：正确

11、质量信息系统能实现对急剧增长的、大量的质量数据的有效管理。（ ）

2分

答案：正确

12、质量信息按照功能划分可以分为质量指令信息、质量功能信息和质量评价信息。（ ）

2分

答案：正确

13、质量信息按照管理层次可以划分为战略层、管理层和操作层。（ ）

2分

答案：正确

14、质量信息应通过数据统计和其他学科分析方法的加工而提高其价值。（ ）

2分

答案：正确

15、质量信息属于信息的范畴，它具有信息所具有的共同特征，如普遍性、传递性、共享性、时效性等。（ ）

2分

答案：正确

16、质量信息系统是一套由数据、规则和设备组成的，以系统化的方式生成有关质量的集成。（ ）

2分

答案：正确

17、质量来源于产品设计、采购、生产、检验等过程直接产品使用过程的原始记录。（ ）

2分

答案：正确

18、质量信息系统的目标是规划质量相关活动，通过识别问题、提供数据并寻找原因，驱动质量改进。（ ）

2分

答案：正确

19、质量信息系统能帮助各个级别的决策者收集、保存、分析和记录质量信息。（ ）

2分

答案：正确

20、建立质量信息档案不是质量信息管理的主要任务。（ ）

2分

答案：错误

21、质量信息具有分散性和相关性。（ ）

2分

答案：正确

22、质量系统作为研发和生产过程的监督和质量保障，在企业中具有举足轻重的作用。（ ）

2分

答案：正确

23、对生产服务过程中的质量信息进行分析，可以按在产品生命周期不同阶段进行分类分析，寻找可能的信息源。（ ）

2分

答案：正确

八、质量法律制度

（一）单选题

1、按《产品质量法》规定销售者的下列行为可以减轻或从轻处罚的是（ ）。

2分

A、不知道该产品是《产品质量法》禁止销售的产品

B、提供出产品的进货渠道

C、举报出该产品的生产窝点

D、有证据证明其不知道该产品为禁止销售的产品，并如实说明其进货渠道

答案：D

2、知道或者应当知道属于《产品质量法》禁止的产品，而为其提供运输服务的，没收全部收入，并处违法收入（ ）罚款。

2分

A、50％以上三倍以下

B、20％以上三倍以下

C、50％以上两倍以下

D、一倍以下三倍以下

答案：A

3、违反《产品质量法》规定应承担民事赔偿责任或缴纳罚款、罚金、其财产不足以同时支付的，先承担（ ）。

2分

A、民事责任

B、罚款

C、罚金

D、平均支付各种费用

答案：A

4、隐匿、转移、变卖、损毁产品质量监督部门或工商行政管理部门查封扣押的物品的，处被隐匿、转移、变卖、损毁物品货值金额（ ）的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得。

2分

A、三倍以下

B、等值以上三倍以下

C、50％以上三倍以下

D、20％以上三倍以下

答案：B

5、裸装的食品和其他根据产品的特点难以附加标识的裸装产品，（ ）附加产品标识。

2分

A、可以

B、必须

C、应当

D、可以不

答案：D

6、在广告中对产品质量作虚假宣传，欺骗和误导消费者的，依照（ ）的规定追究法律责任。

2分

A、《中华人民共和国产品质量法》

B、《中华人民共和国广告法》

C、《中华人民共和国消费者权益保护法》

D、《中华人民共和国反不正当竞争法》

答案：B

7、下列产品中哪种产品质量适用《产品质量法》调整（ ）。

2分

A、原煤

B、电视机

C、籽棉

D、饲养的鱼

答案：B

8、产品质量检验机构出具的检验结果，必须依法按照有关标准，（ ）、公正地出具。

2分

A、真实

B、客观

C、公开

D、及时

答案：B

9、使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有（ ）或者中文警示说明。

2分

A、警示标志

B、质量标识

C、质量合格证明

D、失效日期

答案：A

10、销售者应当建立并执行进货检查验收制度，验明（ ）和其他标识。

2分

A、产品合格证明

B、进货发票

C、安全使用期

D、生产许可证

答案：A

11、销售者不得销售国家明令淘汰并（ ）的产品和失效、变质的产品。

2分

A、限制使用

B、未经检验

C、停止销售

D、未经认证

答案：C

12、《产品质量法》中规定产品质量检验机构、认证机构伪造检验结果或者出具假证明的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处（ ）的罚款。

2分

A、五万元以上十万元以下

B、一万元以上五万元以下

C、一万以上三万元以下

D、三万以上五万元以下

答案：B

13、《产品质量法》规定，对生产、销售不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的行为，处以（ ）的罚款。

2分

A、货值金额50%以上三倍以下

B、货值金额一倍以上三倍以下

C、货值金额等值以上三倍以下

D、货值金额等值以上五倍以下

答案：C

14、《产品质量法》规定，销售失效、变质的产品的行为应处以（ ）罚款。

2分

A、货值金额二倍以下

B、货值金额等值以上三倍以下

C、货值金额三倍以下

D、货值金额一倍以上三倍以下

答案：A

15、《产品质量法》规定，拒绝接受依法进行的产品质量监督检查的行为，给予警告，（ ）。

2分

A、吊销营业执照

B、责令停止生产、销售

C、责令停止整顿

D、责令改正

答案：D

16、《产品质量法》规定，伪造产品产地的，伪造或者冒用他人厂名、厂址的，伪造或者冒用认证标志等质量标志的，有违法所得的（ ）；情节严重的，吊销营业执照。

2分

A、并处违法所得两倍以下罚款

B、并处没收违法所得

C、处违法所得一倍以上三倍以下罚款

D、并处违法所得一倍罚款

答案：B

17、产品质量检验机构向社会推荐生产者的产品或者以监制、监销等方式参加产品经营活动的，由（ ）责令改正，消除影响，有违法收入的予以没收，可以并处违法收入一倍以下的罚款。

2分

A、产品质量监督部门

B、产品质量监督部门或工商行政管理部门

C、产品质量监督部门或公安机关

D、产品质量检验部门的上级机关或监察机关

答案：A

18、以暴力、威胁方法阻碍产品质量监督部门或者工商行政管理部门的工作人员依法执行职责的，依法追究（ ）责任。

2分

A、行政

B、民事

C、刑事

D、连带

答案：C

19、某厂发运一批玻璃器皿，以印有"龙丰牌方便面"的纸箱包装，在运输过程中，由于装卸工未细拿轻放而损坏若干件，该损失应由下列哪个部门承担（ ）。

2分

A、装卸工承担

B、装卸工的雇主承担

C、运输部门承担

D、某厂承担

答案：D

20、生产者、销售者对抽查检验的结果有异议的，可以自收到检验结果之日起（ ）日内向实施监督抽查的产品质量监督部门或者其上级产品质量监督部门申请复检。

2分

A、七

B、十

C、十五

D、三十

答案：D

21、因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的请求权，在造成损害的缺陷产品交付最初消费者满（ ）年丧失；但是，尚未超过明示的安全使用期的除外。

2分

A、二

B、十

C、十五

D、二十

答案：B

22、企业根据自愿原则可以向国务院产品质量监督部门认可的或者国务院产品质量监督部门授权的部门认可的认证机构申请（ ）。

2分

A、工业产品生产许可证

B、企业质量体系认证

C、产品质量认证

D、产品质量监督免检标志

答案：B

23、对产品质量监督部门依法进行的产品质量监督检查，生产者、销售者（ ）拒绝。

2分

A、可以

B、应当

C、不得

D、必须

答案：C

24、因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为（ ）年，自当事人知道或者应当知道其权益受到损害时起计算。

2分

A、一

B、二

C、十

D、二十

答案：B

25、公司工业萘生产和销售应取得危险化学品生产许可证，这是在满足（）

5分

A、与产品有关的法律法规要求

B、顾客规定的要求

C、组织确定的任何附加要求

D、顾客虽然没有明示，但规定的用途或已知的预期用途

答案：A

26、销售出产品，在产品质量保证期内浮现了质量问题，销售者应当承担（）

5分

A、产品质量责任

B、产品责任

C、产品瑕疵担保责任

D、产品质量担保责任

答案：A

27、有关产品质量的基本法律是（）

5分

A、《中华人民共和国食品卫生法》

B、《中华人民共和国产品质量法》

C、《中华人民共和国计量法》

D、《中华人民共和国标准化法》

答案：B

28、《产品质量法》规定，因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为（）年。

5分

A、1

B、2

C、3

D、4

答案：B

29、《产品质量法》规定（）应承担产品质量责任。

5分

A、产品生产者、销售者

B、消费者

C、消费者协会

D、检验人员

答案：A

30、《产品质量法》的立法目的是为了加强对产品质量的监督管理，提高产品质量水平，明确产品质量责任，保护（）的合法权益，维护社会经济秩序。

5分

A、公民

B、法人

C、用户

D、消费者

答案：D

31、根据我国《产品质量法》规定，在我国出售的进口商品须有中文说明书，这一规定的目的在于（）。

5分

A、提高产品质量

B、保护消费者合法权益

C、确保商品价值顺利实现

D、提高国产商品的市场竞争力

答案：B

32、产品质量责任是一种综合的（）

5分

A、法律责任

B、民事责任

C、刑事责任

D、行政责任

答案：A

（二）多选题

1、产品或者包装上的标识必须真实，并符合下列要求（ ）。

4分

A、有产品质量检验合格证明

B、有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址

C、限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期限或失效日期

D、标明产品规格、等级、成分含量等

答案：ABC

2、就产品质量问题，消费者有权，（ ）。

4分

A、直接向产品的生产者查询

B、向产品监督部门申诉

C、向质量监督部门申诉

D、向工商行政管理部门申诉

答案：ABCD

3、销售者不得（ ）。

4分

A、伪造产地

B、冒用他人厂名、厂址

C、伪造认证标志

D、冒用认证标志

答案：ABCD

4、生产者承担缺陷产品的民事责任须同时具备以下条件（ ）。

4分

A、产品存在缺陷

B、不能证明自身无损害责任

C、损害事实与产品缺陷有直接因果关系

D、存在损害事实

答案：AC

5、销售者承担的产品缺陷造成损害的赔偿责任的条件是（ ）。

4分

A、不能指明缺陷产品的生产者和供货者

B、由于销售者过错使产品存在缺陷

C、销售者不能证明自己无责任

D、销售者不能证明自己有法定的免责情形

答案：AB

6、产品质量发生民事纠纷，当事人可以（ ）。

4分

A、协商解决

B、经调解解决

C、根据当事人各方的协议向仲裁机构申请仲裁

D、直接向人民法院起诉

答案：ABCD

7、质量监督部门或者工商行政管理部门的工作人员（ ），构成犯罪的，依法追究刑事责任。

4分

A、滥用职权

B、玩忽职守

C、以次充好

D、徇私舞弊

答案：ABD

8、对生产者专门用于生产以假充真的产品的（ ）应当予以没收。

4分

A、原辅材料

B、运输工具

C、生产工具

D、包装物

答案：ACD

9、从事产品质量检验、认证的社会中介机构必须依法设立，不得与（ ）存在隶属关系或者其他利益关系。

4分

A、国家机关

B、行政机关

C、事业单位

D、社会团体

答案：AB

10、销售者在产品质量方面承担民事责任的具体形式有下列哪些（ ）。

4分

A、修理

B、更换

C、退货

D、赔偿

答案：ABCD

11、国家产品质量法规定生产者在所提供产品或包装上的标识，必须具有以下内容（）

5分

A、产品质量检验合格证明

B、中文的产品名称

C、产品价格

D、生产厂名、厂址

答案：ABD

12、消费者有权就产品质量问题( )

5分

A、向产品的生产者查询

B、向产品的销售者查询

C、向工商行政管理部门申诉

D、向产品质量监督部门申诉

答案：ABCD

13、我国产品质量法规定，产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列（）要求。

5分

A、有产品质量检验合格证明，有中文标明的产品名称，生产厂厂名和厂址

B、裸装的食品必须有产品标识

C、需要标明产品规格、等级、所含主要成分的名称和含量的 ，用中文相应予以标明

D、限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或失效日期

E、可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明

答案：ACDE

（三）判断题

1、消费者有权就产品质量问题，向产品的生产者、销售者查询。（ ）

2分

答案：正确

2、《产品质量法》中所称的产品质量是指产品满足需要的适用性、安全性、可靠性、维修性、经济性和环境所具有的特征、特性的总和。（ ）

2分

答案：正确

3、伪造厂名、厂址，是指非法制作标注他人厂名、厂址的标识。（ ）

2分

答案：错误

4、工业企业产品质量分类监管就是将企业按《通用规则》分为A、B、C、D四类。（ ）

2分

答案：错误

5、产品质量应当检验合格，特殊情况下“处理品”可以代表合格产品销售。（ ）

2分

答案：错误

6、对所有的产品，技术监督部门都要实施分类监管。（ ）

2分

答案：错误

7、产品标识应当有生产者的名称和地址。生产者的名称和地址应当是依法登记注册的，能承担产品质量责任的生产者名称和地址。（ ）

2分

答案：正确

8、根据《产品质量法》规定，对生产者专门用于生产以次充好的产品的原辅材料、包装物、生产工具，应当予以没收。（ ）

2分

答案：错误

9、销售者进货时应当执行进货检查验收制度，是指所进的产品都应经过销售者再次检验。（ ）

2分

答案：错误

10、AA类企业不需要监管。（ ）

2分

答案：错误

11、商品的“三包”是指“为保护消费者的合法权益，明确销售者、修理者、生产者承担的商品的修理、更换、退货责任和义务”。

5分

答案：正确

12、违反《产品质量法》规定，应当承担民事责任和缴纳罚款、罚金，其财产不足以同时支付时，先缴纳罚款、罚金。

5分

答案：错误

13、《中华人民共和国产品质量法》所称的产品是指经过加工，制作，用于销售的产品。

5分

答案：正确

14、依法严厉打击质量违法行为，要求加强执法协作，建立健全处置重大质量违法突发案件快速反应机制和执法联动机制。（）

5分

答案：正确

15、《产品质量法》规定，生产者、销售者应当建立健全内部产品质量管理制度，严格实施岗位质量规范、质量责任以及相应的考核办法。（）

5分

答案：正确

九、统计过程控制

（一）单选题

1、（ ）阶段质量管理的重点主要是确保产品质量符合规范和标准。

2分

A、早期质量管理

B、统计质量控制

C、全面质量管理

D、质量检验

答案：B

2、项目管理团队应该了解如何利用统计知识进行质量控制,在下面所涉及的议题中哪个是项目团队最需要知道的( )。

2分

A、抽样与概率

B、属性样本和变量样本

C、公差和控制限度

D、具体原因和随机原因

答案：A

3、控制图中的控制上限和控制下限表明( )。

2分

A、项目团队不受处罚的最大偏差范围

B、产品质量合格与不合格的分界线

C、生产过程不需采取纠正措施的界限

D、判断项目成败的重要统计依据

答案：C

4、控制图在均值线的一侧有7个连续的数据点,这时应该怎样处理?( )

