

智能桌台定位系统

安装使用说明书



天津联信电子科技有限公司
公司

智能桌台定位系统说明书

餐台定位系统的工作原理：

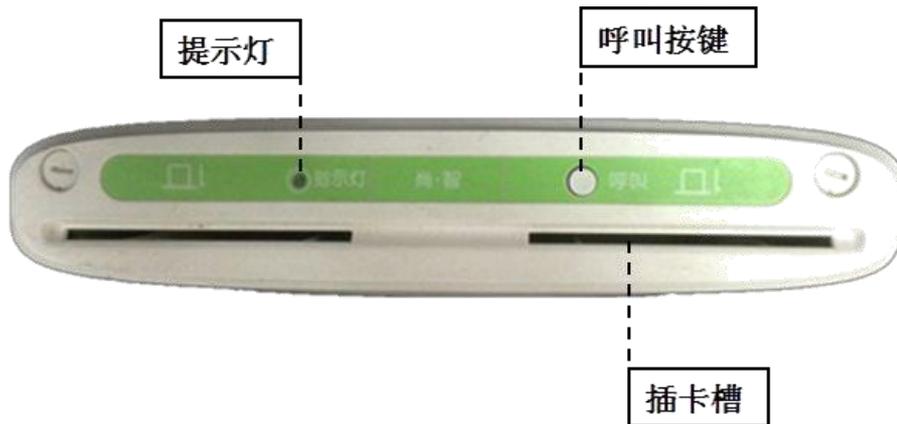
餐台定位系统是通过餐台定位器读取客人的餐卡，来快速定位客人所坐的位置，并将相关的餐台编号显示在“顾客定位管理系统”的软件界面中，从而确保服务人员能够快速的将餐品送到客人所坐位置，提高服务人员的工作效率，提升客户的满意度。

配套设备

需要用的一台配备显示器和串口的计算机，一台（或多台）通讯基站，若干餐台定位器，以及若干餐卡组成



上图为餐台定位器平面示意图



上图为餐台定位器平面示意图

餐台定位器 尚·智 D05 参数

- 无线通讯频率： 433MHZ ISM 频段，不需要申请频段
- 通讯距离： 室内 200 米、室外 1.2 公里
- 通讯可靠性： 16 信道人工切换，数据校验加密，误码率 10-5
- 系统容量： 1 个通信基站最多可带 200 个定位器
- RFID： 4100 读卡
- 便捷性： 通过刷卡快速设置定位器通讯参数
- 电源特性： 1050mAh 锂电池，待机<5mA，发射耗电<200mA。
可以连续使用 20 天以上
- 重量： 50 克（不含电池）
- 适用温度： 0 - 50°C



上图是无线通讯基站平面示意图

无线通讯基站参数

无线通讯频率：**433MHZ ISM** 频段 不需要申请频段

传输速度： 空中 **19200 bps**

无线通讯距离：室内大于 **200** 米 室外开阔地带 **1.2** 公里

通讯可靠性：**16** 信道人工切换，**16** 位数据校验加密，误码率 **10-5**

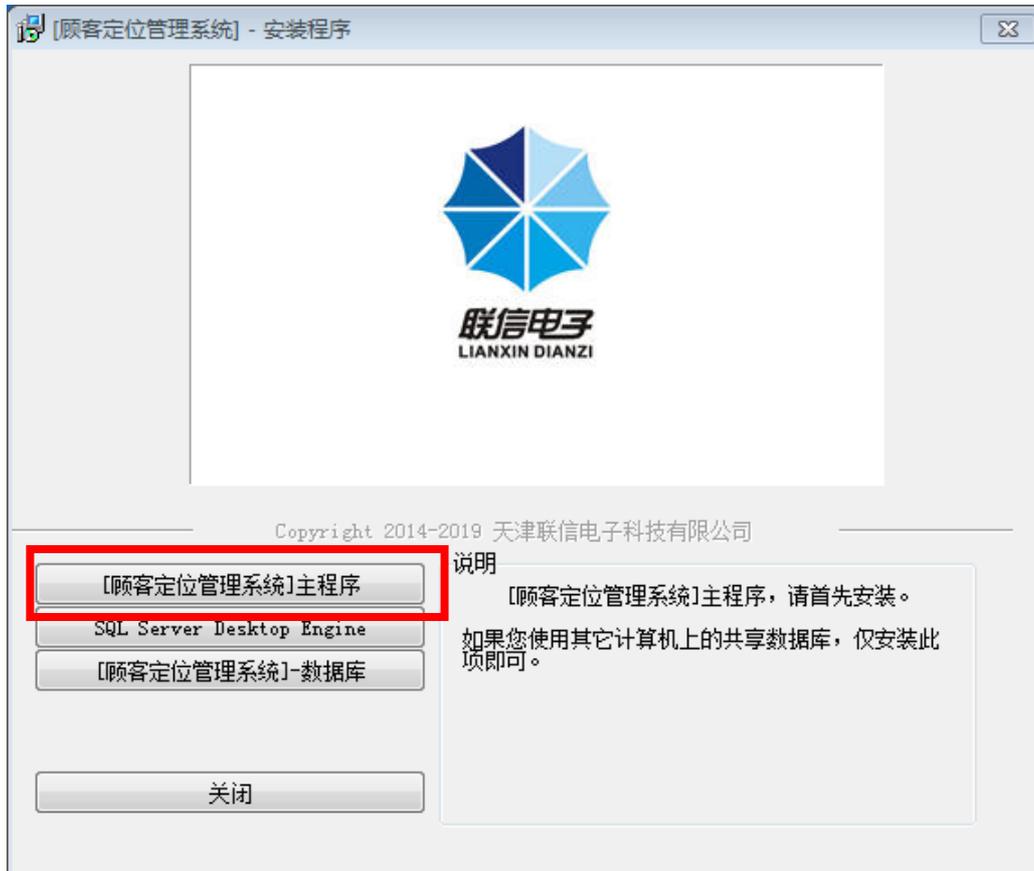
系统容量： 单一通讯基站多可带 **200** 台点菜器，若需对讲一个系统支持 **80** 台机器

