

# 长垣市城市管理局文件

长城管〔2023〕111号

## 关于印发《长垣市水电气暖讯“共享营业厅”综合服务实施方案》的通知

长垣市城镇自来水有限公司、国网河南省电力公司长垣市供电公司、河南蓝天新长燃气有限公司、长垣盾安节能热力有限公司、中国联通（长垣）公司、中国移动（长垣）公司、中国电信（长垣）公司：

现将《长垣市水电气暖讯“共享营业厅”综合服务实施方案》印发给你们，请贯彻落实。



# 长垣市水电气暖讯“共享营业厅” 综合服务实施方案

为深入贯彻落实省委省政府关于优化营商环境工作部署，切实提高水电气暖讯接入效率和服务水平，进一步提升公共服务效率和服务质量，持续优化我市营商环境，结合我市实际，特制定本方案。

## 一、工作目标

在政务服务中心水电气暖讯“一窗受理”的基础上，通过水电气暖讯各专业营业厅，推广水电气暖讯“共享营业厅”一站式服务，突破专业网点布设局限，延伸综合服务链条，打造在我市主城区及 5 个办事处 14 个水电气暖讯“共享营业厅”，实现资源共享互惠互利综合服务模式，为市民提供更快捷更便利的水电气暖讯公共服务。

## 二、服务举措

受理方式：按照定点、定窗、定人原则，在长垣市城镇自来水、国网电力、新长燃气、盾安热力、中国联通、中国移动、中国电信等 7 家公司的专业营业厅设立水电气暖讯“共享营业厅”，设置水电气暖讯综合服务专区，综合服务专区窗口工作人员专业受理水电气暖讯综合业务。

实现途径：在水电气暖讯共享营业厅（各网点地址详见服务指南附件 1）综合服务专窗仅需填写《长垣市水电气暖讯综合业务申请表》（详见附件 2），勾选出公用服务任意项目，即可实现水电气暖讯查询、缴费、报装、过户、报修、报停、投诉等水

电气暖讯一站式服务。综合服务专窗工作人员将引导用户在“扫码即办”指南上操作，能现场办理的现场完成，需后台处理的，窗口受理后将业务需求即时流转至各专营单位并及时跟进，确保第一时间办理各类业务，设立专项督办人员全程跟踪受理、转办、办结全流程，实现业务受理全链条闭环监督管理，让用户体验到“家门口”水电气暖讯综合服务，有效提升民众生活便利度和满意度。

### 三、工作要求

1、加强协同联动机制。水电气暖讯各专营单位要建立起高效协同联动机制，成立水电气暖讯联席小组，加强业务对接及信息衔接。受理专窗和业务转办部门要分别建立工作电子台账，详细记录水电气暖讯联办各环节的时间节点及办理时限，做好问题情况记录，及时发现联办工作中存在的问题，不断提高办事效率。

2、加强专窗人员培训。水电气暖讯各专营单位要做好专窗人员综合业务培训，定期组织开展培训工作，切实增强工作人员服务意识和综合业务能力。加大对“慢作为、不作为”等行为的批评教育、处罚和责任追究力度，加强服务规范化管理，打造高素质、高标准综合服务队伍。

3、扩大“共享营业厅”服务范围。打造一流行业服务营商环境，各专营单位要加快信息整合共享，不断完善联办业务流程、优化服务举措，扩大“共享营业厅”数量，加快实现水电气暖讯一站式服务全城覆盖，不断提升群众和企业在办理公用事业服务时的便利感和获得感，切实打造优质、高效、便捷的公共服务营商环境。

#### 四、保障措施

1、强化组织领导。共享营业厅各单位要高度重视，进一步强化大局意识，主要负责人要亲自研究部署，结合单位实际和综合服务要求，抓好工作落实，确保“共享营业厅”服务成效。

2、强化监督检查。市城管局要履行监督检查职责，不定期对政务中心水电气暖讯“一窗受理”专区，以及各“共享营业厅”服务成效进行明察暗访和检查督导。对成效显著的单位和个人给予通报表扬，对成效不达标的单位给予通报批评曝光，对严重影响优化营商环境工作的，严肃追究相关单位和个人责任。

附件：1.《长垣市水电气暖讯联办业务服务指南》

2.《长垣市水电气暖讯综合业务申请表》

# 长垣市水电气暖讯综合服务指南

尊敬的客户：

为全面贯彻落实国家和省、市关于深化“放管服”改革，优化营商环境，提高办事效率，提升为民服务水平，我市推出水电气暖讯“共享营业厅”综合服务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、综合服务范围

