

COTELL®肯特 创智慧生活

智慧酒店 | 智慧城市方案集成商 (股票代码: 871994)

www.cotell8848.com



CH901B

使用说明书

24h 4000-962-963

智慧酒店整体解决方案
Total intelligent hotel solution

一、简要说明

感谢您选择COTELL肯特CH901B酒店专用电话机。您可以通过阅读本手册，全面地了解CH901B电话机的使用，领略其完善的功能和简洁的操作方法。CH901B电话机是COTELL肯特针对高星级酒店客户的需求而精心设计、专业制作的客房专用电话机。

除了基本的通话功能外，CH901B还为您提供了包括特大清晰面版、速拨服务键、清晰免提对讲、忙音自动收线等多种实用功能，这必将会给酒店商务带来更优秀、更便捷的服务。此外，CH901B极其完善的人性化专业设计，可以满足酒店及酒店客户的不同需求。

肯特酒店电话机技术规范，并获得国内外权威机构认证，如3C认证ISO9001-2000、进网许可等。本机执行中华人民共和国国家执行标准：GB/T15279-2002。

二、产品特色

- SMT双面贴片玻纤板生产工艺，产品质量及性能稳定可靠；
- 1-10组速拨服务键，速拨服务键存储号码最长可达32位，存储内容掉电永不丢失；
- FLASH闪断时间可调；
- 四级循环免提音量调节；
- 重拨、免提功能；
- 留言功能
- 铃声大小调节；
- 自动收线功能，可避免因话机未挂好所造成的诸多不便；
- 雷电保护线路；
- 壁挂、桌面二用。

三、产品结构及安装方法

1、产品结构图



CH901B

1.听筒	5.闪断/收线制	9.使用指示灯	13.速拨服务键(6-10)
2.听筒曲线插口	6.铃声灯/留言提取键	10.免提键	14.铃声大小调节
3.听筒曲线	7.音量控制键	11.速拨服务键(1-5)	15.外线插口
4.保留键	8.重拨键	12.数字按键	

注：此结构图是以10个速拨服务键的来做举例说明，若是非10个速拨服务键的话机，请以实物为准。

2、安装方法

- 1) 将听筒曲线一端插入听筒上的听筒线插口，另一端插入座机左侧听筒线插口。
- 2) 将二芯直线一端接入接线盒插口内，另一端插入话机外线插口。
- 3) 挂墙上使用时，先将听筒挂钮转成能挂住的位置（反转180°），再按话机底2个挂墙槽之间的间距在墙上钉上二个大头铁钉，将话机挂墙槽挂在铁钉上。

四、操作说明

1、拨打电话

提起听筒（或按一下免提键），按数字键输入需要拨打的电话号码，如对方占线，可按“收线制”（或“闪断”键）一次，话机自动挂机一次，此时可按“重拨”键，话机自动重拨先前所拨号码，也可按数字键重新输入需要拨打的电话号码。

2、接听电话

当外线有来电打入时，有铃声响起，铃声指示灯会闪亮，提起听筒或按“免提”键即可与对方通话。

3、挂断电话

通话完毕，挂上话筒即可结束通话。或按“收线制”一下，此时可再拨打另一个电话。

4、重拨功能

提机按“重拨”键，可将最后一次所拨的号码拨出。

5、铃声调节

当开关置LO档，铃声为小声；当开关置HI档，铃声为大声。

6、音量调节

在免提状态下，按音量键，免提音量由第3档→最大档→最小档→第二档，4级循环选择。

7、保留功能

在通话过程中，需要对电话保留时：

- 按保留键，或者按保留键后把手柄挂好，此时对方都能听到音乐声，此时在保留状态。
- 再按一次保留键或摘机即取消保留功能，进入正常通话状态。
- 并机提机自动解除保留音乐。

8、自动收线(需要设置)

在提机通话后，如果对方已经收线，当话机收到忙音信号后会自动收线。自动断线后的一切功能恢复正常,话机处于待机状态。

设置方法:"*#*21*#+FLASH"关掉,"*#*20*#+FLASH"打开,默认为关。

9、留言功能（配合交换机实现）

当有新留言时，留言灯会闪烁，此时可摘机按留言提取键或拨打总机查听留言（此功能必须配合交换机使用）。

10、闪断 FLASH(转接时间FLASH键设置;初始值为600ms)

