



美图（福建）铝业有限公司  
V Global Manufacturing Limited

美图（福建）铝业有限公司  
2021年可持续发展报告





## 关于美图（福建）铝业有限公司：

美图（福建）铝业有限公司位于德化县城东工业园区，由美图铝业环球有限公司投资，为新加坡外商独资企业，注册资本金 1.5 亿元。公司专门从事铝合金型材的生产和加工，引进德国、瑞士、韩国等国外及国内先进的自动化生产设备，生产过程基本实现自动化。原材料来自国内主要铝产区，产品定位为中高端铝合金幕墙、门窗和太阳能铝合金支架、框架等，主要销往国内及日本、东南亚、欧洲、美洲、非洲等地。

公司占地面积 257 亩，计划总投资 6.5 亿元，年产铝合金型材 10 万吨，预计实现年产值 20 亿元。现已投资 3.2 亿元，有 9 条挤压生产线投入生产，员工四百多名，研发人员占比 15%，2022 年产值预计达 5 亿元。

美图铝业门窗型材是基础的建筑铝型材，具有强度高、重量轻、稳定性好、可塑性好、变形量小、防火性强、使用寿命长等优点。生产的铝合金门窗系列型材，包含平开窗、平开门、推拉窗、推拉门、隔热平开门窗、隔热推拉门窗、木纹系列窗。其厚度、力学性能、耐候性等指标符合国家标准的相关规定，现已通过 ISO9001 体系认证，以及隔热型材节能产品认证。我公司开发、设计、生产的铝合金门窗产品加工精细，安装讲究，密封性良好，凭借强大的科研能力，公司先后取得了 1 项发明专利，5 项软件著作权，17 项实用新型专利，如“一种密封性不易破坏的吊挂式折叠门”、“一种便于拆装百叶的百叶窗”、“一种可改变通风方式的自动排水百叶窗”、“一种抗风暴百叶窗”、“隔热型铝型材”、“隔音铝制百叶片”等，科研水平，在业内遥遥领先。公司已在 2021 年底通过国家级高新技术企业申请认定，走自主创新、持续创新的发展道路，提高科技创新能力。

公司目前已完成新加坡勿洛广场、国立大学医学研究生院、圣淘沙名胜世界 Hard Rock 酒店、供应、制造、淡滨尼镇中心、阿摩园等项目。



站在全球竞争的起跑线，研发部科技人员将持续关注国内外市场发展的最新动态，在市场经济浪潮中，面对新的机遇和挑战，研制出更为广大市场及客户青睐的安全环保节能的新产品。

2021年美图铝业可持续发展始终绕着以客户为中心，以负责任和创新的方式来持续提升运营效率和竞争力，与社会各界共同面对和把握可持续发展的挑战和机遇，促进社会、经济和环境持续改善。在业务发展的同时，我们更加注重积极承担企业责任，切实为当地社区发展做出贡献，我们关注运营可持续性，让客户更加有效地使用我们可持续的产品、解决方案和服务，并致力于为社会的可持续发展做出贡献。

《美图（福建）铝业有限公司2021年可持续发展报告》从社会责任规划到目标考核、从公司治理到管理体系、从资源配置到运作进行纵向报告，并从经济、环境、劳工、人权、社会和产品等六个方面进行全面披露，以满足相关方和监管机构的要求。

## 一、2021年实施社会责任的总体情况

2021年度，公司在经营活动中，坚持守法、互利、平等的原则，在追求经济效益的同时，积极保护员工的合法权益，诚信对待供应商、客户，注重环境保护，热心公益事业，在日常经营活动中实行“社会责任”的职责任务要求，从而有效促进了企业自身与社会的和谐发展。

美图铝业为一家负责任的企业，严格秉承社会价值观念、道德规范及行业为守则，以回馈社会作为企业经营发展应尽的社会责任，以自身发展带动当地经济和社会的发展，为社会的稳定和繁荣发展作出贡献。守法经营，依法纳税，自公司成立以来，公司不断建立、健全各项规章制度，支持国家政策，积极履行企业社会责任，坚持做到规范经营、守法经营，积极承担并履行法定纳税义务。公司不断扩大招聘规模，努力为当地居民