漫游方式： 自动跳频，能自动找寻信号最好基站建立通讯

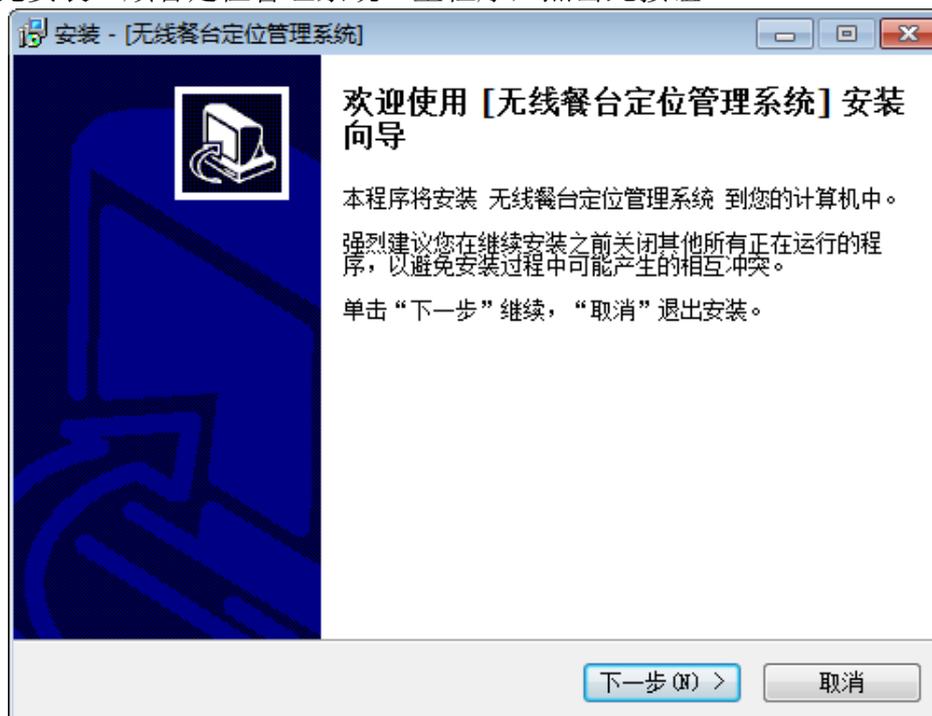
无线数据下载：用户可随时通过系统下载更新的数据，如菜品等

程序安装

1. 解压“定位器安装程序”  定位器安装程序.rar 到本地磁盘。
2. 打开“定位器安装程序”文件夹，双击运行 AutoRun.EXE 程序
- 3.



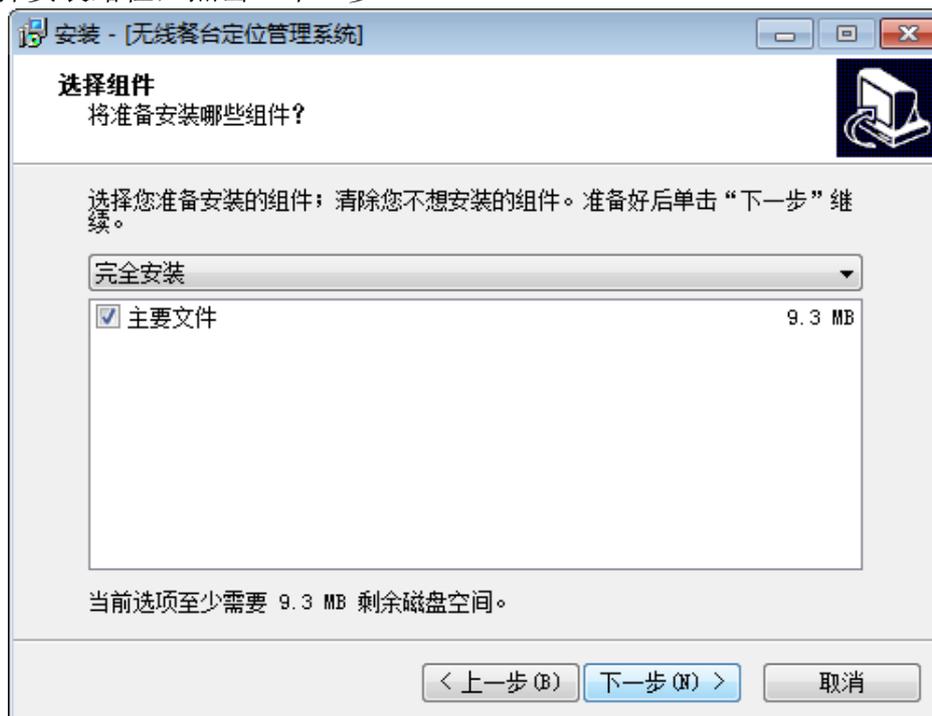
4. 首先安装“顾客定位管理系统”主程序，点击此按钮



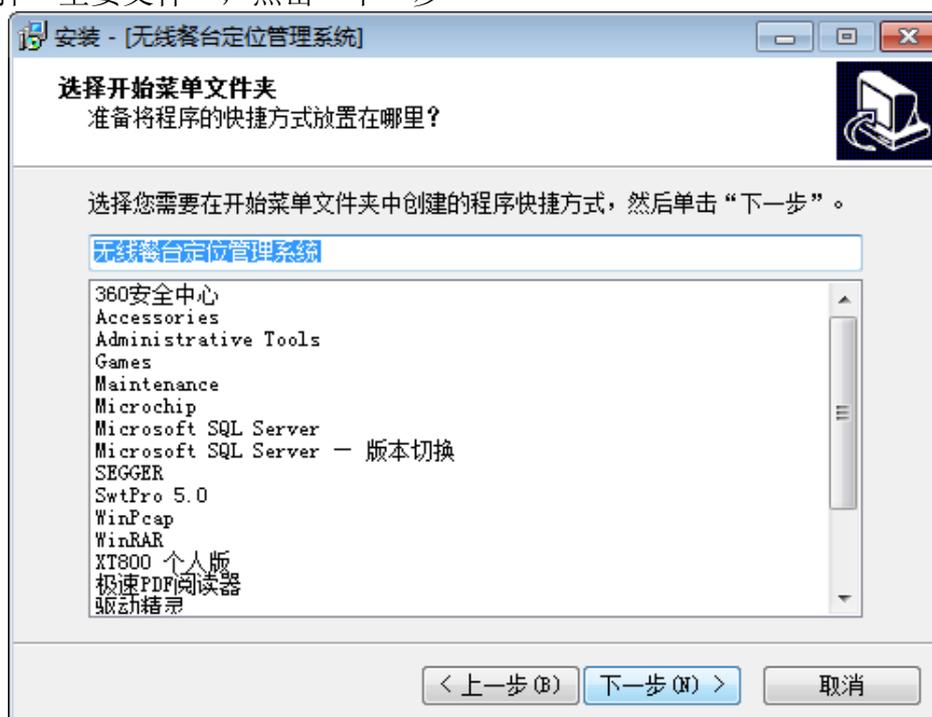
5. 选择“下一步”



