



BZ-05技师报钟器 使用说明书

联合众长 • 信誉至上

感谢您购买技师报钟器，在使用技师报钟器前请仔细阅读本手册，并妥善保管，以便备用。本手册仅供经本公司许可的合法人员使用。未经本公司授权，任何单位或个人不得以任何方式复制、翻印、改编或传播手册的全部或部分内容。

本使用说明系操作指导书，本公司保留对本手册中的打印错误、与最新资料不一致及产品改进等解释权和随时改动的权利。如有更改恕不另行通知。

咨询本产品相关问题，请与设备供应商直接联系。

免责声明

- ◆ 对于因不按本操作指南使用而造成的损失，本公司不承担任何责任。
- ◆ 对于伴随本产品的使用或操作不当而造成的损失本公司不承担任何责任。
- ◆ 对于不可抗力（如火灾、地震等）和其他因素（包括用户故意或意外的人为因素）而造成的损失，本公司不承担任何责任。
- ◆ 对由于使用非本公司指定的专用设备而导致的损失，本公司不承担任何责任。

目录

简介.....	1
技师报钟器的特点:	1
技师报钟器介绍.....	2
按键说明.....	2
报钟器安装拓扑图.....	3
功能介绍.....	4
开/关机.....	4
主界面.....	4
键盘测试.....	4
通信测试.....	5
硬件测试:	5
软件测试:	5
数据下载.....	7
菜单功能介绍.....	7
上钟.....	8
加钟.....	9
催钟.....	10
落钟.....	10
商品.....	11
查询.....	11
换项目.....	12
换技师.....	13
清洁.....	13
服务.....	14
安排.....	14
主界面第二页.....	15
硬件.....	15
设置.....	16
基本设置.....	16
版本.....	17
色板.....	17
赠送.....	18
房控.....	18
小费.....	20
买单.....	20
注意事项.....	21

简介

技师报钟器是传统洗浴行业与现代高科技技术的完美结合，不仅能够使酒店洗浴行业提高工作效率、改善管理水平，降低运营成本，优化服务流程，更重要的是大大提高了酒店洗浴的管理形象和顾客满意度，使企业在竞争中处于领先地位。

技师报钟器的特点：

无线 433 通讯，多年无线布网经验，领跑餐饮、休闲娱乐行业

- ◇ 采用国际业余频段 433MHZ，无需申请使用频率；
- ◇ 无需布线，通信距离远，空旷通信距离大于 1000 米，室内可达 200 米；
- ◇ 数据传输准确率高，速度快。
- ◇ 多信道自动调频技术，可以自动选择漫游基站，扩大了通信距离。

新店、老店均易用

- ◇ 新店直接安装上线；
- ◇ 老店简单调试，便可更新换代；
- ◇ 为您提供不同类型客户增值方案。

外观时尚、大气、档次高居业内领先水平

- ◇ 大屏 3.2' 真彩屏；
- ◇ 触摸按键业内首创；
- ◇ 悬浮式结构设计、壁挂更方便。

界面友好，功能布局独具匠心，设计源于知名设计团队

- ◇ 人性化背景、字体颜色均可自选；
- ◇ 快捷定位按键；
- ◇ 商品项目快捷搜索，技师、服务员更易上手。

维护更便捷，减少后期投入成本

- ◇ 商品、项目均无线下载，轻松更新
- ◇ 无需排查线缆通讯；
- ◇ 专业通讯控制程序轻松了解终端运行情况；
- ◇ 产品更易于维护、更换，轻松拆卸调试更换；
- ◇ 后期维护成本大大降低。