2分

A、不采取任何行动,因为没有超出控制界限

B、告诉客户

C、停止生产

D、在继续生产的同时,查明原因,寻求解决办法

答案：D

5、控制下限以外( )个点表明过程失控。

2分

A、1

B、5

C、7

D、9

答案：A

6、一名监控流程的团队成员正在查看产品的控制图。发现一共十个连续点其中的七个点在平均线以下,但是在控制限值范围内。项目经理应采取下列哪种行动?( )

2分

A、调整流程

B、创建石川图

C、执行实验设计

D、假如七点不连续不需要采取任何行动

答案：D

7、控制用控制图的作用是（ ）。

2分

A、及时警告

B、起到贯彻预防作用

C、处理生产中地问题

D、消除不合格品

答案：A

8、若对检验费用高的产品进行控制，最宜选取的控制图为（ ）。

2分

A、均值-极差控制图

B、单值-移动极差控制图

C、不合格品率控制图

D、缺陷数控制图

答案：B

9、用于分析过程不合格品率波动状况的图形是（ ）。

2分

A、A-R控制图

B、C控制图

C、u控制图

D、p控制图

答案：D

10、逐页检查一本书每页地印刷错误个数，应当用（ ）。

2分

A、p图

B、np图

C、c图

D、X图

答案：C

11、控制图是一种（ ）。

2分

A、用于控制成本地图

B、根据上级下达指标设计地因果图

C、用于监控过程质量是否处于统计控制状态地图

D、利用公差界限控制过程地图

答案：C

12、控制机加工产品长度地控制图的是（ ）。

2分

A、计点值控制图

B、计件值控制图

C、计量值控制图

D、计数值控制图

答案：C

13、在摩托车的喷漆工序，为了控制喷漆中的疵点，应采用（ ）。

2分

A、p控制图

B、X控制图

C、R控制图

D、c控制图

答案：D

14、过程能力指数应该（ ）进行计算。

2分

A、收集一些令顾客满意地数据

B、在统计控制状态下收集数据

C、随机收集数据

D、在生产过程无偶然因素影响地情况下收集数据

答案：B

15、控制图的主要用途是（）。

2分

A、评价工序的质量特性

B、显示质量波动分布的状态

C、区分正常波动和异常波动

D、发现不合格

答案：C

16、控制图上有中心线CL、上控制界限UCL和下控制界限LCL，其中，上、下控制界限可以用来判断（）。

2分

A、产品是否合格

B、过程是否稳定

C、过程能力是否满足技术要求

D、过程中心与规格中心是否发生偏移

答案：B

17、某厂加工手表齿轮轴，为控制齿轮轴直径，应采用（）类型的控制图。

2分

A、不合格品率

B、均值-极差

C、不合格数

D、不合格品数

答案：B

18、某网络销售商欲采用SPC控制图监控退货情况，那么，以下选日发货量和对应的退货数（注：每天的发货量不等）选择正确的是（ ）。

2分

A、选用U图

B、选用X-R图

C、选用np图

D、选用p图

答案：D

19、某零件制造商生产的是价格较高的大件复杂产品，其中某个质量特性对顾客的安装使用尤为关键，该产品产量不大，单件生产，现欲采用SPC控制图对该关键质量特性的波动进行控制，那么，应选用（）。

2分

A、均值-标准差控制图

B、均值-极差控制图

C、单值-移动极差控制图

D、单位不合格数控制图

答案：C

20、在QC小组活动中，下列选项不属于QC老七种工具的是（）。

2分

A、网络图

B、散布图

C、排列图

D、控制图

答案：A

21、头脑风暴法通常和以下（ ）工具联合使用。

2分

A、直方图

B、亲和图

C、控制图

D、运行图

答案：B

22、每一改进的前提是详细的缺陷分析，利用（）找出缺陷的真正原因，并制定合适的纠正措施。

2分

A、鱼骨图

B、柏拉图/排列图

C、控制图

D、质量工具

答案：D

23、关于SPC控制图，下述不正确的陈述是（）。

2分

A、用SPC控制图发现不合格品

B、用SPC控制图识别失控状态

C、用SPC控制图区分正常波动和异常波动

D、用SPC控制图判断过程是否受控

答案：A

24、RX-控制图应用中（）。

2分

A、应先分析R图，待判稳后再分析X图

B、应先分析X图，待判稳后再分析R图

C、两图分析无所谓先后

D、两图必须同时分析

答案：A

25、控制图样本量增加到8时，X控制图的控制界限应该（）。

2分

A、LCL=10,UCL=12

B、LCL＞10，UCL＜12.0

C、LCL＞10，UCL＞12.0

D、LCL=2.5，UCL=3.0

答案：B

26、铁管车间竹节管轮槽深度是关键质量特性，SPC人员确定的数据收集计划为：样本量n=15pcs，抽样间隔1.5小时，数据类型为计量型。请判断该计划适用于控制图的是？（）。