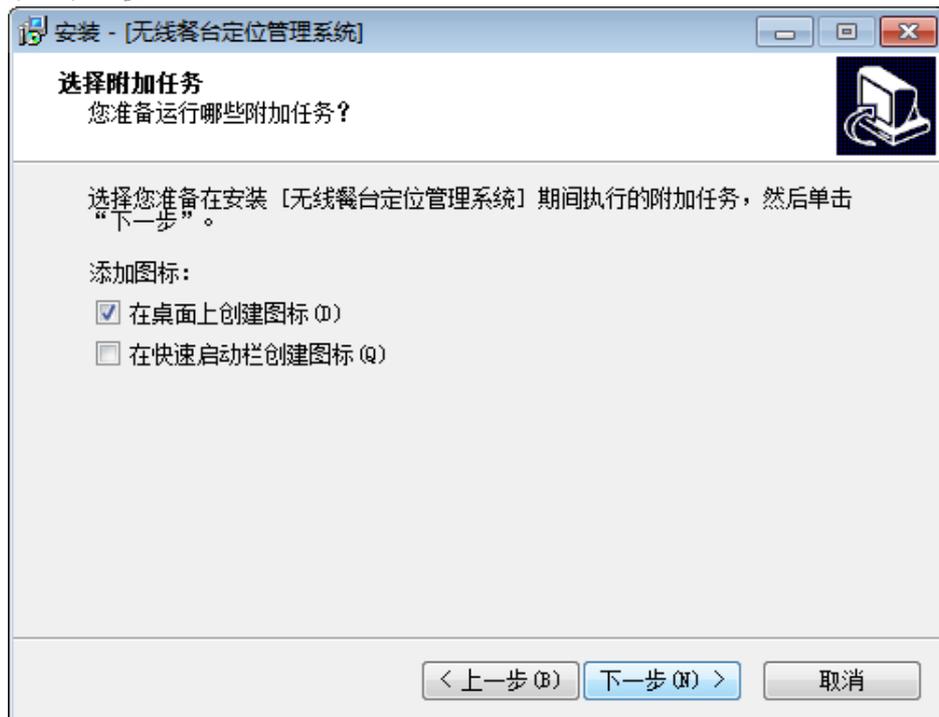
6. 选择安装路径，点击“下一步”



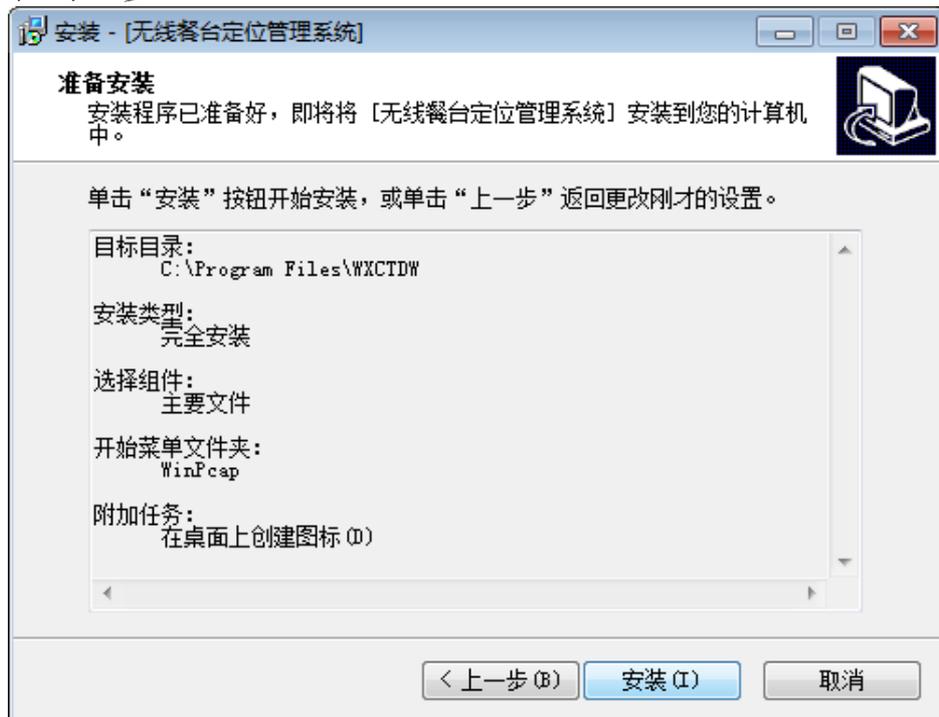
7. 选择“主要文件”，点击“下一步”



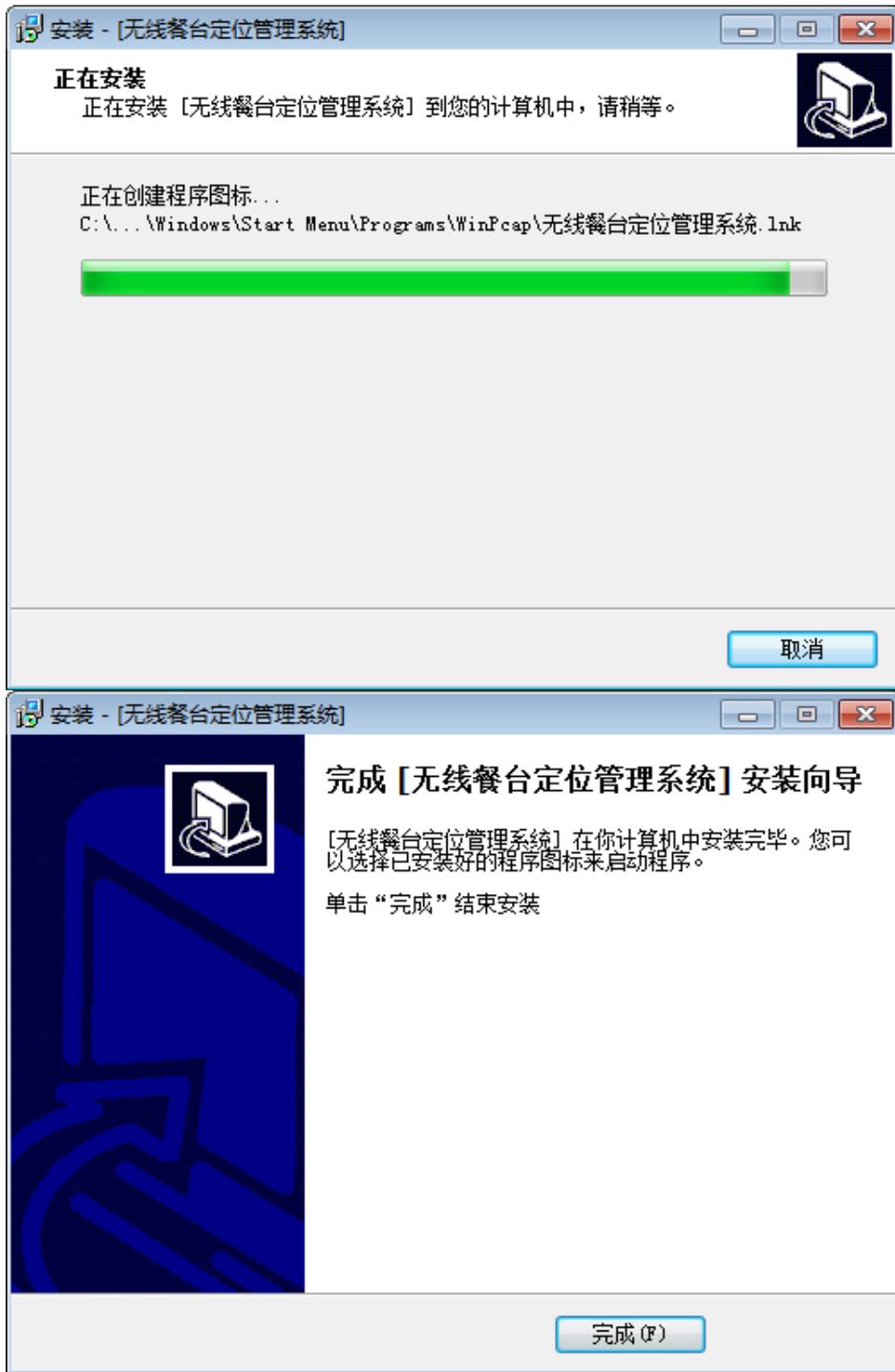
8. 点击“下一步”