技师报钟器介绍



按键说明

【OK】键：确认键，菜单显示时按该键可进入下一级菜单。

【ESC】键：返回键，菜单显示时按该键返回上一级菜单。录入编号时，若输入错误，按 ESC 键可以删除；

数字键：主菜单显示时可以按数字键进入相应的下一级菜单；数字输入状态下可输入数字。

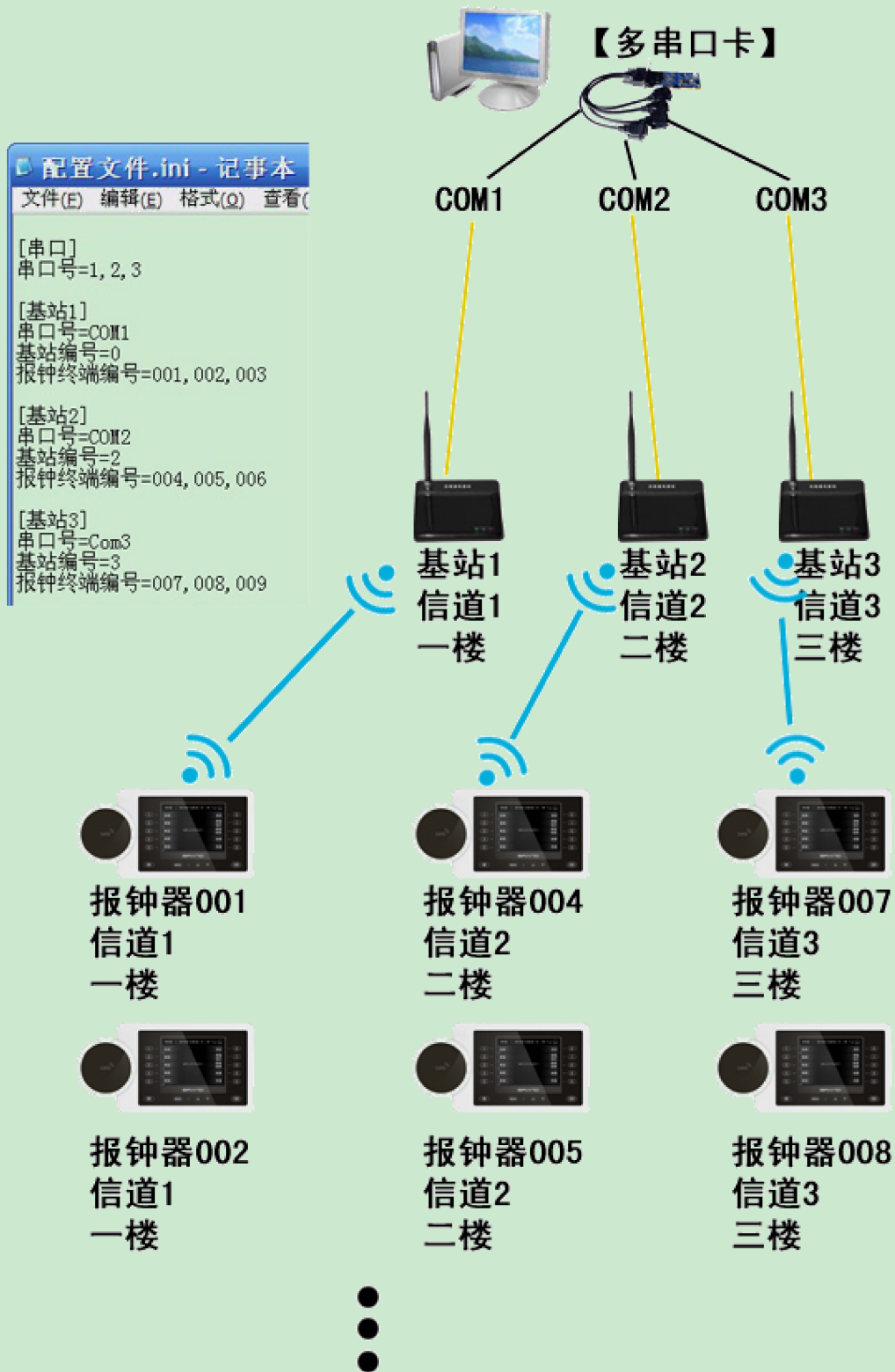
复位键：电源复位，用于重启技师报钟器。

电源接口：用于连接电源适配器，接通技师报钟器电源。

上、下方向键：用以移动光标。

TAB 键：用于在设置界面切换不同的设置选项。

报钟器安装拓扑图



功能介绍

开/关机

将随机携带电源适配器连接到技师报钟器，即可开机。开机后将显示开机界面。



主界面

开机后按任意键即可进入报钟器主界面，主界面中包含报钟器常用功能。按各项功能对应的按键即可进入各项功能。



键盘测试

在主界面下，按【ESC】键三次以上，再按数字键【2】，可进入键盘测试界面。建议对于新购入的技师报钟器，在使用之前应先进行按键测试，逐一测试各按键是否有效。如有问题，请及时与当地经销商或代理商联系。

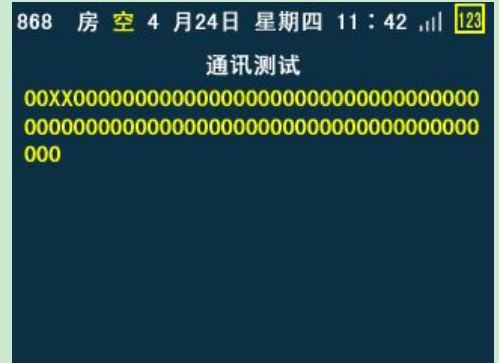
测试完毕，连续按【ESC】键三次即可返回到主界面。



通信测试

在主菜单下，按【ESC】键三次以上后按数字键【3】进入数据通信测试界面。测试完毕，按【ESC】键可返回到主界面状态。

注：在安装好设备后，首先应对技师报钟器进行通信测试，仔细检查通信有无通信死角，以及机器通信的一致性。



通信测试分为硬件测试和软件测试：

硬件测试：

1. 将无线通信基站的拨位开关“DIP1”拨到“ON”位置，不需要连接串口线，并重新拔插电源。
2. 在技师报钟器主界面按三次【ESC】键再按数字键【3】进入通信测试界面。技师报钟器显示“0”为接收正确，显示“X”为接收误码。

软件测试：

将技师报钟器保持在数据通信测试界面，在计算机上“技师报钟器管理”软件中测试界面下点击“开始测试”按钮进行测试。每次只能选择一台技师报钟器进行测试，并且需要基站保持在可正常使用状态。