2分

A、适用于RX-控制图，不适用于S-X控制图

B、适用于SX-控制图，不适用于R-X控制图

C、RX-控制图和SX-控制图都适用无差别

D、RX-控制图和SX-控制图都不适用，应用P

答案：B

27、在使用均值-极差控制图或均值-标准差控制图监控生产特性指标时，样本量的大小和抽样的频率的选取很重要。抽取样本的基本原则（）。

2分

A、样本含量一定要与产量成比例

B、过程能力指数Cp和Cpk越高，样本含量越大

C、样本子组内差异只由普通原因造成，样本子组间差异可能由特殊原因造成

D、样本含量只能选取5个

答案：C

28、控制图应用中的犯第一类错误是指（）。

2分

A、生产正常，但点子偶然出界，判异

B、过程异常，但点子排列未显异常，判稳

C、控制限计算有错误

D、选择控制图不当，未指明数据类型

答案：A

29、SPC的作用中没有（）功能。

2分

A、判断过程的异常

B、进行诊断

C、及时告警

D、评估和监察（监控）

答案：B

30、在统计控制状态下，控制图上描点超出上、下控制界限的概率是（）。

2分

A、0.0027

B、0.00135

C、0.045

D、0.023

答案：A

31、分析用控制图的调整过程即是（）不断改进的过程。

2分

A、技术

B、工序

C、状态

D、质量

答案：D

32、下列关于控制图的说法中，正确的是( )。

2分

A、分析用控制图是动态的

B、生产过程稳定，则把管理用控制图转为分析用控制图

C、电子落在控制界限内，不用观察其有无缺陷

D、绘制控制图是为了判断生产过程是否处于稳定状态

答案：D

33、休哈特控制图的实质是区分（）的显示图。

2分

A、必然因素与正常因素

B、偶然因素与异常因素

C、必须因素与异常因素

D、正常因素与异常因素

答案：B

34、控制图应用中，以下哪种情况可判定过程异常，需采取措施解决。（）

5分

A、连续7点中至少有3点出现在控制界限附近

B、连续14点至少有10点出现在中心线一侧

C、连续出现5点在中心线一侧

D、连续20点中至少有12点出现在中心线一侧

答案：A

35、在控制图点子排列不随机的缺陷中，较多的点间断地出现在中心线的一侧时称为（）。

5分

A、链状

B、偏离

C、接近

D、倾向

答案：B

36、CPK值为（）表示过程能力非常充足。

5分

A、>1.67

B、1.67>CPK>1.33

C、1.33>CPK>1.00

D、0.67>CPK

答案：A

37、通过测定算出CPK值为0.74，说明工序能力（）

5分

A、尚可

B、不足

C、不充分

D、非常充分

答案：C

38、第一张控制图诞生于1924年5月16日，（）创建了过程控制理论。

5分

A、戴明

B、休哈特

C、朱兰

D、哈林顿

答案：B

39、过程监视和测量的对象是（）

5分

A、生产过程

B、特殊过程

C、服务过程

D、所有质量管理体系过程

答案：D

40、以下哪一个成语是形容预防措施的（ ）

5分

A、未雨绸缪

B、刻舟求剑

C、亡羊补牢

D、缘木求鱼

答案：A

（二）多选题

1、当过程处于统计控制状态时，（ ）。

4分

A、才能进行短期过程能力分析

B、过程输出特性值总是在一定地范围内波动

C、过程输出是可预测地

D、过程中存在特殊因素地影响

E、控制图上没有呈现出失控状态

答案：ABCE

2、下列关于控制图的控制限的描述中，正确地有（）。

4分

A、对于同样地样本数据，选择不同类型地控制图，得到地控制限也不同

B、控制用控制图地控制限一旦确定，就不能变更

C、收集地样本子组数越多，计算得到地控制限估计得越准确

D、分析用控制图地控制限与图上样本点地数值无关

E、控制用控制图地控制限是由分析用控制图地控制限转化而来的

答案：ACE

3、在（ ）情况下，控制图需重新制定。

4分

A、点子出界

B、环境改变

C、改变工艺参数或采用新工艺

D、人员和设备变动

E、更换原材料、零部件或更换供应商

答案：BCDE

4、使用p控制图，若样本量n=100，样本平均不合格品率p=10%，则控制限为（）。

4分

A、UCL=0.19

B、CL=0.10

C、LCL=0.01

D、UCL=0.25

E、LCL=0.19

答案：ABC

5、以下属于统计过程控制特点的是（ ）。

4分

A、贯彻预防原则

B、无不合格品

C、应用统计方法

D、生产过程无波动

答案：AC

6、下述控制图中采用一张控制图的有（ ）。

4分

A、计点值控制图

B、计件值控制图

C、计量值控制图

D、分析用控制图

E、控制用控制图

答案：AB

7、关于控制图，以下陈述正确的是（ ）。

4分

A、控制图有中心线CL和上下控制限UCL/LCL

B、控制图上有按时间顺序抽取的样本统计量数值点

C、可用规格限USL/LSL替代控制限UCL/LCL

D、上下控制限UCL/LCL是区分正常波动和异常波动的界限

E、可用控制图识别不合格品

答案：ABD

8、六西格玛改进DMAIC方法，在“C”阶段经常使用的工具有( )。

4分

A、防错法

B、标准作业程序

C、控制图

D、假设检验

E、因果图

答案：ABC

9、常规控制图的排列不随机，常用判异准则有（ ）。

4分

A、一点在A区之外

B、连续6点递增或递减

C、连续8点在中心线同侧

D、连续3点中有2点在同一侧的A区

答案：ABD

10、在统计控制状态下（ ）。

4分

A、对产品有完全的把握

B、生产是最经济的

C、过程的变异最小

D、过程处于统计稳定状态

答案：ABCD

11、下列说法正确的是（ ）。

4分

A、影响质量的因素包括生产环境、工艺、原材料、机器、测量系统和人员

B、常规控制图的实质是区分偶然因素与异常因素

C、若过程正常，则控制图上的点子超过UCL的概率只有1%左右

D、异常波动是不可避免的，而偶然波动则可以消除

答案：AB

12、选用控制图时，应考虑（）。

4分

A、控制图的检出力大小

B、取样难易程度

C、取样的经济性

D、检验数据的类型

E、公差范围

答案：ABCD

13、关于统计控制状态，下列说法正确的有（）。

4分

A、统计控制状态是指过程中只有偶因而无异因产生的变异的状态

B、控制状态是生产追求的状态，因为在控制状态下，对产品的质量有完全的把握

C、通常控制图的控制界限都是在规范限内，故至少有99.73%的产品是合格品

D、在控制状态下生产的不合格品最少，生产最经济

答案：ABCD

14、在控制图中发现（）应判为过程不稳定。

4分

A、数据有波动

B、控制限内连续6点以上递减

C、有越出控制限的点

D、控制限内连续6个以上的点递增检验3：连续6点递增或递减检验1：1个点落在A区以外

答案：BCD

15、常规控制图的设计思想有（）。

4分

A、常规控制图的设计思想是先确定第一类错误的概率α，再看犯第二类错误的概率β

B、按照3σ方式确定CL、UCL、LCL，就等于确定α0=0.27%

C、休哈特为了增加使用者的信心把常规控制图的α取得特别小，这样β就大

D、休哈特的做法,需要增加第二类判异准则，即既使点子不出界，但当界内点子排列不随机也表示存在异常因素

答案：ABCD

16、在X图上,如果连续5点中,有4点落在中心线的同一侧的C区之外,则可能的原因是（）。

4分

A、μ变大

B、σ变大

C、μ变小

D、σ变小

答案：AC

17、在过程处于稳态下，由于控制图打点出界，从而判断过程异常，则（）。

4分

A、出现这种情况的概率为α

B、发生了第一类错误

C、过程无系统因素的影响存在

D、出现这种情况的概率为β

答案：ABC

18、应用计量控制图对生产过程进行控制，应满足的基本条件有（）。

4分

A、控制对象不能定量

B、控制对象能够定量

C、生产过程具有重复性

D、生产过程不具有统计规律性

答案：BC

19、为使控制图能够正确反映生产过程的实际情况，应注意（）。

4分

A、合理确实取样间隔

B、合理确认子组容量

C、子组数最好大于25（即K>25）

D、可以剔除不明原因的异常数据

答案：ABC

20、如果控制对象只有合格品与不合格品两种结果，则可采用（）。

4分

A、X控制图

B、nP或Pn控制图

C、R控制图

D、P控制图

答案：BD

21、对控制图原理叙述正确的有（）。

4分

A、控制图原理的第一种解释，可用数学语言来描述，即小概率原理：小概率时间在一次试验中几乎不可能发生，若发生即判异常

B、控制图是假设检验的一种图上作业，在控制图上每描一个点就是一次假设检验

C、控制图上的控制界限就是区分偶然波动与异常波动的科学界限

D、将质量波动区分为偶然波动与异常波动并分别采取不同的对待策略，这事休哈特的贡献

答案：ABCD

22、控制图错误的种类（ ）。

4分

A、虚发警报

B、不发警告

C、漏发警告

D、全发警告

答案：AC

23、材料因素的主要控制措施（）。

4分

A、在原材料采购采购合同中明确规定质量要求

B、加强原材料的进厂检验和场内自制零部件的工序和成品检验

C、合理选择供应商

D、搞好协作厂间的协作关系，督促、帮助供应商做好质量控制和质量保证工作

答案：ABCD

24、控制图的种类包括（）。

4分

A、计量值控制图

B、计数值控制图

C、计图值控制图

D、计方值控制图

E、记表值控制图

答案：AB

25、控制图可以用来（）。

4分

A、评估过程的历史状态

B、评估过去的当前状态

C、预测过程短期的未来状态

D、以上都不能

答案：ABC

26、异常问题的特点（）。

4分

A、不可预见的

B、发生的突然性

C、对后道工序带来严重的影响

D、对客户带来严重影响

答案：ABCD

27、六西格玛DMAIC方法中，在“I”阶段经常使用的工具有( )。

4分

A、试验设计DOE

B、SPC控制图

C、5S

D、ECRS

E、因果矩阵

答案：AD

28、恒定的机会域有可能是（ ）。

4分

A、电路板

B、订购单

C、飞机座舱盖

D、5²米的纸板

E、5m的线

答案：ABCDE

29、变量控制图的类型有哪些（ ）。

4分

A、均值-极差控制图

B、均值-标准差控制图

C、单值-移动极差控制图

D、单值-标准差控制图

答案：ABC

30、哪些因素可能成为主导因素（ ）。

4分

A、定位因素

B、机器设备

C、操作人员

D、原材料

E、信息

答案：ABCDE

31、造成操作误差的主要原因有（ ）。

4分

A、质量意识差

B、操作时粗心大意

C、不遵守操作规程

D、严守制度

答案：ABC

32、下面属于控制图中会出现的要素的有（ ）。

4分

A、中心线

B、上控制限

C、下控制限

D、原控制限

答案：ABC

33、产品波动根据原因的不同可以分为（ ）。

4分

A、偶然波动

B、异常波动

C、日常波动

D、危急波动

答案：AB

34、下面属于计件值控制图的有（ ）。

4分

A、P控制图

B、np控制图

C、c控制图

D、u控制图

答案：AB

35、过程的资源通常包括（）。

5分

A、人员

B、资金

C、设备

D、材料

答案：ABCD

（三）判断题

1、统计质量控制阶段主要是通过检验的方式来控制和保证产出或转入下道工序的产品质量。( )

2分

答案：错误

2、计量值控制图中的控制总体均值的图与控制波动的图必须联合使用，这是由于计量值数据一般服从正态分布，而描述正态分布的分布参数平均值（μ）与标准差（σ）是相互独立的。

2分

答案：正确

3、控制图的上下控制界限一般定在公差上下限的数值上。（）

2分

答案：错误

4、当控制图表明过程处于一种受控状态时，过程就会输出符合规范的产品。（）

2分

答案：错误

5、质量特性有波动是正常现象，无波动是虚假现象；彻底消灭波动是不可能的，但减少波动是可能的；控制过程就是要把波动限制在允许的范围内，超出范围就要设法减少波动并及时报告，迟到的报告有可能引发损失，是一种失职行为。（）

2分

答案：正确

6、一道工序开始应用控制图时，几乎总不会恰巧处于稳态，也即总存在异因。（）

2分

答案：正确

7、根据使用目的的不同，控制图可以分为分析用控制图和控制用控制图两类。（）

2分

答案：正确

8、须限将过程调整到统计稳态，然后再调整到技术空置状态。（）

2分

答案：正确

9、常规控制图的设计思想是先确定犯第一类错误的概率α，再看犯第二类错误的概率β。（）

2分

答案：正确

10、控制图是通过抽样样本并对过程特征进行测量来建立的。（）

2分

答案：正确

11、计件值控制图是处理在一系列拥有详细特征的子组中的单位比率和单位数目的图。（）

2分

答案：正确

12、记点值控制图处理在给定的机会域中一个特征单位发生的次数。（）

2分

答案：正确

13、1924年美国贝尔公司休哈特制作出第一章控制图，却未得到普遍采纳。二战促使美国强制推行统计质量控制，因效果明显被普遍采用。（）

2分

答案：正确

14、自检是指对自己所做的事情进行检查，防止批量性不良发生，防止不合格流入下工序。（）

2分

答案：正确

15、物流操作按照自己的方法和经验做就可以了，不需要严格按照工艺标准和操作说明书要求来做。（）

2分

答案：错误

16、返工之后的产品需再次检验，检验合格后方可流入下工序。（）

2分

答案：正确

17、世界上第一张控制图是由美国贝尔电话实验室质量课题研究小组过程控制组学术领导人休哈特博士提出的不合格品率p控制图。（）

2分

答案：正确

18、控制图是一种无控制界限的图，用来区分引起的原因是偶然的还是系统的，可以提供系统原因存在的资讯，从而判断生产过程受控状态。（）

2分

答案：错误

19、控制图按其用途可分为两类，一类是供分析用的控制图，用来控制生产过程中有关质量特性值的变化情况，看工序是否处于稳定受控状态；另一类的控制图，主要用于发现生产过程是否出现了异常情况，以预防产生不合格品。（）

2分

答案：正确

20、控制图是能力分析的替代工具。（）

2分

答案：正确

21、控制图在来料检验的过程中很难用到。（）

2分

答案：错误

22、控制图不是高效的比较分析工具。（）

2分

答案：错误

23、控制图就是预控制图。（）

2分

答案：错误

24、控制图就是运行图。（）

2分

答案：错误

25、控制图是实时图表化反馈过程的工具。（）

2分

答案：正确

26、控制图设计的目的是告诉操作者什么时候做什么或不做什么。（）

2分

答案：正确

27、控制图按时间序列展示过程的个性/表现。（）

2分

答案：正确

28、控制图设计用来区分信号与噪音。（）

2分

答案：正确

29、控制图 侦测均值及/或标准差的变化。（）

2分

答案：正确

30、控制图用于决定过程是稳定的（可预测的）或 失控的（不可预测的）。（）

2分

答案：正确

31、计量型控制图包括：IX-MR（单值移动极差图），Xbar-R（均值极差图），Xbar-s（均值标准差图）。（）

2分

答案：正确

32、计数型控制图包括：P（用于可变样本量的不合格品率），Np（用于固定样本量的不合格品数），u（用于可变样本量的单位缺陷数），c（用于固定样本量的缺陷数）。（）

2分

答案：正确

33、控制图的第一步是识别关键过程。（）

2分

答案：正确

34、控制图的最后一步是过程能力分析。（）

2分

答案：错误

35、生产过程中，产品质量由于受随机因素和系统因素的影响而产生变差；前者由大量微小的偶然因素叠加而成，后者则是由可辨识的、作用明显的原因所引起，经采取适当措施可以发现和排除。（）

2分

答案：正确

36、当一生产过程仅受随机因素的影响，从而产品的质量特征的平均值和变差都基本保持稳定时,称之为处于控制状态。（）

2分

答案：正确

37、通常应用最广的控制图是W.A.休哈特在1925年提出的，一般称之为休哈特控制图。（）

2分

答案：正确

38、当你希望对过程输出的变化范围进行预测时，使用控制图。（）

2分

答案：正确

39、当你判断一个过程是否稳定（处于统计受控状态）时，使用控制图。（）

2分

答案：正确

40、当你分析过程变异来源是随机性还是非随机性时，使用控制图。（）

2分

答案：正确

41、当你决定怎样完成一个质量改进项目时——防止特殊问题的出现，或对过程进行基础性的改变，使用控制图。（）

2分

答案：正确

42、当你希望控制当前过程，问题出现时能觉察并对其采取补救措施时，使用控制图。（）

2分

答案：正确

43、连续25个点子都在控制界限内，则判断过程处于稳态。（）

2分

答案：正确

44、连续35个点子至多1个点子落在控制界限外，则判断过程处于稳态。（）

2分

答案：正确

45、连续100个点子至多2个点子落在控制界限外。 在讨论控制图原理时，已经知道点子出界就判断异常，这是判断异常的最基本的一条准则。为了增加控制图使用者的信心，即使对于在控制界限内的点子也要观察其排列是否随机。若界内点排列非随机，则判断异常。（）