9. 点击“下一步”



10. 点击“安装”，开始安装主程序

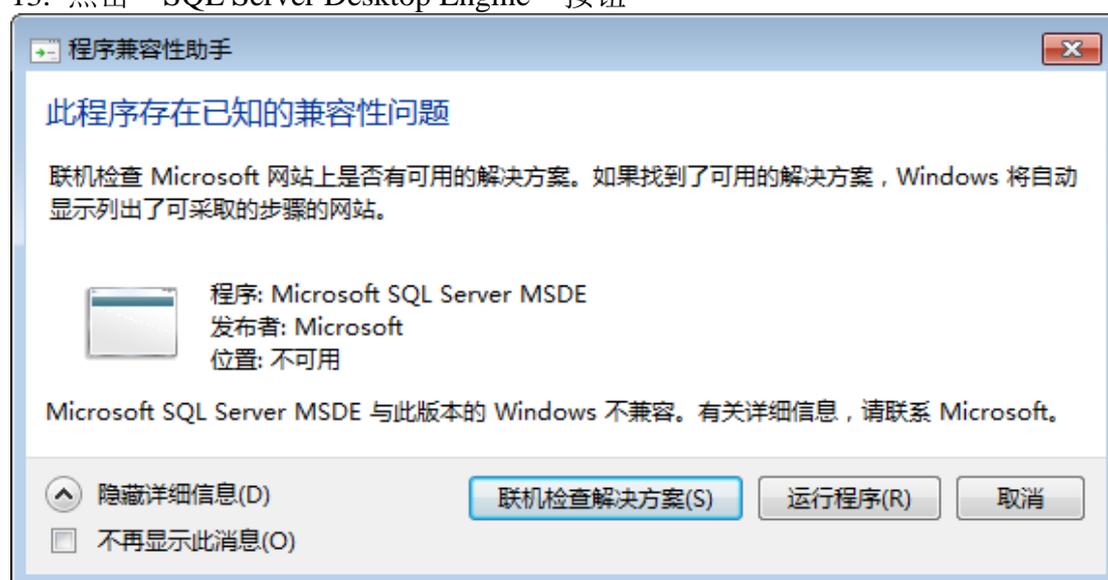


11. 点击“完成”。至此，第一步[顾客定位管理系统]主程序安装完成

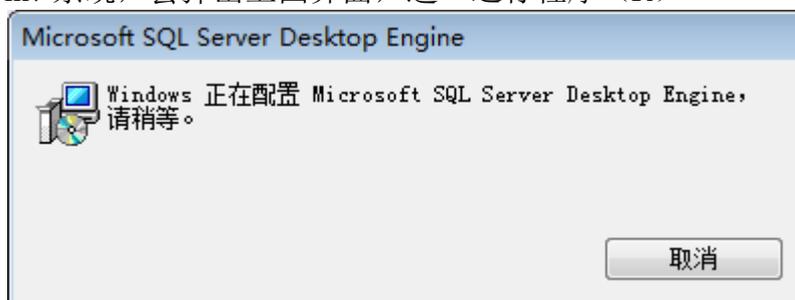
12. 第二步，安装数据库文件（如果您机器上安装有 SQL Server2000 及以上版本，您可以不安装此步和第三步，操作方法参照：附注安装 1；如果此步安装内容跟您的操作系统不兼容，您也可以选择 SQL Server2000 及以上版本自行安装，然后附加上数据库问题，操作方法参照：附注安装 1）。



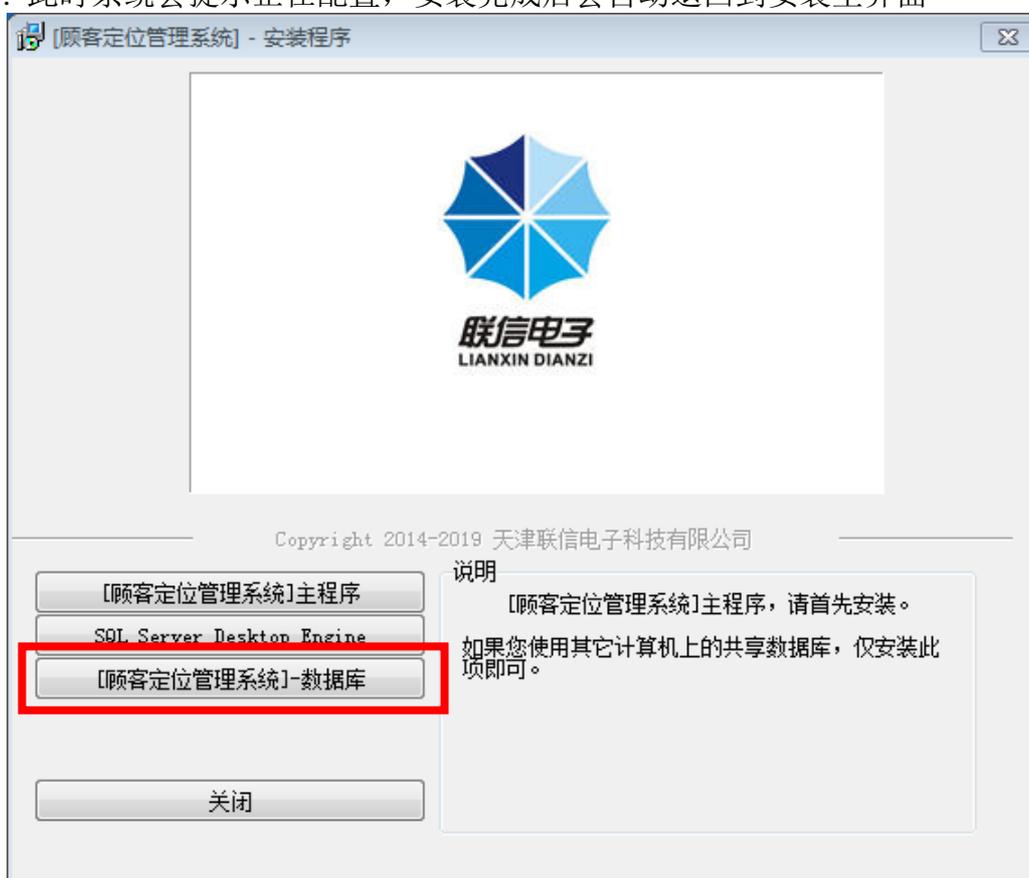
13. 点击“SQL Server Desktop Engine”按钮



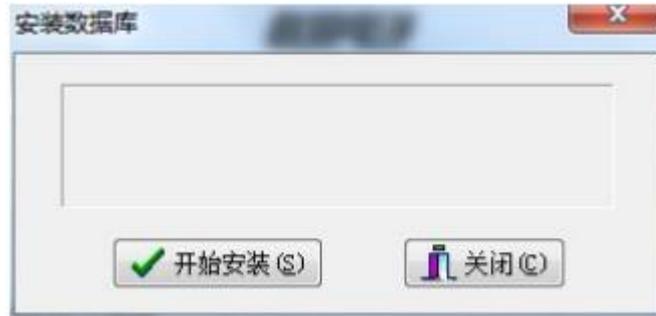
14. 若是 win7 系统，会弹出上图界面，选“运行程序（R）”



