

2022 年度 社会责任报告（ESG）



美图（福建）铝业有限公司

目录

董事长致辞:	4
一、公司简介	6
1、关于美图:	6
2、企业文化	7
3、经营产品	7
4、组织架构	8
5、主要财务指标	8
6、2022 年度主要荣誉	8
7、2022 年实施社会责任概况	9
二、环境保护	11
1、绿色低碳	11
1) 节能减排	11
2) 绿色产品与服务	12
2、环保培训和宣教	12
3、环保预警及应急机制	13
4、资源、能源管理	14
1) 节约原材料	14
2) 节约能源	14
3) 节约水资源	15
4) 保护并提高生物多样性	15
5、排放管理	16
1) 温室气体排放	18
2) 大气污染物及水污染物排放	19
三、社会责任	20
1、员工权益保护	20
1) 薪酬福利体系	20
2) 员工关怀	21

2、职业发展与职业健康	22
1) 安全与职业健康	22
2) 职业培训体系	24
3、人权保护	27
4、打造责任供应链	31
5、奉献社会	32
四、治理责任	34
1、公司治理	34
1) 员工选聘	34
2) 员工与管理层关系	36
2、反腐败和反商业贿赂	37
3、公共政策	38
4、公平竞争	39
5、遵纪守法	39
6 依法纳税	40
7、优质产品与客户服务	41
1) 客户健康和安全	41
2) 产品和服务标志	41
3) 诚信推广	43
4) 保护客户隐私	44
五、价值创造	45
1、经济价值	45
2、环境价值	45
3、民生价值	46
4、产业价值	47
六、结语	48

董事长致辞：

2022年，美图铝业坚持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，紧紧抓住铝行业周期性增长带来的需求机遇，努力克服外部环境带来的不利影响，各项工作有条不紊开展，经营形势稳健前行、稳中向好，实现公司、客户、员工共成长，保持了健康稳定可持续发展的良好局面。我们坚信，作为一家负责任的企业，我们不仅要追求经济效益，更要积极履行社会责任，为社会的可持续发展贡献力量。

在环境方面，我们深知铝合金生产过程中会产生一定的能源消耗和环境污染。因此，我们采取了一系列节能减排措施，如引进先进的生产设备和技术，优化生产流程，提高能源利用效率。同时，我们还加强了废气、废水和固体废物的治理，确保达到国家和地方的环保标准。我们注重绿色供应链的建设，与供应商建立长期稳定的合作关系，共同推动环保意识的提升。同时，我们还积极参与环保公益活动，倡导绿色生活方式，提高员工和社会公众的环保意识。

在社会方面，我们重视员工的成长和福利，为员工提供良好的工作环境和职业发展机会。我们定期组织员工培训，提高员工的技能和素质。同时，我们还建立了完善的员工激励机制，激发员工的工作热情和创造力。我们始终坚守诚信、公正和透明的原则，与各方利益相关者保持良好的沟通和合作。此外，我们关注社会公益事业，积极参

与扶贫、教育等领域的慈善活动，为社会和谐发展贡献爱心。

在治理方面，我们注重完善公司治理结构，建立健全的内部控制机制。我们遵循法律法规，确保公司运营的合规性和稳定性。我们还加强了风险管理，确保公司业务的安全和可持续发展。我们遵循法律法规，坚守道德底线，确保公司运营的合规性和稳定性。同时，我们还积极推行绿色采购政策，优化供应链管理，确保原材料来源的可靠性和环保性。

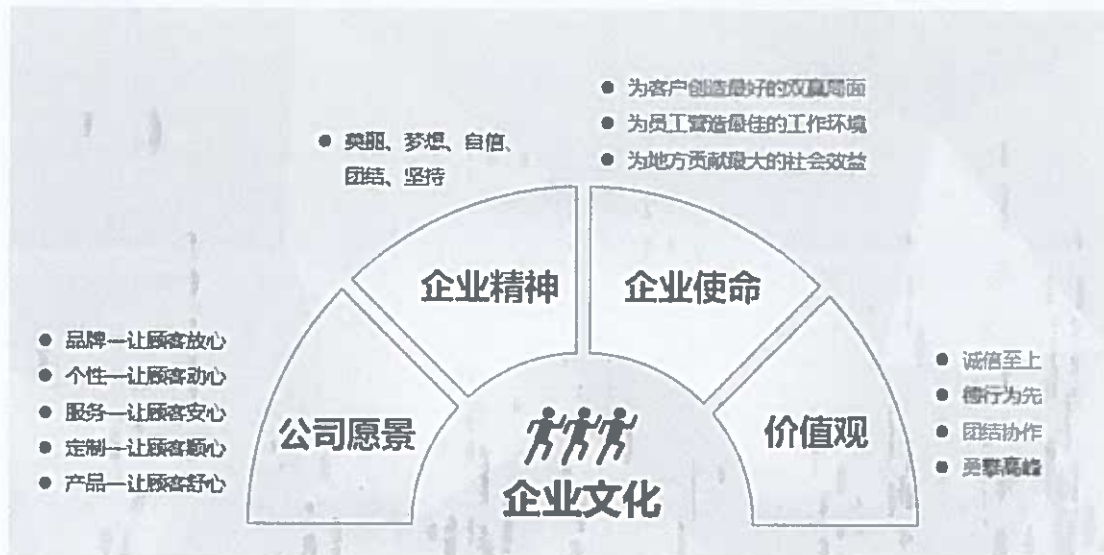
未来，美图铝业将继续坚定地走可持续发展之路，不断提升ESG绩效。我们将继续加大环保投入，推动绿色生产；积极履行社会责任，回馈社会；加强公司治理和风险管理，确保企业稳健发展。