2分

答案：正确

46、点子在控制界限外或恰在控制界限上，判断过程存在异常因素。（）

2分

答案：正确

47、控制界限内的点子排列不随机，判断过程存在异常因素 。（）

2分

答案：正确

48、出现倾向性（连续不少于6点有上升或下降的倾向）与周期性，判断过程存在异常因素。（）

2分

答案：正确

49、连续14点中相邻点交替上下，判断过程存在异常因素 。（）

2分

答案：正确

50、点子集中在中心线附近，判断过程存在异常因素。（）

2分

答案：正确

51、所有的特殊特性均应使用统计过程控制。（）

5分

答案：错误

52、在绘制控制图时，不管采用何种方法，均应注意控制图应能显示过程受控，否则不能计算过程能力。（）

5分

答案：错误

53、P图控制法适用于对所有的计数型数据做统计过程控制。（）

5分

答案：错误

十、设计过程质量管理

（一）单选题

1、广义的质量控制包括了质量环中（ ）个环节的所有质量控制职能活动。

2分

A、9

B、10

C、11

D、12

答案：C

2、在控制图中UCL和LCL之间间隔为（ ）倍标准差。

2分

A、3

B、1.5

C、6

D、4

答案：C

3、用于控制一部机器，一个部件，一定的长度，一定的面积或任何一定的单位中所出现的不合格数目的控制图是（）。

2分

A、p控制图

B、np控制图

C、c控制图

D、u控制

答案：A

4、根据正态分布的结论，在生产正常的条件下，控制图中点子超过控制界限的概率只有（）左右。

2分

A、0.5‰

B、1‰

C、1.5‰

D、2‰

答案：B

5、工序需要加以控制，否则易产生较多的不合格品的情况属于哪种工序能力分析的解决方案（）

2分

A、工序能力充足

B、工序能力够用

C、工序能力不足

D、工序能力严重不足

答案：B

6、给出采购、生产和服务提供的适当信息是（）过程的结果。

2分

A、设计验证

B、设计评审

C、设计输出

D、设计确认

答案：C

7、设计验证的目的是（）。

2分

A、确保输出满足输入的要求

B、确认评审结果的有效性

C、确保满足法律法规要求

D、以上都是

答案：A

8、过程的监视和测量是为了（）。

2分

A、确保产品的符合性

B、证实产品要求的符合性

C、证实质量管理体系的有效性

D、证实过程实现所策划的结果的能力

答案：D

9、以下哪个活动对于设计和开发更改是必须的（）。

2分

A、评审和验证

B、确认

C、批准

D、以上全部

答案：D

10、为确保产品能够满足规定的使用要求或已知的预期用途要求应进行（）。

2分

A、设计和开发评审

B、设计和开发验证

C、设计和开发确认

D、设计和开发的策划

答案：C

11、企业在适当的时间和地点，以适当的方式和价格，为目标客户提供适当的产品或服务，满足客户的适当需求，使企业和客户的价值都得到提升的过程称为（）。

2分

A、客户管理

B、客户服务

C、客户维护

D、客户理念

答案：B

12、企业在开展客户服务所必需的各种物质条件称为（）。

2分

A、服务地点

B、服务条件

C、服务硬件

D、服务环境

答案：C

13、产品设计验证中所指的“客观证据”是（）。

2分

A、产品说明

B、产品质量检验记录

C、技术标准

D、产品供方的发货单

答案：B

14、（）所阐述的将活动和相关资源作为过程进行管理，可以更有效地得到期望的效果。

2分

A、系统方法

B、过程方法

C、互利关系

D、决策方法

答案：B

15、产品设计展开是指把方针、目标和（）逐层进行分解、加以细化、具体落实。

2分

A、要求

B、责任

C、措施

D、任务

答案：C

16、将活动作为相互关联、功能连贯的过程加以管理，并能够得到一致可预知的结果，是指质量管理中的（）问题。

2分

A、循证决策

B、关系管理

C、过程方法

D、领导作用

答案：C

17、过程应该是（ ）的，一个过程若对顾客和组织没有任何价值，这个过程就没有存在的必要。

2分

A、受控

B、增值

C、可测量

D、描述

答案：B

18、排列图/柏拉图的作用之一是识别()的机会。

2分

A、质量管理

B、质量进步

C、质量控制

D、质量改进

答案：D

19、四项管理职能之间的关系从逻辑关系来看，通常是（ ）。

2分

A、先计划，继而组织，然后领导，最后控制

B、先组织，继而领导，然后计划，最后控制

C、先控制，继而组织，然后领导，最后计划

D、先组织，继而控制，然后计划，最后领导

答案：A

20、在产品设计过程的PDCA中，质量功能的展开是（）环节。

2分

A、P

B、D

C、C

D、A

答案：A

21、质量控制中的所有工作都是通过（）来是实现的。

2分

A、资源

B、程序

C、组织结构

D、过程

答案：D

22、编制质量计划的指导原则中，最关键的原则是（）

2分

A、经济性原则

B、使顾客满意原则

C、可操作性原则

D、先进性原则

答案：B

23、推动PDCA循环，关键在于（ ）。

2分

A、设计

B、生产制造

C、检验

D、使用

答案：D

24、质量问题投诉中有（）属于设计过程所造成的。

2分

A、0.7

B、0.6

C、0.5

D、0.4

答案：A

25、下列哪一项不是常见的DfX方法。（）

2分

A、DfP

B、DfM

C、DfT

D、DfZ

答案：D

26、（）主要研究产品本身的物理设计与制造系统各部分之间的相互关系，并把它用于产品设计过程中。

2分

A、DfM

B、DfC

C、DfE

D、DfD

答案：A

27、DfE最优先考虑的是（）。

2分

A、成本

B、环境

C、销售

D、顾客

答案：B

28、产品总成本的（）取决于最初的设计。

2分

A、0.5

B、0.6

C、0.65

D、0.7

答案：B

29、（）的制造成本取决于设计说明和设计规范。

2分

A、0.7

B、0.8

C、0.75

D、0.9

答案：C

30、设计过程质量管理的任务是（）。

2分

A、保证质量

B、协调职能

C、提高效率

D、三者都有

答案：D

31、质量功能展开是一终继承的产品开发技术，这里的集成有两种含义技术的集成和（）的集成。

2分

A、职能

B、成本

C、人员

D、公司

答案：A

32、质量功能展开首先需要了解（）。

2分

A、产品的价格

B、产品的市场

C、产品的销售

D、顾客的需求

答案：D

33、质量屋是质量功能展开的（）。

2分

A、基础

B、核心

C、表现

D、目的

答案：B

34、建设质量屋的第一步应该是（）。

2分

A、调查顾客需求

B、技术性评价

C、计算技术重要度

D、设计质量规格

答案：A

35、可靠性高意味着（）。

2分

A、寿命长

B、故障少

C、维修费低

D、以上都是

答案：D

36、可靠性与规定条件的关系（）。

2分

A、条件越恶劣，可靠性越高

B、条件越舒适，可靠性越高

C、外部条件不影响可靠性

D、尚未查明

答案：A

37、可靠性与规定时间的关系（）。

2分

A、使用时间增加，可靠性增高

B、使用时间增加，可靠性减少

C、使用时间不影响可靠性

D、尚未查明

答案：B

38、产品可靠性与规定功能的关系（）

2分

A、规定功能越多，可靠性越差

B、规定功能越少可靠性越差

C、二者之间并无关联

D、可靠性是对规定功能的定量描述

答案：D

39、产品的可靠性预计是根据（）的可靠性数据来预算产品的可靠性指标。

2分

A、产品本身

B、生产机器

C、零组部件

D、组装人员

答案：C

40、只有（）、生产、使用方面密切结合，不断提高产品的可靠性指标，才能满足顾客需求，取得良好的经济效益。

2分

A、管理

B、规划

C、设计

D、试制

答案：C

41、故障树是一种（）的逻辑图

2分

A、树状

B、倒立树状

C、横向树状

D、以上都错

答案：B

42、关于串联系统的可靠性预计，以下正确的是（）

2分

A、串联系统中单元数越少，则系统的可靠性越低

B、各单元本身的可靠性越低，则系统的可靠性越低

C、单元的可靠性不影响系统的可靠性

D、串联系统的可靠性取决于系统中最可靠的单元

答案：B

43、影响可信性的主要要素有（）

2分

A、可靠性与维修性

B、可靠性与保障性

C、维修性与保障性

D、可靠性与维修性与保障性

答案：D

44、美国质量管理专家朱兰博士提出的“质量管理三部曲”包括质量策划、质量控制和（ ）。

2分

A、质量保证

B、质量检验

C、质量改进

D、质量监督

答案：C

45、组织建立、实施和改进质量管理体系的目的是（ ）。

2分

A、提高组织在社会上的声誉

B、强调质量管理的重要性

C、使生产全过程得到有效控制，达到顾客满意

D、管理过程标准化

答案：C

46、不合格品的控制的目的是（ ）。

2分

A、防止不合格的发生

B、防止类似不合格品的再发生

C、防止不合格品出厂

D、防止不合格的非预期使用

答案：D

47、以下关于过程的描述，错误的是（）。

2分

A、企业所有的活动，如营销、生产、检验等都可以看成是过程

B、过程应该是增值的，若某个过程对顾客或组织没有价值，理论上它就没有存在的必要

C、企业所有的活动是由过程网络构成，这些过程需要系统地识别和管理

D、企业所有的过程都需要识别，但有的过程可以不去控制

答案：D

48、过程能力是指过程处在( )下的实际加工能力。

2分

A、满足要求

B、受控状态

C、合格状态

D、标准条件

答案：B

49、过程控制中，首件检验的主要作用是（ ）。

2分

A、判断首件产品是否合格

B、指导调整作业准备

C、判断是否可以进入批量生产

D、提供整改输入

答案：C

50、QFD是由（）提出来的。

5分

A、费根鲍姆

B、赤尾洋二

C、克劳士比

D、朱兰

答案：B

51、在质量功能展开中，首要的工作是（）。

5分

A、客户竞争评估

B、技术竞争评估

C、决定客户需求

D、评估设计特色

答案：C

52、一种音响系统使用的电源电路，其目标输出电压应为110V，倘若输出电压在110正负20V波动时，音响需要送修，修理费用为100CNY，则计算当输出电压为80V时，其质量损失为（）。

