

滦州市职业技术教育中心

毕业生满意度调查报告

为积极响应学校号召，了解我校毕业生在实际工作中所表现出来的基本素质和工作能力，促进我校教育政策，进一步提高教学水平客观的反映我校目前毕业生质量和社会声誉，充分展开我校发展中丰硕的教学成果，并及时发现我校在专业设置、素质教育等方面存在的不足，根据学校毕业生社会调查实施方案，我校对毕业生进行了跟踪调查，更好的为用人单位服务。

调查对象：2016、2017、2018 年毕业学生

调查方式：发放反馈函 187 份，收回 176 份，实地访谈 51 人，电话回访 103 人。

一、用人单位综合评价

项 目	思想表现	敬业精神	工作态度	专业知识	工作能力	创新能力	综合评价
满意率	90%	89%	89%	86%	90%	77%	87%

二、调查内容

调查内容总的来说分为两大部分，包括思想政治表现和业务工作表现。

思想政治表现是通过参加政治学习，遵纪守法与群众关系，参加公益活动等四个方面的情況来体现，而对每种情况的评价又分为四个等级，根据反馈来的调查表统计，这四项的情况都比较好，有 43 人以上的毕业生能够积极参加政治学习和公益活动，占反馈总数的 85%，而在遵纪守法和群众关校方面，每个毕业生都表现的相当好，根据这四项的均数得出用人单位对毕业生的思想政治表现非常满意，满意率达到 90%。

业务工作表现，这同样也由四个方面情况的统计结果予以体现，包括业务适应能力，工作表现，业务潜力，培养对象等。根据反馈材料显示，毕业生在各个用人单位中的工作表现非常好，有较强的业务适应能力和工作潜力，其中有 48 人受到用人单位肯定，作为技术骨干或培养，这一批学生到单位后马上参加工作，上手快，充实基层团体队伍起着重要作

用。占反馈数的 89%。

最后根据思想政治表现和业务工作表现的综合统计分析,得出用人单位对我校毕业生的综合称职率为 87%,可以看出用人单位对毕业生的综合表现还是相当满意的。

三、调查情况分析

从调查问卷和实际调查的统计情况看,毕业生用人单位普遍反映,我校培养的学生政治素质高,技术过硬,工作中吃苦耐劳,勤学好问,上进心强,一般都是基层单位的业务骨干和专业尖子。但学生综合素质不高,突出表现在文化理论知识面窄,创新能力有限两个方面。用人单位强调,随着人才竞争的不断加强,职业学校培养人才激增,专业岗位竞争能力增强,用人单位不仅仅注重学生的实际业务能力,也越来越重视学生的文化理论水平;不仅仅重视学生的专业技能知识,更重视学生的综合素质。希望学校拓宽学生的知识面,加强文化知识基本理论的学习与训练,注重对学生的创新意识与开拓精神的培养,提高他们的应变能力、公关能力、协调能力、口头表达能力和服务意识等等,使毕业生不仅有较强的专业知识和业务能力,同时也具有较高的综合素质,成为一个各方面全面发展、不断适应环境和新形式的挑战。具体情况:

(一) 总体评价

用人单位对毕业生的总体评价较好以上为 90%,对学校就业办工作的满意程度达 89%。

(二) 吃苦耐劳是敬业精神的首选

用人单位在录用人才时往往很注重学生的吃苦耐劳及敬业精神。经调查,我校毕业生在就业岗位有远大的志向和事业心,能吃苦耐劳、艰苦奋斗,综合本次调查走访的单位意见,我校敬业精神好的同学约占 92%。

(三) 动手能力较强

培养第一线的应用型技术人才是我们办学的宗旨,我们在调查过程中,了解到我校毕业生到就业单位后,好学肯干,容易上手,实际动手能力比较强。调查统计数据显示,用人单位对我校毕业生动手能力较好以上评价的占 92%。

(四) 业务能力较强,专业基础扎实

电子商务专业是一门专业性和技术性比较强的专业,适用范围比较多和广,如网页设计、网站开发、图像处理、电子商务法律法规等等。同时,处理工作过程中涉及的问题需用到专门的知识,要求具有扎实的专业知识;在知识与技术更替

