

肯特智能技术(深圳)股份有限公司
Cotell Intelligent Technology (Shenzhen) Co. Ltd.

中国深圳

地址: 深圳市龙岗区布澜路31号李朗软件园A3座10层
电话: 0755-8885 9898 传真: 0755-8885 9899
www.cotell8848.com

美国纽约

1271 Avenue of the Americas, 43rd Floor
New York, Ny10020 United States Of America
Tel: +1(646)490-3727
www.cotell-usa.com

英国伦敦

1 Hardwick's Square London SW18 4AW
Tel: +44(0)203 405 1205
Email:sales@cotell-emea.com
www.cotell-emea.com

澳洲悉尼

PO Box 3390 Browns Plains Queensland,
Australia 4118
Tel:+61 07 3777 8788 Fax:+61 07 3711 8722
Email:sales@cotell.com.au
www.cotell.com.au



本说明书著作权和解释权归肯特智能技术(深圳)股份有限公司所有,外形及功能请以实际产品为准,我们保留对产品的外形、功能进行调整,而不再另行通知的权利。

Catalog No: 2061A-2018-4



COTELL®肯特 创智慧生活

智慧酒店 | 智慧城市方案集成商 (股票代码: 871994)

www.cotell8848.com



AU2061A/AU2066A-E

使用说明书

24h 4000-962-963

智慧酒店整体解决方案
Total intelligent hotel solution



COTELL肯特 创智慧生活
智慧酒店 | 智慧城市方案集成商
Intelligent Hotel | Intelligent City Solutions Integrator
Hotline:4000 962 963

企业简介

创智慧生活，智慧城市、建筑节能服务商——COTELL肯特，成立于2004年，是集研发、生产和销售为一体的“国家级高新技术企业”，并获得了“国家双软企业认证”。现有科技研发团队46人、产品制造团队406人、营销团队68人。工厂建筑面积一万多平方米，拥有8条现代化流水线生产线、SMT机器贴装车间等自动化生产设备，具备年产600万台（套）产品的产能。

COTELL肯特营销网点遍及欧美、中东等60多个国家，系列产品已被国内外38000多家大中型酒店所采用，并与万豪、喜达屋、洲际、雅高、温德姆、凯宾斯基、希尔顿、悦榕庄、锦江、首旅建国等115家著名酒店集团建立深厚的伙伴合作关系。

COTELL肯特拥有超过35年经验的世界级技术专家，以创新的软件与硬件相结合的技术，打造领先的整体智慧解决方案，是集咨询、设计、施工、质监与服务为一体的弱电智能化总包服务商。COTELL肯特已成功为酒店、医院、学校、企业、政府部门等行业客户打造专业的智能化应用系统方案等。

肯特人从2004最初的酒店电话机供应商，到2008年为酒店提供综合通信解决方案，到2012全球创新推出“HAOPAD豪派特”数字客房整体解决方案，再到2016年打造了领先的智慧酒店弱电系统整体方案，肯特逐步完成四次战略升级，成为智慧酒店数字智能化方案的领军企业。

2017年7月26日，COTELL肯特正式在全国中小企业股份转让系统（新三板）挂牌，股票代码：871994。公司将结合资本加速在智慧行业的技术研发与市场布局，致力于打造与拓展领先的智慧酒店、智慧小区\小镇、智慧医疗、智慧交通、智慧旅游、智慧城市等整体解决方案。

COTELL肯特产品以稳定的功能、时尚大方的外观、超高的产品性价比等，获得众多知名地集团认可，并建立了深厚的伙伴合作关系，如：保利、万科、绿地、碧桂园、招商地产、宝龙地产、世纪金源、中海地产、方圆地产等。

更多资讯，欢迎登录COTELL肯特官网：www.cotell8848.com、www.cotellsz.com，或关注官微：cotell，或致电：0755-88859898，诚谢！

肯特智能旗下品牌：

HAOPAD 豪派特
数字客房整体解决方案

CONTROLCOM 肯奇朗
酒店智能控制系统方案

GUESTMEDIA 格美特
高清互动数字电视系统方案

COTELL 肯特
智慧酒店整体解决方案集成商

一、简要说明

感谢您选择COTELL肯特AU2061A/AU2066A-E浴室酒店专用电话。您可以通过阅读本手册，全面地了解AU2061A/AU2066A-E浴室电话机的使用，领略其完善的功能和简洁的操作方法。AU2061A/AU2066A-E电话机是针对高星级酒店客户的需求而精心、专业设计的。

除了基本的通话功能外，AU2061A/AU2066A-E浴室电话机还为您提供了快速一键通、FLASH闪断时间可设、在线并机克隆存储技术等多种实用功能，这将会给酒店商务带来更优秀、更便捷的服务。此外，AU2061A/AU2066A-E浴室电话机极其完善的、人性化的专业设计，可以满足酒店及酒店客户的不同需求。