5分

A、200

B、225

C、205

D、150

答案：B

53、质量特性值可以分为三种：望小特性、望大特性和（）。

5分

A、望上特性

B、望目特性

C、望中特性

D、望的特性

答案：B

54、由质量控制理论，在简单的低公差的工业部门，质量成本的总额一般不超过销售总额的（）。

5分

A、0.5%

B、0.2%

C、1%

D、2%

答案：C

55、某电视机电源电路的直流输出电压的目标值为115V，功能界限值为25V，丧失功能的损失为400元，若直流输出电压为110V，求此时的质量损失为（）。

5分

A、16

B、10

C、12

D、15

答案：A

56、对于一张典型的正交表Ln(tq)，以下说法错误的是（）。

5分

A、t代表因子水平编号，即用这张表安排实验时每个因子应取t个不同水平

B、这张正交表有q列，用它安排实验的话最多可安排q个因子

C、这说明用这张正交表安排实验的话，要做n个不同的试验

D、这张表的主体有q个不同的数字

答案：D

57、正交表L9（34）的正交性是指：（1）每列有3个不同的数字1，2，3，每一个都出现3次；（2）任意两列有（）可能的数对，每一对出现一次。

5分

A、4种

B、9种

C、3种

D、12种

答案：B

58、确定机械加工的刀具更换周期，并强制更换的主要目的是（ ）。

5分

A、防止产品不合格

B、提升加工效率

C、减少浪费

D、以上所有

答案：A

59、机加作业时，对冷却液/切削油的喷嘴位置进行确认，因为更换夹具时改变喷嘴状态会影响到产品的（ ）。

5分

A、精度

B、粗糙度

C、尺寸

D、A+B

答案：D

60、“输出结果不能由后续的监视或测量加以验证”的过程称之为特殊过程，以下不属于特殊过程的是（ ）。

5分

A、PCB波峰焊接

B、支架冲压成型

C、螺栓镀锌

D、防腐门喷塑

答案：B

61、生产过程产品标识的目的是（ ）。

5分

A、实现产品可追潮性

B、表明产品的检验试验状态

C、A+B

D、以上都不是

答案：C

62、紧固装配工序控制，需要考虑的方面有（ ）。

5分

A、扭矩板手校准

B、紧固顺序、角度

C、防止漏紧固

D、以上所有

答案：D

63、橡胶炼胶工序完成后的储存，应对（ ）进行管理。

5分

A、温度

B、湿度

C、储存时间

D、以上所有

答案：D

64、公司产品项目完成后进行“复盘”的目的是（ ）。

5分

A、对项目进行总结，确认项目结束

B、对项目进行总结，提供奖励依据

C、总结成功或失败的经验，为后续产品设计提供借鉴

D、以上都是

答案：C

65、以下不属于产品设计输出的是( )。

5分

A、产品图

B、工序产品图

C、维修诊断指南

D、包装标准

答案：B

66、以下不属于制造过程设计输出的是( )。

5分

A、工艺流程图

B、工序产品图

C、维修诊断指南

D、包装规范

答案：C

67、公司为OEM客户开发的电机，设计开发完成后应由（ ）或其代表确认。

5分

A、公司的技术总监

B、三方试验机构

C、OEM客户

D、以上都可以

答案：C

68、设计确认的时机为（ ）。

5分

A、设计方案完成后

B、形成设计输出时

C、型式试验后

D、产品交付前

答案：D

69、以下关于设计开发验证描述不正确的是（ ）。

5分

A、目的是确保设计和开发输出满足输入的要求

B、目的是确保产品满足规定的使用要求

C、应制定设计验证方案，以确保验证活动充分有效

D、设计验证应在设计确认前完成

答案：B

70、组织应对新产品试制过程进行控制，控制内容表述不准确的是（）

5分

A、在产品试制前进行产品试制准备状态检查，满足GJB1710的要求

B、进行工艺评审，满足GJB1269的要求

C、进行首件鉴定，满足GJB908的要求

D、在产品试制完成后进行产品质量评审，满足GJB907的要求

答案：C

（二）多选题

1、质量检验的报告功能在于为（ ）提供重要信息和依据。

4分

A、质量控制

B、质量培训

C、质量改进

D、质量考核

E、质量决策

答案：ACDE

2、设置检验站通常遵循的基本原则有（ ）。

4分

A、重点考虑质量控制的关键作业部位和控制点

B、能满足生产作业过程需要

C、节约检验成本

D、有适宜的工作环境

E、设置后固定不变

答案：ABCD

3、合同环境下的质量控制和改进要求（）。

4分

A、应控制的质量体系要素由需方指定

B、根据需方要求进行

C、由供应企业确定

D、根据质量反馈信息不断进行

答案：AB

4、运用控制图的主要目的有（）。

4分

A、使重要工序保持稳定状态

B、发现工序异常，追查原因，排除系统性因素，使工序达到稳定

C、提高质量意识，作为质量教育

D、管理监督，检查与调节等手段

答案：ABCD

5、观察分析控制图的常用准则有（）

4分

A、判稳准则

B、控制准则

C、判异准则

D、中间准则

答案：AC

6、下述（）情况下可认为基本上处于控制状态，也可以作为以后进行控制所遵循的依据。

4分

A、连续25点以上处于控制界限内

B、连续35点中，仅有1点超出控制界限

C、连续100点中，不多于2点超出控制界限

D、连续100点中，不多于3点超出控制界限

答案：ABC

7、基于对过程的要求进行过程设计或重新设计过程，其输出可包括（）。

4分

A、流程图

B、作业指导书

C、关键绩效指标

D、过程评审

E、规章制度

答案：ABDE

8、服务质量的特点是（）

4分

A、可感知性

B、可靠性

C、反应性

D、亲和性

E、保证性

答案：ABCDE

9、不合格品控制程序主要是规定对不合格品的（ ）。

4分

A、预防措施

B、控制措施

C、处置权限

D、处置职责

E、用户补偿

答案：BCD

10、过程的波动因素可以分为偶然因素（或随机因素）和异常因素，下述说法中不正确的是（）。

4分

A、偶然因素和异常因素都可以被消除

B、偶然因素引起的过程波动是难以避免的

C、采取有效的控制措施可以减少异常因素影响

D、可以通过加严过程控制减少偶然因素的影响

答案：AD

11、考察某工序过程加工能力水平时，要计算其过程能力指数，那么提高过程能力指数的途径有（）。

4分

A、对过程因素进行控制，减少过程因素的波动

B、调整产品质量特性的分布中心，减少中心偏移量

C、可随时调整公差范围

D、修正计算方法，扩大样本抽样量

E、消除异常波动

答案：ABE

12、可靠性与下面哪些条件有关（）

4分

A、规定条件

B、规定时间

C、规定功能

D、规定价格

答案：ABC

13、可靠性度量的定量指标有（）

4分

A、可靠度

B、故障率

C、平均故障间隔时间

D、平均故障修复时间

E、维修度

答案：ABCDE

14、可靠性分析方法中用的最多的是（）

4分

A、失效模式及影响分析

B、故障树分析

C、战略分析

D、背景分析

答案：AB

15、可靠性管理出现在（）过程中。

4分

A、规划

B、设计

C、试制

D、生产

E、使用

答案：ABCDE

16、可靠性管理可以找出造成质量问题的（）因素。

4分

A、人

B、机

C、料

D、法

E、环境

答案：ABCDE

17、产品失效过程包括哪几个阶段（）

4分

A、早期故障期

B、前期故障期

C、偶发故障期

D、磨损故障期

答案：ACD

18、在面向成本的设计中，与产品全生命周期成本相关的因素有：产品材质、重量、（）、等。

4分

A、尺寸

B、形状

C、装配操作数

D、接触面数

E、紧固件数

答案：ABCDE

19、DFM可以降低产品的（）

4分

A、开发周期

B、生产周期

C、成本

D、故障率

答案：AC

20、在产品设计阶段进行可制造性分析，填补（）与（）环节之间的“间隙”。

4分

A、产品开发

B、制造

C、销售

D、产品

答案：AB

21、绿色设计的基本要求体现在哪些方面（）

4分

A、优良的环境友好性

B、最大限度地减少资源消耗

C、排放最小

D、最大化可回收利用

E、成本最少

答案：ABCD

22、绿色设计的主要内容（）

4分

A、绿色设计材料的选择与管理

B、产品的可拆卸性与可回收性设计

C、绿色产品成本分析

D、绿色产品设计数据库与知识库管理

答案：ABCD

23、以降低成本为目的的DfX方法有（）

4分

A、DfM

B、DfC

C、DfE

D、DfR

答案：AB

24、关于正交表的说法，正确的有（）。

5分

A、正交试验利用“正交表”选择试验条件，并利用正交表的特点进行数据分析，以找出最好或满意的试验条件。

B、将正交表中任意两列的同行数字看成一个数对，那么一切可能数对的重复次数相同

C、正交表具有正交性

D、正交表各列中每个数字的重复次数相同

答案：ABD

25、若一个试验中不考虑交互作用，那么应该按（）选择最好条件。

5分

A、取所有因子最好水平的组合

B、对显著因子找出最好水平组合

C、不显著因子从操作方便、生产成本低选取水平

D、从所做的试验结果直接找最好的结果对应的条件

答案：BC

26、现场作业规范包括但不限于（ ）等内容。

5分

A、产品技术标准、工艺要求

B、安全操作标准

C、检验试验要求

D、工具使用和调整规范

答案：ABCD

27、连续生产过程作业前的过程确认是保证过程受控的基础，冲压工序过程的确认可采用（ ）等方法。

5分

A、首件检验

B、末件比较

C、冲压参数的确认

D、控制图

答案：ABCD

28、铸造过程的成型工序，可能影响产品质量的主要物理因素包括（ ）等。

5分

A、温度

B、温度

C、空气

D、噪声

E、静电

答案：AB

29、电子产品制造的组装工序，可能影响产品质量的主要物理因素包括（ ）等。

5分

A、温度

B、温度

C、空气

D、噪声

E、静电

答案：ABE

30、表面处理过程的喷漆工序，可能影响产品质量的主要物理因素包括（ ）等。

5分

A、温度

B、温度

C、空气

D、噪声

E、静电

答案：ABC

31、因机器人焊机故障，为保证客户交付要求，临时采用手工焊接，需要进行过程确认的事项包括（ ）等。

5分

A、焊接质量是否符合要求

B、工艺文件是否完整有效

C、焊接工艺参数是否符合要求

D、作业人员能力是否满足要求

E、焊机是否良好

答案：ABCDE

32、注塑工序，可能影响产品质量的主要物理因素包括（ ）等。

5分

A、温度

B、温度

C、空气

D、噪声

E、静电

答案：AB

33、产品设计输入包括但不限于以下内容（ ）。

5分

A、功能性能要求

B、法律法规要求

C、以往产品设计经验

D、潜在失效模式及后果分析结果

答案：ABCD

34、制造工艺设计输入包括但不限于以下内容（ ）。

5分

A、产品要求

B、顾客的要求

C、以往工艺经验

D、零部件间的接口要求

答案：ABC

35、设计开发验证的方法有（ ）等。

5分

A、变换计算

B、模拟试验

C、材料试验

D、样件试验

答案：ABCD

36、以下关于设计更改描述正确的是（ ）。

5分

A、更改必须经过验证

B、更改必须经授权人批准

C、识别了更改的不利影响并采取措施

D、保存更改的记录

答案：ABCD

37、设计评审的时机为（ ）等。

5分

A、设计方案形成后

B、设计图样完成后

C、样件完成后

D、型式试验后

答案：ABCD

（三）判断题

1、质量控制要充分运用作业技术，及时发现并排除产品质量形成的各个阶段存在的问题及原因，使每个过程、每个环节始终处于受控状态（）。

2分

答案：正确

2、控制图由中心线（UCL）上控制线（CL）和下控制线（LCL）构成。（）

2分

答案：错误

3、实践证明正常波动下，大量生产过程中产品质量特性波动的趋势大多服从正态分布。（）

2分

答案：正确

4、np控制图用于控制对象为不合格品率或合格品率等计数质量指标的场合。（）

2分

答案：错误

5、当控制图上点的排列分布没有缺陷，就应该判断该过程是处于控制状态。（）

2分

答案：错误

6、工序能力指数大于1.67，工序能力严重不足。（）

2分

答案：错误

7、服务的总体质量是技术性服务质量和功能性服务质量的综合。（）

2分

答案：正确

8、在某些情况下，顾客宁可适当降低性能方面的指标，而要求较高的可靠性。（）

2分

答案：正确

9、10、可靠性高的产品其质量必然很好。（）

2分

答案：错误

10、管理的基本职能包括计划、组织、领导、决策、控制。（）

2分

答案：正确

11、致力于增强满足质量要求的能力的活动是质量设计。（）

2分

答案：错误

12、产品质量的好坏，约70%由产品设计的质量决定（）

2分

答案：正确

13、随着社会的发展，设计问题导致的产品质量问题比例有上升趋势（）

2分

答案：正确

14、设计过程的质量管理是全面质量管理首要的一环。（）

2分

答案：正确

15、如果设计过程工作质量不好，草率投产，就会给产品质量留下无穷的后遗症。（）

2分

答案：正确

16、DfX是面向产品生命周期的产品或服务设计方法，即为产品生命周期内某一环节或某一因素而设计。（）

2分

答案：正确

17、DfP是一种基于环境的DfX方法。（）

2分

答案：错误

18、绿色设计就是在设计产品时，在保证产品的性能质量的前提下，考虑产品在其整个生命周期中对资源和环境的影响，使产品对环境的总体影响降到最小。（）

2分

答案：正确

19、产品的可拆卸性与可回收性设计属于绿色设计的一部分。（）

2分

答案：正确

20、可制造性分析有利于企业提高产品的可靠性与降低产品的制造成本。（）

2分

答案：正确

21、面向成本的设计中只关心设计过程的成本因素。（）

2分

答案：错误

22、设计过程质量管理指根据产品设计的质量职能开展的质量管理活动。（）

2分

答案：正确

23、设计过程质量管理的任务主要包括保证设计质量、协调各阶段质量职能、以最短时间最少消耗完成设计任务。（）

2分

答案：正确

24、确定产品设计的具体质量目标是设计过程质量管理的内容。（）

2分

答案：正确

25、质量功能展开的技术产生于美国。（）

2分

答案：错误

26、质量功能展开是开展六西格玛必须应用的最重要的方法之一。（）

2分

答案：正确

27、质量功能展开是技术的集成也是职能的集成。（）

2分

答案：正确

28、建设质量屋的第一步是调查顾客需求。（）

2分

答案：正确

29、建设质量屋的最后一步是确定相关矩阵。（）

2分

答案：正确

30、调查顾客需求只可以采用询问法、观察法。（）

2分

答案：错误

31、顾客满意是需求集成的结果，而各种需求对顾客的需要度不同，即对顾客满意的贡献不同。（）

2分

答案：正确

32、可靠性低意味着寿命短、故障多、维修费低。（）

2分

答案：错误

33、顾客很多时候不仅关心产品的技术性能更关心其可靠性。（）

2分

答案：正确

34、所有顾客都宁可适当降低性能方面的指标，而要求有较高的可靠性。（）

2分

答案：错误

35、同一元器件或设备在同样的条件下，随着使用时间的增加，可靠性逐渐降低。（）

2分

答案：正确

36、同一元器件或设备使用条件越恶劣，可靠性越低。（）

2分

答案：正确

37、可靠性度量是可靠性分析的定量指标。（）

2分

答案：正确

38、产品的可靠性预计是根据零部件的可靠性数据来预算产品的可靠性指标，如可靠度、故障率或平均寿命。（）

2分

答案：正确

39、串联系统比并联系统更可靠。（）

2分

答案：错误

40、串联系统中，系统中所有单元均正常时，系统才能正常工作。（）

2分

答案：正确

41、串-并联系统一定比单一的串联或并联更可靠。（）

2分

答案：正确

42、可以使用DfT、DfD、DfA等方法提高产品的可靠性。（）

2分

答案：正确

43、可靠性分析的方法中，用的最多的是失效模式及影响分析和故障树分析。（）

2分

答案：正确

44、可靠性管理应贯穿与规划、设计、试制、生产、使用全过程，它是产品整个生命周期的一项连贯性活动。（）

2分

答案：正确

45、故障树分析是通过对可能造成产品故障的硬件、软件、环境、人为因素进行分析。（）

2分

答案：正确

46、故障率是一个条件概率，是指工作到t时刻尚未未发生故障的产品，在该时刻后单位时间内发生故障的概率。（）

2分

答案：正确

47、QFD是将顾客的需求转换成质量特性。（）

5分

答案：正确

48、虽然设计过程的实际成本很低，但却能最终影响到总成本的70%。（）

5分

答案：正确

49、质量损失函数可以帮助我们定量地评价质量损失，帮助我们做决策，从降低成本和 满足顾客的适用性要求两方面来提高企业的效益。（）

5分

答案：正确

50、顾客价值是客观的，动态的。（）

5分

答案：错误

51、期望它越大越好的指标被称为望目特性。（）

5分

答案：错误

52、产品优化是企业发展永恒的主题。（）

5分

答案：正确

53、有时首件检验合格（如检验结果靠近公差的上下限），不能做为启动批量生产的判定依据。（）

5分

答案：对

54、冲压机安装的防止伤手的双联动装置，应定期进行有效性验证和检查。（）

5分

答案：对

55、铣刀的刃口进行研磨后，应进行精度确认。（）

5分

答案：对

56、注塑工序的多余边角料，只要材料规格一致，可以不受限制的加入产品中。（）

5分

答案：错

57、进行返工作业时，需要提供返工作业指导书。（）

5分

答案：对

58、紧固装配工序，只要扭矩合格，工序就符合要求。（）

5分

答案：错

59、车加工切削工艺规定转速2000，操作人员认为在保证产品合格的前提下，适当将转速提高到2500，可有效提升加工效率。（）

5分

答案：错

60、工艺要求是操作人员的“法规”，必须得到遵守，任何情况下都不可违背。（）

5分

答案：对

61、产品使用说明书描述不当可能造成顾客使用失效，属于设计失效。（）

5分

答案：对

62、产品售后维修标准作为设计过程的输出，同样需要进行评审和验证。（）

5分

答案：对

63、公司为提升产品性能而更改采用了性能更好的材料，不需要提交整机客户批准。（）

5分

答案：错

64、设计开发评审、验证和确认的目的、对象、时机、形式等均不同，因此都应独立进行。（）

5分

答案：错

65、公司带有嵌入式软件的产品，当软件版本变更时，应按产品设计更改的要求实施控制。（）

5分

答案：对

66、用于产品设计开发验证的零件必须是工装件。（）

5分

答案：错

67、必要时，产品设计开发过程应有顾客和供应商参与。（）

5分

答案：对

十一、质量检验与抽样检验

（一）单选题

1、对一批产品的每一个产品、每一个过程或每一项服务都进行检验属于（ ）。

2分

A、全数检验

B、抽样检验

C、工序检验

D、固定检验

答案：A

2、生产批量大、自动化程度高、质量比较稳定的产品或工序适合采用（）。

2分

A、全数检验

B、抽样检验

C、工序检验

D、固定检验

答案：B

3、抽样检验中如果样本不合格品数d小于等于合格判定数Ac，则认为该批产品（）。

2分

A、不符合要求

B、符合要求

C、重新检验

D、没有任何质量问题

答案：B

4、企业对有完善的质量管理体系保证产品质量的稳定性、一致性及通过首检的供方以后提供的批产品进行的相应检验属于（）。

2分

A、首批进货检验

B、批量进货检验

C、工序检验

D、供应质量检验

答案：B

5、检测机构资质按照其承担的检测业务内容分为（）机构资质和（）机构资质。

2分

A、见证取样检测现场取样检测

B、专项检测现场取样检测

C、专项检测见证取样检测

D、见证取样检测专项检测

答案：B

6、质量检验“把关”指的是（）。

2分

A、不合格品进行统计分析

B、测定过程（工序）能力

C、不合格品不放行

D、不合格工序不准运行

答案：C

7、质量检验的主要功能包括（）。

2分

A、验收功能

B、预防功能

C、产品检验

D、比较功能

答案：B

8、质量检验的实质是（）。

2分

A、事前预防

B、事后把关

C、全面控制

D、应用统计技术

答案：B

9、组成检验批时，允许将（ ）地产品汇集成一个交检批。

2分

A、完全不同生产条件下制造

B、不同质量水平

C、基本相同生产条件下制造

D、不同运输条件

答案：C

10、生产方风险是指（ ）生产方所冒地风险。

2分

A、不合格批被判为接收

B、合格批被判为不接收

C、使用方不接收不合格批

D、使用不合理地抽样方案

答案：B

11、在抽样检验中，与生产方过程平均相对应地质量参数为（ ）。

2分

A、AQL曲线

B、LQ 曲线

C、Lp 曲线

D、OC曲线

答案：A

12、生产方过程平均大于AQL，应使用（ ）抽样方案。

2分

A、正常

B、放宽

C、加严

D、特宽

答案：C

13、抽样检验合格批中（ ）不合格品。

2分

A、不允许包括

B、必须全部换掉

C、一定不包括

D、可能包括

答案：D

14、设P0=0.1%，当批实际质量为千分之一时，使用当p=0.1%时接收概率为99%地抽样方案，该方案地（ ）

2分

A、生产方风险为99%

B、生产方风险为千分之一

C、使用方风险为1%

D、生产方风险为1%

答案：D

15、抽样方案的接受概率为95%，表示（ ）。

2分

A、交检100批产品，大约可接收95批

B、该批产品被接收地概率为5%

C、所交检地每个产品被接收地概率为95%

D、使用此方案地概率为95%

答案：A

16、一次抽样和二次、多次抽样相比（ ）。

2分

A、抽样简单，但判别能力不如二次和多次抽样

B、判别能力基本相同

C、样本量最小

D、心理效果比二次和多次抽样好

答案：B

17、质量检验的作用包括（）。

2分

A、监督

B、保证

C、预防

D、以上都是

答案：D

18、定量分析中由于多种可变原因造成的误差属于（）

2分

A、绝对误差

B、相对误差

C、系统误差

D、偶然误差

答案：C

19、不按操作规程检验产生的误差是()

2分

A、环境误差

B、方法误差

C、检验员误差

D、被测件误差

答案：C

20、对照检验可以消除()

2分

A、系统误差

B、相对误差

C、绝对误差

D、随机误差

答案：A

21、读错、记错是属于()