创造就业机会，为人民生活改善做出了应有的贡献，使社会能够共享企业的发展成果。并勇于承担社会责任，积极响应国家扶贫攻坚号召，贯彻落实贫困村的精准扶贫工作。

我们切实贯彻以人为本的经营理念，每年组织慰问困难员工，对发生意外变故的困难员工组织干部员工捐款救助；夏季炎热天气，给员工发放防暑降温饮品、物品，防止员工中暑现象发生；使员工感受到公司的温暖，自觉自愿为公司的发展尽职尽责。尊重员工的权利，关心他们的福利和职业发展，并相信公司的成功是来自于每一个金桥人的共同努力！为此，我们评先进及选拔优秀干部、颂扬成果，树立标杆，给予每一个有梦想的美图人良好的发展空间，并对员工的职业生涯规划作出指导！同时，我们也倡导员工对公司负责，我们相信一个优秀的人才首先应该是一个富有责任心的人！我们不仅要为员工承担责任，而且还要通过为客户提供高品质的产品和服务，及时回报社会来坚守我们的责任。

## 二、履行社会责任绩效指标和主题报告

美图铝业在追求自身经济效益同时，重视公司的利益相关者、社会、环境保护、资源利用等方面的非商业性贡献，将短期利益与长期利益相结合、将自身发展与促进社会全面均衡发展相结合，努力创造更高的发展目标。

### 第一、经济绩效指标报告

#### （1）直接经济价值

2021 年度，美图铝业实现销售收入人民币 3.63 亿元。

#### （2）经营成本

为减轻恶劣的铝业市场形势下的成本压力，2021 年度，继续推进以降本增效为重点的精益生产管理活动，公司建立了健全的生产成本核算管



理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与干部绩效考核挂钩，来提高各部门降本增效积极性，从而较好地完成了降本增效活动目标。

### （3）员工的工资和福利

严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资制度，维护职工的基本权益。依法为员工缴交养老、医疗、工伤、生育、失业保险等各种法定义务，确保员工的合法权益。为员工创造更好的工作机会，美图铝业提出了“打造标杆企业”的战略远景，保证企业的稳定和持续发展，为员工进行职业生涯规划，企业和职工共同成长，为员工创造更美好的发展平台。

### （4）对政府责任

公司自成立以来诚信经营、依法纳税，历年来都主动向税务部门报缴税款为纳税信用 A 级纳税人，2021 年纳税额 1183 万元，跃居德化县民营制造业首位；公司工艺创新、技术改革，努力提高生产总值，每年社会贡献总额约 8000 万元。。公司每年组织定期工作内审，对违反公司管理规定及地方政策的行为作出纪录、核查及纠正，对相关责任人作出教育及处分。至今未发现任何违反法规的行为现象。

### （5）社会投资和投入

公司在快速发展的时候也不忘回馈社会，积极履行“无私奉献 团结奋进”的企业精神，尽最大努力回报社会。近年来，公司先后捐赠教育资金、敬老扶贫资金、疫情防控物资等希望通过实际行动在全社会营造关心、支持、建设和谐美丽家园的氛围，为公益事业贡献一份力量。并在海外华侨华人传承中华文化方面，公司作为外商在华企业也贡献出自己一份力量，积极与中国华文教育基金会对接推进海外华侨对中华文化的学习和传承。



#### A. 社区支持

为了建立和谐的社区关系，公司与社区建立了微信沟通群，促进积极有效沟通，积极参与社区组织的各项行动。

#### B. 敬老帮扶

美图铝业联合工会委员会积极推进敬老帮扶，先后帮扶了春美乡、美湖乡、老年协会等，获证“爱心企业”“乐善好施敬老企业”。

#### C. 教育支持

公司在快速发展的时候也不忘回馈社会，特别是针对海外华侨华人传承中华文化方面，公司作为外商在华企业也贡献出自己一份力量，积极与中国华文教育基金会对接，并捐助 5 万元用来推进海外华侨对中华文化的学习和传承。