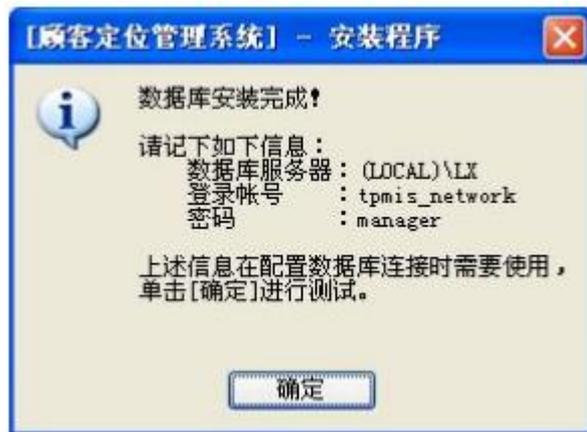
15. 此时系统会提示正在配置，安装完成后会自动退回到安装主界面



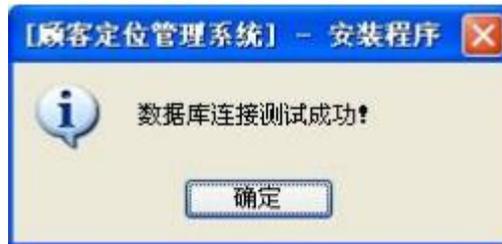
16. 点击[顾客定位管理系统]-数据库，安装软件的数据库文件



17. 点击“开始安装”



18. 安装完成后出现成功提示，点击“确定”按钮



19. 至此，餐台定位系统已安装完毕。

软件启动

1. 双击桌面上的“无线餐台定位管理系统”图标，启动软件



2. 请在电脑主机插上加密狗，没有加密狗，软件会提示，提示后，软件闪退。



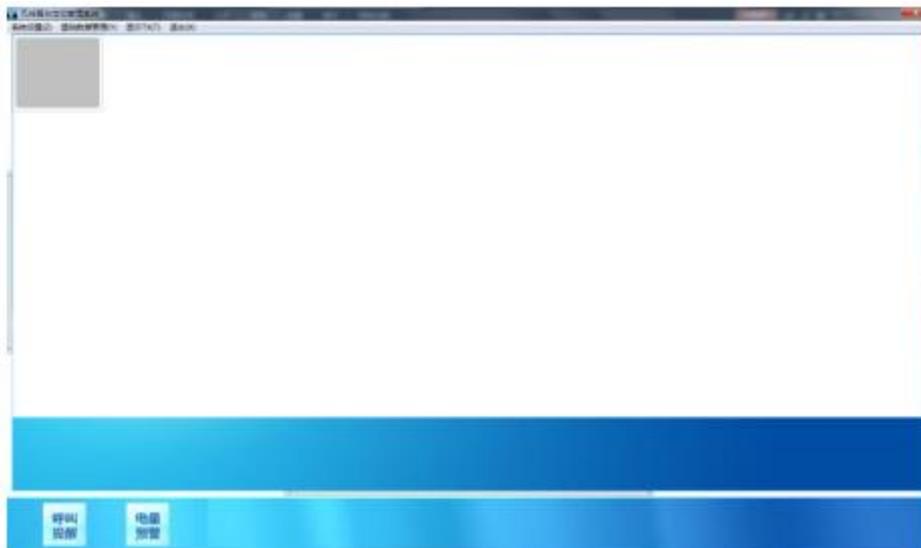
3. 插上加密狗，开启软件后，会显示录入单位名称（出货前给的客户店名）与加密码（LXDZ）
4. 输入餐台信息，记录条数代表使用定位器的个数、起始 SN 号（一般情况机器的 SN 号是连续的，把最小的 SN 号输入即可），不需要的机器编号。例如带 4 数字的编号可以输入为 4



5. 在登陆界面输入用户编号和密码，出厂默认管理员编号和密码均为 001。



6. 此时即可进入无线餐台定位器管理系统的主界面



7. 单击左上方的“系统设置”按钮，根据具体提示修改系统的不同设置信息。



8. 单击系统设置——系统参数，可修改店名称，以及定位器使用的其他通讯数据格式。



9. 单击系统参数——用户管理，可针对登陆用户进行增加、修改、删除等操作



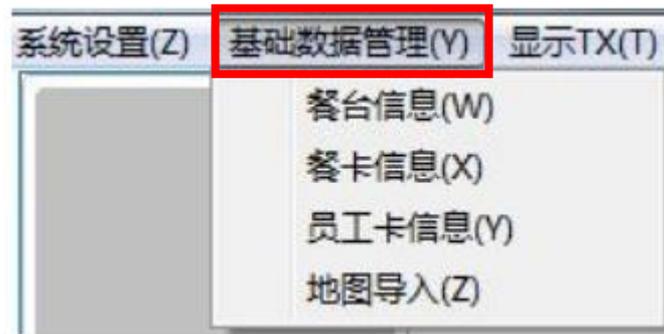
10. 单击系统参数——TX 配置文件设置，可用于修改配套餐台定位器使用的定位器终端管理程序（又称为 TX 程序）



PS: 机器编号必须是 5 位, 例如 00001, 00002.

11. TX 配置文件设置内容需要配合计算机串口和通讯基站使用, 请提前确保计算机有效串口可用。配置完成后, 程序将自动重启 TX 程序, 以确保 TX 程序运行正常。

12. 单击菜单文件中的基础数据管理, 此功能用于管理餐厅的餐台信息和餐卡信息, 以及餐厅的结构图示。



13. 单击基础数据管理——餐台信息, 此功能主要用于管理餐台的相关信息, 包括增加、修改、删除餐台等等。可点击下拉箭头选择信道, 之后点击“生成设置文件”信息即可, 提示成功, 按“确定”。

餐台信息

餐台编号	餐台名称	助记码	定位器编号	定位器SN
0001			00001	K0000000001
0002			00002	K0000000002
0003			00003	K0000000003
0005			00005	K0000000004
0006			00006	K0000000005
0007			00007	K0000000006
0008			00008	K0000000007
0009			00009	K0000000008
0010			00010	K0000000009
0011			00011	K0000000010
0012			00012	K0000000011
0013			00013	K0000000012
0015			00015	K0000000013
0016			00016	K0000000014
0017			00017	K0000000015
0018			00018	K0000000016
0019			00019	K0000000017
0020			00020	K0000000018