2分

A、系统误差

B、粗大误差

C、绝对误差

D、随机误差

答案：B

22、检验水平反映了批量和()之间的关系和鉴别力高低的表征。

2分

A、总体

B、样本量

C、不合格类别

D、抽样方案类型

答案：B

23、()属于推断性统计技术的范畴。

2分

A、饼分图

B、直方图

C、排列图

D、抽样检验

答案：D

24、准确的“检验〞定义是()。

2分

A、通过测量和试验判断结果的符合性

B、记录检查、测量、试验的结果，经分析后进行判断和评价

C、通过检查、测量进行符合性判断和评价

D、通过观察和判断，适当时结合测量、试验进行符合性评价

答案：D

25、产品验证中所指的“客观证据〞是（）。

2分

A、产品说明

B、产品质量检验记录

C、技术标准

D、产品贷方的发货单

答案：B

26、在抽样检验中,符号N表示()。

2分

A、批量

B、样本量

C、抽取的数量

D、样本中含有的合格品的数量

答案：A

27、计数一次抽样方案用(n,Ac)表示,其中n表示样本量,Ac表示接收数,n与Ac的关系必有( )。

2分

A、n小于Ao

B、n大于Ac

C、n等于Ac

D、以上三种情况都有可能

答案：B

28、在计数抽检方案的OC曲线中,OC曲线单调()

2分

A、递增

B、递减

C、上升

D、增大

答案：B

29、根据样本中含有的不合格品数来判断批是否可接收的抽样检验属于()检验。

2分

A、计件

B、计点

C、计量

D、数值

答案：A

30、对于计数抽检方案的OC曲线,其横坐标表示不合格品率,纵坐标表示()。

2分

A、合格品率

B、不合格品数

C、任意实数

D、接收概率

答案：D

31、在抽样检验中,生产方风险是指()。

2分

A、合格批被接收的概率

B、合格批被拒收时,使用方承担的风险

C、合格批被拒收的概率

D、合格批被接收时,生产方承担的风险

答案：C

32、在计数抽检方案的OC曲线中,当不合格品率减小时,接收概率()。

2分

A、增大

B、下降

C、变小

D、不变

答案：A

33、计数一次抽样方案用(n,Ac)表示,其中Ac表示()。

2分

A、批中允许的最大不合格品数

B、批中允许的最大合格品数

C、样本中允许的最大不合格品数

D、样本中允许的最大合格品数

答案：C

34、计数型抽样方案是用()对批做出判断。

2分

A、合格品率

B、样本中含有的不合格品数

C、批中含有的合格品数

D、接收概率

答案：B

35、抽样检验不适用于()的场合。

2分

A、破坏性检验

B、允许含有不合格品

C、必须保证全部合格的产品

D、检验费用很高

答案：C

36、在GB/T2828.1中,检验水平反映了()之间的对应关系

2分

A、批量与接收数

B、批量与接收概率

C、批量与样本量

D、样本量与接收数

答案：C

37、在GB/T2828.1-2012中,AQL称之为()质量限。

2分

A、概率

B、接收

C、声称

D、优秀

答案：B

38、使用GBT2828.4-2008中的小样本抽样方案,对个产品总体质量实施抽查;若样本不合格(d≥Re),那么,确认受检总体为不合格的可能性将不小于（）

2分

A、0.95

B、0.6

C、0.5

D、0.4

答案：A

39、当用不合格品率批质量指标时,经检测实际不合格品率非0非1、如果没规定DL,()确认该批产品是否合格。

2分

A、能够

B、可以

C、不能

D、应该

答案：C

40、( )检验是根据被检样本中的不合格产品数，推断整批产品的接收与否。

2分

A、计件抽样

B、计点抽样

C、计数抽样

D、计量抽样

答案：A

41、关于抽样检验的说法，正确的是()。

2分

A、计量抽样检验是对单位产品的质量采取计数抽样的方法

B、一次抽样检验涉及3个参数，二次抽样检验涉及5个参数

C、一次抽样检验和二次抽样检验均为计量抽样检验

D、一次抽样检验和二次抽样检验均涉及3个参数，即批量、样本数和合格判定数

答案：B

42、通过严格的质量检验，剔除不合格品并予以“隔离”实现不合格的原材料及产品不投产、不放行、不交付，以此来实现质量检验的（ ）

2分

A、把关功能

B、预防功能

C、鉴别功能

D、报告功能

答案：A

43、质量检验最重要、最基本的功能是（）。

2分

A、鉴别功能

B、把关功能

C、预防功能

D、报告功能

答案：B

44、质量检验的作用是通过严格的把关使不合格品（ ）。

2分

A、不维修、不放行、不交付

B、不隔离、不放行、不交付

C、不转序、不放行、不交付

D、不放行、不转序、不维修

答案：C

45、A类AQL应()

2分

A、大于B类AQL

B、小于B类AQL

C、等于B类AQL

D、大于C类AL

答案：B

46、与正常抽样方案相比,加严抽样方案一般采用()的设计方法

2分

A、n固定,减少Ac

B、n固定,增加Ac

C、Ac固定,增加n

D、Ac固定,减少n

答案：A

47、计数调整型抽样方案通过()，以保护使用方的利益。

2分

A、放宽检验

B、控制生产方风险

C、设立加严检验

D、选取抽样类型

答案：C

48、对灯泡的亮度进行检验,采用N=1000,及(10,1)的挑选型抽样方案、若实际不合格品率为15%,则挑选型抽样方案交付的灯泡的平均检出质量A0Q为()

2分

A、0.12×0.859

B、0.48×0.859

C、0.23×0.859

D、0.35×0.859

答案：D

49、使用计量型抽样方案,用()判断该批就是否可接收。

2分

A、样品中的不合格品数

B、样本均值与样本标准差

C、样本不合格品率

D、批量或总体量

答案：B

50、在GB/2828.1中,平均样本量最小的抽样方案就是()

2分

A、一次抽样方案

B、二次抽样方案

C、五次抽样方案

D、序贯抽样方案

答案：C

51、使用GB/T2828.1对产品批进行验收时,下列情况中适宜选用低检验水平的就是()

2分

A、质量保证要求高的检验

B、对产品质量影响大的特性的检验

C、检验费用高的检验

D、批间质量差异大的产品批检验

答案：C

52、对连续多批产品进行抽样检验,使用计数调整型抽样方案需要使用转移规则的主要原因就是()

2分

A、降低生产过程的不合格品率

B、提高对生产过程的质量要求

C、在控制两类风险的前提下,尽量减小检验样本量

D、降低检验费用

答案：C

53、在对服装进行检验时,从一批服装中抽取n件,根据样本中包含的不合格的服装件数或样本中包含的不合格的针码数(单位产品上缝合的针数)判断产品批就是否可接收的判定方式属于()检验。

2分

A、计量

B、贯序

C、计数

D、跳批

答案：C

54、批量指检验批中单位产品的数量,常用符号( )来表示。

2分

A、M

B、N

C、A

D、Y

答案：B

55、计数调整型抽样检验标准中重要的经济指标就是()。

2分

A、平均样本量

B、平均检出质量上限

C、批容许不合格率

D、平均检验总数

答案：A

56、抽样检验的对象就是()

2分

A、部分产品

B、单位产品

C、一批产品

D、样本

答案：C

57、对一个产品批来说就是否被接收,关键取决于生产方或使用方验收时对检验批的质量要求,在GBT15239中规定了极限质量LQ,它就是()的接收概率相对应的质量水平就是()不希望的质量水平。

2分

A、较低，使用方

B、较低，生产方

C、较高，生产方

D、较高，使用方

答案：D

58、在抽样检验中,与生产方风险相对应的质量指标有()

2分

A、P0

B、P1

C、LQ

D、AQL

答案：D

59、质量检验就是对产品的一个或多个质量特性进行观察、（）、试验,并将结果和规定的质量要求进行比较,以确定每项质量特性合格情况的技术性检查活动。

2分

A、测试

B、估量

C、测量

D、计算

答案：C

60、在质量检查的确认和处置步骤中,对批量产品,根据产品批量质量情况和检验判定结果分别做出接收、拒收、()处置

2分

A、回收

B、退回

C、复检

D、入库

答案：C

61、产品验证是一种()的质量检查活动。

2分

A、管理性

B、客观性

C、组织性

D、科学性

答案：A

62、对检测原始记录叙述错误的是()。

2分

A、是检测数据和结果的书面载体

B、是为控制可能影响质量的各项因素而制定的文件

C、是表明产品质量的客观证据

D、是分析质量问题、溯源历史情况的依据

答案：B

63、质量检验计划是对检验涉及的活动、过程和资源及相互关系做出的()的书面规定,用以指导检验活动正确、有序、协调地进行。

2分

A、总结性

B、规范化

C、一体化

D、明确

答案：B

64、编制质量检验计划的目的是指导检验人员完成检验工作,保证检验工作的()。

2分

A、顺利进行

B、条理性

C、快速性

D、质量

答案：D

65、检验流程图是用图形、符号,简洁明了地表示检验计划中确定的()的检验过程、检验工序位置设置和选定的检验方式、方法和相互顺序的图样。（）

2分

A、特定产品

B、一般产品

C、个别产品

D、所有产品

答案：A

66、检验站是根据生产作业分布及检验流程设计确定的作业过程中()的检验实体。

2分

A、最多

B、最小

C、最少

D、最大

答案：B

67、分散式的检验站多用在()生产的组织。

2分

A、单件

B、大批量

C、小批量

D、双件

答案：B

68、检验指导书是具体规定检验()的技术文件。

2分

A、质量问题

B、操作要求

C、操作工序

D、性能要求

答案：B

69、产品质量判定方法中,符合性判定是()

2分

A、判定产品是否还具有某种使用的要求

B、对不合格品的处置过程

C、拒收报废判定过程

D、判定产品是否符合技术标准,做出合格或不合格的结论

答案：D

70、( )不是进行质量检验工作的依据。

2分

A、质量检验程序文件

B、质量检验文件

C、国家制定的方针、政策,及有关技术标准

D、检验工作必须遵循的规范或准则

答案：C

71、集中管理型质量检验机构的缺点是( )。

2分

A、易发生一些矛盾或冲突

B、对产品质量的决策权力分散,处理产品质量问题易缺乏全面、系统的分析与考虑

C、不利于质量检验工作的协调性与统一性

D、检验人员归车间管理,受完成任务和奖励因素的影响,难于全面实现质量检验的四项基本

答案：A

72、集中与分散相结合型检验机构的优点是( )

