

美容美发行业职业技能竞赛总决赛 (美容美体单项比赛)

技 术 文 件

2023 年4 月5日

目 录

1 竞赛项目简介.....	2
1.1 竞赛项目名称.....	2
1.2 职业或相关工作性质描述.....	2
1.3 选手参赛条件.....	2
1.4 本文件的相关性和重要性.....	2
2 世界技能职业标准.....	2
3 测评与评分.....	4
3.1 测评方法.....	4
3.2 评分方案.....	5
3.3 测评及评分流程.....	5
4 竞赛组织与管理.....	6
5 裁判执裁要求.....	7
5.1 职业道德.....	7
5.2 高效正确.....	7
5.3 对标评分.....	8
5.4 侧重技术测评.....	8
5.5 计时与补时.....	8
5.6 拒绝干扰.....	8
5.7 问题及处理.....	8
5.8 裁判纪律.....	8
6 警告及惩罚.....	8
7 测试项目.....	9
7.1 选择.....	9
7.2 更新与生效.....	9
7.3 结构.....	9
7.4 竞赛模块及任务描述.....	9
8 赛场要求.....	10
8.1 基础设施要求.....	10
8.2 现场平面布局图.....	11
9 现场要求.....	
9.1 选手安全要求.....	11
9.2 赛事安全要求.....	11
9.3 开放现场要求.....	11
9.4 赞助商和宣传要求.....	11
10 竞赛物品清单表.....	11

附件 1：场地清单

附件 2：选手自带工具产品清单

1 竞赛项目简介

1.1 项目竞赛名称

美容单项比赛

1.2 职业或相关工作性质描述

美容师是一种专业美容领域的职业称谓，主要在美容院、SPA等相关美容服务场所为顾客提供美容、美体、化妆等服务，通过专业的美容服务使顾客达到养护及美化容颜、提升形象以及增强自信的目的，从而满足顾客对健康和美的追求。

优秀的美容师应该具备高尚的职业道德、良好的职业形象，真诚的服务态度和精益求精的专业精神；掌握扎实的医学、美学基础知识和美容皮肤专业知识；熟练应用美容专业技能；注重自身皮肤保养并保持皮肤和身体健康；不断提升技术水平与服务能力，有效促进公司业务的增长。

与美容服务业相关的，是美发、化妆品、婚庆、摄影、时尚传媒等服务行业，美容师可以根据自己的兴趣爱好和能力擅长从事相关领域的技术服务、产品销售、管理以及自主创业等工作。

1.3 选手参赛条件

- 学生组为职业院校在籍学生身份，职工组为在岗从业人员。
- 掌握基本的美容护肤专业知识技能。

1.4 本文件的相关性和重要性

本文件包括测试项目、技术标准、测评原则及方法、竞赛要求竞赛程序、场地及产品清单等，每位教练、裁判和参赛选手应了解相关要求，并按照要求做好相关准备。

2 世界技能职业标准

世界技能职业标准为国际公认的最佳实践方法，体现了美容师应具备的专业知识、技术技能和通用能力，比重（%）代表其相对重要的程度，是设计赛题的主要依据，但赛题比重可以有 5% 左右的变化。

部分		10 分比重 (%)
1	工作组织与管理	0.8
	<u>美容师应知：</u> · 与行业有关的人体健康、安全和卫生知识； · 工作区域的安全卫生标准，以及护理准备的方法； · 设施设备、仪器、工具和产品的准备方法及安全卫生标准； · 仪器、产品严格按照制造商要求使用的重要性； · 营造服务专业氛围的方法； · 计划护理各环节所需要的时间及时间管理技巧； · 在护理全程，维护工作区域有序、干净和整洁的方法及标准。	

