

# 汽车保养及使用常识



- 一、三大车系的介绍
- 二、汽车整体结构认识
- 三、汽车维护的基本知识
- 四、汽车日常维护作业
- 五、故障、事故应急处理

不能忽视的保养

新车老车不同的保养方法



漯州市职业技术教育中心  
张坤



# ● 一、三大车系的介绍

## ● 1、日系车

● 车身轻，结构简单，油耗低，发动机工艺精良，故障率极低，外观设计时尚，内饰精致。配置也丰富、主攻市场就是中小型车的市场



- 2、德系车
- 德系车做工严谨，底盘扎实，稳重、中庸、大方、内敛、低调、安全耐用、保守、死板、单一、主攻方向还是中大型车





### 3、美系车

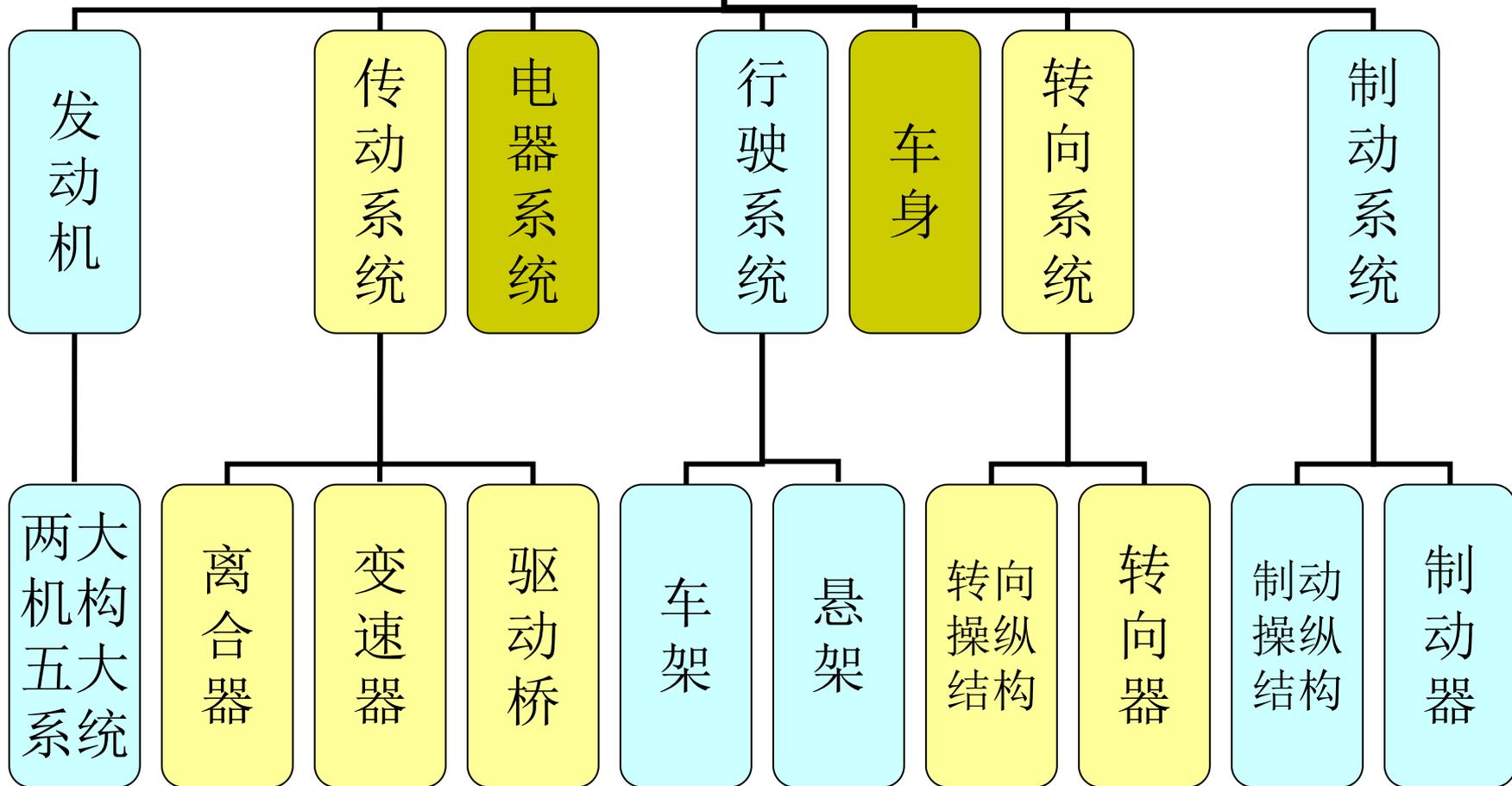
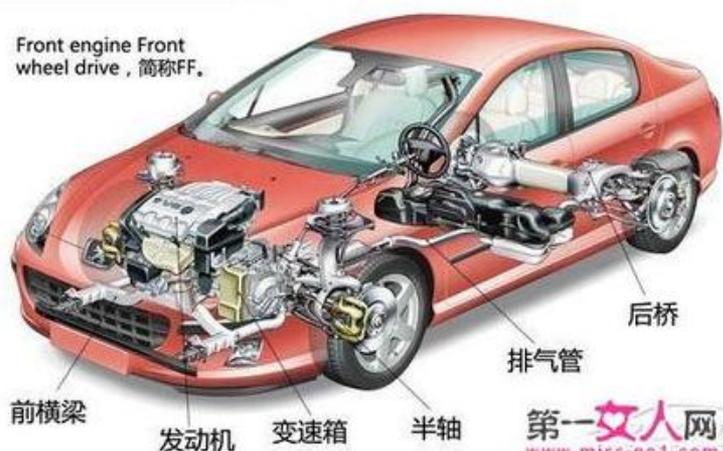
大且奔放、多元化、舒适性  
好，高油耗。



# 二、汽车整体结构认识

汽车

Front engine Front wheel drive, 简称FF.