日益加快的现代社会,要使自身的知识结构跟得上时代的要求,毕业生要有较好的业务拓展能力,自身的专业知识要与先进技术相融合。经调查显示,用人单位认为我校毕业生的业务能力较好以上的占92%,认为我校毕业生掌握专业知识情况较好的占86%。

(五) 集体观念强,有较好的人际关系和团队精神

一个组织能否发展壮大,很大程度上取决于员工对组织的归属感及团结协作精神,同时也是对一个组织的组织文化建设的衡量指标,在生产社会化大发展的二十一世纪,组织员工的归属感及团结协作精神更是组织生存和发展的基础,据我校毕业生调查的数据显示,用人单位认为我校毕业生能积极参加单位的组织活动占82.7%,具有较好的团结协作精神的占85.5%,有良好的人际关系的占92.7%。

(六) 创业精神

面对新的要求、新的形势,用人单位对毕业生的创业精神和创新能力的要求日趋提高,因为它关系到日后用人单位的活力和发展。我校就业指导部门对此有比较深的认识和体会,在每届的毕业生就业指导上力求改变传统的思维方式和方法,不断教育和培养学生就业后不仅仅是一个被动的工作者,而更应该是主动的职业创造者。调查显示,用人单位认为我校的毕业生具有良好的创业精神占90.7%。

(七) 心理素质良好,人际关系和谐

进入二十一世纪,未来人才的竞争将是适应竞争的竞争;在竞争日益激烈的知识经济社会中,能否取胜和立于不败之地,除了有扎实的专业知识和良好的专业技能之外,还需具有良好的心理素质。我校适应社会和我国全面推进素质的要求,通过各种途径和方式加强心理健康教育,提高我校毕业生的心理素质。在本次调查中,用人单位认为在工作过程中具有良好的心理素质的毕业生占90%。

四、调查结果对我们的启示

通过本届毕业生质量跟踪调查,从毕业生所在单位和毕业生反映的问题看,主要集中在文化理论知识,创新能力有限这两个方面,这些问题成为影响毕业生向高层次发展和接受继续教育的最大障碍。它势必将决定着我校未来的发展前途,定在以下几个方面采取措施,以提高教育质量,加快学校的建设和发展,培养高素质的人才。

1. 坚持和加强素质教育

当前我国的职业教育正向大众化教育过度。大众化职业

教育的结果之一，就是毕业生剧增，就业分配会愈来愈难。学生必须全面提高自身的综合素质，才能在社会激烈的竞争中立于不败之地，这就要求学校坚持和加强素质教育。要通过书本内外、课堂内外、学校内外等多种途径，培养和提高学生的综合素质。

素质教育是一项以知识传授、方法训练、能力培养和精神陶冶为实践内容的综合性系统工程，素质教育观念必须贯穿与专业教育、学科教育。首先，要继续进行专业结构和课程设置的改革。专业调整暨要着眼于学校的办学条件，更要着眼与社会需求，要避免人才培养和社会需求的脱节。课程设置暨要有利于培养学生专业素质，也要有利于培养学生的整体素质；其次，素质教育要从教学内容、方法与手段上得到充分的体现。在教学内容上，要摒弃陈旧的教学内容，注意知识的更新；要改变过去只重知识传授的做法，把发展独立思考 and 独立判断的一般能力放在首位，注重传授学习知识、运用知识及探索和检验知识的方法，并在课程内容中融入有关创造知识的主体的高尚精神境界；在教学方法与手段上，则是要改变过去的被动灌输方法，重在激发学生的学习主动性和学习潜能，重点加强对于进行创造性活动有关的方法、能力、品格的教育。第三，要加强实践教学。要建立加强学校和社会有关部门、行业的联校，为实践教学创造良好的条件；要增加学生实习的时间，并保证实习质量。

2. 精心组织多种学生活动，培养和锻炼学生的多方面能力，素质教育是让学生全面发展的教育，学生综合能力的培养，既有赖于其自身对知识的探求，更有赖于其自身精神和行为的磨练和修养。要精心组织学生开展诸如社会调查、社会服务以及各类文娱、体育竞赛活动，融素质教育于活动之中；各类活动应注意考虑与专业培养相结合，同时要注重发挥学生个体的不同特点，力求做到让学生人人积极参与、人人从中受益。