#### D. 防疫支持

疫情当前美图铝业在做好疫情防控的同时也积极投身疫情公益事业当中，先后捐建了口罩、帐篷、食品、饮料等多种防疫物资，并积极参与多项防疫宣传活动工作。

#### E. 员工帮扶

为有效缓解员工紧张的工作与现代快节奏生活方式的压力，公司成立美图铝业工会委员会，并设立了团队活动基金，该经费用于困难员工支持，以及员工的团建活动等有益身心活动的开展。

#### (6)、为应对环境保护的财务投入

一直以来，美图铝业非常重视环保，投入先进除尘设备和废气净化设备，保证了达标排放，减少温室气体排放，减少对水源及大气的污染等等；同时，严格管理固废分类并按要求处理。经清洁生产改造方案投资 1376.8 万元，创效益 453.42 万元，审核验收通过，年节水 135501 吨，



节电 387.7 万 kW.h，节天然气 34000m<sup>3</sup>，节片碱 106.92t，节硫酸 80.87t，节约液压油 5.7t，减少废品 35 吨，减少危险废物产生量 5.7 吨，减少颗粒物排放量 0.269t，减少氧化废水 28560t，废水中的总镍污染物排放量可削减 0.01296t/a，COD 可削减 1.08t，氨氮可削减 0.02t。为资源综合利用、可持续发展做出了贡献，取得了良好的社会效益。

#### (7)、固定福利计划

按照国家和当地政府的政策，依法为员工缴纳基本养老、医疗、工伤、生育、失业保险费，员工享受相应的各项社会保险待遇。

#### (8)、政府给予的支持

美图铝业由创立至今，一直得到政府及社会各界的大力支持与指导；公司积极响应各项政策与制度的实施与实践，不断投入各种先进设备、新型生产设施，不断进行技术开发与技术创新，并积极参加国家有关科研项目研究，得到了政府及社会各界的肯定与认可，获得政府各界的大力支持。

#### (9)、最低工资与标准比较

严格执行有关工资的制度，确保企业员工工资不低于当地政府发布的最低工资标准。2021 年度美图铝业在疫情严重影响的情况下，保持员工的工资不受影响。

#### (10)、当地供应商采购政策

坚持与供应商建立互利的供方关系，减少运营风险、降低采购成本，提高了供应链的创造价值的能力和竞争力。

#### (11)、就业贡献

公司主动响应政府“就业扶贫”政策，每年参加市县级人社局组织的“精准扶贫”活动 3-5 场，提供近百个就业岗位；同时公司为保障残疾人就业问题提供援助，接收安排 8 名残疾人在我司就业；另外在解决当地群



众解决就业问题上，公司也积极提供就业岗位，历年来提供就业岗位达1000多个。

## 第二、环境绩效指标报告

公司作为一家负责任的企业，一直积极主动承担着各项社会公共责任，对于生产、服务和运营过程中给社会带来的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全等问题都会进行严格评估，并制定一系列指标，研究相应的改进措施。在环境保护方面，管理层坚持“倡导清洁生产，预防污染，积极节能降耗，持续改进”的原则，积极开展生产全过程的环保治理，为公司的长久发展、绿色发展，奠定了坚实的基础。

### 1、原材料节约

从保护全球资源的角度出发，实施精益生活管理，积极降低原材料的耗用量，最大限度地提高材料的利用率，节约资源。

(1) 公司建立了健全的生产成本核算管理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与计件绩效考核挂钩，使各部门想方设法降本增效，节约原材料消耗。