# 汽车发动机



是将某一种形式的能量转换为机械能的机器。

其功用是将液体或气体的化学能通过燃烧后转化为热能，再把热能通过膨胀转化为机械能并对外输出动力。

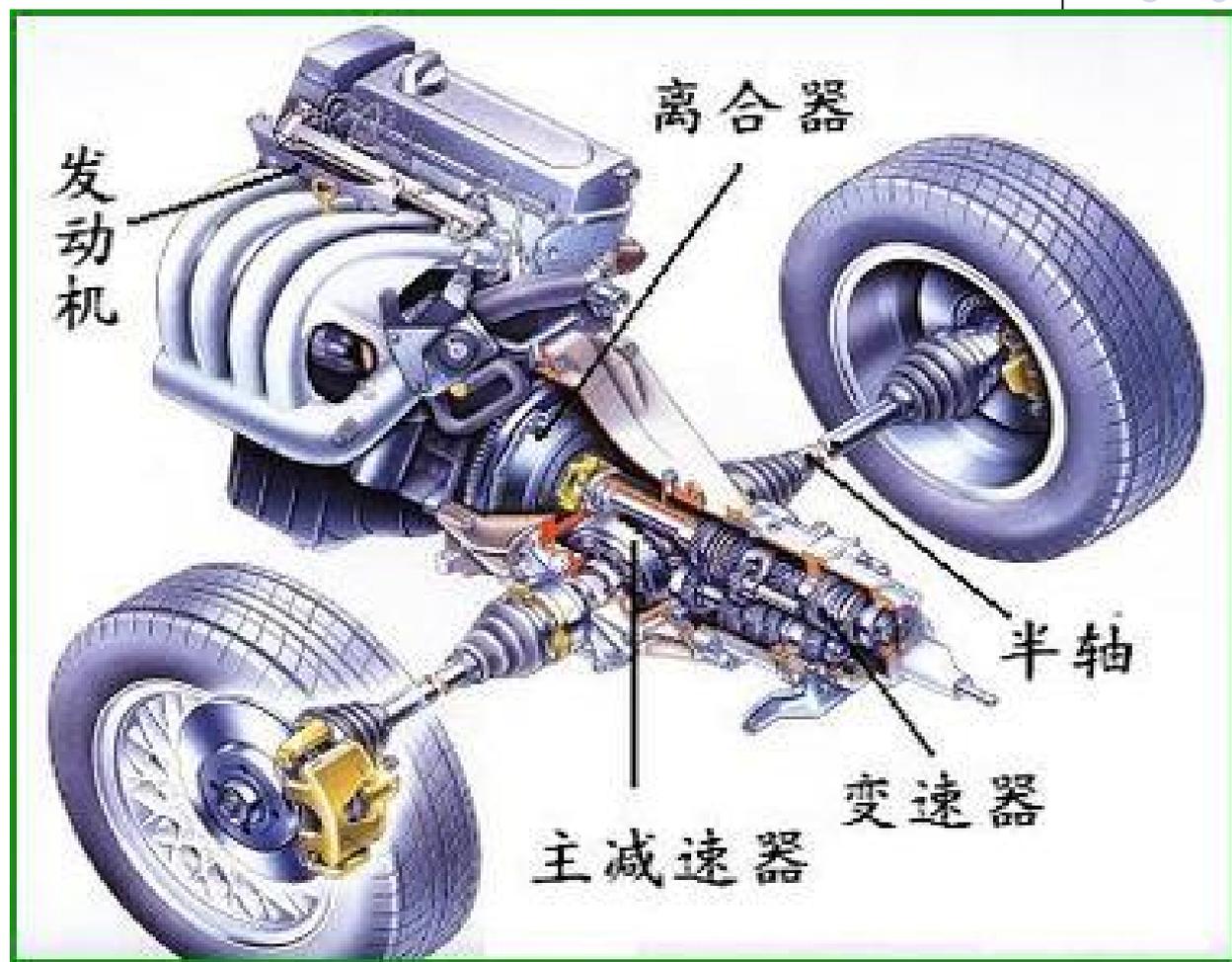
- 汽车的动力来自发动机，发动机是汽车的“心脏”。





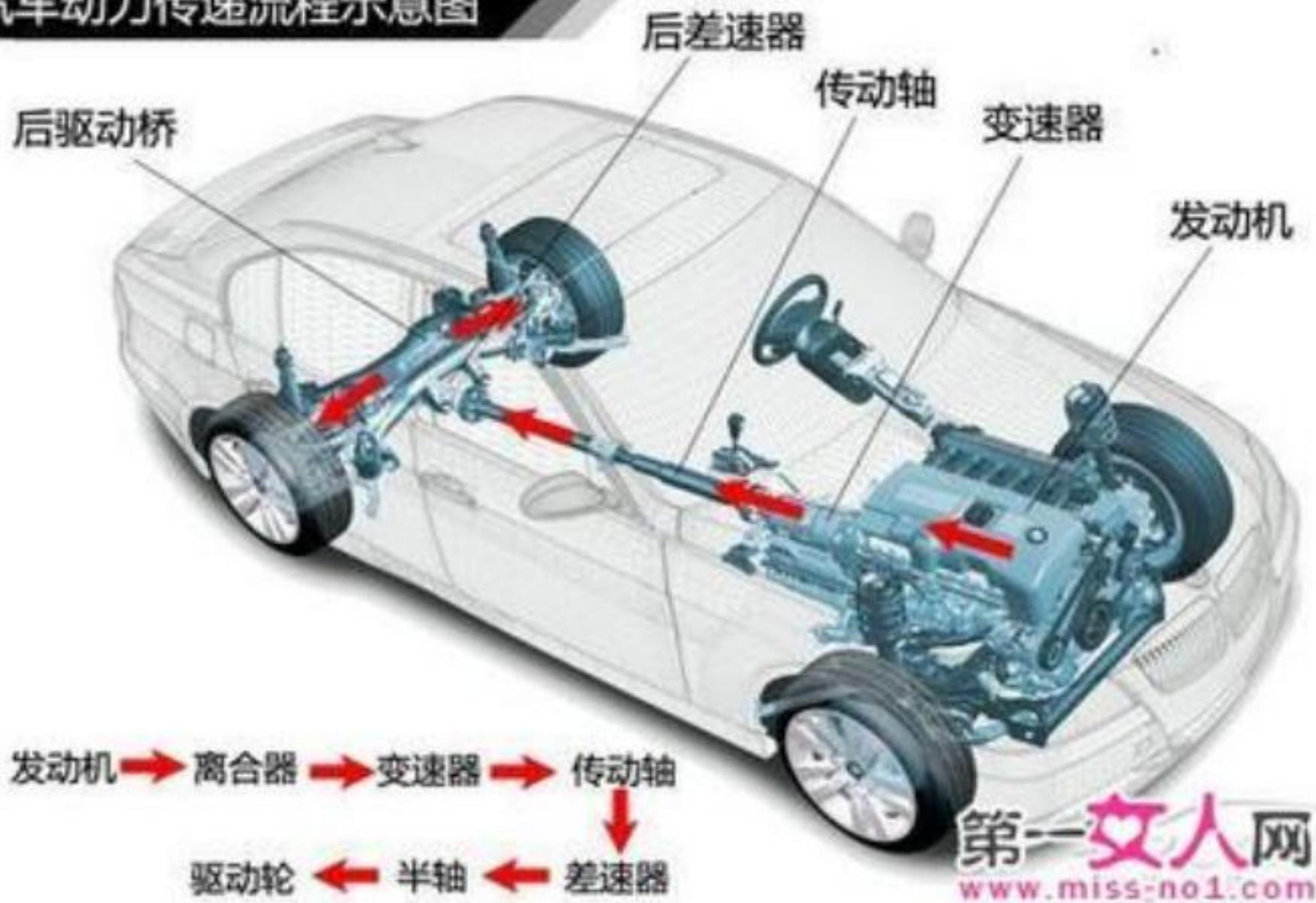
# 传动系统

- 传动系统一般由离合器、[变速器](#)、万向传动装置、主减速器、[差速器](#)和半轴等组成。
- 其基本功用是将[发动机](#)发出的动力传给[汽车](#)的驱动车轮，产生驱动力，使汽车能在一定速度上行驶。



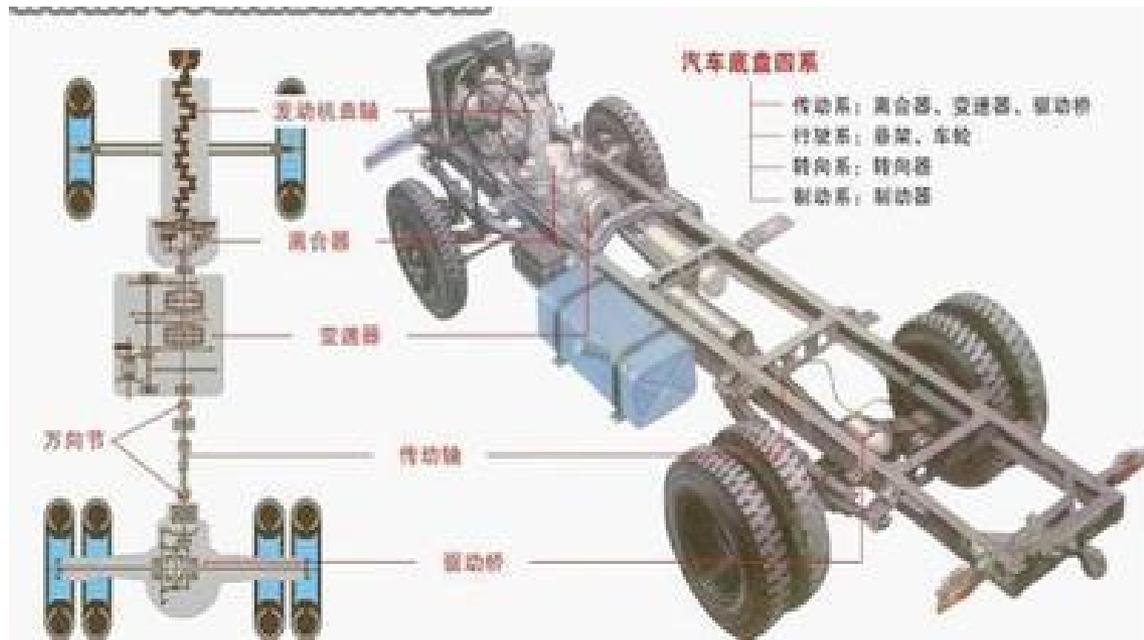


# 汽车动力传递流程示意图



# 行驶系统

- 汽车底盘行驶系由汽车的车架、车桥、车轮和悬架等组成。
- 功能有：接受传动系的动力，通过驱动轮与路面的作用产生牵引力，使汽车正常行驶；承受汽车的总重量和地面的反力；缓和不平路面对车身造成的冲击，衰减汽车行驶中的振动，保持行驶的平顺性；与转向系配合，保证汽车操纵稳定性。



# 转向系统

- 用来改变或保持汽车行驶或倒退方向的一系列装置称为汽车转向系统。
- 汽车转向系统的功能就是按照驾驶员的意愿控制汽车的行驶方向。
- 汽车转向系统对汽车的行驶安全至关重要，因此汽车转向系统的零件都称为保安件。
- 汽车转向系统和制动系统都是汽车安全必须要重视的两个系统。