市区内城镇自来水、国网电力、新长燃气、盾安热力、中国联通、中国移动、中国电信“共享营业厅”综合业务。

## 二、申请材料

供水业务申请材料：房产证、身份证复印件、营业执照复印件（加盖公章）。（以上证件可容缺）

供电业务申请材料：身份证复印件、营业执照复印件、主体证明材料（加盖公章）。（以上证件可容缺）

燃气业务申请材料：身份证复印件、营业执照复印件（加盖公章）。（以上证件可容缺）

供暖业务申请材料：不动产证复印件、身份证复印件、营业执照复印件（加盖公章）。（以上证件可容缺）

通信业务申请材料：身份证复印件。（以上证件可容缺）

## 三、申请地点（共享营业厅）

### 1. 政务中心服务大厅

水电气暖综合服务“一窗受理”专区 地址：宏力大道与修德路交汇处东北角

2. 南蒲街道

供电公司营业厅

地址：宏力大道（五洲公园壹号37—38号商铺）

3. 魏庄街道

供电公司营业厅

地址：巨人大道南段（张庄村东）

4. 蒲东街道

黄河社区水电气暖综合服务大厅

地址：金堤街与幸福路交汇处B06区9号楼

5. 蒲西街道

自来水客户服务大厅

地址：人民路与桂陵大道交汇处（豫北大酒店西邻）

6. 蒲西街道

热力公司客户服务大厅

地址：宏力大道与华垣路交汇处（建设大厦对面）

7. 蒲西街道

燃气公司客户服务大厅

地址：兴华路亿隆广场二期27号

8. 蒲西街道

长垣电信亿隆广场营业厅

地址：亿隆商业街34号

9. 蒲西街道

长垣电信桂陵大道营业厅

地址：桂陵大道与人民路交汇处向北100米路西

10. 蒲西街道

长垣移动宏力大道营业厅

地址：宏力大道中段563号

**11. 蒲东街道**

长垣移动西大街营业厅

地址：西大街210号

**12. 蒲西街道**

长垣联通桂陵大道营业厅

地址：桂陵大道与人民路交汇处向北200米路东

**13. 蒲西街道**

长垣联通匡城路营业厅

地址：匡城路与向阳路交汇处西北角

**14、蒲北街道**

蒲北街道综合服务中心（综合服务窗口）

地址：崇礼路与淇河路交汇处西北角

**四、联系方式**

长垣市城镇自来水有限公司：0373—8820666

国网河南省电力公司长垣市供电公司：0373—3708785

河南蓝天新长燃气有限公司：4000—693666

长垣盾安节能热力有限公司：0373—8765000

中国联通（长垣）公司：10010

中国移动（长垣）公司：10086

中国电信（长垣）公司：10000

请对我们的服务进行监督，任何建议、意见可拨打服务热线咨询、查询或反馈，我们将竭诚为您服务！

# 长垣市水电气暖讯综合业务申请表

建设单位 (自然人)名称		统一社会信用代码 (身份证号)		
建设单位 (自然人)地址		法定代表人		
联系电话		身份证号码		
工程项目名称		24位项目代码		
工程项目地址		项目负责人 联系电话		
工程项目规模概述管 道长度、管径等		申请审批事项内容 (可另附页)		
项目名称	业务类型		使用性质	证件类别
供水	<input type="checkbox"/> 个人业务 <input type="checkbox"/> 单位业务		<input type="checkbox"/> 居民  <input type="checkbox"/> 合表居民  <input type="checkbox"/> 非居民	<input type="checkbox"/> 房产证  <input type="checkbox"/> 身份证复印件  <input type="checkbox"/> 营业执照复印件 (加盖公章) (以上证件可容缺)
	<input type="checkbox"/> 接水报装 <input type="checkbox"/> 过户 <input type="checkbox"/> 改口径 <input type="checkbox"/> 用水性质 <input type="checkbox"/> 水表校验 <input type="checkbox"/> 水表报停 <input type="checkbox"/> 水表销户 <input type="checkbox"/> 水表复接 <input type="checkbox"/> 一户多人口			
	<input type="checkbox"/> 移表并管线 <input type="checkbox"/> 联系方式变更 <input type="checkbox"/> 其他			
	<input type="checkbox"/> 报装 <input type="checkbox"/> 拆改移 <input type="checkbox"/> 过户 <input type="checkbox"/> 报修 <input type="checkbox"/> 开通 <input type="checkbox"/> 缴费		<input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 居民	
	<input type="checkbox"/> 咨询			

供电	新装 用电	<input type="checkbox"/> 低压新装 <input type="checkbox"/> 高压新装 <input type="checkbox"/> 低压非居民新装 <input type="checkbox"/> 分布式电源项目新装	<input type="checkbox"/> 农业生产 <input type="checkbox"/> 居民生活 <input type="checkbox"/> 工商业及其他	<input type="checkbox"/> 身份证复印件 <input type="checkbox"/> 营业执照复印件 <input type="checkbox"/> 主体证明材料 (加盖公章) (以上证件可容缺)
	增容 用电	<input type="checkbox"/> 低压居民增容 <input type="checkbox"/> 低压非居民增容 <input type="checkbox"/> 高压增容		
	变更 用电	<input type="checkbox"/> 用电过户口暂停 <input type="checkbox"/> 用电更名 <input type="checkbox"/> 暂停恢复 <input type="checkbox"/> 减容恢复 <input type="checkbox"/> 用电销户 <input type="checkbox"/> 移表 <input type="checkbox"/> 复装 <input type="checkbox"/> 暂拆 <input type="checkbox"/> 需量值变更 <input type="checkbox"/> 暂换 <input type="checkbox"/> 暂换恢复 <input type="checkbox"/> 并户 <input type="checkbox"/> 分户 <input type="checkbox"/> 容量/需量变更		
供暖		<input type="checkbox"/> 报装 <input type="checkbox"/> 变更 <input type="checkbox"/> 缴费 <input type="checkbox"/> 咨询	<input type="checkbox"/> 居民 <input type="checkbox"/> 非居民 <input type="checkbox"/> 特殊行业	<input type="checkbox"/> 不动产证复印件 <input type="checkbox"/> 身份证复印件 <input type="checkbox"/> 营业执照复印件 (加盖公章) (以上证件可容缺)
通讯	<input type="checkbox"/> 移动	<input type="checkbox"/> 新装 <input type="checkbox"/> 移机 <input type="checkbox"/> 咨询	<input type="checkbox"/> 居民 <input type="checkbox"/> 非居民	<input type="checkbox"/> 身份证复印件 (加盖公章) (以上证件可容缺)
	<input type="checkbox"/> 联通			
	<input type="checkbox"/> 电信			
服务确认				
客户 申明	本人(单位)已对本表及附件中的信息 进行确认并核对无误, 同时承诺提供的各 项资料真实、合法、有效。	经办人(签名)		
		单位盖章		
		受理编号		
受理人		受理时间	年   月   日	