(2) 继续坚持办公现代化，使用 ERP 软件和钉钉 OA 管理平台以及共享盘进行文件及资料流转，最大程度地降低纸张的消耗，降低办公室环境负担。

### 2、节约能源

在节能降耗方面，积极履行国家“节能减排、低碳经济”的严谨承诺；建立能源办，全面主导公司资源节约工作的规划和实施。从原辅材料和能源替代、工艺改进、过程优化控制、设备改进、污染物减排、废物回收利用、加强管理等短期+长期全方位进行节能减排改善，无低费方案投资 76.8 万元，创效益 164.27 万元，年节水 101901 吨，节电 117.23 万





kW.h, 节天然气 34000m<sup>3</sup>, 节片碱 77.5t, 节硫酸 18t, 节约液压油 5.7t, 减少废品 35 吨, 减少危险废物产生量 5.7 吨, 减少颗粒物排放量 0.269t。并通过方案的合理性、经济性、技术性调查, 进行无镍封孔剂替代含镍封孔剂改善和氧化生产线设备提升改造, 其中无镍封孔剂替代含镍封孔剂改善后含镍危险废物预计减少 100%, 则年可减少危险废物 0.5t, 无镍封孔剂替代含镍封孔剂后方案实施后, 年减少含镍废水 540 吨, 氧化生产线设备提升改造后预计减少用水 33600t, 排污系数按 0.85 计, 则减少废水排放量 28560t, 减少了 28560t 氧化废水排放量。积极减少温室气体的排放, 为资源综合利用、可持续发展做出了贡献, 取得了良好的社会效益。

### 3、节约水资源

为了节约用水资源, 美图铝业确定了水资源目标管理与计划, 从水重复利用率、循环冷却水循环率、节水潜力分析 3 方面节约水资源使产品吨水耗逐步下降, 2021 年节约新鲜用水量可达 19300 吨。

### 4、保护并提高生物多样性

物种多样性为人类衣食住行等民生行为提供了必要的物质源泉, 为人类生存与发展提供了基本的条件, 是人类社会可持续发展息息相关的最主要因素。美图铝业在促进当地经济发展与人员就业的同时, 不断升级完善生产设备与基础设施, 率先使用清洁能源, 大力推行改善环境的管理理念与措施; 并持续加强环境保护、员工健康保护等各方面的管理与投入作出不懈努力。美图铝业厂区附近没有国家或省重点保护的野生动植物及自然保护区, 排污口附近的大江河段也没有水产养殖场。

### 5、妥善处理废气、废水和废弃物, 防止污染

美图铝业对“三废”污染物产生及治理情况分析如下:

(1) 废水项目废水包括生活污水和生产废水两部分，生产废水包括氧化喷涂车间封孔水洗工序含镍废水、氧化喷涂车间电泳后水洗槽废水、其他综合生产废水、模具碱洗废水。

#### ①生活污水

生活污水经化粪池处理后汇同处理后的生产废水进入市政污水管网后排入德化县污水处理厂进一步处理。

#### ②封孔水洗工序含镍废水

车间内建立在线、封闭的含镍废水处理系统，采用“管式膜+纳滤膜+RO膜”的处理工艺，处理产生的中水回用于前处理清洗，含镍浓缩液作为危废委托有资质的单位进行处置。

#### ③电泳后水洗槽废水

车间内建立在线回收装置，采用RO膜处理系统处理回收废水中电泳漆回用与电泳槽，纯水回用于电泳后水洗槽，不外排。

#### ④其他综合废水

排入厂区生产废水处理站，采用“中和+混凝沉淀池”工艺处理达标后，排入清水池，通过污水排放水泵，抽排入排放池，到达设定液位后最终排入市政污水管网，纳入德化县污水处理厂进一步处理。

#### ⑤模具碱洗废水

排入厂区生产废水处理站，处理站中设置有专门的一个储存池用于储存该废水，并将该部分废水用作其他酸性废水中和剂使用。

### (2) 废气

项目产生的废气主要包括：熔铸车间熔炼废气（熔铝炉、均质炉运行过程中产生的烟气及燃气废气），熔铸车间扒渣废气，铝灰炒灰机废气，挤压车间废气，喷砂工艺废气，氧化喷涂车间废气（氧化电泳废气、喷粉



