

山东世光工业设备集团股份有限公司

2023 年社会责任报告

一、企业概况

山东世光工业设备集团股份有限公司是集设备制造和环境工程的设计、生产、安装和运营于一体的新型环保设备制造企业。公司已通过了 ISO9001 质量管理体系认证，ISO14001 环境管理体系认证，ISO45001 职业健康安全管理体系认证，并取得了压力容器设计许可证和 A1 A2 级三类压力容器制造许可证书。

二、社会责任履行情况

公司自成立以来，始终遵守国家法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，依法决策和依法经营，依法纳税。

1、企业信用建设

我公司连续多年被合作单位授予“守合同重信用”客户、“优秀供应商”，一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知企业的信用建设是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。我公司始终坚持以诚为本，以信迎客，几年来通过不懈的努力和认真地工作得到了广大客户的积极评价和充分信赖。

每年我们信用管理工作主要从以下几个方面着手：

(1) 由公司财务部、法务顾问牵头组织各部门管理人员进行了合同法、税法以及会计知识培训。

(2) 加强合同管理的组织机构建设、各项制度得到不断完善。

(3) 加强、完善合同档案管理工作，改变了以往对信用管理不明晰的状况，明确了信用管理由行政部门统一管理。由相关的管理人员严格按照档案的保留期限分类保存。

我们将进一步加强信用管理工作，通过信用管理降低企业风险，树立良好信用形象，增强企业的竞争力。

2、客户责任

与客户合作共赢，赢得客户和消费者的信赖。公司营造以客户为中心的营销文化。公司每年定期拜访客户，全方位听取客户需求。不断满足客户需求，超越

客户期望；提升客户参与到组织中的程度。公司致力于建立长期的客户关系，持之以恒地发展与客户的良好关系，努力与客户实现共赢。

3、供方责任

公司致力于与供方建立共担风险、共享利益、合作双赢的友好伙伴关系，保障供方的合法权益，与诚信供方建立长期稳定的合作关系。与供方建立通畅的沟通渠道，聘请专家对供方进行 IS09001、成本管理、采购管理、供方评估等培训。不断挖掘供方资源，实现社会效益和经济效益的双赢。

在投诉与争议处理方面，公司高度重视与客户及供方的沟通和交流，采用多种途径和方法，识别客户及供方的需求或投诉，在多方面为客户及供方提供多层次、多渠道、全天候的服务。对原辅材料及产品实行质量追踪和持续改进。

4、员工责任

公司全面贯彻党的各项政策，努力提高员工队伍整体素质，进一步夯实公司基础工作，积极发挥组织作用，凝聚人心，提升战斗力，为保稳定、促发展，加快公司前进步伐做出了积极贡献。

4.1 贯彻劳动法，完善薪酬体系

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《劳动合同法实施条例》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，保护员工的合法权益。公司依法制定并实施了相关的内部管理制度，建立了规范化的薪酬福利体系。公司按时、足额向员工发放劳动报酬，使员工充分享受到公司成果，努力提高员工生活水平。伴随着公司的发展，员工的工资收入水平也在不断提高。

4.2 贯彻劳动制度，保障员工利益

公司认真贯彻劳动保护制度，通过多种渠道保障员工利益，不断改善员工的工作环境、工作条件，定期对员工工作安全进行检查，经常组织员工参加安全知识培训、竞赛、消防安全应急处理和逃生演练，有效增强员工的安全生产意识和自我保护能力。

4.3 为员工搭建发展的舞台

公司视员工为企业生存和发展最宝贵的资源，建立了公开、平等、竞争、择优的选人用人机制，努力为员工搭建展示才能的舞台。

公司建立健全考核激励机制,积极营造人尽其才、竞争有序的良好和谐环境,促进各类人才脱颖而出。分批、按需、有针对性组织培训,不断加大培训力度,提高队伍素质。

4.4 为员工搭建参政的平台

公司采取多种途径与员工沟通,发扬民主,采纳民意,构建和谐稳定的关系。公司做到关心和重视员工的合理需求,依据国家《公司法》和《公司综合管理制度》等的规定,确保员工在公司治理中享有充分的权利,公司还设立总经理信箱,方便员工与总经理的沟通交流,鼓舞士气的重要平台。

5、安全健康责任

公司坚持“安全第一,预防为主、综合治理”的安全管理方针,适应新形势,创新工作机制,落实各级各部门的安全责任,不断提高全员安全健康素质,深化安全健康管理,加大监督检查与考核力度,加大投入力度,构建安全生产长效机制,生产安全事故逐年降低。

公司重视安全生产制度建设,覆盖了安全生产的各个领域,对公司多年来保持持续稳定的安全生产局面起到了有力地保障作用。深化完善安全生产责任指标体系,层层落实安全生产责任制。

6、环境保护责任

为了实现公司的可持续发展,保持公司的竞争力,保证公司产品未来的生存空间,推进节能环保已成为公司发展的必然选择。长期以来,公司通过对生产设备的不断更新改造,逐步提升设备的环保、节能水平,将环保与节能作为推行清洁生产的两大重要手段,努力实现废物的资源化、无害化和最小化,生产用水量逐年下降,实现了“节能、降耗、减排、增效”,达到了本轮清洁生产审核的预期目标。在节能减排方面,坚持精益生产,以“节能、降耗、减污、增效”为目标,以原材料和能源为重点,实施工艺、设备改进,加强过程控制、废弃物管理和员工技能提升等。

7、公益事业

企业与社会的关系是一种生态平衡关系,社会是企业利益的来源,企业从周围环境汲取营养,反过来回报社会,与社会形成和谐真诚的关系,从而求得更好地发展。公司始终秉持“优秀的企业必须回报社会”的理念,积极参加社会公益事

业，全力践行企业社会责任，大力弘扬中华民族“帮危济困、扶微助弱”的传统美德。

公司在长期公益实践中，本着务实、创新的精神感召员工，共同帮助别人摆脱困境，塑造和谐社会。公司号召全体员工为困难职工捐款，并组织慰问活动，向困难职工送去了真诚问候。公司用实际行动树立企业良好的社会形象公司的爱心付出和无私资助，得到了社会和职工的普遍赞誉，企业劳动关系更加和谐。职工向心力和企业凝聚力极大增强，经济效益持续增长，保持了稳定发展的良好势头。