新增 修改 删除 取消

设置信息

信道: 等待时间:

基站:

生成设置信息文件 导出到配置文件

餐台信息

编 号	<input type="text" value="0005"/>	名称	<input type="text" value="餐台3"/>
定位器编号	<input type="text" value="00005"/>	定位器SN	<input type="text" value="K0160002045"/>
助记码	<input type="text"/>		

确定

取消

餐台信息

餐台编号	餐台名称	助记码	定位器编号	定位器SN
0002	餐台2	CT2	00002	K0260000506
0003	餐台3	CT3	00003	K0160002480
0004	餐台3		00004	K0160002044

新增 修改 删除 取消

设置信息

信道： 0 等待时间： 7 生成设置信息文件

基站： 0 1 2 3 4 5 6 7 导出到配置文件



14. 单击基础数据管理——餐卡信息，此功能主要用于管理餐卡的相关信息，包括增加、修改、删除餐卡等等。



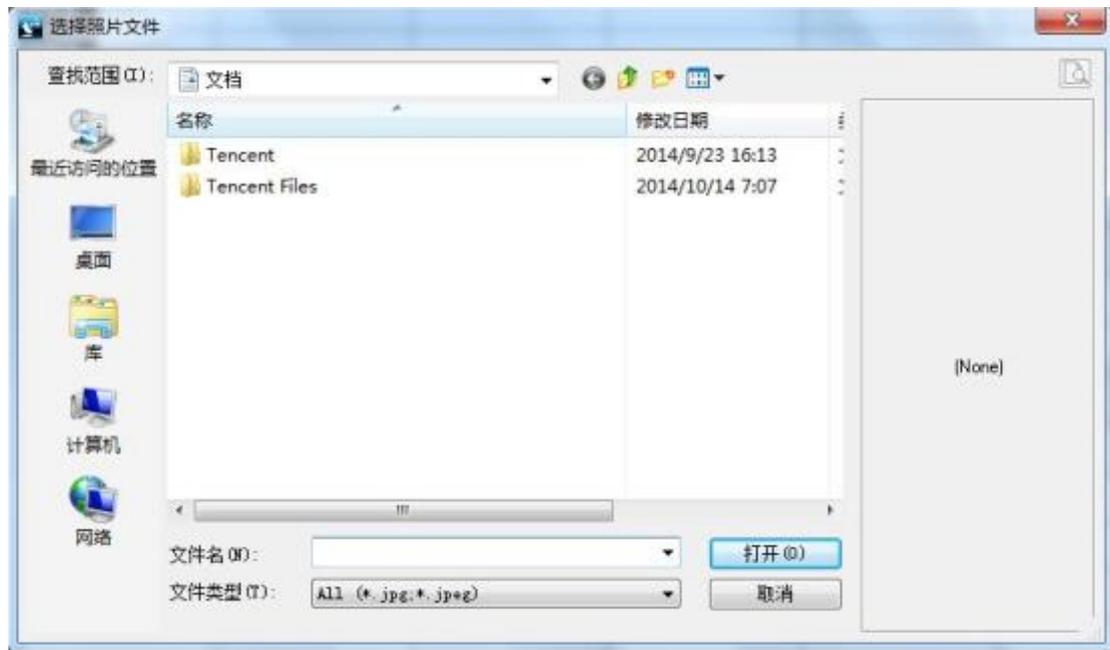
餐卡信息

编 号	<input type="text" value="002"/>	名 称	<input type="text" value="002"/>
餐卡卡号	<input type="text" value="000000002"/>	<input type="button" value="读入卡号"/>	

有效标志



15. 单击基础数据管理——地图导入，此功能用于更改主界面左侧的餐台位置布局图，方便服务员快速定位餐台号所在的餐区，请提前做好图示文件，从弹出的窗口导入即可。



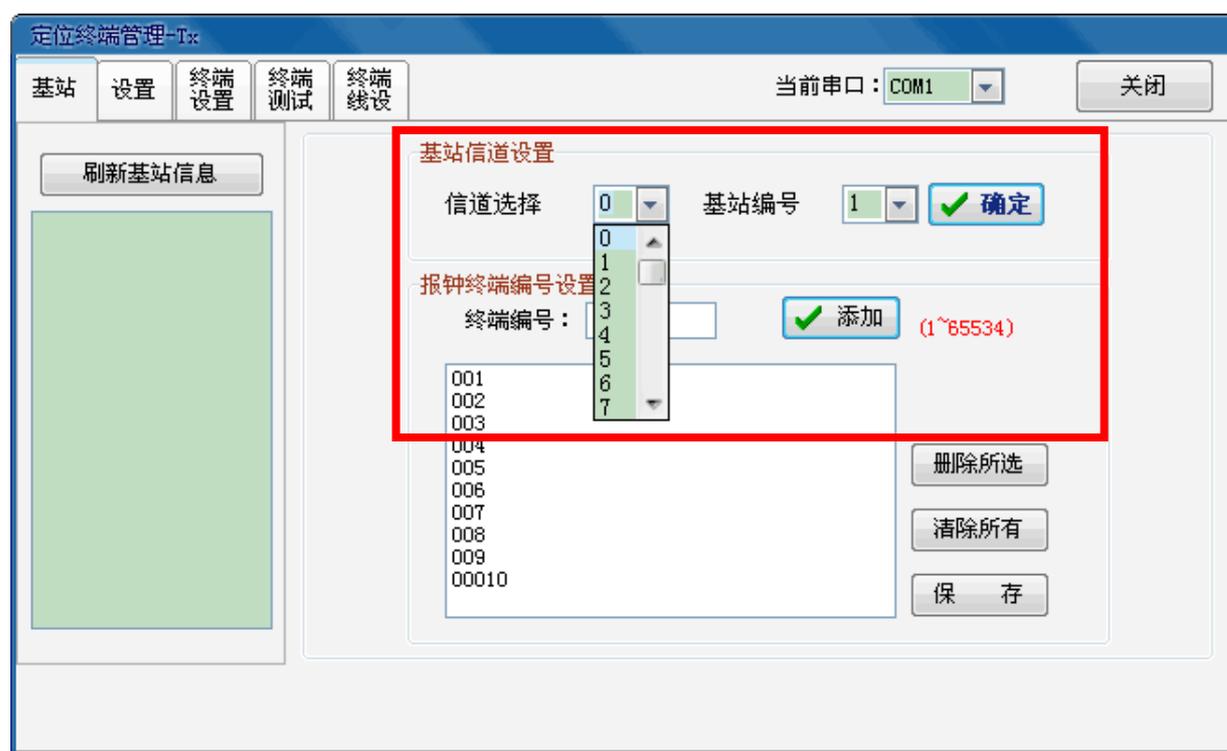
16. 单击菜单文件中的显示 TX，此功能是为了显示 TX 界面的。TX 界面可进行餐台定位器的设置、通讯测试，以及配套基站的一些设置和使用。