液压助力转向系统构造图

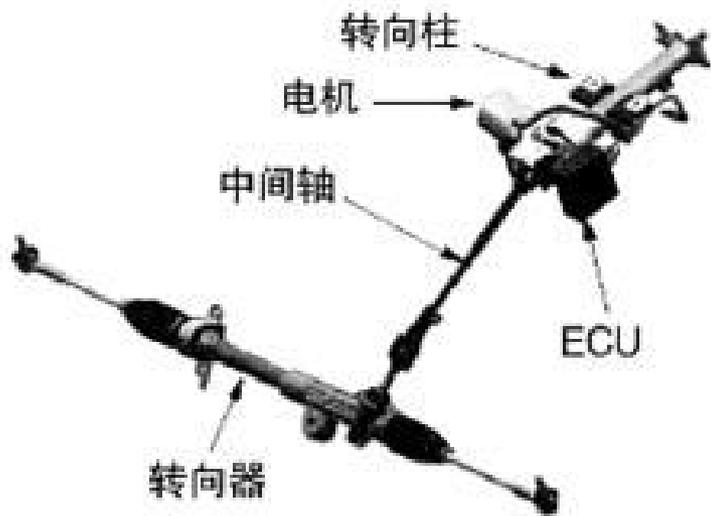


图2 转向柱助力式转向器

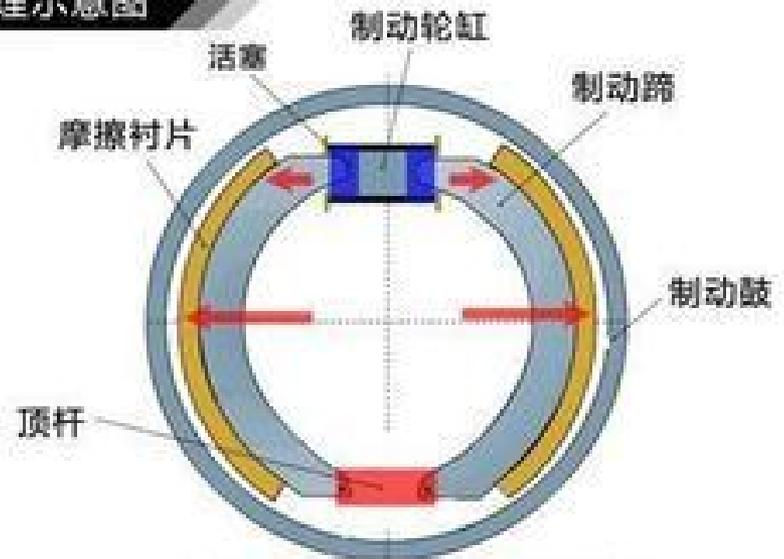
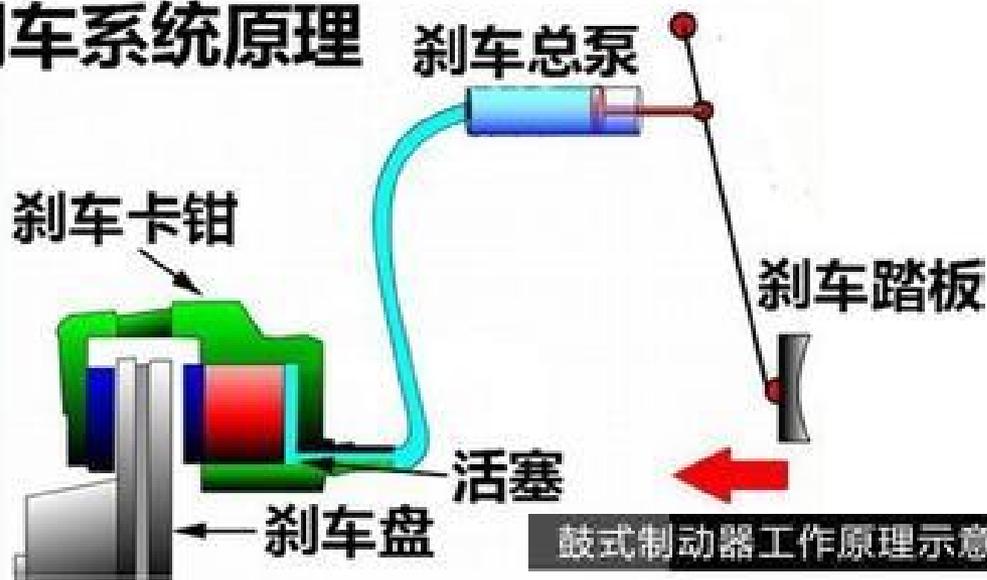
# 汽车制动系统



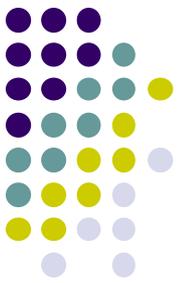
- 行驶中的汽车按照驾驶员的要求进行强制减速甚至停车；使已停驶的汽车在各种道路条件下稳定驻车；使下坡行驶的汽车速度保持稳定。
- 其中行车制动装置是由驾驶员用脚来操纵的，故又称脚制动装置（脚刹）。停车制动装置是由驾驶员用手操纵的，故又称手制动装置（手刹）。



# 刹车系统原理



在踩下刹车踏板时，制动轮缸的活塞推动摩擦衬片向外运动，使摩擦衬片与刹车鼓的内面发生摩擦，以达到降低车速的目的。

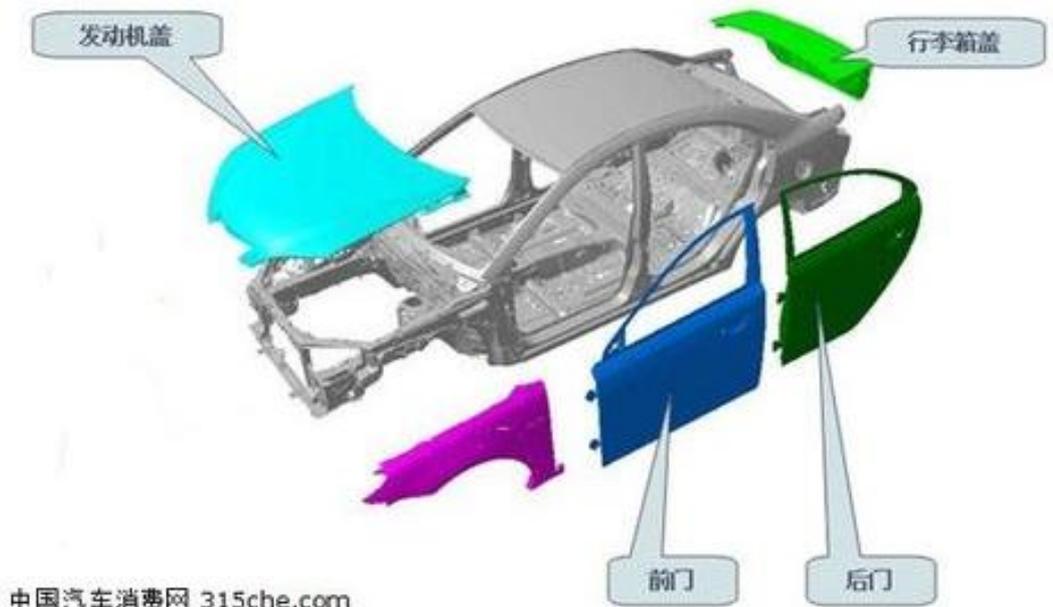
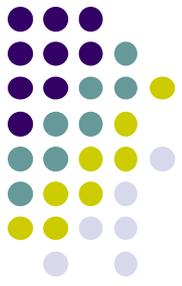
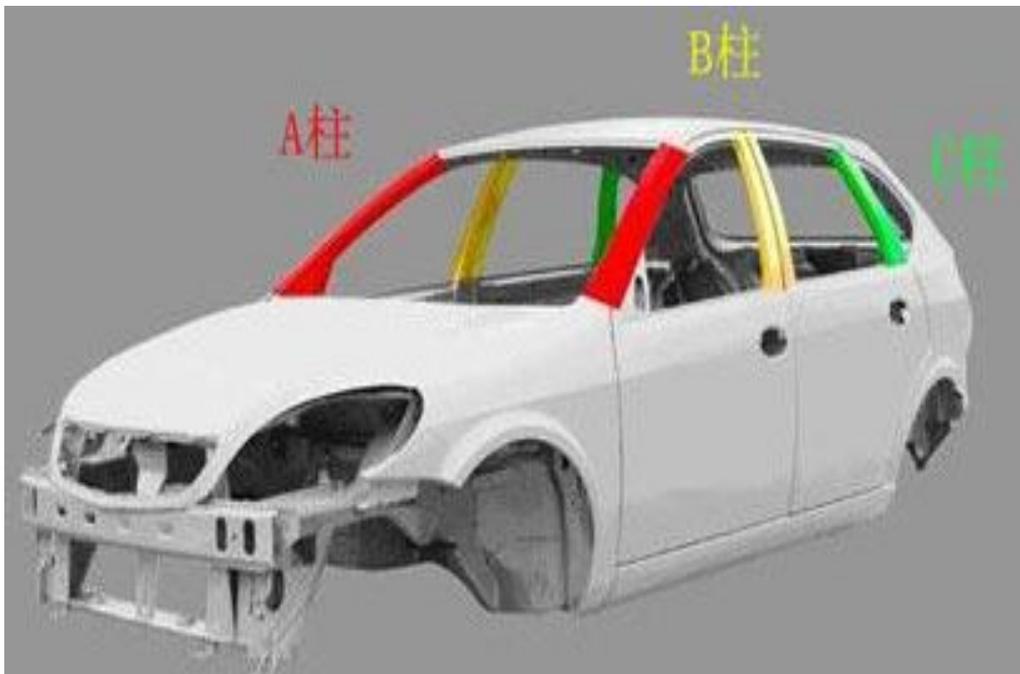