通信测试详见《无线通信基站使用说明书》。



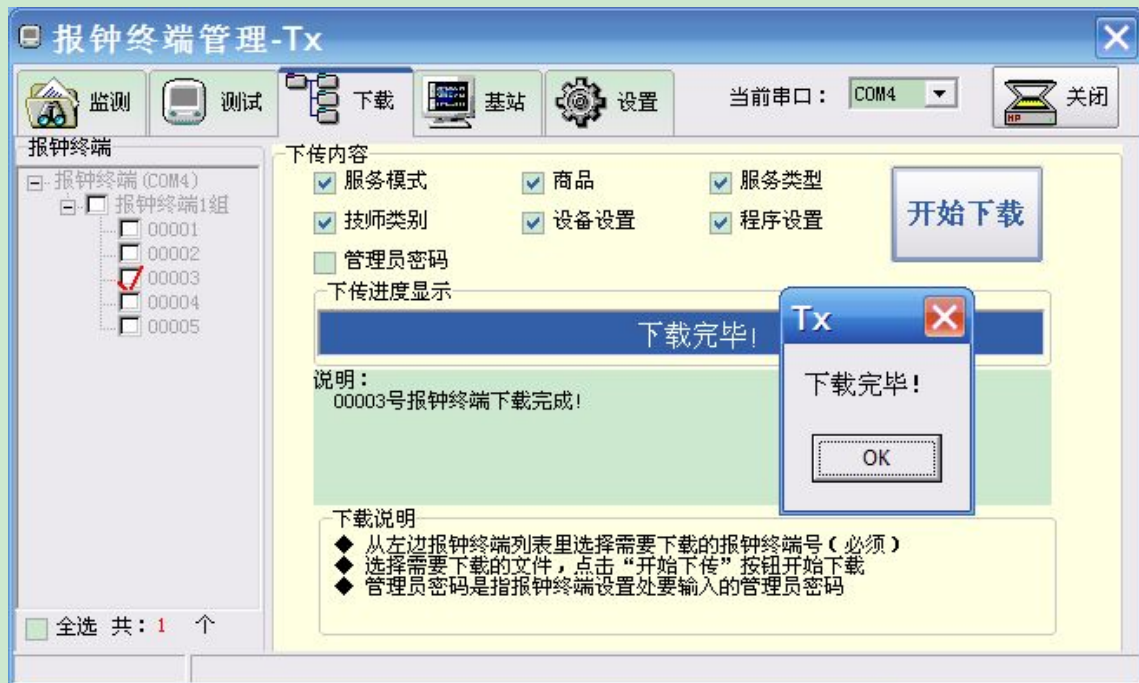
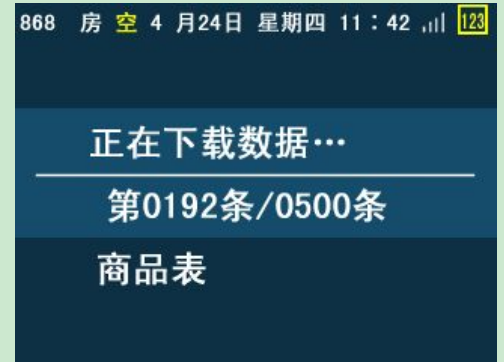
测试完成后，按【ESC】键退出通信测试返回主界面。

数据下载

1. 要进行下载的技师报钟器的数据信道必须保持与执行下载的基站信道一致。

2. 需要下载的技师报钟器编号不能有重号,且必须与“技师报钟器管理”软件的下载界面所选的技师报钟器编号一致。

3. (TX) 软件操作: 打开“技师报钟器管理”软件,即 TX。在下载界面选择要下载的内容,并将左侧要下载内容的技师报钟器挑“√”选中,然后点击“开始下载”按钮,此时技师报钟器会进入下载界面下载数据。见下图



菜单功能介绍

上钟

此功能主要用于技师为客人服务时，及时将服务项目、起钟方式等内容同步到计算机，方便计算机管理数据，并根据服务时长计算技师落钟时间，服务提成等一系列内容。

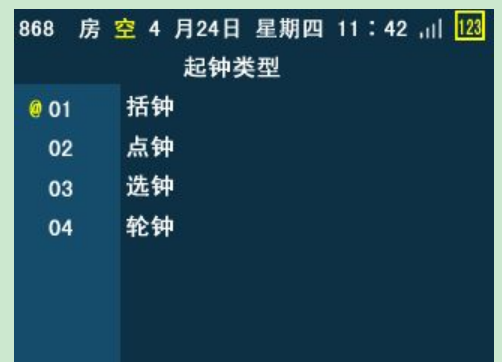
在主界面下，按数字键【9】进入起钟功能界面。

进入起钟界面后，根据报钟器提示需要分别刷技师卡和客人卡。

然后根据技师报钟器界面提示，选择起钟方式，起钟类型为之前已经下载过的资料。

按上下键对应的选择：轮钟；点钟；选钟；括钟等多种方式，确认后按 ok 键。

输入服务项目。服务项目可以通过两种检索方式录入：1. 编号检索，即当屏幕右上角显示“123”时，在此界面输入服务项目的编号。然后通过上下方向键移动光标选中要录入的服务项目即可。2. 快速助记符检索，在此界面，按屏幕下方的【TAB】键，可将检索方式改为快速检索，即屏幕右上角显示为“快”，此时输入服务项目的快速助记符即可检索。然后通过上下方向键移动光标选中要录入的服务项目即可。上述两种检索方式均支持模糊检