餐台定位器的设置和使用方法

1. 餐台定位器出厂默认为 0 信道，编号为 00001。
2. 开启无线餐台定位系统，双击桌面右下角  定位终端管理软件。
3. 在基站界面可刷新当前基站信息。

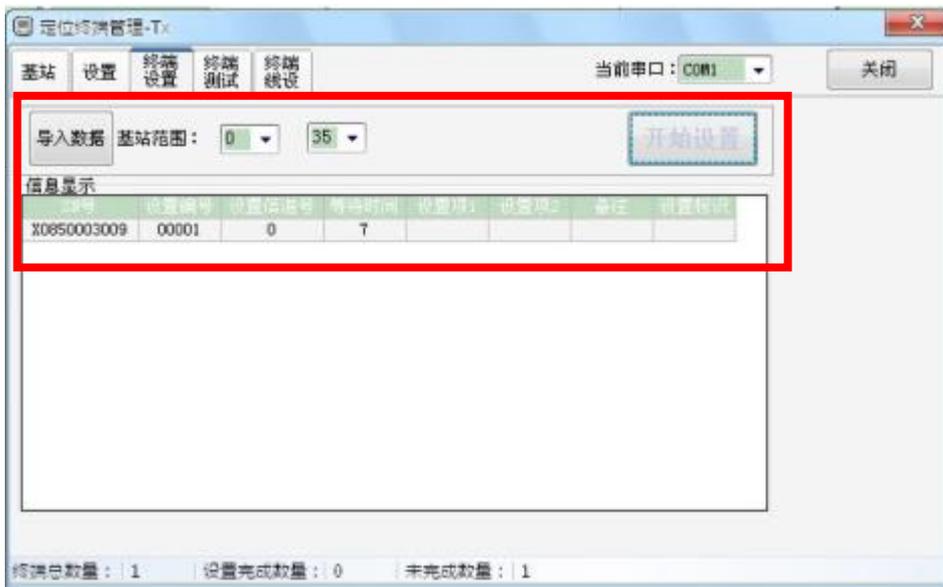


4. 修改信道，可点击信道选择的下拉箭头选择后，点击确定，会提示“是设置基站信道为：1？”。设置成功后查看基站绿灯是否闪烁，闪烁则为正常。

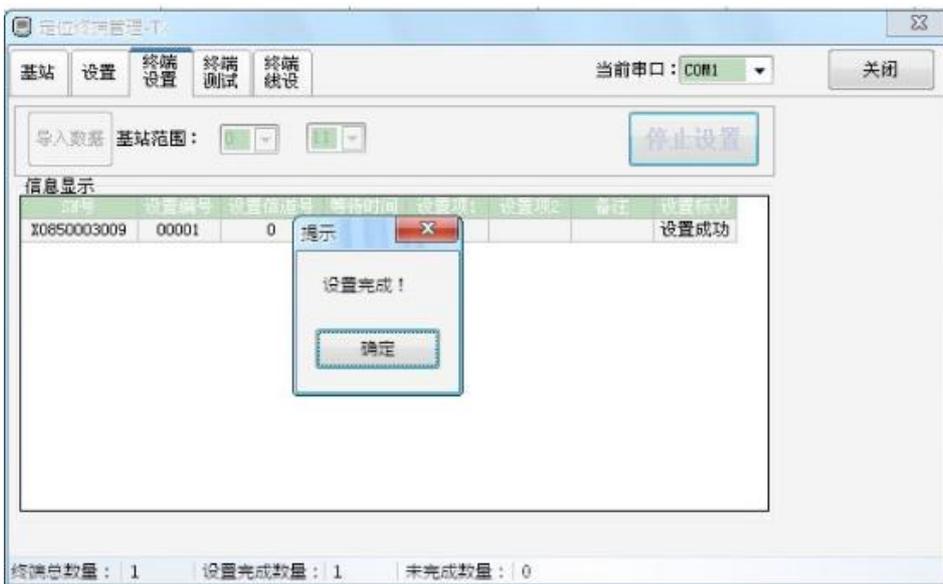




5. 进入终端设置界面，页面会显示自动生成的餐台信息对应的列表（参见上文13步），基站范围可根据设置信道号修改范围，也可以不修改，导入数据后，点击开始设置



6. 点击“开始设置”后，按定位器上的“呼叫键”指示灯呈闪烁状态，基站会自动把定位器信息设置到定位器上。“呼叫键”指示灯变为长亮状态，表示设置成功，按“停止设置”即可。



7. 当设置后，定位器可正常使用，客人点餐结算后，服务员发给客人一张定位卡，客人持定位卡到店内任意位置就坐，把定位卡插入餐桌上的桌台定位器内，此时定位器会把卡片信息与桌位号上传到后台屏幕上，方便送餐员查看客人所坐的位置。



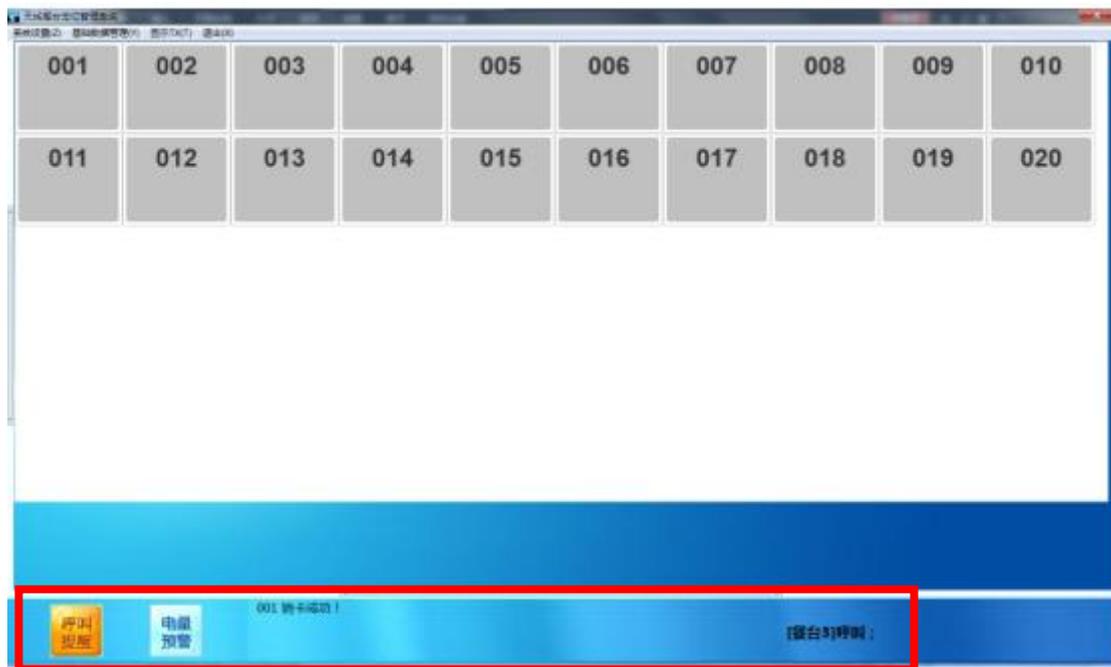
8. 如上图所示，拿着 001 卡的客人坐在餐台 3 的位置，图示显示为粉色（颜色可修改）。如果超过正常等待时间不上菜，卡号后面的桌位名称颜色会变成红色（颜色可修改），起到提醒送餐员的作用，送餐员看到超时桌位号，可催促上菜，如下图：