废气、喷漆废气)。

项目生产过程产生的固废如下：

①一般工业固废：铝型材边角料、熔铝炉炉渣（暂按危废管理）、废模具钢、废聚酯粉末、废稀释剂桶、各种辅助原料包装物；

②危险废物：废纤维棉、废活性炭、废 RO 膜、含镍废水处理设施使用一段时间后产生的高浓度含镍浓缩液、纯水制备废反渗透膜、机修车间废机油、综合污水处理站污泥、倒槽槽渣、废油漆桶、废酸；

③职工生活垃圾

公司投产至今未发生过环境污染事件。

## 6、遵纪守法与责任

美图铝业的价值观当中，最着重是“守法”，严格依法执行国家的各种法律法规是公司在管理工作中的首要原则。美图铝业每年组织定期工作内审，对违反公司管理规定及地方政策的行为作出纪录、核查及纠正，对相关责任人作出教育及处分。至今未发现任何违反法规的行为现象。

美图铝业雇用的工人均符合劳动法律法规相关规定签定劳动合同、购买保险、以及三级安全教育、职业病危害体检等培训检查制度；同时，确保准确掌握生产现场有害因素的变化及情况，公司按相关规定对现场各岗位进行定期评价，对存在健康危害的岗位及时采取措施，有效保障员工健康。同时，依据产品的特性、生命周期对环境的影响突出强调对环境的保护，注重企业所承担的公共责任，公司高度重视质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等工作，落实清洁生产理念，相继建立 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO5001 能源管理体系等，为美图铝业可持续发展提供有力保障。

## 7、温室气体排放



美图铝业十分重视节能减排工作，成立了节能领导小组，建立能源管理制度与运行机制，每年都开展节能减排宣传和培训，制定公司节能技改目标计划，以达成节能减排工作目标；定期向主管部门汇报用能情况和节能自查工作，已开展节能减排改造的部分项目有：

A、设备变频改造：对各类鼓引风机、空压机、主要用能设备进行变频改造，降低电力消耗，预计可减少 194.07tCO<sub>2</sub> 排放。

B、氧化车间整流器维护更新：采用节能整流器，降低电力消耗，预计可减排 73.54 tCO<sub>2</sub> 排放

C、运输货车、叉车节油方案：减少大油门、大起步，定时清理下油路和邮箱内部滤网，定期保养，合理规划，不走多余路线，不空载，提高运载能力

D、生产管理节能降碳：设置能源在线监测系统，加强工艺能源计量；建立健全的节能奖惩管理制度，并定时通报各车间、部门的节能奖惩措施；加强各车间、部门各工序节能指标的考核，制定节能指标，提高产品的一次合格率和成品合格率，有效地降低循环加工生产量，减少能源资源的浪费

E、生活管理节能降碳：办公、生活做到人走机停、灯关。

#### 8、大气污染物及水污染物排放

因生产需要，相关生产设施及工序会不可避免的产生一些废气或污水，公司根据国家相关法律法规要求对产生废气、污水的生产点配套污染物处理设施，如废气处理、VOCs 处理、污水处理站等环保设施，所有产生的废气、污水均经过规范处理合格后经过排放口有组织排放，并通过政府环保部门定时、不定时检验合格达标，没发生超标不符合标准排放的事件。

## 9、泄漏报告

美图铝业建立了完整的应急预案，专门成立了应急指挥部，设置24小时应急值守电话；对事故应急响应级别由低到高实行三级应急响应：III级响应、II级响应、I级响应，每年进行应急演练，据预警分析研判结果，确定响应级别，应急响应的过程为接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。

公司与德化县瓷都医院签订医疗救护协议，由瓷都医院提供应急医疗救援服务。

## 第三、劳工绩效指标报告

美图铝业坚持科学创新，以人为本，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应美图铝业发展战略要求的领导团队、专业技术人才团队、经营管理人才团队和员工团队。