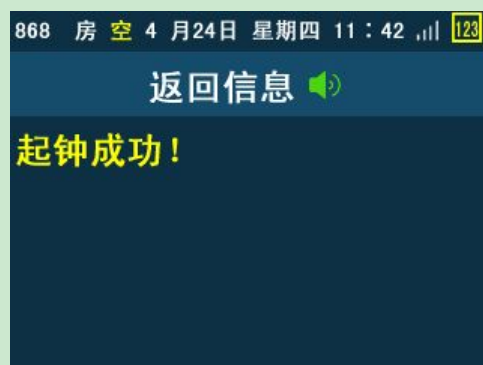
索。

例如：0002 韩式推拿 该服务项目对应的编码为0002，使用编码检索的时候，输入0002或02或2都可以检索到；该服务项目对应的拼音头字母为HSTN，由此生成的快速编码为4786，使用快速检索时，输入4786或47或86或4或7或8或6都可以检索到该服务项目。

注：所谓快速助记符是指服务项目的拼音头字母所在按键区的对应的数字。

服务项录入完毕后，按【OK】键，报钟器将自动将起钟内容发送到计算机。

注：报钟器每一项功能操作后，都需要相应的刷技师卡、客人卡来确认数据上传。

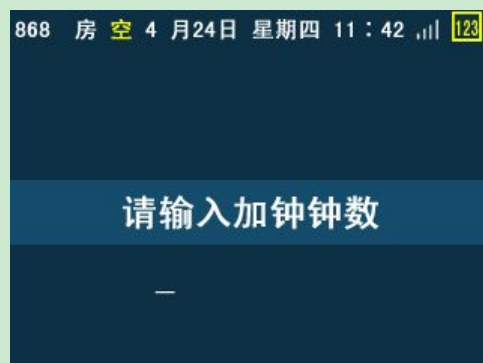


加钟

加钟功能用于技师正在为客人服务或服务即将完毕时，根据客人需要为客人增加服务项目或服务时长等内容，并及时将相关内容通知前台软件，以便数据统一。

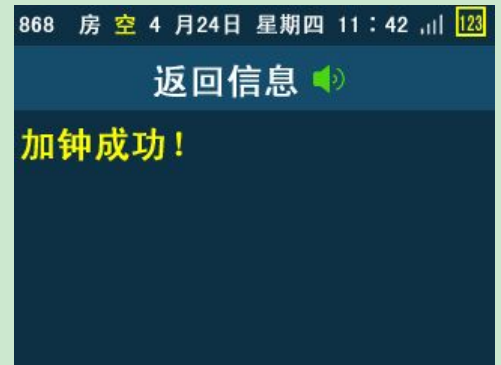
在主界面下，按数字键【8】进入加钟功能界面。

首先需要根据报钟器提示需要分别刷技师卡和客人卡，然后录入服务项目，录入方式与起钟界面的操作方式相同。



然后输入加钟的钟数，直接按数字键输入，按【OK】键确认。

最后报钟器自动将加钟内容发送到计算机。



催钟

催钟功能主要用于对技师服务的到时提醒。

技师起钟后，计算机将根据服务项目的时长，自动为技师计算落钟时间。到下钟时间后，技师报钟器将自动同步计算机的下钟提醒，并语音播报出来，方便技师和客人操作。

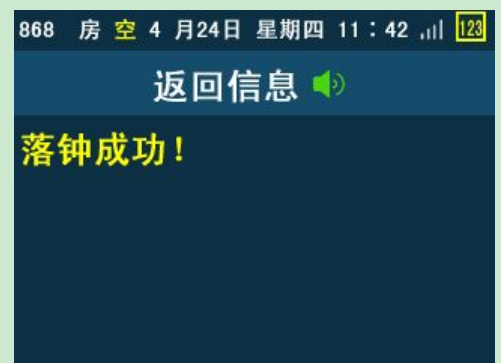


落钟

技师听到催钟消息后，可操作落钟功能，此时报钟器可将技师的工作状态技师同步给计算机，计算机将根据技师的落钟情况，重新为该技师安排轮钟序列。

在主界面下，按数字键【7】进入落钟功能界面。

在此界面，根据报钟器提示需要分别刷技师卡和客人卡，然后报钟器将自动将落钟内容发送到计算机。



商品

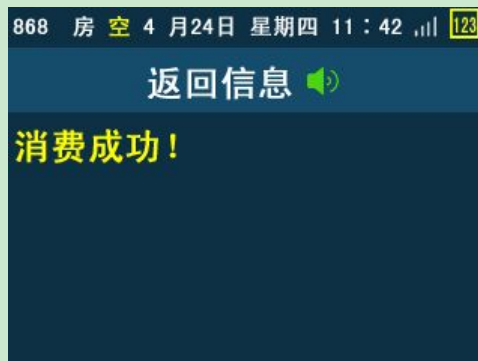
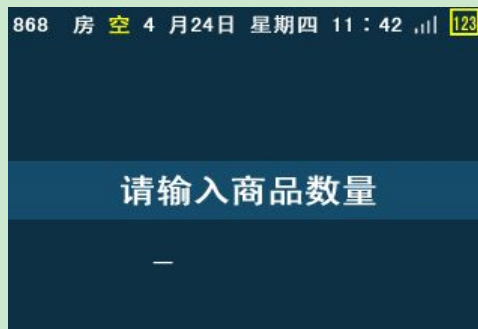
此功能主要用于服务人员根据客人要求为客人提供消费商品，例如浴服、饮料、水果等等。