- 1) 闪断转接（FLASH键）功能，此功能可配合交换机实现内线转接或其它服务。
- 2) 若电信提供来电插拨功能，通话中有新来电打入（有提示音），此时可按“闪断”键即接通新来电。

3) 在摘机状态下，根据交换机的需求输入合适的闪断时间，按：*#* + 时间 + “闪断键”（时间可为100、300、600、1000ms可设。例如：设定闪断键时间为100ms：*#*+100 + “闪断键”。设定闪断键时间为300ms：*#*+ 300 + “闪断键”。

11、M1-M10（常用号码存储,最长为32位）

存储方法：摘机状态下，按Mn键3秒，听到嘀声后按要存的号码，再按Mn键,可听到一声长嘀，表示号码存储成功。

删除方法：摘机状态下按“Mn”键3秒，听到嘀声后输入“* *”再按Mn键。

使用方法：在摘机状态下按Mn键，将该键设置的号码拨出。

详细说明:

a、号码存储：电话机插上外线，在摘机状态下，先按【Mn】键3秒，听到嘀声后按要存的号码，再按选定的速拨服务键,则将所按的号码存在该键内。如：要把1234存入总服务台键，先按【Mn】键3秒，听到嘀声后按1、2、3、4，再按总服务台键，则1234存入总服务台键内。

注：1) 当存储新号码时，旧号码自动删除。

2) 速拨服务键所存号码长度最长能达32位。

b、号码提取：在待机状态下，先摘机再按选定的速拨服务键，则该键所存储的号码自动拨出。

如：提听筒然后按总服务台键，则直通到总服务台。

12、拷贝功能

通常应当把一台已存储好快捷键号码以及设置好各项功能的话机作为发

送方：母机（拷贝机），而未设置好的话机作为接收方：子机（被拷贝

机），拷贝方法：二台机应处于同一条电话线上，此时母机及子机都手

柄摘机，子机（接收方）按“*#*11*#+【闪断】键”。母机

（发送方）按“*#*12*#+【闪断】键”，过一会能听到拷贝的声音，

拷贝成功后，子机（接收方）和母机（发送方）都听不到拷贝的声音。

此时母机的快捷键存号、功能设置都已全部复制到子机（接收方）。

五、设计技术要求

- 1. 音频拨号：
低频群：697 ， 770 ， 852 ， 941Hz
高频群：1209, 1336, 1477Hz
- 2. 低频群电平：-9dBm±3
- 3. 高频群电平：-7dBm±3
- 4. 双音频拨号频率差：±1.5%
- 5. 双音频拨号电平差：2±1DB
- 6. 环境温度：-10℃~40℃
- 7. 相对湿度：10%~95%
- 8. 大气压力：86~106KPa
- 9. 环境噪音： ≤60dB(A)
- 10.工作频率：300~3400Hz
- 11. 响度评定值：

指标 项目	用户线长度	0 k m	5 k m
发送响度评定值(SLR)		≥5	≤15
接收响度评定值(RLR)		≥-7	≤2
侧音响度评定值(STMR)		≥6	≥12

回损	用户线长度	0 k m	2 k m
稳定平衡回损		≥9	≥15
回声平衡回损		≥11	≥17

六、相关说明

1、使用电话机的注意事项

使用电话机前请仔细阅读这些注意事项以确保安全正确地使用电话机。

- 请勿猛烈撞击、震动或抛掷电话机, 以免电话机发生故障。
- 请勿将电话机置于高温、高湿度或有大量灰尘的地方, 否则可能会引起故障。
- 请将电话机放在儿童难以触及的地方, 以免儿童将其当成玩具, 造成人身伤害。
- 请勿将电话机放在不平或不稳的台面上, 防止跌落引起故障或损坏。
- 不要拆卸或改装电话机, 否则可能会造成电话机的损坏、漏电和电路故障。
- 请勿用针、笔头等尖锐的东西按按键, 否则会损坏电话机或产生误操作。
- 避免电话机受潮, 同样也要避免被雨淋湿, 水或其它液体进入电话机会造成电话机过热、漏电和故障。