	<u>美容师应会：</u> - 按照健康、安全和卫生标准，从工作区域、顾客和自身做好准备； - 按照安全卫生标准准备设施设备、仪器、工具和产品； - 按照制造商要求使用仪器和产品； - 为顾客提供轻松、舒适的服务环境； - 按照护理时间计划实施护理并按时完成； - 护理全程始终保持工作区域安全、有序和整洁。	
2	职业素养	0.2
	<u>美容师应知：</u> - 了解行业相关法律法规并严格遵守的重要性； - 正确的价值观及正面积极的心态对职业发展的重要性； - 良好的人际交往能力及灵活的应变能力在服务工作中的重要性； - 良好的职业形象、职业习惯在服务工作中的重要性； - 真诚的笑容、得体的言谈举止在服务工作中的重要性； - 扎实的专业知识和娴熟的专业技能在提供优质服务中的重要性； - 学习新知识、掌握先进技术在工作中的重要性； - 自律与自我管理，服从与团队协作在工作中的重要性。	
	<u>美容师应会：</u> - 严格遵守行业法律法规，不做超出执业范围的美容服务； - 用心、专注、积极的投入工作； - 与顾客、同事建立并保持良好的合作关系； - 仪容仪表、言谈举止、行为习惯均展现出训练有素的职业形象； - 以真诚、热情、严谨、细致的专业态度服务顾客； - 以丰富的专业知识和娴熟的专业技能为顾客提供高品质服务； - 了解行业新科技、新技术、新产品，拓展相关专业知识； - 管理好自身情绪和压力，保持工作与生活的平衡； - 保持皮肤和身体健康。	
3	顾客服务	0.2
	<u>美容师应知：</u> - 收集、整理和保存顾客相关信息资料的重要性； - 服务过程保持顾客舒适、保护顾客隐私的重要性； - 仔细聆听、详细询问以及正确理解顾客护理愿望的重要性； - 对不同文化、年龄、期望及爱好的顾客应采取的不同沟通方式； - 顾客期望与实际疗效有差距，不盲目承诺护理效果的重要性； - 全面询问和检查顾客皮肤及身体状况以保证安全护理的重要性； - 护理的各种禁忌症及不能采用某种护理方法的原因； - 常见皮肤病判断以及应采取相应医学治疗的建议； - 护理过程中发生肌肉挛缩的处理措施； - 护理过程注重细节的重要性； - 服务过程、售后服务以及日常关心对维护顾客关系的重要性； - 为顾客提供日常保养建议的重要性。	

	<u>美容师应会：</u> · 以专业、安全的方式为顾客提供专业的服务； · 为顾客提供舒适而难忘的服务； · 正确解读顾客的肢体语言并发现其需求； · 尊重文化差异，维护顾客尊严，以不同方式满足不同顾客需求； · 通过询问和观察发现禁忌症并采取相应措施； · 对超出美容师职责范围的服务，应提出采取医疗手段的建议； · 在沟通中区分顾客的期望和要求，不能盲目承诺； · 为顾客提供化妆品购买和日常保养建议； · 护理过程中与顾客保持积极沟通以满足其需求； · 护理结束后及时询问反馈意见，保证顾客满意离开。	
4	专业知识技能	8.8
	<u>美容师应知：</u> · 美容师、顾客和工作区域的准备方式及标准； · 面部、头部解剖学和皮肤生理学等医学基础知识； · 化妆品及其成份的作用、适应症、使用方法和禁忌； · 不同类型皮肤的分析、判断及不同的护理方法； · 眼部、唇部及其他特殊部位皮肤的护理方法和禁忌； · 根据顾客实际情况制定科学合理的护理方案； · 皮肤护理的禁忌症及其影响； · 使用和维护电疗仪器时谨记安全步骤及规范操作的重要性。	
	<u>美容师应会：</u> · 采用目测、触摸、仪器等检测方法对皮肤进行分析和判断； · 制定科学的院护和家居护理计划； · 为不同皮肤类型选择适宜的护肤品； · 护理过程始终保持顾客安全与舒适，保护顾客隐私； · 电疗前做好自己和顾客皮肤测试并用正确方法操作； · 以正确的方法进行护理。	
总分		10

3 测评与评分

3.1 测评方法

测评方法分为两种——测量与评价。

3.1.1 测量

用于评估可以被客观测量的准确度、正确性、其他表现和避免产生歧义之处。评分只有是否做或做得对与错的客观判断，并且裁判小组只能有一个统一认定的结果，即在评分表上统一打√或×，不写分数。注意测量必须客观，不能过度使用及主观定论。