### 1、员工雇佣

美图铝业推进多元化员工和文化管理，充分吸引、凝聚、激励和使用全国各地的优秀人才，积极推进自身的可持续发展。

### 2、劳工与管理层关系

公司始终深入贯彻落实执行《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《妇女儿童权益保护法》、《女职工保护条例》等法律法规。建立健全了各种劳动保障规章制度。成立工会，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能和在协调劳动关系中的桥梁纽带作用，建立了和谐的劳动关系，促进了公司各项工作的开展。

a. 建立健全了各种劳动管理制度、合同制度。与所有职工都签订了劳动合同。合同内容全面、合法，程序到位，公司与员工的劳动合同签订率



为100%。

公司依法保障职工劳动经济权益。严格执行最低工资标准，按时、足额支付工资；依法缴纳社会保险；按国家规定保障职工劳动时间、休息休假以及支付加班工资。公司坚持无招用童工，依法维护女职工特殊权益。

建立健全企业劳动规章制度。企业规章制度内容以及制定程序符合法律、法规和国家政策规定。制定《员工手册》让全体员工共同学习了解和遵守各种规章制度。帮助引导新员工了解和适应新的工作环境和公司的各项方针政策。

b. 公司工会组织机构健全，工会切实维护广大职工的合法权益。建立集体合同制度和工资平等协商机制，并荣获泉州市“安康杯”竞赛优胜企业。

c. 建立劳动争议调处机制，成立企业劳动争议调解委员会，公司自成立以来无群体性劳动权益受侵犯而提起的劳动争议仲裁案件，无劳动保障监察部门立案查处的侵害职工劳动权益案件。

德化县人事争议仲裁员流动仲裁庭进驻我司，通过建立“上门咨询、上门调解、上门仲裁”一体化劳动争议调处服务机制，让职工就地就近维权，普及并宣传了劳动保障各项法律法规。

### 3、安全与职业健康

美图铝业重视安全生产和劳动保护，营造良好的工作环境；建立和执行职业卫生管理制度，保障职工身心健康；建立安全生产管理机构和劳动保护监督检查组织；建立并严格执行安全生产规章制度和安全生产责任制。全面推行“7S管理实践”，按规定发放个人劳动防护用品，并由现场管理员对劳动防护用品的穿戴进行监督考核，以确保职工生产过程中的健康和安。积极开展安全生产教育、竞赛等活动，营造一个安全、高效、整洁



的工作环境。

美图铝业积极落实安全生产制度的各项措施，组织月度、季度及年度隐患排查、整改、保安全的专项治理活动，全面排查并纠正各类安全隐患，严格落实安全责任制，保障全年安全局面稳定，安全工作成效显著。

美图铝业成立安环部及能源办，负责对公司整体生产安全的宣传、治理与监管。每年制定安全生产管理目标，从公司管理层直至车间员工层层落实，签订安全生产责任书，责任到人。定期对全体员工进行安全生产、法律法规、管理制度、消防安全、安全操作规程等方面的宣传教育培训，定期组织消防安全教育培训、消防应急疏散演练及灭火器消防水带实地操作灭火演练，使员工深刻认识到安全生产的重要性和必要性，提高自身的安全防范意识。美图铝业对在职员工组织健康体检，防止职业病的产生，以保障员工的健康安全，使广大员工深切感受企业的关怀，体现美图铝业大家庭的温暖。2021年，公司无重大安全事故和火灾事故、无环保污染事故、无职业病产生。

#### 4、培训与考核

美图铝业重视教育，规划培训，健全企业的育才、用才、留才制度。劳动关系是基本的社会关系，劳动保障守法诚信是企业发展和充满活力的基础，我们始终坚持实行“以人为本”的科学管理理念，把员工的利益放在重要位置。

2021年度，美图铝业加大力度推进员工培训，行政人事部制定年度培训计划，以文件下发各部门，针对员工的职业规划，为员工提供多个不同专业、不同层次的培训项目，如管理层培训、人员专项培训、业务需求培训等，通过内训和外训相结合的方式，深化人才的知识及技能，提升员工整体素质。公司结合员工的工作岗位及所需技能为员工提供针对性的专



