

## 在工作场所杜绝暴力和骚扰的方针

**禁止职场暴力，杜绝职场骚扰；完善工作环境，保障身心健康。**

**明确规章制度，设置惩戒措施；规范投诉程序，设立处理机构。**

**加强宣传教育，做好预防工作；重视事后干预，制裁违纪行为。**

**夯实管理基础，定期开展自查；维护公平正义，保护员工权益。**

方针释义：

### （一）制度方面：

- 1、将职场暴力和骚扰作为一种严重违纪行为，写进公司规章制度，并对可能构成暴力和骚扰的行为进行列举；
- 2、详细说明对实施暴力和骚扰行为的职工的惩戒措施；
- 3、明确对职场暴力和骚扰行为的投诉程序，设立受理投诉、调查和解决职场暴力和骚扰的机构。

### （二）工作环境方面：

- 1、建立开放式、可视化的办公环境，尽量避免设置独立或私密性过强、隔音性过强的办公空间；
- 2、配备安保人员，对安保人员进行专业培训；
- 3、在不侵犯员工隐私权的前提下，在工作场所安装监控设备，且尽量不留监控死角。

### （三）思想方面：

进行持续性宣传、教育和培训，通过现场宣讲、专题会议、海报张贴等多样化的持续性宣传、教育和培训，让所有职工都知悉公司禁止暴力和骚扰的规定，明确自己的合法权益，提高思想水平，预防此类行为的发生。

### （四）管理方面：

- 1、重视事后干预，职工因拒绝暴力和骚扰对自己工作产生不利影响的，公司应及时采取补救措施，尽量将伤害降到最低，并对违纪员工采取严厉制裁。
- 2、管理层定期开展自查，加强内部监督。
- 3、秉持公平正义理念，维护公平正义，保障员工身心健康。