3.1.2 评价

用于评估与尺寸、数量无关的质量，即采用行业参照标准时可能存在微小差异的表现水平。

评价采用0、1、2、3四个级进行评分。等级与行业职业标准对应如下：

0-行业不可接受；1-行业可以接受；2-可接受，加上部分高品质的特征；3-优秀。

评分时需要明确参考标准，接受解读上的差异，避免信息不足的意见、偏好和错误的比较。小

组裁判之间可以允许存在微小主观评价差异，但不能超过一个等级差。如三位裁判分别给出1、2、3等级，1-3之间则超过了一个等级。

3.2 评分方案

3.2.1 测评标准

测评标准由评分表中各评分项的评分标准和公布的评分标准指南内容构成，如出现没有具体标准参照评分的情况，裁判组则按照行业通用标准进行评分。

3.2.2 评分项

单项项目采用100分制。每个子标准拆分为一个或多个评分项，按照测评方法，评分项分为测量或评价评分。

3.2.3 评分表的准备和使用

横向格式纸质评分表可用于在一页评分表上记录多位选手分数，也可用于同时记录测量和评价的评分和分数。

准备：本项目（横向评分表）《竞赛统分表》《督查表》

3.3 测评及评分流程

3.3.1 裁判组成

裁判组由大赛组委会任命的裁判长、副裁判长和各机构裁判员共同组成。裁判分工由组委会综合考虑裁判报名情况、裁判专长、比赛经验等进行分工，裁判员必须服从组委会安排。分工表在赛前培训日公布。

3.3.2 测评小组

每个评分小组由4-5名裁判组成，裁判长可监督该小组的评分工作。

3.3.3 测量评分流程

- 过程记录：裁判必须在《评分记录表》上清晰记录每个评分项的扣分原因。
- 结果测评：在结果测试环节，选手举手示意后，裁判才能评分。
- 先测后评：卸妆清洁等有显性结果的评分项，可先测试后统一评分。
- 小组统分：裁判应同时报分或举牌，确认结果后，立即用签字笔覆盖铅笔记录。
- 组长核分：小组长与成员同时核对评分结果，确保统分表与各裁判横向评分表结果一致。
- 计时评分：依据计时员提供的记录表统一评分。

3.3.4 评分差异处理原则

- 当裁判员之间评分出现差异时，原则上应遵循少数服从多数的原则；
- 某一位裁判员需要调整评分结果时，需要出示扣分或加分的证据；
- 如有较大争议，请裁判长定论；
- 每个裁判员的所有记录表及评分表必须签字后提交给组长以备复查。

3.3.5 分数的确定

- 评分实行小组负责制，选手的分数由各小组裁判按照评分规则共同决议；
- 各小组裁判必须在统分表上签字，分数提交后不得更改，比赛结束不需在总成绩表上签字；
- 若某个评分点分数有错误需要更改，必须经过小组所有裁判和裁判长同意并签字；
- 分数录完后，裁判长和副裁判长抽查核对纸质评分表的分数一致；
- 如果出现分数并列情况，按照模块权重大的优先原则确定最终排名；

- 遵照小组评分负责制原则，成绩公布后不接受任何人复查分数。

3.3.6 技能测评补充说明

以下几方面的表现，将在相关评分项中进行评分。

职业形象

- 服装及鞋子干净整洁；
- 不佩戴耳环、手表、项链、戒指和手链等配饰；
- 双手干净，皮肤光滑，不留长指甲，无假甲片和甲油；
- 头发干净整洁，发髻梳理干净利落，身体无异味；
- 操作过程保持良好的姿态和专业形象。

顾客维护

- 护理全程保护好顾客的隐私，不曝光；
- 护理全程保持顾客姿态的舒适性；
- 根据顾客对环境温度需要增加毛毯或浴巾；
- 皮肤护理、化妆等护理过程动作轻柔不伤皮肤；
- 护理过程为顾客提供热情、细致、周到的服务；
- 护理结束后将顾客送回至指定休息点。

工作区域管理

- 设备、工具和毛巾等器物准备护理工作区域；
- 按照厂家操作说明使用所有电器和护理仪器；
- 所有工具、产品摆放井然有序、取用方便；
- 操作过程随时清理使用过的物品，始终保持工作区域的干净整洁；
- 护理过程触摸不干净物品后及时消毒双手；
- 自取物品放回产品桌，床、推车、凳子、垃圾桶等归放原位；
- 工作区域还原至护理前的摆放标准。