肯特电话技术规范，并获得国内外权威机构认证。本机执行中华人民共和国国家执行标准GB/T15279-2002。

二、产品特点

- SMT双面贴片玻纤板生产工艺，产品质量及性能稳定可靠；
- 业界特有的一键通“在线并机拷贝存储”功能；
- 1—3个速拨服务键供酒店选择，储存之信息永不丢失；
- 听筒音量4级数码调节，挂机后能自动复原；
- FLASH（闪断）时间可设，能配合各种不同交换机实现转接功能；
- 具有重拨功能，最后一组重拨号码能定时消失；
- 保留音乐、静音、响铃指示灯等功能；

三、产品结构及安装方法

1、产品结构图



AU2061A/AU2066A-E

1.铃声指示灯	5.音量调节	9.听筒曲线
2.快捷键	6.静音键	10.底座支架
3.保留键	7.重拨键	11.电话接口
4.闪断键（转接）	8.数字键	

2、安装方法

- 1) 将听筒曲线一端插入听筒面上的听筒线插座，另一端插入底座底听筒线插座。
- 2) 将二芯直线一端接入接线盒插口内，另一端插入话机外线插座。
- 3) 挂墙使用时，先将话机底2个挂墙槽之间的间距在墙上钉上二个大头铁钉，将话机挂墙槽挂在铁钉上。

四、操作说明

1、拨打电话

提起听筒，按数字键输入需要拨打的电话号码，如对方占线，可按“FLASH”键，话机自动挂机一次，此时可按“REDIAL”键，话机自动重拨先前所拨号码，也可按数字键重新输入需要拨打的电话号码。

2、接听电话

外线有来电打入时，有铃声响起，铃声指示灯会闪亮，此时提起听筒即可与对方通话，通话完毕把听筒放回话机底座即可恢复待机状态。

3、重拨/暂停 (REDIAL)

在拨打电话过程中，按“重拨/暂停”，可以插入一个暂停时间，暂停时间可设：分别为（1.2s、2.4s、3.6s）三种选择。

暂停时间设置

在摘机状态下，输入 *#*+时间+*#+重拨键，时间（1=1.2S, 2=2.4S, 3=3.6S）。暂停时间是为了配合存号时需要，在存储号码时，一个重拨键为一个暂停时间。

例如，设定暂停时间为1.2秒：*#*+1+*#+“重拨键”。

4、保留 (HOLD)

手柄通话过程中按【保留】键，有保留音输出，将手柄挂下，再拿起听筒可恢复通话状态。保留时，保留指示灯闪烁。

5、静音功能 (MUET)

1) 通话静音：当通话状态时，按下静音键，此次通话立即静音。对方听不到本方说话，话机处在静音保持状态。静音时，静音指示灯闪烁。

2) 取消静音：再按静音键取消（静音指示灯不亮），进入正常通话状态

6、音量(VOL+,VOL-)

在手柄通话过程中，按【音量VOL+,VOL-】键，可调节手柄音量大小，默认为第三级，音量为四级可调。

7、闪断 FLASH(初始值为600ms)

1) 闪断转接功能，此功能可配合交换机实现内线转接或其它服务。

2) 若电信提供来电插拨功能，通话中有新来电打入（有提示音），此时可按“闪断”键即接通新来电。

3) 在摘机状态下，根据交换机的需求输入合适的闪断时间，按：*#*+时间+“FLASH键”（时间可为100、300、600、1000ms可设。

例如：设定闪断时间为100ms：*#*+100+“FLASH键”。设定闪断时间为300ms：*#*+300+“FLASH键”。

8、快捷存储（最长为32位）

a、号码存储：电话机插上外线，在摘机状态下，先按快捷键，听到嘀声后按要存的号码，再按选定的快捷键，则所按的号码存在该键内。如：要把1234存入总服务台键，先按总服务台键，听到嘀声后按1、2、3、4，再按总服务台键，则1234存入总服务台键内。

注：1) 当存储新号码时，旧号码自动删除。

2) 速拨服务键所存号码长度最长能达32位。

b、号码提取：在待机状态下，先摘机再按选定的速拨服务键，则该键所存储的号码自动拨出。

如：提听筒然后按总服务台键，则直通到总服务台。

9、拷贝功能

通常应当把一台已存储好快捷键号码以及设置好各项功能的话机作为发送方：母机（拷贝机），而未设置好的话机作为接收方：子机（被拷贝机）。拷贝方法：二台机应处于同一条电话线上，此时母机及子机都手柄摘机，子机（接收方）按“*#*11*#+【闪断】键”。母机（发送方）按“*#*12*#+【闪断】键”，过一会能听到拷贝的声音，拷贝成功后，子机（接收方）和母机（发送方）都听不到拷贝的声音。此时母机的快捷键存号、功能设置都已全部复制到子机（接收方）。