# 汽车车身



- 车身指的是车辆用来载人装货的部分，也指车辆整体。
- 车身包括车窗、车门、驾驶舱、乘客舱、发动机舱和行李舱等。
- 结构形式分单厢、两厢和三厢等类型。

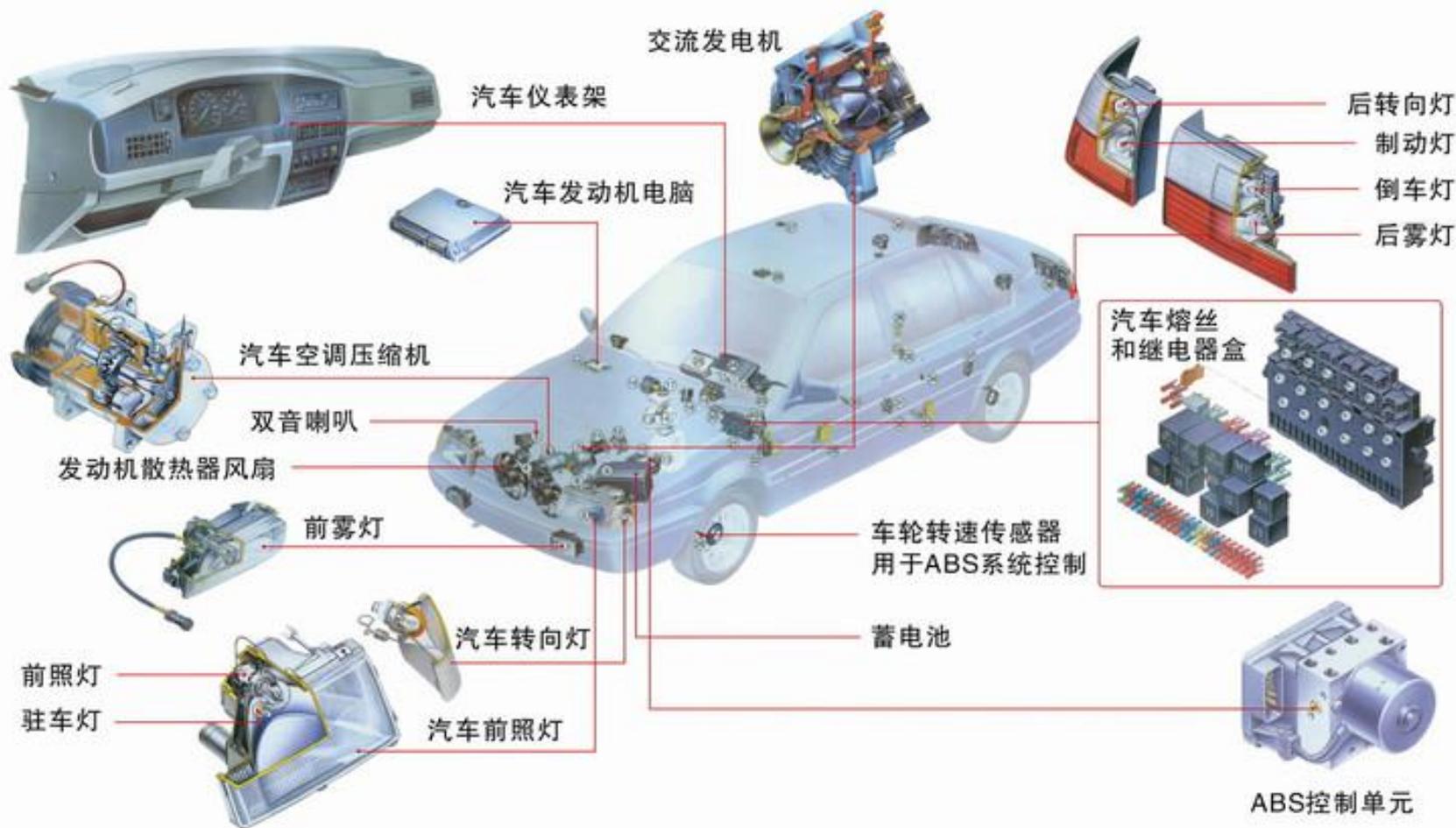




# 电气设备



- 汽车电器设备包括：汽车电源系统、启动系统、点火系统、照明与信号系统、汽车仪表系统、辅助电器系统。



### 三、汽车维护基本知识



在汽车运行的总费用中，**20%**支出为路桥、保险和各种行政收费，**80%**支出为燃料、维护、折旧。在这**80%**的费用中，保养用的油、液开销约占**2%**，也就是这**2%的投入**决定这80%的开销。因为保养所用油、液的投入，影响着油耗、故障率、大修期、报费期。



汽车需要定期养护，才能充分实现它的各种性能。汽车的慢性故障或提前损坏，**80%**因养护不当造成！



- 1、汽车维护制度
- 指对汽车进行维护工作而规定的技术性。
- 是贯彻安全第一、预防为主的方针，保障汽车运行安全的基本制度，执行强制维护的原则，保持车容整洁，及时发现和消除故障、隐患，防止汽车早期磨损。
- 汽车维护作业包括清洁、
- 检查、补给、润滑、紧
- 固、调整等，除出现主
- 要总成发生故障必须解
- 体的情况下，不得对其
- 解体。





- 2、汽车维护的目的

- 汽车由大量的零部件构成，由于车辆的使用时间和使用条件，其会受到磨损、老化或腐蚀而降低性能。从而需要定期维护，经过调整 and 更换来保持其性能。

- 3、汽车维护的必要性

- 车辆在使用过程中，各个部分
- 不可避免地会产生磨损劣化，
- 导致车辆性能降低、发生故障。
- 必须进行定期检查，进行必要的维修和更换必要的零部件，以延长汽车的使用寿命。





- 2) 定期补充或更换油、液类用品
- 为了使发动机、变速箱、离合器、制动系统、蓄电池等正常工作，油脂类（机油）和液类（制动液、蓄电池电解液、冷却液等）是非常重要的。这些油液具有润滑、冷却、防锈等作用，其在使用过程中会逐渐减少、变脏，这是造成汽车零部件工作性能降低和故障的原因。





- 3) 定期检查保养、更换新橡胶带
- 汽车中使用了大量的橡胶。橡胶具有柔软性，但长时间使用易老化。
- 橡胶皮带如果使用时间久了，就会出现裂痕甚至断裂。刹车软管、散热器软管等也是由橡胶做成，出现劣化等现象也是不可避免的。特别是刹车软管，仅凭外观可能无法判定其好坏，必须定期检查或更换。针对这些潜在故障，对皮带等橡胶部件进行定期的检查保养或更换是非常重要的。





- 4) 定期保养磨耗（磨损）零部件
- 汽车制动摩擦衬片、轮胎等零部件，随着其发挥作用也会不断磨耗。而这些零部件也有一定使用限度（磨耗限度），并不是可以永久使用的。如超磨耗限度使用不仅会发生故障，而且还会造成事故。因此，定期的检查，适时地更换是必要的。