技术展示

- 选手在遵照测评标准前提下，可以使用各自的技术手法进行操作；
- 裁判在不打扰选手前提下，对不确定的问题有责任询问选手，以免无端扣分。

可持续发展

选手具有节约意识，节约使用产品、耗材，不造成浪费。

4 竞赛组织与管理

要素	具体要求
组织实施	1. 裁判长在工作群中公布《美容项目组织实施方案》，并按照此方案推进工作； 2. 裁判长在工作群中公布和回复的所有信息均为有效信息。
技术说明 赛题	本项目技术说明及练习范围和评分标准赛前3个月公开。
小组长	1. 根据比赛经验和组织能力确定人选； 2. 赛前负责评分表发放、模特验收、选手检查等各项准备工作； 3. 赛后负责组织小组评分，检查、整理所有评分表格并提交； 4. 组织评分小组准备下一场比赛，并确保按时进行。
工位与赛程	1. 选手分组由选手抽签分配； 2. 选手工位由组委会随机安排。
模特准备	1. 所有参赛队严格按照要求自带验收合格的模特； 2. 赛前各小组裁判检查模特是否符合比赛条件。

着装	<u>裁判</u> 1. 若组委会统一发放比赛服装，则按照统一要求着装； 2. 若组委会没有统一发放比赛服装，则穿商务休闲装； 3. 穿商务休闲鞋，不能穿细高跟皮鞋、凉鞋或开口鞋。 <u>选手</u> 1. 着黑色裤子，鞋子与服装协调、闭口、舒适。
----	---

5. 裁判执裁要求

5.1 职业道德

公平公正

- 保持中立，遵守公平公正竞赛准则，坚守裁判道德底线；
- 按照公平尺度以同样的标准对待每一位选手；
- 按照竞赛规则及评分规则合情合理、客观公正进行评测及评分；
- 坚持开放与透明，公正与正义的价值取向，不容忍自己和他人的不公行为。

客观诚实

- 诚实、忠诚、高效地履行自己的裁判职责；
- 尊重事实，不受个人信仰、偏好和感觉影响，不带个人目的、成见和偏见；
- 依据选手的真实表现进行正确的评测，不能有打压和抬高分数行为；
- 小组评议时应告知看到的真相，不能有谎言、欺骗和诱导行为；
- 对自己的评分结果负责，并能证明其正当性；
- 评分实行小组负责制，裁判要对小组评分结果负责。

团结协作

- 与所有参赛队保持友好、协作、开放、诚实和互信的合作关系；
- 依据事实，以透明的、理性的、具有建设性的方式解决争议；
- 既要保持自我判断的标准，也要与评分团队保持一致性和协调性；
- 团结一致，杜绝所有不和谐、不公平、不规范和违规事件发生。

保密

- 尊重比赛隐私和信息保密管理规定，严禁泄露不该泄露的信息；
- 比赛期间严禁记录评分结果，泄露小组评分过程、结果及相关信息；
- 尊重和保护受影响者的隐私权；
- 比赛结束后严禁故意透露比赛信息以达到个人目的。

5.2 高效正确

- 执裁过程注意力集中，观察敏锐、认真、仔细、全面；
- 确保观察到所有选手操作过程表现，不能长时间只观察或不观察某些选手；
- 确保观察准确，记录的扣分证据客观、正确、充足，公平。

5.3 对标评分

- 裁判依照评分表和评分标准进行评分，不得擅自增加评分点或无依据扣分；
- 裁判依照评分标准要求的检查方式进行测量，不得擅自改变和过度使用测量标准；
- 裁判始终以同一标准测评所有场次的选手；
- 裁判长可根据赛场条件、设施设备、产品和模特情况调整评分标准。

5.4 侧重技术测评

- 忽略模特基础条件，重点测评技术；

- 对美容模块的模特化妆，所有场次必须以同一标准化妆。

5.5 计时与补时

- 倒计时提醒时间为1小时、30分钟、15分钟和5分钟；
- 各环节的计时以选手计时器用时为准，如果选手未带计时器，可依据赛场计时器计时；
- 若有模特上卫生间、设备故障及更换等特殊情况，计时员及时在白板上公示补时时间；
- 选手在等待时间只能整理床单等物品，不能做其他有助于下一步操作程序的准备工作；
- 在过程测评环节，从选手举手开始，应在2分钟内完成评分，超过则应给选手补时。