2分

A、有利于质量检验系统的统一性和协调性

B、有利于检验人员技术业务素质的不断提高

C、判断质量问题不受干扰

D、从理论上讲,加重了生产车间管理者的质量责任,有利于调动车间各类人员确保产品质量的积极性

答案：D

73、()是检测工作过程的首要环节,是一项很重要的基础性工作。

2分

A、样品

B、检测操作

C、抽取样品

D、质量检验

答案：C

74、极限质量水平指对于连续批系列,认为不满意的过程平均的( )。

2分

A、一般质量水平

B、最高质量水平

C、最低质量水平

D、生产方质量水平

答案：B

75、在计量抽样检验法中,计算接收概率的方法有()。

2分

A、二项分布法

B、泊松分布法

C、正态分布法

D、超几何分布法

答案：C

76、检验计划应由()编制。

2分

A、检验审核员

B、检验方案管理人员

C、检验员

D、检验组长

答案：D

77、对一次检测后拒收的产品,经过认真分析原因,采取相应对策后反馈到加工中去,防止重新出现不合格的检验站形式是（）。

2分

A、集中处理式

B、开环分类式

C、开环处理式

D、闭环处理式

答案：D

78、计量是与测量结果置信度有关的、与测量不确定度联系在一起的一种（）的测量。

2分

A、标准化

B、科学化

C、精确化

D、规范化

答案：D

79、使用计数调整型一次正常抽样方案（80，1）对连续四批产品验收，样本中0不合格品数分别为0，1，1，2，2。下批产品验收应（）。

5分

A、使用放宽检验

B、使用正常检验

C、使用加严检验

D、停止检验

答案：C

80、按不合格类确定的AQL，应（）。

5分

A、A类不合格的AQL远小于过程平均

B、B类不合格的AQL大于C类不合格的AQL

C、A类不合格的AQL小于B类不合格的AQL

D、A类不合格的AQL大于B类不合格的AQL

答案：C

81、应用计数调整型抽样方案对连续生产的产品批进行验收，当产品检验费用较高、检验耗费时间较长时，更适宜的检验水平（）。

5分

A、特殊检验水平

B、样本量较大的检验水平

C、一般检验水平Ⅲ

D、使用方风险低的检验水平

答案：A

82、针对质量管理体系内部审核发现的不符合项采取纠正措施，由此产生的纠正措施费属于（）。

5分

A、内部故障成本

B、外部故障成本

C、鉴定成本

D、预防成本

答案：A

83、对于给定的抽样方案，当批质量水平为某一指定的可接收值时的拒收概率是（）。

5分

A、生产方风险

B、使用方风险质量

C、使用方风险

D、生产方风险质量

答案：A

84、完整的检验活动，除完成测量、检查、试验、度量外，还应对是否满足规定要求的情况进行（ ）。

5分

A、比较

B、判定

C、标识

D、报告

答案：B

85、当来料来不及检验，需要紧急使用时，可启动紧急放行程序，但应（ ）。

5分

A、得到授权人批准

B、建立后续来料验证结果不合格，可靠的追回程序

C、保持标识和记录

D、以上全部

答案：D

86、用于外观检验的“色板”，应( )。

5分

A、进行标识

B、有效维护

C、定期评价、更新

D、以上全部

答案：D

87、生产线采用自动分选机分选不良，使用前应（ ）。

5分

A、确定分选机的完好状态

B、使用缺陷样品评价设备准确分选的能力

C、确定分选机工艺参数是否符合要求

D、以上全部

答案：D

88、质量检验的基本任务之一是（）

5分

A、生产组织出具检验人员检测能力的凭证

B、出具检测器具适用性的凭证

C、出具质量符合要求的产品的检验凭证

D、出具产品使用中质量状况的凭证

答案：C

89、生产企业现场管理的自检、互检、专检“三检”中，应以（）为主，其他为辅。

5分

A、自检

B、互检

C、专检

D、同等重要

答案：A

90、强制检定应贯彻“经济合理，就地就近”的原则，由（）进行。

5分

A、 使用强检计量器具的单位

B、计量检定机构

C、使用强检计量器具的单位自行联系检定单位

D、政府计量部门所属或授权的计量检定机构

答案：D

91、考核检验工作的重要指标有（）

5分

A、漏检率

B、错检率

C、检验差错率

D、以上都是

答案：D

92、检验准确率与错检率是用来考核（）的。

5分

A、产品质量

B、制造质量

C、检验质量

D、质量监督水平

答案：C

93、（）对检验的记录和判定的结果进行签字确认。

5分

A、生产部主管

B、操作者

C、检验有关人员

D、工厂厂长

答案：C

94、电子元器件的寿命试验属于（）

5分

A、流动检验

B、最终检验

C、破坏性实验

D、全数检验

答案：C

95、电池的外观检查属于（）

5分

A、感官检验

B、破坏性实验

C、最终检验

D、过程检验

答案：A

96、（）适用于检验费用昂贵的产品。

5分

A、固定场所检验

B、感官检验

C、破坏性检验

D、抽样检验

答案：D

97、在抽样检验中，不合格按质量特性的重要性或不符合的严重程度分类，可分为（）

5分

A、A类、B类和C类

B、仅A类和B类

C、仅B类和C类

D、仅A类

答案：A

98、首件检验的作业时机是（）

5分

A、采购原材料时

B、产品最终完成时

C、产品生产过程中的任何工序

D、产品批量生产前

答案：D

99、在对供应方提供的产品的质量历史无所了解时，采用（）抽样最为适宜。

5分

A、计数挑选型抽样检验

B、计数标准型抽样检验

C、计数调整型抽样检验

D、计数周期型抽样检验

答案：B

100、抽样方案的检索主要根据样本大小字码和（），利用抽样表来进行的。

5分

A、产品质量

B、检验项目数量

C、合格智力水平

D、抽样数量

答案：C

101、在GB2828中，特殊检查水平规定了（）水平。

5分

A、3个

B、4个

C、5个

D、6个

答案：B

102、抽样检验按（）分为计数抽样检验和计量抽样检验。

5分

A、检验特性值

B、检验特点

C、检验内容

D、检验的抽样方案

答案：A

103、C类不合格产品是指单位产品中（）

5分

A、有一个或一个以上C类不合格

B、有一个或一个以上C类不合格，而没有A类不合格

C、有一个或一个以上C类不合格，而没有B类不合格

D、有一个或一个以上C类不合格，既没有A类不合格，又没有B类不合格

答案：D

104、质量检验是通过对产品（）观察和判断，结合测量、试验所进行的符合性评价活动。

5分

A、使用性能

B、质量特性

C、外观质量

D、内在质量

答案：B

105、假设检验是指应用有限的样本数据对总体未知的重要信息进行合理的判断，这些信息不包括（）。

5分

A、均值

B、方差

C、标准差

D、样本方差

答案：D

106、为验证某产品的强度y与产品中碳的含量x是否有关，检验员收集了n组数据（xi,yi）,i=1、2、...、n。检验员可以通过画（）分析数据的相关性。

5分

A、直方图

B、散布图

C、正态分布图

D、排列图

答案：B

107、某冶金产品中有钛、钒、碳、硅、锰五种主要元素，要找出最佳元素的配比需进行多次试验。为经济高效地制定试验方案，以下（）方法适宜采用。

5分

A、质量功能展开（QFD）

B、失效模式及影响分析（FMEA）

C、实验设计（DOE）

D、测量系统分析（MSA）

答案：C

（二）多选题

1、质量检验功能必须具备的重要条件包括（）。

4分

A、满足实际要求的检测人员

B、先进、可靠的检测手段

C、明确、有效的检验标准

D、科学、严格的检验管理制度

答案：ABCD

2、质量检验的步骤可包括（ ）。

4分

A、测量或试验

B、记录

C、比较和判定

D、原因调查和分析

答案：ABC

3、工序检验包括（）

4分

A、关键工序的质量检验

B、首件检验

C、完工检验

D、巡回检验

答案：ABCD

4、减小抽样方案地AQL值意味着（ ）。

4分

A、降低质量要求

B、可能会提高样本量

C、提高对过程的质量要求

D、减小交检批量

答案：BC

5、计数调整型一次抽样方案地检索要素有（ ）。

4分

A、批量

B、接收质量限

C、样本量

D、方案的严格程度

E、检验水平

答案：ABDE

6、产品质量检验的目的要确保（）。

4分

A、检验人员必须履行自己的岗位职责

B、检验人员发挥“把关”作用

C、检验的产品质量符合规定要求

D、不合格品不流转、不交付

E、使顾客满意

答案：CD

7、在计数一次抽样方案(n,Ac)中,批质量给定时,对接收概率影响较大的因素有()

4分

A、样本量n

B、批量N

C、接收数AC

D、样本量中含有的不合格品数

答案：AC

8、按抽样的次数也即抽取样本的个数(不是指抽取的单位产品个数，即样本量)，抽样检验可分为()。

4分

A、一次抽样检验

B、二次抽样检验

C、多次抽样检验

D、序贯抽样检验

E、计数抽样检验和计量抽样检验

答案：ABCD

9、AQL就是()

4分

A、使用方认为可以接收的过程平均上限值

B、检索抽样方案的工具

C、影响检验批组成的因素

D、不合格分类的影响因素

答案：AB

10、生产方风险就是指( )。

4分

A、好的质量批被拒收,即生产方所承担的风险

B、好的质量批被拒收,即使用方所承担的风险

C、质量好的批被拒收的概率

D、质量坏的批被接收的概率

答案：AC

11、检验批应由()的单位产品组成。

4分

A、基本相同的制造条件

B、不同的工艺方法加工

C、同数量

D、同规格

答案：AD

12、质量检验定义中所涉及的活动有（）。

4分

A、培训

B、测量

C、设计研究开发

D、观察

E、试验

答案：ABD

13、在决定就是否将从同一个厂采购的计算机键盘放在一起交检时,应考虑()

4分

A、产品结构

B、生产条件与时间

C、投产数量

D、材质

E、最终用户

答案：ABD

14、对某一批产品进行抽样验收,影响该批产品就是否接收的下列因素有()

4分

A、样本量

B、抽样方法

C、生产能力

D、质量水平

E、检验地点

答案：ABD

15、一次计数抽样方案由( )组成。

4分

A、样本量

B、接收数

C、样本中包含的不合格品数

D、不合格品率

答案：AB

16、在使用GBT2828.1时,要检索出适用的抽样方案,要首先确定的要素有( )检验批的组成。

4分

A、过程平均的计算

B、接收质量限AQL的确定

C、批量及检验水平(IL)的选择

D、检验严格程度的规定

E、抽样方案类型的选取

答案：CDE

17、抽样检验就是一种重要的产品质量检验方法,它适用于()。

4分

A、测量对象就是散装或流程性材料

B、产品的可靠性试验

C、材料的疲劳试验,零件的强度检验

D、产品的安全性检验

E、其它不适于使用全数检验或全数检验不经济的场合

答案：ABC

18、随机抽样方法很多,常用的抽样方法有()。

4分

A、简单随机抽样

B、系统抽样法

C、分层抽样法(又称类型抽样法)

D、整体抽样法

E、类型抽样法

答案：ABCE

19、质量监督计数抽样检验主要通过规定()来选取监督抽样方案。

4分

A、监督质量水平

B、监督抽样检验功效

C、监督检验等级

D、监督总体水平

E、监督样本的容量

答案：ABC

20、质量检验依据的主要文件有()。

4分

A、产品图样

B、顾客反馈意见的记录

C、技术标准

D、工艺文件

E、合同文本

答案：ACDE

21、产品验证需要提供“客观证据”,这里的“客观证据”可以是()。

4分

A、产品合格证

B、质量证明书

C、供货合同单

D、检测报告

答案：ABD

22、( )是质量检验中的主要步骤。

4分

A、测量或试验

B、检定

C、记录

D、隔离

答案：AC

23、质量检验的主要功能有()。

4分

A、提高检验人员能力

B、鉴别质量是否符合规定要求

C、把住不合格品不放行的关口

D、根据质量状况分析提出改进建议

答案：BCD

24、()是质量检验部门的权限。

4分

A、有权处置不合格品责任者并给以相应处罚

B、有权按照有关技术标准的规定判定产品是否合格

C、对产品形成过程中产生的不合格品责令责任部门纠正和提出纠正措施

D、有权制止忽视质量的弄虚作假行为

答案：BD

25、产品生产者为了()需要,必须设置独立的质量检验机构。

4分

A、确保产品质量

B、确保检验人员的稳定

C、确保检验设备集中使用

D、确保提高生产效率

E、确保降低成本

答案：ADE

26、质量检验的报告功能的主要内容包括（）

4分

A、存货的次品率

B、原材料、外购件、外协件进货验收的质量情况和合格率

C、产品报废的原因分析

D、一般质量问题的调查、分析和处理意见

E、提高产品价格的建议

答案：BC

27、质量检验部门的主要工作范围是（）

4分

A、宣传贯彻产品质量法律、法规

B、编制和控制质量检验程序文件

C、质量检验用文件的准备和管理

D、质量检验法律、法规的制定和实施

E、产品形成全过程的质量检验:检测设备的配备和管理

答案：ABCE

28、质量检验机构设置的基本要求是()。

4分

A、专职检验机构应在最高管理层直接领导下:明确职能与职责,确定其工作范围

B、科学合理地搞好检验机构内部设置,建立完善的工作体系

C、制定和完善质量检验的工作程序,作为企业质量管理体系的支持性文件

D、配备能满足开展质量检验所需的计量器具,测试、试验设备及有关物质资源

答案：ABCD

29、样品管理的基本工作内容有()

4分

A、样品接收

B、样品保管

C、样品的领用和退回

D、样品的传递和处理

E、抽样记录、检测记录表

答案：ABCD

30、质量检验计划的作用有（）

4分

A、降低成本

B、降低物质和劳动消耗

C、发挥检验职能的有效性

D、使用权检验和试验工作逐步实现规范化、科学化和标准化

E、提高员工积极性

答案：ABCD

31、质量检验计划的基本内容有( )

4分

A、编制检验网络图、确定适合作业特点的检验程序

B、合理设置检验站点

C、编制产品及组成部分的质量特性分析表

D、编制检验手册评价检验效益

答案：BCD

32、质量检验站设置的分类()

4分

A、按产品类别设置

B、按生产作业组织设置

C、按地区差别设置

D、按工艺流程顺序设置

E、按检验技术的性质和特点设置

答案：BDE

33、检验手册是质量检验活动的（）的文件集合。

4分

A、管理规定

B、方案规定

C、标准设计

D、行动准则

E、技术规范

答案：AE

34、关于质量检验的说法正确的是()

4分

A、质量检验的主要功能有鉴别功能、预防功能等

B、质量检验的报告功能可分析产品报废的原因

C、质量检验的结果,要依据产品技术标准和相关的产品图样,过程文件或检验规程的规定进行对比

D、质量检验时要有准备

E、质量检验时检验的有关人员将检验结果与规定要求进行对照比较

答案：ABCD

35、关于质量检验计划的说法正确的有（）

4分

A、编制质量检验计划是质量检验工作的一个附带工作

B、质量检验计划能使不同部门、不同作业工种、不同人员、不同过去时程有机配合、有序衔接

C、质量检验计划检验和试验工作逐步实现规范化、科学化和标准化

D、质量检验计划基本内容有编制检验手册

E、质量检验计划的基本内容不包括设置检验站、点

答案：BCD

36、可接收质量水平是在抽样检验中,认为满意的系列连续提交检验批的平均上限值,常用的确定可接受质量的方法有( )。

4分

A、根据过程平均确定

B、按不合格类别确定

C、考虑检验项目数确定

D、生产方和使用方共同确定

E、市场控制量确定

答案：ABE

37、计数挑选型抽样检验适用于( )

4分

A、批产品入库检验

B、工序间的半成品交接

C、破坏性检验

D、市场商品的监督检验

答案：AB

38、计数调整型抽样检验通常用于()的检验。

4分

A、原材料、外构件

B、成品出厂、入库

C、连续批产品

D、孤立批产品

答案：ABC

39、质量检验审核报告应提供完整、准确、简明和清晰的审核记录,并包括或引用()

4分

A、不合格项判断和不合格报告编写

B、审核目的:审核范围

C、审核准则:明确审核委托方

D、审核发现:明确审核组长和成员

E、审核结论:现场审核活动实施的日期和地点

答案：BCDE

40、质量检验机构典型的设置方式有()。

4分

A、按职能划分设置

B、按技术性质特点设置

C、按工艺流程顺序设置

D、按所检产品类别设置

E、按生产作业组织设置

答案：AD

41、影响OC曲线形状的主要因素有（）。

5分

A、批量N

B、批质量水平p

C、接收质量限AQL

D、接收数Ac

答案：AD

42、抽样检验的主要优点有（）。

5分

A、能节约检验工作量和检验费用

B、能缩短检验周期

C、提高产品完整的检验数据

D、能及时发现过程出现的质量问题

答案：AB

43、产品放行应得到授权人员批准，授权人员可以是（ ）。

5分

A、检验员

B、质量经理

C、操作人员

D、顾客

答案：ABD

44、检验规范的内容应包括（ ）等。

5分

A、抽样标准

B、接收准则

C、记录规则

D、不合格处理措施

答案：ABC

45、检验试验过程管理要求对检验试验人员的能力进行认可，对目测检验人员的能力认可方法包括（ ）等。

5分

A、检验人员生理指标的鉴定，如视力、色盲等

B、检验人员对检测项目接收标准的掌握程度的评价

C、检验人员对检验程序的掌握程度的评价

D、对检测场所照明条件的评价

答案：ABC

46、对产品的“外观项目”进行检验，在通用检验要求的基础上，还应（ ）。

5分

A、定期验证外观检验人员的能力

B、提供适当的资源，如照明

C、提供适当的颜色、纹理、光泽、金属亮度、织物结构等样件

D、对外观样件等进行维护和控制

答案：ABCD

47、所有的检验均应保持记录。检验记录应记录（ ）。

5分

A、测量的结果

B、是否符合接收准则的判定结果

C、检验人员信息

D、授权放行人员信息

答案：ABCD

48、质量检验过程中的“三检制”指的是（）

5分

A、自检

B、互检

C、抽检

D、全检

E、专检

答案：ABE

49、质量检验是通过观察和判断，适当的结合测量、试验所进行的符合性评价，其功能包含（）

5分

A、鉴别功能

B、报告功能

C、预防功能

D、把关功能

E、控制功能

答案：ABCD

50、下列检验项目中，能用感官检验的是（）

5分

A、家具的色泽

B、房间准确面积

C、布匹织物的瑕点

D、香水的气味

答案：ACD

51、质量检验可依据产品的（）进行检验。

5分

A、检验规程

B、工艺文件

C、质量反馈

D、技术标准

答案：ABD

52、按检验阶段分，检验包括（）三类。

5分

A、进货检验

B、过程检验

C、理化检验

D、最终检验

答案：ABD

（三）判断题

1、质量检查的目的是看生产出的产品是否合格。（）

2分

答案：错误

2、抽样检验适用于生产批量大、自动化程度高、质量比较稳定的产品或工序的生产情况。（）

2分

答案：正确

3、计数标准型抽样方案的特点，就是对具有一定要求的交验批，不是固定的采用某一种检验方案，而是根据交验产品质量的实际情况，采用一组正常、加严和放宽等三个严格要求程度不同的方案，并且用一套转换规则把它们有机地联系起来。（）