- 汽车维护类别 汽车维护按汽车运行间隔期、维护作业内容或运行条件等划分的不同类别或等级。可分为日常维护、一级维护、二级维护。
- 1) 日常维护：以清洁、补给和安全性能检视为中心内容的维护作业。
- 2) 一级维护：除日常维护作业外，以润滑、紧固为作业中心内容，并检查有关制动、操纵等系统中的安全部件的维护作业。

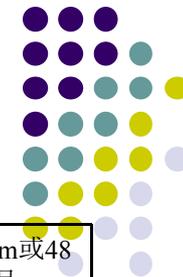
关乎生命安全  
汽车底盘保养千万不能忽视



# 丰田汽车定期检查保养项目和检查时间



	检查项目	5000Km或6个月	10000Km或12个月	15000Km或18个月	20000Km或24个月	25000Km或30个月	40000Km或48个月
发动机基本部件	正时皮带						
	气门间隙						
	传动皮带	√			√		√
	机油	√	√	√	√	√	√
	机油滤清器	√	√		√		√
	冷却和加热系统						√
	发动机冷却液	√					√
	排气管和装配件				√		√
	变换器冷却液	√					
点火系统	火花塞				√		√
	蓄电池	√	√		√		√
燃油和排气控制系统	燃油滤清器						
	空气滤清器	√	√		√		√
	燃油箱盖、燃油管、接头和燃油蒸气控制阀						√
	活性炭罐						√



	检查项目	5000Km或6个月	10000Km或12个月	15000Km或18个月	20000Km或24个月	25000Km或30个月	40000Km或48个月
底盘和车身	离合器踏板	√					√
	制动踏板和驻车制动器	√	√		√		√
	制动摩擦片和制动鼓				√		√
	制动摩擦衬块和制动盘		√		√		√
	制动液	√	√		√		√
	离合器液	√	√		√		√
	制动管路和软管	√			√		√
	动力转向液	√	√		√		√
	转向盘、连杆和转向机	√	√		√		√
	传动轴套				√		√
	手动变速器油						√
	自动变速器油						√
	混合动力传动桥液						√
	差速器油				√		√
	前后悬挂装置	√	√		√		√
	轮胎和充气压力	√	√		√		√
灯光、喇叭、刮水器和清洁器	√	√		√		√	
空调滤清器				√		√	
空调冷却剂的量	√			√		√	

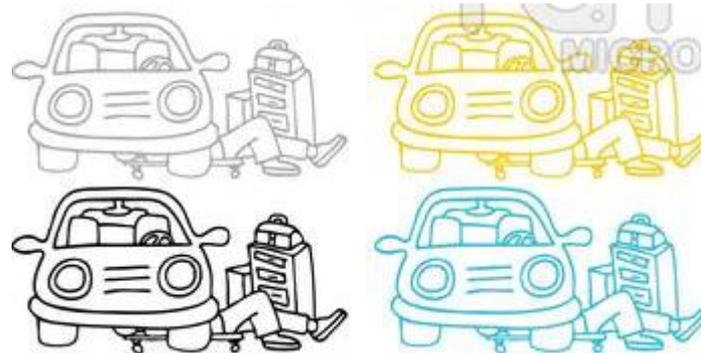
## 四、汽车日常维护作业

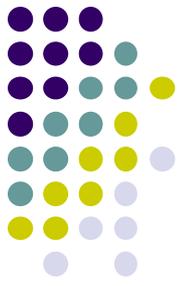
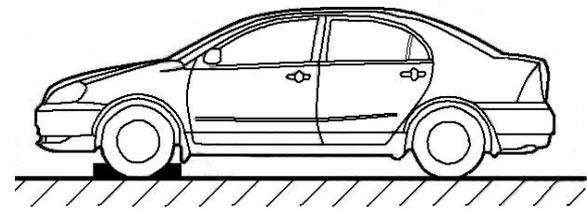


- 1、汽车维护工作的安全知识
- 1) 切勿在阻碍行人或阻碍交通的地方进行检查。如不仔细确认周围的安全，容易发生意外事故。
- 2) 请不要在倾斜的地方进行检查，会有因汽车滑动而造成伤害的危险。并且，在检查油量和液量时，也无法进行正确测量。
- 3) 请在驻车制动后，直至车轮转动停止时再进行检查。如驻车制动不完全或车轮转动没有停止时就进行检查，会因汽车滑动造成意外事故。
- 4) 汽车上备置的千斤顶，仅在轮胎更换或安装轮胎链条时使用，请勿在检查保养中使用。在抬起汽车时，请使用合适的千斤顶，切实地固定汽车。在车体较为锋利的端部等进行操作时，为不使手受伤，建议使用保护手套。



- 5) 切勿在发动机工作状态下进行检查。发动机在运转中，如手接触到皮带或风扇等的旋转部位，会被卷入受伤，引发意外事故。而且，如接触到火花塞和高压线等电气系统，则会发生触电事故，十分危险。
- 6) 切勿在点火接通或打开状态下进行检查。另外，即使冷却风扇一时止，但在冷却水温度很高的情况下，仍会再次自动启动，进而会导致伤害。
- 7) 发动机停机后不久，切勿接触排气管、散热器等高温部位，会有烧伤的危险。
- 8) 切勿在发动机室内放置物品，特别是纸、布或易燃物品等。如放置后忘记取走，则可能会起火，十分危险。





## 2、汽车维护前的预检工作

### 1) 车轮挡块

车轮挡块安装前左车轮前后，主要是防止车辆在没有启动时，就自由移动，或防止驾驶员不小心在挂挡时，启动发动机，而使车辆前冲。

### 2) 驻车制动

拉起驻车制动器可以防止操作人员误挂入挡位，从而使车辆向前冲；或是车辆在有坡度的地方驻车时，稳住车辆。

### 3) 车辆顶起

准备好千斤顶及支架，以做好顶车前准备。在顶车过程中，注意自身、他人安全及设备车辆安全。



# 3、检查发动机舱内各液位



- 1) 检查发动机冷却液
- 2) 检查发动机机油液面
- 3) 检查制动液液位
- 4) 检查喷洗器液位
- 5) 检查蓄电池电解液液位





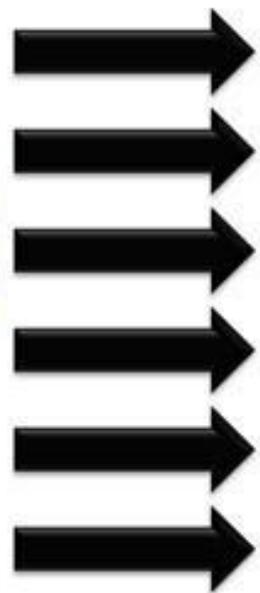
- 1) 检查发动机冷却液
- 冷却系统使发动机的温度保持恒定。如果冷却液泄漏，造成冷却液液位不正常，导致发动机过热，损害了发动机。须做日常检查和定期检查。
- 冷却液太少，说明发动机缺水，会升温。在高温下，发动机的运转会导致汽缸变形，或汽缸垫被烧毁。
- 检查时确认散热器补偿水箱内冷却液的高度应在补偿水箱（储液罐）标尺上位置的最高与最低点之间。





- 2) 检查发动机机油液面
- 润滑系统的功用就是在发动机工作时连续不断地把数量足够、温度适当的洁净机油送到运动件的摩擦表面，并在摩擦表面之间形成油膜，实现液体摩擦。从而减小摩擦阻力、降低功率消耗、减轻机件磨损，以达到提高发动机工作可靠性和耐久性的目的。如果发动机机油液位不足，有可能损坏发动机（拉缸）。