5.6 拒绝干扰

- 裁判长及裁判组评分全程不接受场外人员反映的裁判或选手表现的任何信息；
- 裁判组有权监督选手接受场外人员以任何方式的提示或暗示。

5.7 问题及处理

- 当观察到裁判、选手有潜在或确定违反竞赛规则的行为，应及时向裁判长反映；
- 若同一评分项出现前后不同场次的等级评价差异，评分小组必须复盘修改；
- 面膜评分以模特现场评分为准；

5.8 裁判纪律

- 在过程评分中，裁判员应避免进入本机构选手的工位区域；
- 在小组议分时，裁判员应主动回避对本机构选手的评议；
- 讨论分数过程严禁引导和胁迫裁判为自己选手争取有利条件及分数；
- 在评分过程中，裁判员中途不得离开比赛场地；
- 严格遵守保密规定，严禁比赛期间记录评分成绩及泄露评分信息；
- 没有评分任务的裁判员不得进入比赛场地；
- 只允许裁判长、裁判长助理出入登分室；
- 比赛结束严禁故意煽动不良情绪，谎报实情，搬弄是非达到个人目的。

6. 警告与惩罚

问题及违规事件	警告与处罚
选手违规及试图在竞赛中为自己获得优势	警告，严重者取消相应分数。
选手接受了场内外任何人、任何方式的暗示并改变了比赛结果。	取消相应分数。
裁判不具备专业知识、职业经验，评分失误较多。	取消分数和评分资格。
裁判有针对性的长时间关注或不关注某个选手，对选手造成干扰。	警告，三次以上取消裁判资格。
裁判现场更改评分标准或耗材，试图为选手获得或失去竞争优势。	警告，严重者取消裁判资格。
裁判在评分过程中不回避自己选手评分、不与裁判同步唱分，多次在其他裁判唱分后改自己分数。	警告一次，两次及以上取消裁判分数。
不服从分配、不配合管理、不认真负责；与评分小组、竞赛团队不合作。	警告，严重者取消裁判资格。
与同组裁判或与其它参赛队裁判抱团抬高或压低分数	警告，取消分数；三次取消裁判资格。

裁判个人或团体操纵比赛结果，即便未能成功获益。 故意泄露评分秘密，歪曲事实、挑拨离间人为制造矛盾。	取消裁判资格，标注黑名单。
--	---------------

7 测试项目

7.1 选择

- 以商业应用最广泛，美容师师必备技能为前提；
- 以美容行业从业人员技师以上技能水平为测试依据；

7.2 更新与生效

- 技术文件中公布的测试项目为竞赛技能范围。赛题正式公布后，除场地条件或大赛赛程调整外，原则上赛前无改变；
- 正式竞赛项目及模块组合在组委会确定赛程后公布；
- 赛题如有改变，裁判长在赛前统一公布。

7.3 竞赛模块及任务描述

选手应完成以下任务并举手评分，规定操作时间应请计时员计时。

面部护理+身体按摩（1小时40分钟包含以下程序）

7.4 面部护理（此模块必须按如下流程操作）（1小时）

准备工作

- 工作区域准备
- 安顿好顾客并消毒双脚
- 裁判在过程中评分。

卸妆清洁

- 卸妆：眼部、唇部、面部
- 清洁：面部、肩颈部
- 举手报告，请裁判对卸妆清洁结果评分。

酵素去角质：面部

- 举手报告，裁判员对去角质清洁结果评分。

按摩

- 举手报告计时员，计时 15 分钟
- 面部、肩颈部按摩，不少于 3 种按摩技法；
- 裁判对按摩过程评分。

膏状面膜（不停留时间）

- 以扇形覆盖全脸及颈部，留出眼眶、鼻孔、嘴唇；
- 举手报告，裁判员对面膜效果评分和拍照；
- 举手报告，裁判员对面膜清洁结果评分。

爽肤、润肤

- 举手报告评分。

7.4.1 背部身体按摩（此模块必须按如下流程操作）（40分钟）

准备工作

清洁、去角质（背部）

- 每个部位先清洁后去角质；
- 举手报告，裁判员对清洁和去角质结果评分。

按摩

- 举手报告计时员，计时 40 分钟
- 背部按摩要求不能出痧，不少于 4 种按摩技法；
- 裁判对按摩过程评分。

结束工作

- 顾客穿好浴袍护送顾客到指定位置；
- 整理和清洁工作区域、消毒双手；
- 举手报告，裁判员对结果评分。

8 赛场要求

8.1 基础设施要求

- 每个工位配备一张美容床、美容师凳、1 台推车；
- 地面铺装材质无特别要求，颜色以灰调为佳；
- 整个场地必须具备明亮、均匀的灯光条件（类似商场照明）。
- 整个场馆内设置一个可容纳 30-40 人，供选手、模特使用的候场区域。