五、设计技术要求

1. 音频拨号:

低频群: 697, 770, 852, 941Hz

高频群: 1209, 1336, 1477Hz

2. 低频群电平: $-9\text{dBm} \pm 3$

3. 高频群电平: $-7\text{dBm} \pm 3$

4. 双音频拨号频率差: $\pm 1.5\%$

5. 双音频拨号电平差: $2 \pm 1\text{DB}$

6. 环境温度: $-10^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$

7. 相对湿度: $10\% \sim 95\%$

8. 大气压力: $86 \sim 106\text{KPa}$

9. 环境噪音: $\leq 60\text{dB(A)}$

10. 工作频率: $300 \sim 3400\text{Hz}$

11. 响度评定值:

指标 项目	用户线长度	
	0 k m	5 k m
发送响度评定值(SLR)	≥ 5	≤ 15
接收响度评定值(RLR)	≥ -7	≤ 2
侧音响度评定值(STMR)	≥ 6	≥ 12

回损	用户线长度	
	0 k m	2 k m
稳定平衡回损	≥ 9	≥ 15
回声平衡回损	≥ 11	≥ 17

六、相关说明

1、使用电话机的注意事项

使用电话机前请仔细阅读这些注意事项以确保安全正确地使用电话机。

- 请勿猛烈撞击、震动或抛掷电话机, 以免电话机发生故障。
- 请勿将电话机置于高温、高湿度或有大量灰尘的地方, 否则可能会引起故障。
- 请将电话机放在儿童难以触及的地方, 以免儿童将其当成玩具, 造成人身伤害。
- 请勿将电话机放在不平或不稳的台面上, 防止跌落引起故障或损坏。
- 不要拆卸或改装电话机, 否则可能会造成电话机的损坏、漏电和电路故障。
- 请勿用针、笔头等尖锐的东西按按键, 否则会损坏电话机或产生误操作。
- 避免电话机受潮, 同样也要避免被雨淋湿, 水或其它液体进入电话机会造成电话机过热、漏电和故障。

2、清洁和维护

- 用柔软的干布清洁电话机。
- 请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭电话机。

3、包装盒中的物品

话机1只	话机听筒1只	听筒曲线1条	电话直线1条
------	--------	--------	--------

保修条款

(一) 根据国家有关法规，实行全面三包

COTELL肯特酒店电话机的用户，将根据国家有关部门发布的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》，享受全面三包服务。

(二) 保修原则

- (1) 在正常操作使用情况下，出现故障，未经拆修，自购机之日起三个月包换，一年保修。
- (2) 注明赠品字样的随机附件，不予包换或保修。
- (3) 属下列情况者，不实行三包，但是可以实行收费维修：
 - ① 人为因素造成的损坏，包括非正常工作环境下使用、不按说明书使用引起的损坏等；
 - ② 用户私自拆机、自行维修、改装或经非本公司联保单位维修；
 - ③ 无产品保修卡及有效购买凭证的；
 - ④ 产品保修卡、购买凭证与产品型号、条码不符或者涂改的；
 - ⑤ 因不可抗力（如水灾、火灾、地震、雷击等）造成的损坏。

(三) 保修方法

- (1) 三包时，必须凭保修卡或有效购买凭证。如有遗失，请与本公司客户服务部联系，查询用户信息档案（通过寄回保修卡副卡建立档案）。
 - (2) 符合包换的产品，您可就近去我公司各经销商、办事处或寄回本公司客户服务部换货。换货时，主机有故障，则免费更换本公司同规格、同型号主机；配件有故障，则免费更换配件。
 - (3) 对需要维修的产品，您可以到本公司各经销商、办事处或寄回本公司客户服务部进行维修。
- (四) 保修卡在购买产品后请即填写，盖销售单位公章后有效。
- (五) 用户在购买产品后请即填写保修卡主卡和副卡，并于购机后1个月内将保修卡副卡寄回本公司客户服务部备案，以保证得到应有的服务。

保修卡（用户联）

话机信息

品名型号		购买日期	
产品系列号		出厂日期	

客户信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

经销商信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

COTELL肯特公司售后保修服务联系方式

公司名称	肯特智能技术(深圳)股份有限公司	联系人	售后部
联系地址	深圳市龙岗区布澜路31号李朗软件园A3栋10层	联系电话	0755-88859898

保修卡（厂家联）

话机信息

品名型号		购买日期	
产品系列号		出厂日期	

客户信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

经销商信息

公司名称		联系人	
联系地址		联系电话	

COTELL肯特公司售后保修服务联系方式

公司名称	肯特智能技术(深圳)股份有限公司	联系人	售后部
联系地址	深圳市龙岗区布澜路31号李朗软件园A3栋10层	联系电话	0755-88859898