项培训。公司重视管理人员的人才储备，开展网上学习活动，加强基层、中层、高层管理人员的管理培训。

#### 6、多元化与机会

美图铝业不断健全和完善内部管理，尽最大可能保障员工权益，增强企业凝聚力。公司通过开展安全生产和技能竞赛等各种活动努力提高员工的思想、业务素质。坚持以人为本，创新发展，及时调解内部矛盾；建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议；加强制度建设，创造和谐劳动关系，维护好员工的合法权益。公司还十分重视员工的福利建设，如“三八妇女节”“端午节”“中秋节”“春节”等传统节日，向员工发放精美礼品、生活用品，向员工表示节日的慰问和美好祝福。公司积极开展各种文化活动，丰富了员工业余生活，为员工个人提供了广阔的职业发展空间，促进了企业的和谐发展，

#### 第四、人权绩效指标报告

美图铝业履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺。每年组织的员工满意度调查中包括了人权尽职的内容，公司以不同方式收集员工意见，透过班前会及工作会议等等倡导企业公平公正价值观，鼓励员工表达个人意见，至今未收到任何对侵犯人权的意见。

##### 1、责任投资和责任采购

美图铝业在投资项目研究、审批和实施过程中，将人权列为绩效评估的内容进行审核，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障。在采购过程中重视供应链中人权状况的审查和监察，尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，结合采购合同的签署，明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求。

##### 2、非歧视





美图铝业严格遵守行业守则、法律法规建立有效的监察机制，确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。通过专用电子邮箱、信访途径进行申诉，还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2021 年末，美图铝业未发生歧视事件。

美图铝业通过成立工会委员会，女职员主任及女职工委员会委员小组对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的晋升机会。

对残疾人公正、不歧视政策，对因公致残的采取关爱保护措施。美图铝业合理安排伤残职工就业，妥善保证了残障人员的正常生活水平和医疗保障。

### 3、结社自由与集体谈判

美图铝业尊重员工行使集体谈判的权利，各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。坚持和完善以职代会为基本形式的职工民主管理制度，加强企业民主管理，维护员工合法权益。公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护公司员工的合法权益。

### 4、禁止使用童工

美图铝业遵守国家《劳动法》的有关规定，采取严格的录用程序，杜绝雇佣童工的现象。

截止 2021 年末，美图铝业均未使用过童工。

### 5、废除强制劳动与强迫劳动

美图铝业支持和遵守国家《劳动法》的有关规定，尊重员工就业和择



岗意愿，管理岗位采取自愿参加竞聘上岗的原则，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由。

截止 2021 年末，美图铝业未发生强制与强迫劳动案件。

#### 6、保安护卫工作中尊重人权

美图铝业重视保安护卫工作中的人权问题，加强对保安人员素质的培养和人权培训，制定了保安管理办法，相关保安人员经过班前会议和各种技术、技能、记录等的相关培训，。

截止 2021 年末，美图铝业未发生在保安护卫工作侵犯人权的案件。

#### 第五、维护土著人权利

美图铝业进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重土著人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

截止 2021 年末，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

#### 第五、社会绩效指标报告

美图铝业坚持维护与所处社区的和谐关系，坚持反腐败和反商业贿赂，推进全面惩治和预防腐败体系建设。

##### 1、社区建设

美图铝业对所在社区适合居住性关注。公司对涉及的社区从人身安全和公共健康等方面创造了一个安全健康的环境，并从保持清洁、安静、空气清新和水流清澈等方面保证了环境的友好。以及主张邻里和谐、公平交流、相互尊重等交往手段以创造一个和谐社会。

##### 2、反腐败和反商业贿赂

美图铝业持续推进反腐败和反商业贿赂工作，组织开展形式多样的反腐倡廉教育，加强对营运业务的监督工作，有针对性的开展监察；持续推进治理商业贿赂工作，保证企业经营的合法合规；加强内部控制审计，推