润滑  
 防锈  
 清洁  
 密封  
 散热  
 缓冲



最低刻度

最高刻度

用纸巾沾一些机油尺上的机油，如果发黑或者有杂质则建议尽快更换。

# 具体操作

机油尺顶部标有液位最高及最低刻度，机油液位应该位于两个刻度之间。用纸巾沾一些机油尺上的机油检查机油是否变质。



# 润滑系统小知识

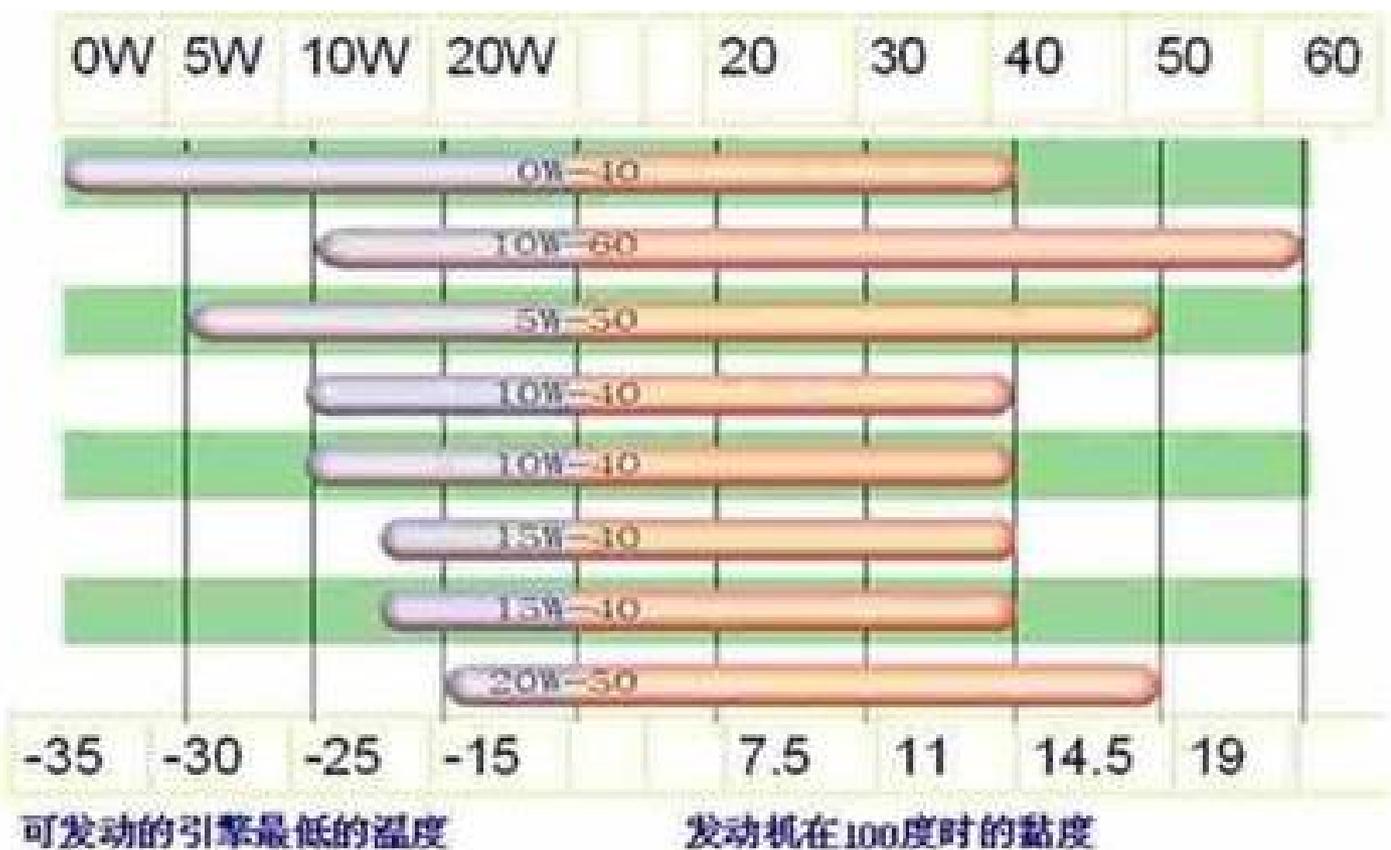
- 5000 / 7500 / 10000公里或3个月/4.5个月/6个月，更换机油、
- 机油滤清器（根据选用机油品质确定）
- 3万公里清洗油底壳及系统（涡轮增压发动机特别注意）；
- 保证不漏油，机油压力正常。





# ● 润滑油的分类

- 按级别常见的有：汽油机油（SD、SF、SG、SJ、SL、SM）
- 柴油机油（CF、CF-4、CG、CG-4、CH、CH-4）
- 字母越往后，油品档次越高。
- 按**粘度**分为（30、40、50），（如SAE15W / 40、10W/40、5W/50）  
符号W代表冬季是Winter(冬天)的缩写，W前的数字越小，低温**粘度**越小低温流动性越好，适用的最低气温越低；  
数字越大其粘度越大，适用的最高气温越高；





# ● 润滑油的分类 (按基础油分)

- 矿物油:** 石油中提取的烃油。抗氧化及高、低温性能都较差，易老化变质形成油泥。但较经济实惠。
- 合成油:** 化学合成物，它包括合成酯类。抗氧化及高、低温性能优良，价格比矿物油相对较高。
- 半合成油:** 合成油与矿物油按一定比例混合制成。

除了借助科学仪器，尚未有更好的办法区分这三种油！



- 我们购买时按容量（1L、3.5L、4L）要根据车型及气候条件选择适合的机油**级别**和**粘度**。价格一般根据我所提到的条件价格由低到高，一般**70-600**之间的比较常见，还有更高的，要根据自己的车型以及经济条件适当选择。



## 宝马推荐嘉实多



不仅是润滑油，  
更是流动的科技。

 **Castrol**

嘉实多



**用拉线的方法检验油的粘度** 带“W”的机油用增粘剂调合，剪切性能不好时就呈现出拉丝状态，使用后很容易变稀，反而是差油。

**以机油的颜色判断品质** 机油的颜色可调控，不能凭经验从颜色深浅度或透明度来判断机油的品质。

**以机油变黑的程度更换机油** 机油的性能指标是多样的，发动机状态好机油不易变黑，但使用一定里程或时间后机油的部份性能就不达标了，因此机油要定期更换。

**专用油是最佳选择** 专用油质量级别较低，只基本满足发动机润滑要求。为了达成配套，就要处理好质量、成本、价格之间的关系，因此专用油与同样品质的品牌油价格会较高。

**发动机该不该烧机油？** 国标规定机油与燃油的消耗比为小1%；高性能发动机，磨合期机油消耗量约0.3L/1000km；磨合期过后消耗量约0.2L/1000km)

### 汽车润滑油使用的四大误区



# 机油滤清器



- 正确安装机油滤清器可避免发动机使用过程中杂质混入机油，防止运动零件的磨损和油路堵塞。





### 3) 检查制动液液位（刹车油）

- 汽车制动液是由基础油或基础液以及各种添加剂组成，是用于汽车液压制动系统中传递压力，使车轮制动器实现制动作用的一种功能性液体。汽车制动液的质量状况和数量直接关系到车辆的行驶安全。
- 使用陈旧的制动液很容易导致制动系统在紧急制动的情况下失效。



- 但在实际用车过程中用户却并未遵循这个原则，而是根据制动液的质量状况来决定是否需要更换。在连续使用两三年甚至更长时间未见异常的情况下，很多车主对于制动液的更换周期便采用“视情而定”的原则了。





- 4) 检查喷洗器液位
- 汽车挡风玻璃刮水器用于刮掉附于玻璃上的雨、雪、泥土、尘埃及其它污物。但在刮泥土、尘埃等时如果玻璃上没水而干刮就很难刮净，甚至会划伤玻璃。喷洒清洁液后与刮水器协同工作。喷洗器液不足有可能影响驾驶员视野。须做日常检查和定期检查。





- 5) 检查蓄电池电解液液位
- 铅酸蓄电池电解液是由相对密度为1.84的化学纯净硫酸和蒸馏水按一定的比例配制而成的。蓄电池电解液液位蓄电池在使用过程中会发生减液现象，电解液不足会造成蓄电池的损坏。
- 检查电解液液位应在蓄电池壳体外部标记位置最高和最低刻度内。检查电解液位时，须检查全部六个单元，不要只检查一个或两个单元，如果液位低于低液位线，则须加入蒸馏水。