在主界面下，按数字键【6】进入商品消费功能界面。

首先报钟器提示需要分别刷技师卡和客人卡，然后需要输入商品，商品的输入方式与服务项目的输入方式类似，都可以通过编号检索或快速编码检索来模糊检索录入。

然后输入商品的数量，按【OK】键确认。

最后报钟器自动将商品消费内容发送到计算机。



查询

此功能主要用于查询当前技师或客人的相关情况，共分为四项内容查询。

在主界面下，按数字键【5】进入查询功能界面。

首先选择查询内容，按对应数字键分别可以进行技师状态查询、技师排钟查询、客人消费查询、客人会员卡相关查询等。

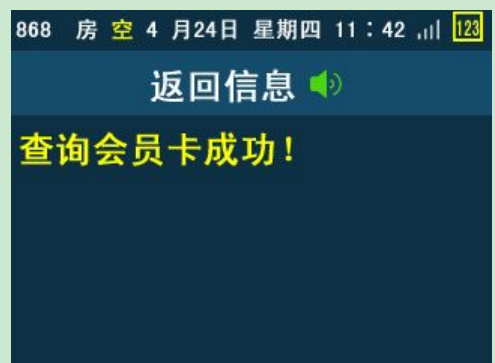
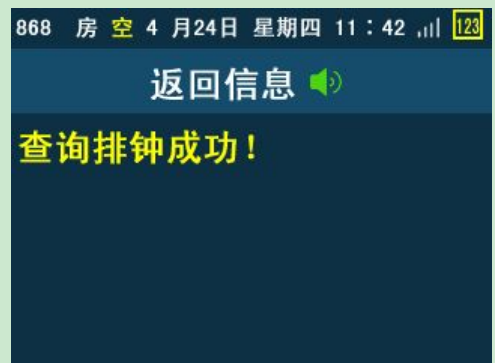
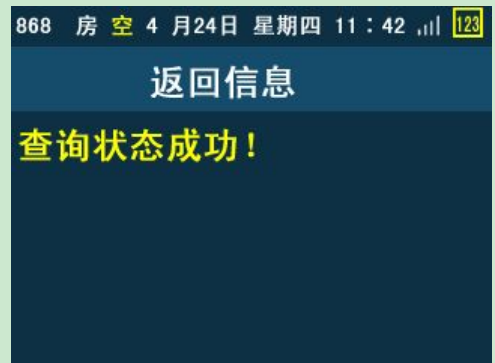


查询状态：按对应的数字键【0】进入到“查询状态”，报钟器提示需要分别刷技师卡和部长卡后即可发送到计算机。计算机收到后将返回该技师的当前工作状态。

排钟查询：按对应的数字键【1】进入到“查询排钟”，选择录入技师类别，刷部长卡后即可发送到计算机。计算机收到后将返回该类别技师的排钟情况。

查询消费：按对应的数字键【2】进入到“查询消费”，分别刷客人卡、部长卡后即可发送到计算机。计算机收到后将返回该客人当前的消费情况。

查询会员卡：按对应的数字键【3】进入到“查询会员卡”，分别刷客人卡、部长卡后即可发送到计算机。计算机收到后将返回该会员卡当前的消费情况。



换项目

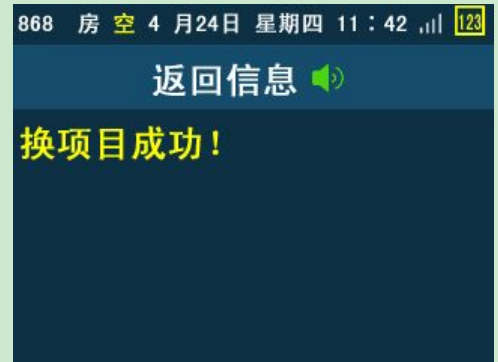
此功能主要用于根据客人需求，为客人及时更换服务项目。

在主界面下，按数字键【4】进入换项目功能界面。

首先，根据报钟器提示需要分别刷技师卡、客人卡。



然后录入新服务项目后，按【OK】键报钟器自动将换项目内容发送到计算机。计算机将根据当前客人的消费状态，自动为客人进行换项目操作，并将同步后的结果反馈给技师报钟器。

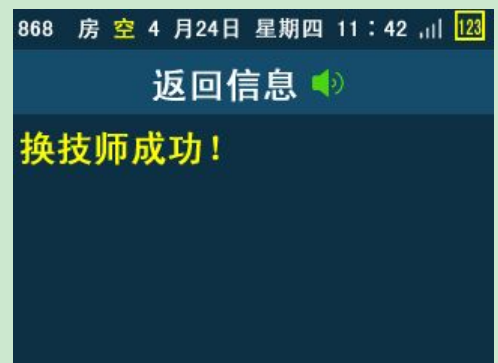
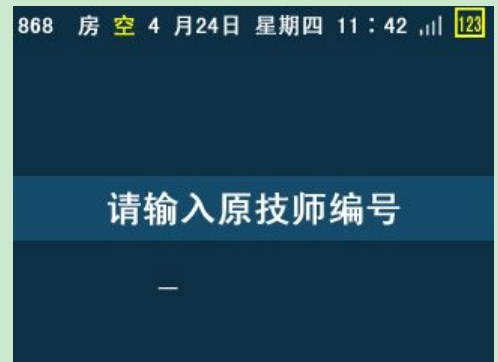