2分

答案：错误

4、计数调整型抽样检验中连续10批初次检验合格就可从正常检验转放宽检验。（）

2分

答案：错误

5、验证指通过提供客观证据对规定要求已得到满足的认定。（）

2分

答案：正确

6、相对误差数值愈小,表示测量的准确度愈高。（）

2分

答案：正确

7、在测量过程中,选择适当的测量方法,可以消除可变系统误差。（）

2分

答案：正确

8、测量不确定度可分为系统不确定度和随机不确定度。（）

2分

答案：正确

9、首件检验的目的是防止批量不合格产生,起预防作用。（）

2分

答案：正确

10、首检就是首件检查：（）

2分

答案：错误

11、在检验产品质量特性的过程中,检验误差的存在是不可避免的。（）

2分

答案：正确

12、由于检验用器具和检验系统内存在误差,故任何检验都不能检验出真值。（）

2分

答案：正确

13、由于测量均存在检验误差,因此采用多次测量取平均值来消除随机测量误差。（）

2分

答案：正确

14、检验就是通过观察和判断,适当时结合测量、试验所进行的符合性评价。（）

2分

答案：正确

15、进行检验严格度转移包括再次提交检验批。（）

2分

答案：正确

16、检测基准是质量检验保证准确可靠的基础。（）

2分

答案：正确

17、在抽样检验中,往往用合格品率作质量指标为。（）

2分

答案：错误

18、对一批产品(po>0)进行抽样检验,抽取n件构成样本,d表示样本中含有的不合格品数,d是随机变量。（）

2分

答案：正确

19、在抽样检验中,按质量保证的类型分为孤立批抽样检验和单批抽样检验。（）

2分

答案：错误

20、在抽样检验中,将不合格批判为接收所犯的错误,称为弃真错误。（）

2分

答案：错误

21、对一批产品(po-0)进行抽样检验,抽检合格后即提交该批,可以保证提交批中每件都合格。（）

2分

答案：错误

22、在抽样检验中,将犯弃真错误的概率记为a。（）

2分

答案：正确

23、在抽样检验中,将合格批判为拒收所犯的错误,称为存伪错误。（）

2分

答案：错误

24、GB/T 2828.1-2012主要用于连续批的抽样检验。（）

2分

答案：正确

25、在GB/T2828.1-2012中，检验水平越高，其样本量越小。（）

2分

答案：错误

26、使用连续批抽样方案，对连续至少20批产品进行抽样检验，可将通过批的平均不合格品率控制在事先要求的某一不合格品率之下。（）

2分

答案：正确

27、在GB/T2828.1-2012中，使用方要求AQL值越小，其使用方得到的产品总体质量越差。（）

2分

答案：错误

28、在抽样检验中，AQL表示检验水平。（）

2分

答案：错误

29、使用GB/T2828.1-2012进行抽样检验，为了获得一个样本，应在检验批中随机抽样。

2分

答案：正确

30、在GB/T2828.1-2012中，以不合格品百分数为质量指标时，AQL的范围是0.01~100。()

2分

答案：错误

31、使用GB/T2828.1-2012对连续多批产品进行抽样检验，首先要规定AQL。

2分

答案：正确

32、使用抽样方案，对2批产品进行抽样检验，可将通过批的平均不合格品率控制在事先要求的某一不合格品率之下。（）

2分

答案：错误

33、在抽样检验中， AQL表示接收质量限。（）

2分

答案：正确

34、在GB/T2828.1-2012中，AQL表示对交付总体的质量要求。（）

2分

答案：正确

35、由于抽样检验在GB/T2828.1-2012中，规定的检验水平越高，对检验批判断的越准确。（）

2分

答案：正确

36、使用GB/T 2828.1-2012进行抽样检验，若规定的检验水平IL越高，使用方得到的连续多批合在一起的平均不合格品率越高。（）

2分

答案：错误

37、工程样品不属于检验依据。（）

2分

答案：错误

38、42、免检就是什么时候都不需要检验。（）

2分

答案：错误

39、43、一次抽样检验方案的构成应当记为[N,n,Ac]。（）

2分

答案：正确

40、检验水平S-I比Ⅱ的判断能力强。（）

2分

答案：错误

41、如果样本量等于或超过批量,则执行100%检验。（）

2分

答案：正确

42、使用方对生产方提交的产品再次进行检验称为质量监督。（）

2分

答案：错误

43、DQL=0意味着允许受检总体中含有不合格品。（）

2分

答案：错误

44、在GBT2828.4-2008中,DQL称之为接收质量限。（）

2分

答案：错误

45、GBT2828.4-2008主要用于质量监督或质量核查的抽样检验。（）

2分

答案：正确

46、对一批产品实施质量监督抽查,必须规定DQL。（）

2分

答案：正确

47、在质量监督抽查中,规定DQL=0,抽取一件,经检验为不合格品,可再抽取一件进行复检,复检合格后,可判该批产品合格。（）

2分

答案：错误

48、第三方对生产方提交的产品再次进行抽样检验称为质量核查。（）

2分

答案：错误

49、在产品质量国家监督抽查中抽取样本时,即使为了取证也不可以拍摄企业营业执照。（）

2分

答案：错误

50、在产品质量国家监督抽查中必须使用计数型抽样方案。（）

2分

答案：错误

51、在产品质量国家监督抽查中抽取样本时,为了取证必须拍提样本被封后的封条近照。（）

2分

答案：正确

52、在产品质量国家监督抽查中到企业抽取样本时,对抽到的样本必须由抽样员带走。（）

2分

答案：正确

53、在产品质量国家监督抽查中必须要规定对产品总体的质量要求。（）

2分

答案：正确

54、在产品质量国家监督抽査中到企业抽取样本时,对抽到的样本不可以由企业代邮寄。（）

2分

答案：错误

55、质量是检验出来的。（）

2分

答案：错误

56、检验和检验记录应该规范、清晰，写错的情况随意涂改。（）

2分

答案：错误

57、检验员需要定期或不定时提醒和帮助生产操作员，做到生产出合格产品，制造质量产品。（）

2分

答案：正确

58、IPQC是采用抽样检验方式的检验员。（）

2分

答案：错误

59、PDCA是指，计划-执行-检查-处理。（）

2分

答案：正确

60、按检验的地点分检验可分为固定检验与流动检验。（）

2分

答案：正确

61、按检验的性质划分,检验可分为验收性质的检验和监控性质的检验。（）

2分

答案：错误

62、质量检验标准包括技术标准和非技术标准两类。（）

2分

答案：错误

63、质量检验参数设计是产品设计的第一步,又称为功能设计。（）

2分

答案：错误

64、抽样检验是指从一批产品中随意抽取少量产品（样品）进行检验，据以判断该批产品是否合格的统计方法和理论。（）

2分

答案：正确

65、检验和验证是两个不同的术语（概念）一般情况下，自制件和外协件采取检验，外购件和配套件实施验证。（）

2分

答案：正确

66、检验和验证是一个概念，只是叫法不一样。（）

2分

答案：错误

67、检验水平反映了批量与样本量的关系，检验水平Ⅲ比检验水平Ⅰ的判别力低。（）

2分

答案：错误

68、验证是通过提供客观证据对特定的预期用途或应用要求己得到满足的认定。（）

2分

答案：错误

69、戴明环是对朱兰三部曲的扩充,而6σ是对朱兰三部曲中质量改进的新发展。（）

2分

答案：错误

70、调整型抽样检验方案的特点是,消费者可以调整抽样检验的宽严程度。戴明环是对朱兰三部曲的扩充,而6σ是对朱兰三部曲中质量改进的新发展。（）

2分

答案：错误

71、调整型抽样检验方案的特点是,消费者可以调整抽样检验的宽严程度。（）

2分

答案：正确

72、对于质量改进中具有竞争性的重大质量项目,可采取递增式策略。（）

2分

答案：错误

73、在抽样检验工作中，判定为合格的批就整批接收，包括检验样本中发现的不合格品。

2分

答案：错误

74、让步使用处置意见仅对当批的不合格品，不允许长期重复让步使用。（）

2分

答案：正确

75、最终成品检验做出结论前应要求所有规定的进货检验，过程检验均已完成，且结果满足规定的要求才能做出是否合格的结论。（）

2分

答案：正确

76、因为检验误差是客观存在的，所以可以用多次测量取平均值的方法减小系统误差。（）

2分

答案：错误

77、因为检验误差是客观存在的，所以说真值是无法测量得到的。（）

2分

答案：正确

78、统计抽样检验具有很高的科学性与可靠性，所以抽样检验没有错判的风险。（）

2分

答案：错误

79、实施抽样检验就一定会犯两类错误，因此，全数检验是最理想的一种检验方法。（）

2分

答案：错误

80、质量检验不包括查验原始质量凭证。（）

2分

答案：错误

81、过程检验特别应重视首件检验。（）

2分

答案：错误

82、计数挑选型抽样检验可以适用于破坏性检验的情况。（）

2分

答案：错误

83、最终检验是对最终作业完成的产品是否符合规定质量特性的检验，因此不包括包装的检验。（）

2分

答案：错误

84、检验误差产生又有两种情况,一种是漏检,另一种是重检。（）

2分

答案：错误

85、感官检验属主观评价方法，影响因素多，因此只能作为一种辅助检验手段。（）

2分

答案：正确

86、自检、互检、专检这“三检”应以专检为主，自检、互检为辅。（）

2分

答案：错误

87、偶然性缺陷是指产品质量突然变化造成的缺陷。（）

2分

答案：正确

88、检验员培训能提高检验员的工作质量和效率。（）

2分

答案：正确

89、质量检验阶段在产品检验和验收检查中采用了统计抽样方案。（）

2分

答案：错误

90、派员进厂（驻厂）验收也是检验的一中常用形式。（）

2分

答案：正确

91、首件检验一般不允许采用三检制的方法。（）

2分

答案：错误

92、破坏性检验后物品外观有明显的破损或损坏。（）

2分

答案：错误

93、出货检验，根据各公司产品的特点，都与成品检验一样，无差别。（）

2分

答案：错误

94、具有良好的事业心和职业道德是检验员能力要求中的一项。（）

2分

答案：正确

95、通过质量设计的三次设计方法,可以完全消除质量波动。（）

2分

答案：错误

96、当检验要求没有完成而需要紧急放行时，无需履行紧急放行的审批手续可以直接放行。（）

2分

答案：错误

97、完工检验又称为最后检验。（）

2分

答案：正确

98、为实施抽样检查的需要而划分的基本单位,称为单位产品。（）

2分

答案：正确

99、返工、返修、挑选后一定要再交检，交检后的不合格还要重新处置，直到完成。（）

2分

答案：正确

100、现场审核的基本方法员全检。（）

2分

答案：错误

101、现代质量检验区别于传统质量检验的地方在于现代质量检验不仅有把关作用,也有预防作用。（）

2分

答案：正确

102、一般而言,工作质量难以定量,通常是通过产品质量的高低,不合格品率的多少来间接反映和定量的。（）

2分

答案：正确

103、只要有完善的检验过程,就会有好的产品品质。（）

2分

答案：错误

104、质量改进的阻力体现在两个方面——文化方面的阻力和技术方面的阻力。（）

2分

答案：正确

105、质量改讲活动并没有涉及到质量管理的全过程。 （）

2分

答案：错误

106、质量改进实施的基础有三点—：认识上的统一，领导阶层的重视，克服质量改进的阻力。（）

2分

答案：正确

107、质量管理八项原则其应用可分为质量管理和质量改进两个层面。（）

2分

答案：错误

108、质量管理体系和环境管理体系都采用了PDCA循环模式。（）

2分

答案：正确

109、质量管理新理论中质量改进理论是针对成熟卖方市场而提出的。（）

2分

答案：错误

110、质量检验站典型的有进货检验站、工序检验站和完工检验站。（）

2分

答案：正确

111、质量检验只能为内部目的而进行。（）

2分

答案：错误

112、朱兰三部曲是指质量成本计划、质量成本控制和质量改进。（）

2分

答案：错误

113、C曲线越抖，抽样方案越宽松。（）

5分

答案：错误

114、检验水平明确了批量N与样本量n之间的关系。（）

5分

答案：正确

115、来料检验是外购物料验证方法之一，适当时，还可采用指定三方检测、货源地验证等方式进行验证。（）

5分

答案：正确

116、当采用目测方法检验产品特性时，应定期对检验人员的能力进行确认。（）

5分

答案：正确

117、应对理化试验的环境条件，如温湿度等进行监控。（）

5分

答案：正确

118、执行过程检验的人员必须是专职检验员。（）

5分

答案：错误