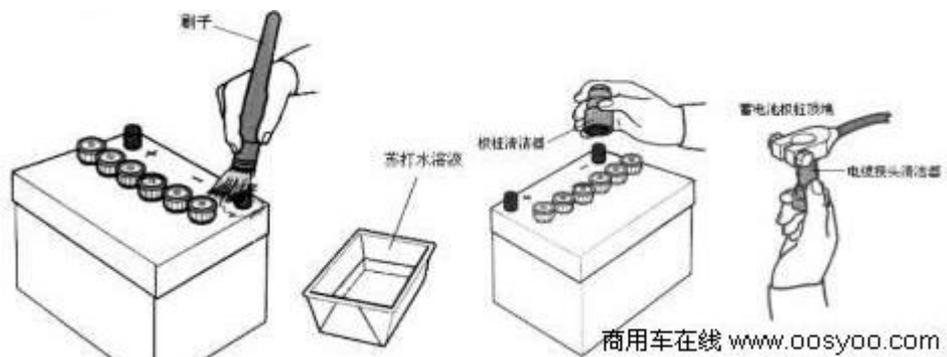


# 5、蓄电池检查



- 干荷电蓄电池
- 湿荷电蓄电池
- 免维护蓄电池
- 二年左右更换

首先观察电瓶观察孔颜色 绿色：正常； 黑色：电瓶电量低； 白色：电瓶快报废了，需更换



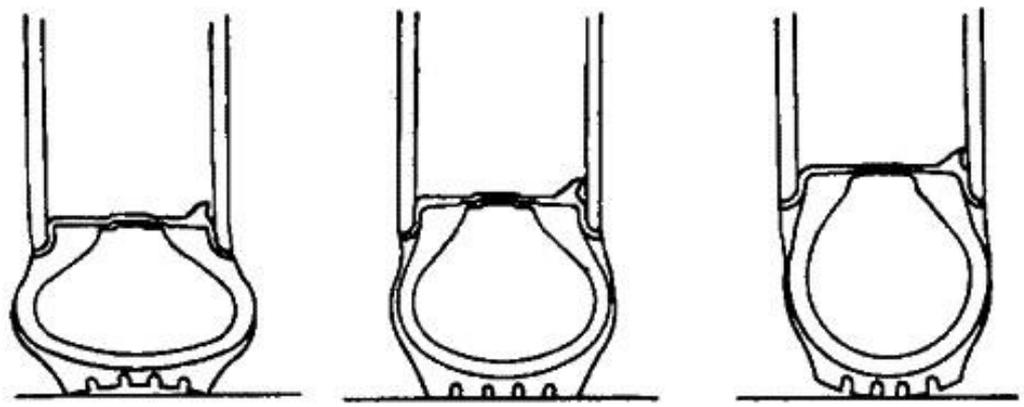


- 6) 检查轮胎的重要性
- 轮胎是车辆的重要部件之一，涉及到汽车的安全运行。（1）如果轮胎磨损使轮胎沟槽消失会导致它轻易滑动，尤其是当高速行驶在潮湿的地面时，它不能排水，会在水面滑动，导致车辆失控；（2）如果轮胎气压降低会导致轮胎变形，无法正常工作；（3）当轮胎接触路面时，异物有可能进入轮胎，容易发生瘪胎，轮胎容易爆裂。





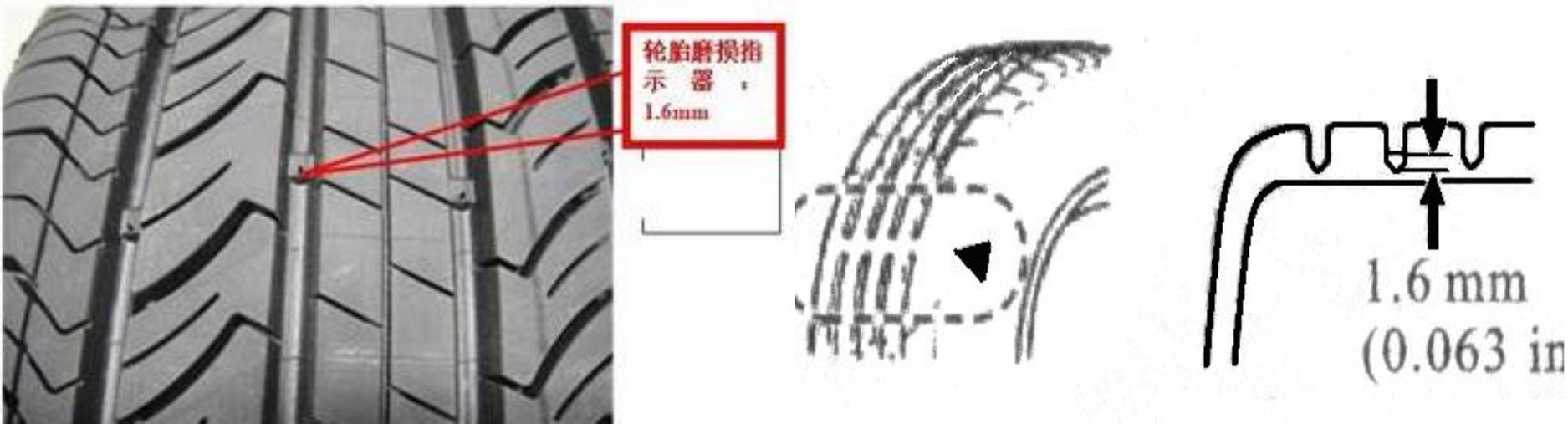
- 检查轮胎气压
- 轮胎气压过低会导致不正常磨损或轮胎内部损伤，轮胎气压过高则会使得轮胎及轮圈较易受到不平路面的冲击而变形，甚至会导致爆胎。在常温时，轮胎标准气压值**210Kpa~230Kpa**。随不同车型而异。
- 用观察法检查轮胎气压，在轮胎温度低（行驶前）的状态下。观察轮胎与地面接触部分的变形状态呈现轮胎气压是否合适



- 检查轮胎胎面有无金属嵌物及其他异物，容易发生瘪胎，轮胎容易爆裂有可能造成轮胎损坏引起严重的交通事故。胎壁和胎面应无明显的伤痕和龟裂、无裂纹、割痕损坏或腐蚀、变形或其他损。



- 轮胎花纹的深度、异常磨损
- 轮胎花纹的深度磨耗至**1.6mm**或少于此值时会导致轮胎轻易滑动，尤其是当高速行驶在潮湿的地面时，轮胎不能排水，会在水面滑动（滑水效应），导致车辆失控都有可能造成严重的交通事故。
- 如果轮胎胎面磨耗至**4mm**（毫米）以下，则雪地的功能消失。
- 检查轮胎花纹的深度方法。1）可以使用直尺测量胎面沟槽深度值；2）使用轮胎深度规测量胎面沟槽深度值图，3）可以通过观察与地面接触的轮胎表面的胎面磨耗指示标记来检查胎面沟槽深度。





- 7) 检查驻车制动杆与制动器的重要性
- 驻车制动器(即手刹车)是保障行车安全的重要部件之一。驻车制动器的作用：停车时，使用驻车制动器来避免车辆无意中的滑动；是车辆在坡道上停车和起步时，使用驻车制动器来避免车辆滑动；行车制动器失效后临时使用或配合行车制动器进行紧急制动。其技术状况的好坏,直接影响到行车及停车安全。





- 检查驻车制动杆行程的方法是用一定的力拉起驻车制动手柄，棘轮发出的“咔哒”声数，通过数出棘轮齿声数来检查。参考值为5~9个齿数。若齿数小，则驻车不易释放；若齿数多，则驻车制动易拉不紧。
- 当驻车制动杆被拉起时，驻车指示灯就会变亮。驾驶员在驾驶之前，须确认驻车制动器充分释放以及驻车制动器指示灯熄灭。



## ● 8) 检查喷洗器与刮水器

- 喷洗器是为了清除挡风玻璃上的雨水或灰尘而设且的，在挡风玻璃在干燥时,使用刮水器会刮伤玻璃。为防止划破挡风玻璃，需使用喷洗器喷洒清洁液后与刮水器协同工作。刮水器是为了保证汽车在雨天、雪天和有雾的天气时，驾驶员有良好的视线，确保行车安全。如果刮水器有故障会影响雨天驾驶员的视线，危及行车安全。



## ● 10) 汽车外部车灯的种类与作用

- 汽车照明系车灯。汽车照明系车灯的作用都是为了夜间行驶照明，标示车辆宽度、仪表等，使驾驶员了解周围环境以及确保安全而安装的。
- 汽车信号系车灯。主要有左右转向信号灯和转向指示灯、制动灯、危险警告灯和指示灯、倒车灯、危险警告灯和指示灯等。





- 汽车信号系车灯作用是向环境发出警告、示意信号和报警等。
- 警告灯。警告灯的作用是当系统存在故障。灯的颜色根据紧急或重要的程度分为红色或黄色。



# 11) 电器/空调



- 3万公里或一年进行用电器漏电测试;
- 5~8万公里保养发电机及起动机;
- 经常清理空调滤清器, 每年清洗/消毒二次风道, 排水口保持通畅;