换技师

技师为客人服务过程中，若客人对技师服务不满意，要求第二位技师为客人服务时，可以使用换技师功能。

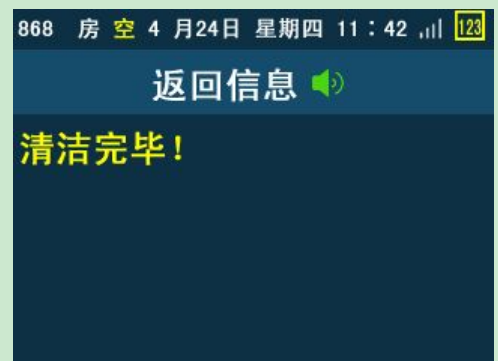
在主界面下，按数字键【3】进入换技师功能界面。

首先根据报钟器提示需要刷技师卡，然后需要输入原技师编号，再刷客人卡后，报钟器自动将换技师内容发送到计算机。



清洁

此功能主要用于在客人消费完毕后，清洁员及时清洁房间，并及时通知前台软件房间状态，以便前台人员快速为客人安排房间。



在主界面下，按数字键【2】进入清洁功能界面。

根据报钟器提示需要刷员工卡，然后报钟器将自动将清洁内容发送到计算机。

服务

此功能主要用于技师在为客人服务过程中，若客人需要其他服务内容，可操作此功能。这样就可以让客人在房间内自行操作，从而可以将客人的需求及时同步到前台计算机，前台人员可据此尽快为客人安排服务。省却了客人电话呼叫等过程。

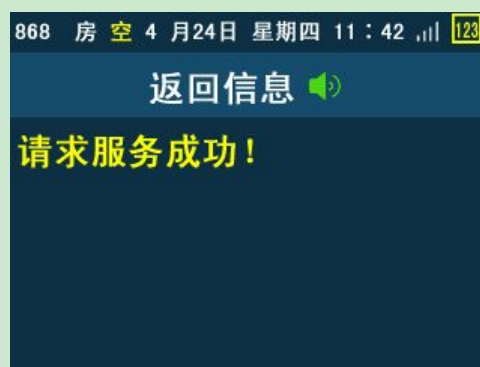
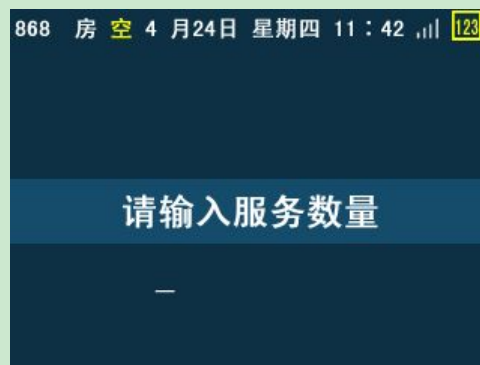
在主界面下，按数字键【1】进入服务功能界面。

首先根据报钟器提示需要分别刷技师卡和客人卡，然后选择需要的服务类型，服务类型的输入方式与服务项目的输入方式类似，都可以通过编号检索或快速编码检索来模糊检索录入。然后录入服务数量。