2、清洁和维护

- 用柔软的干布清洁电话机。
- 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭电话机。

3、包装盒中的物品

话机底座1只	话机听筒1只	听筒曲线1条	电话直线1条
--------	--------	--------	--------

保修条款

（一）根据国家有关法规，实行全面三包

COTELL肯特酒店电话机的用户，将根据国家有关部门发布的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》，享受全面三包服务。

（二）保修原则

- （1）在正常操作使用情况下，出现故障，未经拆修，自购机之日起三个月包换，一年保修。
- （2）注明赠品字样的随机附件，不予包换或保修。
- （3）属下列情况者，不实行三包，但是可以实行收费维修：
 - ① 人为因素造成的损坏，包括非正常工作环境下使用、不按说明书使用引起的损坏等；
 - ② 用户私自拆机、自行维修、改装或经非本公司联保单位维修；
 - ③ 无产品保修卡及有效购买凭证的；
 - ④ 产品保修卡、购买凭证与产品型号、条码不符或者涂改的；
 - ⑤ 因不可抗力（如水灾、火灾、地震、雷击等）造成的损坏。

（三）保修方法

- （1）三包时，必须凭保修卡或有效购买凭证。如有遗失，请与本公司客户服务部联系，查询用户信息档案（通过寄回保修卡副卡建立档案）。
- （2）符合包换的产品，您可就近去我公司各经销商、办事处或寄回本公司客户服务部换货。换货时，主机有故障，则免费更换本公司同规格、同型号主机；配件有故障，则免费更换配件。
- （3）对需要维修的产品，您可以到本公司各经销商、办事处或寄回本公司客户服务部进行维修。

（四）保修卡在购买产品后请即填写，盖销售单位公章后有效。

- （五）用户在购买产品后请即填写保修卡主卡和副卡，并于购机后1个月内将保修卡副卡寄回本公司客户服务部备案，以保证得到应有的服务。

保 修 卡（用户联）

话机信息

品名型号		购买日期	
产品系列号		出厂日期	

客户信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

经销商信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

COTELL肯特公司售后保修服务联系方式

公司名称	肯特智能技术(深圳)股份有限公司	联系人	售后部
联系地址	深圳市龙华新区观澜田茜路9号肯特泓森智慧产业园肯特智能售后部	联系电话	0755-88859898

保 修 卡（厂家联）

话机信息

品名型号		购买日期	
产品系列号		出厂日期	

客户信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

经销商信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

COTELL肯特公司售后保修服务联系方式

公司名称	肯特智能技术(深圳)股份有限公司	联系人	售后部
联系地址	深圳市龙华新区观澜田茜路9号肯特泓森智慧产业园肯特智能售后部	联系电话	0755-88859898



COTELL肯特 创智慧生活

智慧酒店 | 智慧城市方案集成商

Intelligent Hotel | Intelligent City Solutions Integrator

Hotline:4000 962 963

肯特智能技术（深圳）股份有限公司

Cotell Intelligent Technology (Shenzhen) Co. Ltd.

中国深圳

地址：深圳市龙岗区布澜路31号李朗软件园A3座10层

电话：0755-8885 9898 传真：0755-8885 9899

www.cotell8848.com

美国纽约

1271 Avenue of the Americas, 43rd Floor

New York, Ny10020 United States Of America

Tel: +1(646)490-3727

www.cotell-usa.com

英国伦敦

1 Hardwick's Square London SW18 4AW

Tel: +44(0)203 405 1205

Email:sales@cotell-emea.com

www.cotell-emea.com

澳洲悉尼

PO Box 3390 Browns Plains Queensland,

Australia 4118

Tel:+61 07 3777 8788 Fax:+61 07 3711 8722

Email:sales@cotell.com.au

www.cotell.com.au



本说明书著作权和解释权归肯特智能技术(深圳)股份有限公司所有,外形及功能请以实际产品为准,我们保留对产品的外形、功能进行调整,而不再另行通知的权利。

Catalog No: 901B-2019-6