# 五、应急、事故、送修的注意事项

自驾 跑高速 爆胎 换胎  
新手+新车 车灯 机油  
磨合期 儿童 刹车 异地违章  
防疲劳  
山路 大雾 扎钉子 抛锚  
夜间行车 防盗 自燃 追尾



# 应急情况处理



- 无法启动** 电量、档位、防盗、故障灯、燃油、马达、启动技巧；搭电时要拿出钥匙。
- 水温高** 降温，加水排气、检漏；冲缸、风扇、水循环？
- 皮带断** 及时熄火清理、检查过带轮轴承。
- 漏油、液** 及时熄火、移位、清理、堵漏。
- 烧保险丝** 换上备用保险丝或用小铜线连通，注意检查是否发热！
- 无刹车** 无片、漏油可对角堵油管。
- 方向盘发抖** 平衡或更换前轮。
- 刹车发抖** 光前刹车碟或更换。
- 车身飘浮** 轮胎变形、底盘松旷、减震失效
- 拖车** 自动波拖车不能超过时速**40公里**，全时四驱自动波一定要背拖。



# 交通事故的处理



## 一、有以下情形之一的交通事故，当事人应当立即报警

- 1、机动车无号牌、无年检标志、无保险标志的；
- 2、驾驶人无有效机动车驾驶证的；
- 3、驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的；
- 4、当事人对事实或者成因有争议的；
- 5、当事人不能自行移动车辆的；
- 6、碰撞建筑物、公共设施或者其他设施的；
- 7、造成人员死亡、重伤、轻伤的、财产损失较大的；
- 8、造成人员轻微伤，但是当事人对事实或者成因有争议的；

报案：交警、路政、保险。



# 交通事故的处理



## 二、未现场报警，如何在事后请求交警处理。

当事人在提出请求后十日内向交警提供事故证据，交警接到证据材料之日起对事故进行调查。未能提供事故证据，交警因现场变动、证据灭失，无法查证事故事实的，应当书面通知当事人向法院提起民事诉讼。

## 三、对当事人撤离现场，自行协商处理损害赔偿事宜的规定。

未造成人身伤亡，当事人对事实及成因无争议的，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，应当先撤离现场，再自行协商处理损害赔偿事宜。

## 四、现场抢救及现场处理。

应立即停车、保护现场、设置警戒标志、救人、救物、救车，同时向交警报案。需移动车辆和伤者时，应先标明其位置，保护好现场痕迹。有条件可拍下现场取证，事后要清理现场。



# 交通事故的处理



## ● 五、交通事故赔偿的归责原则

● 由保险公司先按交强险赔偿。超过交强险责任限额的部分，按照下列方式承担赔偿责任：

● 1、机动车之间的事故，由过错方承担责任；双方过错的，按照各自过错的比例分担责任。

● 2、机动车与非机动车或行人的事故，由机动车一方承担责任；能证明非机动车或行人有过错，机动车驾驶人已采取必要措施的，减轻机动车一方的责任。由非机动车或行人故意造成的，机动车一方不承担责任。

● 3、当事人逃逸或者故意破坏、伪造现场、毁灭证据，使交通事故责任无法认定的，应当负全部责任。

● **六、交通事故赔偿的项目：**医疗费、误工费、住院伙食补助费、护理费、残疾者生活补助费、残疾用具费、丧葬费、死亡补偿费、被抚养人生活补助费、交通费、住宿费、财产直接损失费。

# 保险理赔的注意事项



- **发生保险事故的通知义务。**发生事故后应在**48**小时内通知保险公司，让保险公司能及时调查事故原因，查证损失情况，防止损失扩大。为了避免延误而增加调查的困难，防止隐瞒或消灭证据等欺诈行为。如果被保险人在事故发生后，在合理的时间内，并且能够通知而没有向保险公司发出通知的，即违反了这一义务，保险公司有权因此而拒绝赔偿。
- **施救的义务。**为了防止被保险人谋取不当利益，事故发生时，应采取必要的措施抢救，减少损失。为此保险法赋予了保险公司通知权，收到保险公司的通知后，应按要求作相应的处理。对履行施救时支出的费用可要求保险公司承担。如违反这一义务，保险公司对造成损失扩大部分不赔偿。
- **提供索赔单证的义务。**索赔时，应按规定向保险公司提交有关的索赔单证，以证明事故事实和损失数额。否则，保险公司拒绝索赔请求。具体单证：
  - 1、保单、行驶证、驾驶证、车辆出险登记表、出险通知书、事故证明、定损单、修理发票、施救发票、路损发票、医药费发票、诊断证明、赔款结算单、被保险人身份证或单位盖章。
  - 2、受伤人员身份证、误工证明、经济赔偿执行凭证、赔款通知书。

# 保险理赔的注意事项



- 坚持“修复为主原则”，在修复前须经保险公司定损检验，确定修理项目、方式，费用。
- 索赔时必须同时具备四个条件：**(1)**属于投保车辆的损失；**(2)**属于保险责任范围内的损失；**(3)**不属于除外责任；**(4)**属于必要的合理费用。
- 第三者责任事故赔偿后，保险公司不再承担对受害第三者的任何增加的赔偿费用。财产遭受损失后的残余部分，由保险公司与被保险人协商，作价归还被保险人，同时在赔款中扣减。
- 一次赔款等于保险金额全数时，车辆损失险的保险责任即终止。但在保险期间内，只要每次赔偿未达到保险金额，其保险责任依然有效。
- 自车辆修复或事故结案之日起，**3**个月内不向保险公司提索赔申请，或自通知领赔款之日起。**1**年内不领赔款，即为自动放弃。

# 事故责任对保险定损及理赔的影响



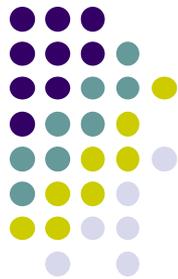
- **1、负全部责任：**要承担双方车辆的全部损失。要把双方的车送到你的保险公司定损、修理。修完车后，拿着对方车的修车发票去交警队结案，开出事故证明。
- **2、双方责任：**按责任比例分担双方车辆损失的之和。双方的保险公司参与定损，然后由责任较大的一方的保险公司指定修理厂修双方的车，让修理厂把修车手续做成两份，双方各一份。最后要把交通队的事故证明交给各自的保险公司。
- **3、不负责任：**你的车和对方车的全部损失由对方承担，交警不会扣分和罚款，你可以不向保险公司报案。
- **4、有全保及不计免赔可适当承担事故责任，可掌握理赔主动权，但出险次数会影响续保费率。**

**第一时间委托**

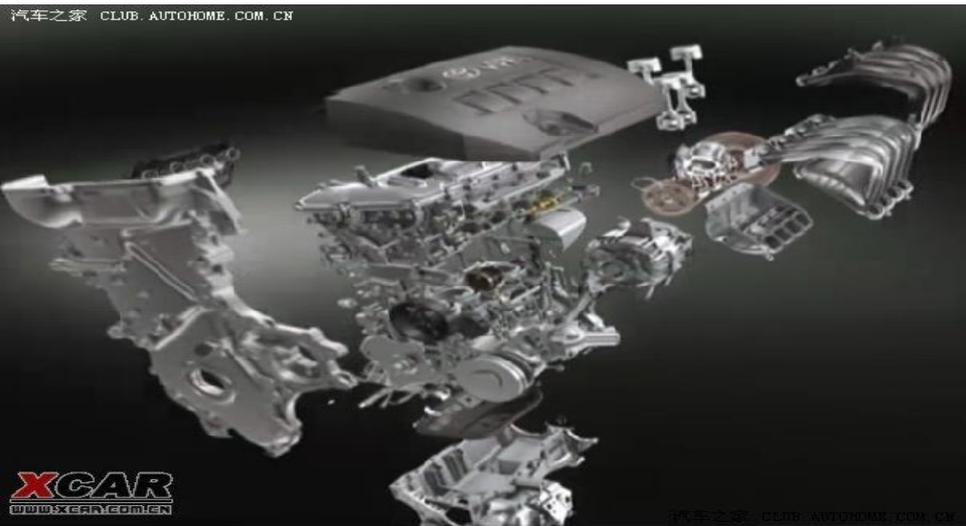
**汽修公司专业人员帮助处理，  
您将省时、省力、更省钱！**



## 送修或保养的注意事项



- 1、定期保养、深度养护：**你怎样对待车，车就会怎样回报你。
- 2、充分沟通、适度报修：**要充分阐明需求及车况，一些不影响行驶安全的小问题没必要专门报修，可选在综合保养时再进行检修。
- 3、平衡换件、标本兼治：**汽车的很多机构为对称设计，讲究力的平衡。如只更换一边的零件，会引起明显的失衡，新换上的零件也容易损坏。
- 4、货真价实、明白消费：**谨防为了低价而使用伪劣产品或服务，会造成车辆提前损坏，严重的可能引发行车事故，得不偿失。



# 谢谢！