最后报钟器自动将服务内容发送到计算机。

安排

此功能主要用于部长安排某技师到房间为客人服务，可根据客人要求提前选择上钟方式、上钟的服务项目、技



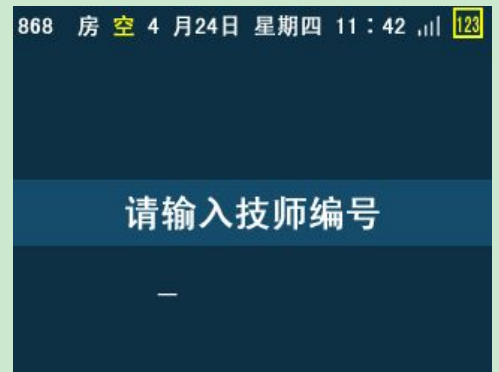
师编号等。

在主界面下，按数字键【0】进入安排功能界面。

首先根据报钟器提示刷部长卡和客人卡, 然后选择起钟类型与项目编号。

在下一界面输入技师编号。

最后，报钟器自动将安排内容发送到计算机。



主界面第二页

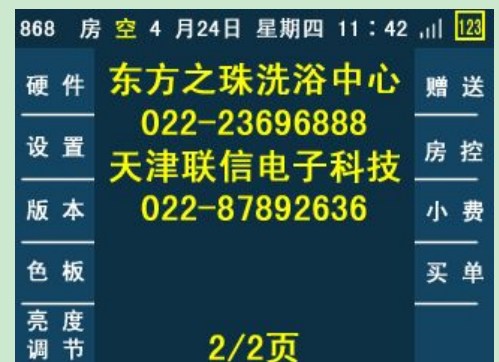
在主界面下，按【下】方向键即可进入主界面第二页。

此界面中包含了报钟器另外的附加功能。按各项功能对应的按键即可进入各项功能。

硬件

此功能主要用于显示报钟器设置信息。包括报钟器SN号，报钟器编号、信道等等。另外此界面还可以设置是否开启按键音。

在主界面第二页，按数字键【9】即可进入。



设置

在主界面第二页，按数字键【8】，输入管理员密码后，按【OK】键可进入管理员设置界面。

注：所需管理员密码请向设备供应商索取，并注意保密。

此处管理员密码可以通过下载资料的方式进行更改，更改后，请牢记。

基本设置：设置技师报钟器通信时所需参数。包括：更改本机编号，通信信道等等，详见以下描述。

注：★代表光标位置，按【上页】或【下页】可移动光标。

高级设置：用于设置报钟器的读卡方式及中继功能。

恢复出厂：是&否，按数字【2】键更改，按【OK】键确定选择。若选择“是”，所有已设置的内容将恢复到出厂状态。

注：恢复出厂设置请慎用，执行后技师报钟器将自动重启。

清空用户：是&否，按数字【1】键更改，按【OK】键确定选择。若选择“是”，用户下载到技师报钟器中的所有内容将被清空，技师报钟器会自动返回到主界面状态。

基本设置

在管理员设置界面下，移动光标到“基本设置”处，按【OK键】进入基本设置界面。

通讯等待：限定技师报钟器与基站通讯的超时时间。出



厂设置为 20 秒，如有需要可根据实际情况修改。

通讯信道：按先后顺序设置技师报钟器可用的通信信道，0—7 之中，出厂默认为 0 信道。

本机编号：在同一个洗浴场所中，本机机号必需是唯一的，设置成 5 位，例如：00001、00002，000XX。出厂设置为 00001。

注：无特殊需要请勿随意更换“本机机号”。

待机时间：自动待机时间，可设置成 30s 到 255s 内任意时间。出厂设置为 060 秒，如有需要可根据实际情况修改。

更改完设置后，连续按【OK】键退出此界面即可。

注：管理员设置界面下所有设置内容，设置完成后，需要重启技师报钟器。

版本

加钟功能用于查看报钟器的程序版本。

在主界面第二页，按数字键【7】进入版本查看界面。



色板

此功能用于为报钟器界面配色，可更换背景色、属性栏颜色、字体颜色等。



在主界面第二页，按数字键【6】进入配色界面。移动光标选择配色项目，然后按项目所在行的屏幕右侧的数字键即可更改项目配色。

赠送

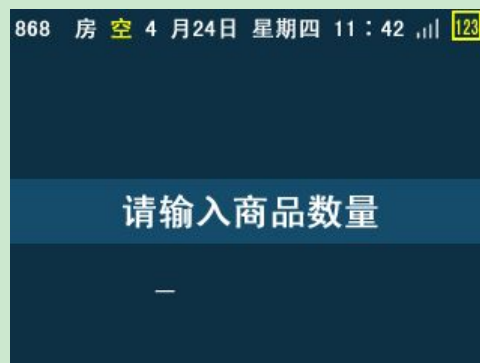
此功能主要用于部长对于特殊客户予以赠送部分商品使用。操作方式与商品消费功能节本类似。

在主界面第二页，按数字键【4】进入赠送功能界面。

首先需要根据报钟器提示刷部长卡与客人卡，然后输入商品，商品的输入方式与服务项目的输入方式类似，都可以通过编号检索或快速编码检索来模糊检索录入。

然后输入商品的数量，按【OK】键确认。

最后报钟器自动将赠送内容发送到计算机。

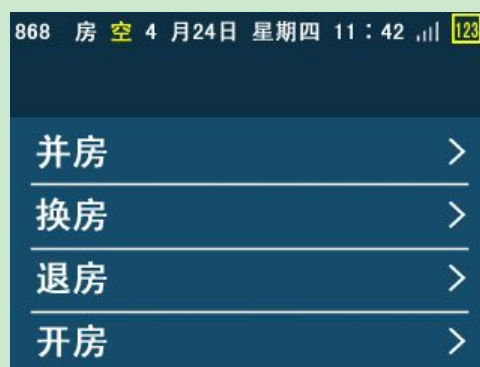


房控

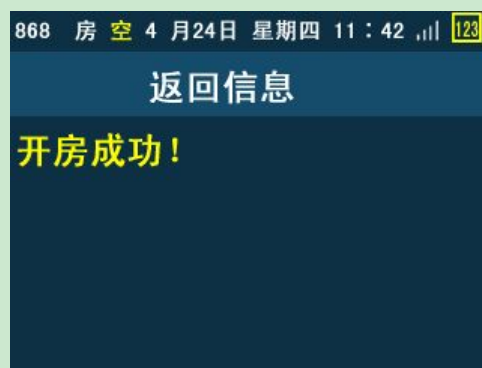
此功能主要用于为客人进行开房、退房、换房、并房等操作，根据客人需求可以快速指引客人到指定房间休息，并及时将数据同步给前台计算机。