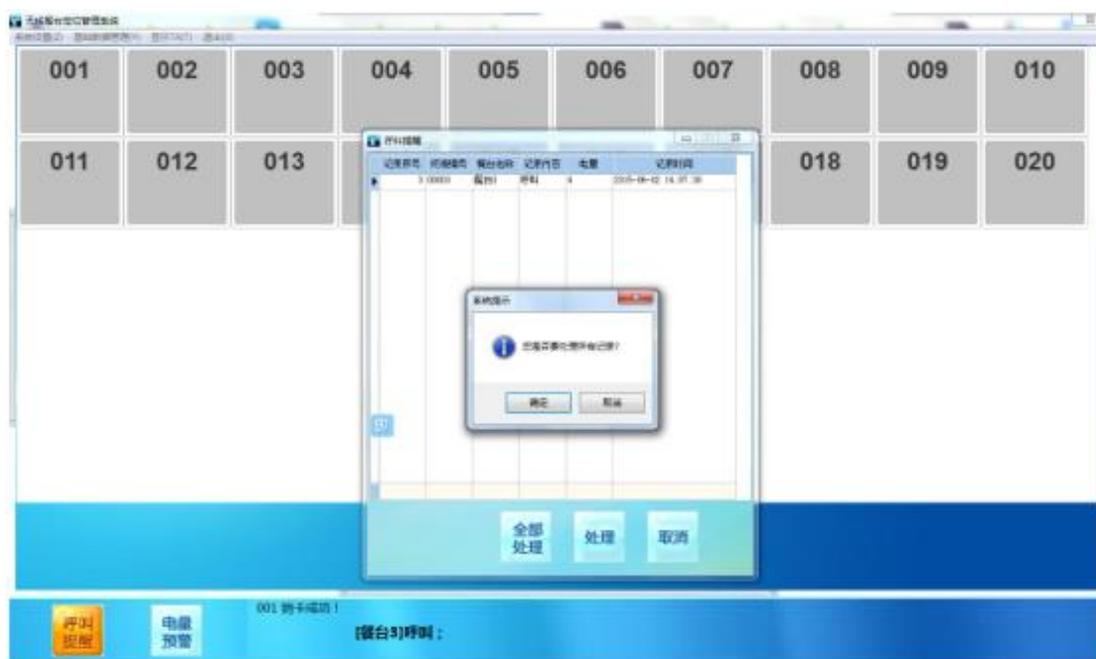
9. 出餐后，送餐员根据屏幕显示客人的座位号，快速精准的把餐送到对应客人的桌位上。餐齐后把插在定位器上的定位卡收回，到电脑主机连接的读卡器上销卡或通过鼠标点击对应屏幕卡号进行销卡。销卡后 此定位卡可再次循环使用。



10. 客人在桌位上如需要找服务员，可按定位器上的按钮呼叫服务员，客人按下按钮后，定位器会发送信息，屏幕界面左下角呼叫提醒会闪烁，并伴有声音与滚动文字提示，如下图：



11. 服务员看到后，可根据提示信息去相应的餐台询问客人需求，屏幕上点击呼叫提醒按钮，并点击处理按钮。如呼叫信息很多，可全部统一处理，点击确定后，呼叫提醒信息消失。



12. 如遇到拼桌情况，定位器有两个卡槽，可分别插两张定位卡，会把信息分别发送到屏幕界面上。如图手持 001 与 002 定位器卡的客人一同坐在了餐台 3 的桌位上，即为拼桌。



13. 当定位器使用的电池低电量时，屏幕左下角会有提示电量预警信息，看到提示请及时更换电池，以免耽误定位器使用。屏幕上点击电量预警按钮，并点击处理按钮，如预警信息很多，可全部统一处理，点击确定后，预警提醒信息消失。



附注安装 1:

如果您的机器上原来安装有 SQL Server2000 或以上的版本。

您可以选择不安装第二步和第三步，具体操作如下：

1. 在安装目录下的 SETUP 文件夹下，找到 GKDW.rar 文件，将其解压缩到其它目录下。

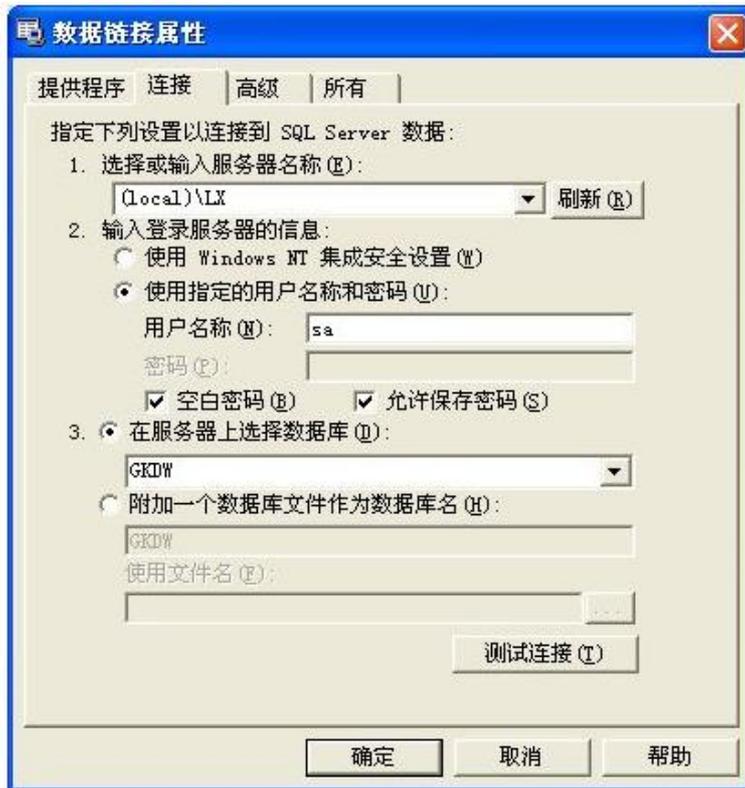


2. 打开已安装 SQL Server 程序，将解压缩的数据库文件附加到 SQL Server 中。

3. 在安装目录下的 udlfile 文件夹下



分别双击打开 link.udl，修改【1.选择或输入服务器名称 (E)：】中的服务器名称，修改成您实际用的服务器名称，点击【连接测试】按钮，提示连接测试成功，说明设置正确：用同样的方法，修改 masterlink.udl 中的【1.选择或输入服务器名称 (E)：】中的服务器名称，测试连接。



设置完成后，就可以启动软件了。

以上内容为智能桌台定位系统说明书，如有问题请与我们联系，谢谢合作！