进风险管理审计，巩固和深化各项财务及效益审计，进一步发挥完善内控、规范管理、防范风险的作用，促进公司健康可持续发展。

### 3、公共政策

美图铝业一直致力于促进全国铝业经济的发展、推动全球经济发展和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。

### 4、公平竞争

美图铝业鼓励公平竞争，积极参与保护铝业市场公平竞争，维护客户、合作伙伴和社会公共利益，促进铝业市场健康发展。

### 5、遵纪守法

美图铝业一贯坚持遵纪守法的理念，已成为行业遵纪守法的表率，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的原则。

截止到 2021 年，公司未发生因违反法规而受到惩罚的事件。

## 第六、产品绩效指标报告

美图铝业通过建立机制和实施措施，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和合作伙伴的安全和健康，同时，公司基于供应商评价体系的进一步完善，投诉及沟通渠道保持畅通，为供应商创造了公平、高效的竞争环境。公司坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，有效维护了公平、公正的交易环境，保障了供应商的合法利益，促进公司持续、稳定、健康发展。

### 1、提高服务质量，关注客户健康和安

美图铝业对铝型材产品生产、物流及相关产品生命周期的各阶段，充



分评估和考虑客户健康安全的相关事项，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。进一步完善了相应的管理方案，严把运输质量和服务质量关，降低差错率，提高服务效率，不断提升各项质量指标和客户满意度，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。美图（福建）铝业有限公司未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

## 2、产品和服务标志

美图铝业充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的收集和分析活动，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。

美图铝业的各项工作都是以顾客当前和未来的需求为出发点，以满足顾客需求并争取超越顾客期望为目标。通过信息识别，理解顾客当前的需求和未来的期望，将顾客的需求和期望转化为公司的要求，努力满足并争取超越顾客的需求和期望。公司定期在工作会议中对顾客关系建立方法加以评价、总结和归纳。评价本公司所采用的方法建立的顾客关系是否给公司带来了直接的利益，是否可作为公司经营的生命线，是否能够帮助公司树立正确的经营理念，是否形成了稳定的顾客群。由公司管理层主导，销售部、生产中心、品质部、研发部相关人员参加，会议的主要议程是客观地评价建立顾客关系的方法，对这些方法的实用性、有效性进行分析和讨论，对顾客关系建立的各个环节作充分必要的讨论和评判，并提出保持和改进的建议，并为下阶段工作做好总体布置和谋划，为经营制定下一年的战略规划和方向做好铺垫。

美图铝业建立有完善的客诉处理制度和流程，每年销售部向顾客发送《顾客满意度调查表》，调查顾客对公司产品、服务的满意程度，收集相



关意见和建议，品质部对上述调查表进行统计分析，确定顾客的需求和期望，及公司需改进的方面，得出定性（形成资料）或定量（如顾客投诉率）的结果。当定量数据接近或低于控制下限时，应采用因果图或排列图寻找主要原因，品质部发出《纠正措施处理单》给责任部门，采取相应的纠正、预防措施，并监督其实施效果。

美图铝业在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

### 3、诚信的市场推广和营销宣传

多年来，美图铝业一直在持续提升生产效率，提升服务水平，致力于通过一站式服务，满足开发商、建筑师、顾问、设计师对建筑的想象，为城市和时代留下独具特色的建筑。

公司董事长洪志顺先生沉浸铝业多年，对国际铝业发展趋势和市场行情有着独到见解，他坚持以国际标准生产铝材，以一流服务回馈客户，以全球视野发展公司，将带领美图铝业向着国际市场不断进取。在世界城市化进程的浪潮中，美图铝业将持续提升产品品质，坚持深耕市场，不断拓展国际市场，用执着和奋斗为世建筑事业贡献力量！未因违反相关法律法规及自愿性守则而受到处罚。

### 4、保护客户隐私及遵守法律

美图铝业始终以法律为基石，守法经营，维护顾客的合法权益，力求为顾客提供安心及高效的优质服务，在行业内树立良好口碑。2021年，美图铝业在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。



美图（福建）铝业有限公司

2022年9月15日