在主界面第二页，按数字键【3】进入房控功能界面。

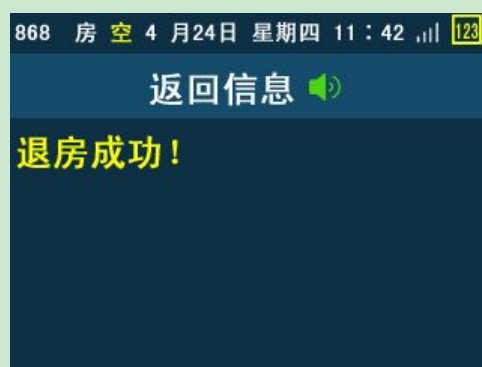
首先选择查询内容，按对应数字键分别可以进行开房、退房、换房、并房等操作。



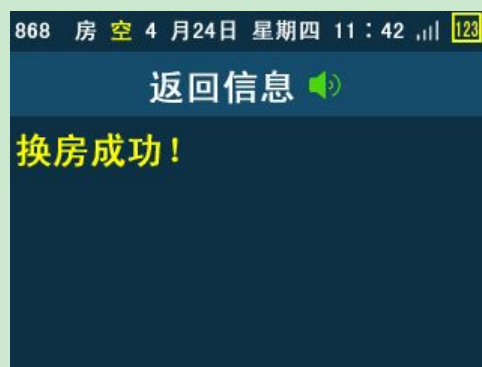
开房：按对应的数字键【0】选择“开房”，刷部长卡、客人卡后即可将开房信息发送到计算机。计算机收到后将根据当前房间的状态为客人进行开房操作，同时将同步后的结果反馈给技师报钟器。



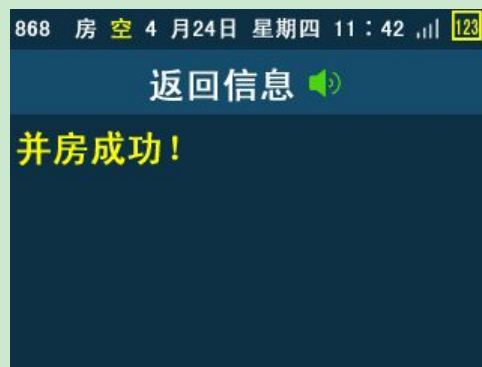
退房：按对应的数字键【1】选择“退房”，刷部长卡、客人卡后即可将退房信息发送到计算机。计算机收到后将根据当前房间的状态为客人进行退房操作，同时将同步后的结果反馈给技师报钟器。



换房：按对应的数字键【2】选择“换房”，首先需要刷部长卡、客人卡后，输入客人原来的房间号，即可将换房信息发送到计算机。计算机收到后将根据输入的房间信息为客人进行换房操作，同时将同步后的结果反馈给技师报钟器。



并房：按对应的数字键【3】选择“并房”，首先刷部长卡、客人卡后，需要输入客人原来的房间号，即可将并房信息发送到计算机。计算机收到后将根据输入的房间信息为客人进行并房操作，同时将同步后的结果反馈给技师报钟器。



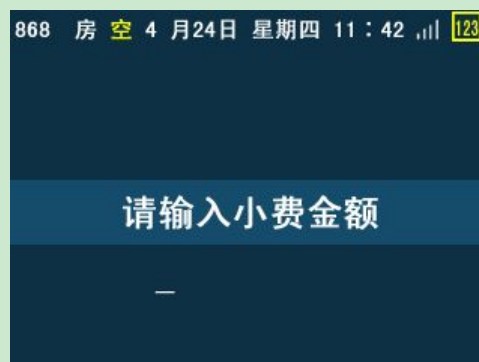
小费

此功能主要用于前台计算机统计客人给服务人员小费的情况。

在主界面第二页，按数字键【2】进入小费功能界面。

首先根据报钟器提示需要分别部长卡和客人卡，然后需要输入小费金额，按【OK】键确认。

最后报钟器自动将小费内容发送到计算机。

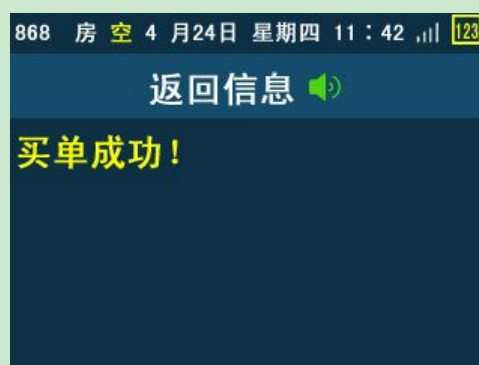


买单

此功能主要用于通知前台客人买单情况，以便前台人员及时为客人安排服务。

在主界面第二页，按数字键【1】进入买单功能界面。

根据报钟器提示刷部长卡和客人卡后，报钟器将自动将买单内容发送到计算机，通知计算机客人买单情况，以便及时为客人打印消费单等服务。



注意事项

使用技师报钟器的注意事项

- ❖ 技师报钟器所使用的是国际业余频段 433MHZ，使用时应避免与其它同频段的无线通信设备（如：对讲机、汽车遥控等）使用相同频段，否则会使无线通信受到干扰，影响通信质量。
- ❖ 技师报钟器只能使用经认可的专用电源适配器，请勿使用其他非配套产品。
- ❖ 请勿自行拆卸、改装机器，非专业人员对机器的处理会损坏机器。
- ❖ 请勿用外力撞击、敲打机器，以免毁坏机器内部器件。
- ❖ 本技师报钟器不具备防水性能，请保持其干燥。
- ❖ 请勿将技师报钟器长期置于高温、潮湿环境中，否则会缩短电子器件的使用寿命、毁坏电路板。
- ❖ 清洁技师报钟器时应先关机断电，使用柔软的干布擦拭，禁止使用清洁液、强力洗涤剂或烈性化学制品清洗。
- ❖ 包装成箱的设备应放在通风、干燥的地方存储，库房温度应保持在 0℃~40℃，湿度≤75%，且无腐蚀性气体。