8.2 现场平面布局图（待定）

9 现场要求

9.1 选手安全要求

- 所有尖利的工具都用容器放置以避免引起伤害；
- 所有电器在赛前都需经过测试并已标注；
- 所有产品在赛前需经过不良反应测试；
- 所有接触皮肤的工具需经过消毒；
- 赛前需对参赛选手进行安全教育。

9.2 赛事安全要求

- 确保竞赛场地水、电的使用安全；
- 配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

9.3 开放现场要求

- 本项目比赛可以拍照但禁止摄像。

9.4 赞助商及宣传要求

- 经裁判长同意的工作人员，按照要求在场内提供相关服务；
- 工作人员在赛场不得妨碍选手竞赛，不得有任何影响竞赛公平、公正的行为。

10 竞赛物品清单表

- 所有设施设备、工具清单可能有变化，请及时关注工作群发布的信息。

附件 1 场地清单（所有数量为预估，具体数量按实际报到人数准备）

赛场清单		
一、工位仪器设备（所有仪器设备赛场多备 2-3 套）		
总数/分配	品名	备注
20-1/工位	美容床	床高不低于 70cm，美体、脱毛区域必须能升降和折叠。
20-1/工位	美容凳	选手用，带轮子。
20-1/工位	美容椅	模特用，有靠背的办公椅。
20-1/工位	美容推车	大号或中号
20-1/工位	洗面盆	美容、美体赛区各工位 1 个。
20-1/工位	小垃圾桶	各工位 1 个（协会准备）
二、场地设施		
3-1/赛区	产品桌	尺寸约：160*70*70cm.
2-1/赛场	饮水机	赛场饮水用
2-1/赛区	办公桌、椅、储物柜	裁判室、模特室、选手室、评分室，根据场地规划确定。
2-1/赛区	电子一体机计时屏	每个赛区放置一个。
2-1/赛区	指针石英挂钟	每个赛区放置一个。
2-1/赛区	计时白板或KT 板架	各赛区记录整体赛时和延时记录。
1-1/赛场	小蜜蜂播音器	赛场设置一套。
三、场地提供用品		
3-1/赛区	大垃圾桶	选手赛后丢垃圾
2-1/赛区	透明胶带	检查结果粘贴陈列表
四、赛场医药箱		
2-1/赛场	医用药箱	创可贴、眼药水等。
五、赛场赛服：着黑色长裤和协调的鞋子（组委会统一发放T恤）		

附件 2

选手自带工具产品清单		
品名	数量	备注
选手自带工具产品清单面部护理：清润卸妆油、柔和洁面乳、酵素去角质粉、基础营养液（爽肤水）、多效按	1 份	1. 裁判检查工具时出示

摩 膏、面膜膏、水润活力乳。 身体护理：清洁慕斯、酵素去角质粉、美肌按摩油。		
比赛模特（选手自用）	1 个	1. 身体健康，无心、脑、肺病，高、低血压、贫血病。 2. 皮肤健康，不敏感、无创伤、无任何皮肤患病，可轻微暗疮。 3. 无种植睫毛
面部护理物品： 产品取物勺、大碗、小碗、计时器、垫纸、纸巾、消毒湿纸巾、免洗外科手部消毒凝胶、发带、一次性毛巾（珍珠 棉） 面膜刷、面膜碗、洁面海绵、一次性洁面巾、棉片。	若干	棉片、洁面巾可赛前打湿，比赛时产品用小碗取用。
白色大浴巾	5 张	除化妆和手部护理模块每位选手 2 张，其它模块每位选手 5 张， 尺寸约：180*90cm，可做垫枕。
白色中毛巾	5 张	除化妆和手部护理模块每位选手 2 张，其它模块每位选手 5 张， 尺寸约：35*75cm。