一、公司简介

1、关于美图：

美图（福建）铝业有限公司，坐落于中国陶瓷之乡福建泉州德化县。2012年由美图铝业环球有限公司投资兴建，为新加坡外商独资企业。占地面积17万平方米，注册资本金1.5亿元，员工人数四百多人。拥有现代化的钣金车间，以及熔铸、挤压、氧化、喷涂、氟碳、深加工等多条生产线，9台挤压机，年产能达12万吨，有冲孔机、折弯机、CNC三轴 和CNC 四轴、剪板机、烧焊机等生产设备，并从德国、瑞士、韩国等发达国家，引进了瑞士金马立式自动喷涂线、卧式自动喷涂线、35T 全自动均质炉、全自动氧化、电泳生产线、25T 环保天然气熔炼炉、耐候试验机等先进的自动化生产设备，基本实现了全自动化生产。年产量2万吨，年产值高达4亿元。2022 年度自营出口 1921 万美元，位居德化县前列，被评为“德化县自营出口十强企业”。2022 年度纳税1168万元，连续蝉联德化县民营制造业榜首，公司综合实力业内稳居头筹！

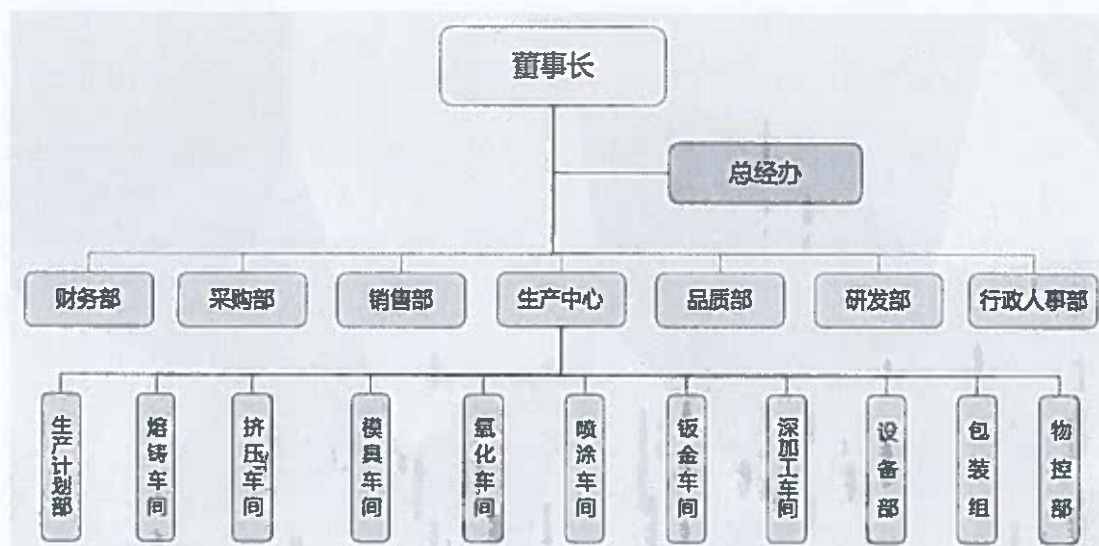
2、企业文化



3、经营产品



4、组织架构



5、主要财务指标

2022 年度自营出口 1921 万美元，位居德化县前列，被评为“德化县自营出口十强企业”。2022 年度纳税 1168 万元，连续蝉联德化县民营制造业榜首，公司综合实力业内稳居头筹！

6、2022 年度主要荣誉

2022度	所获荣誉
2022	荣获“德化县2022年度自营出口创汇十强企业”荣誉称号
2022	纳税1168万元，获县委县政府表彰
2022	泉州市安全生产标准化标杆企业



7、2022 年实施社会责任概况

2022 年，美图铝业在实施社会责任方面表现出了积极、全面且深入的态势。我们将社会责任融入其发展战略和日常运营中，以推动可持续发展和社会进步。

在环境保护方面，我们加大了对环保的投入，采取了多种措施减少污染排放，积极倡导节能减排。例如，推广使用环保材料和节能设备，开展绿色生产，减少对环境的影响。同时，也积极参与环保公益活动，提高员工的环保意识，推动环保理念的普及。

在社会责任方面，我们积极履行对社会的承诺，关注弱势群体的权益，参与社会公益事业。我们开展了扶贫济困、捐资助学等公益活动，为社会发展贡献力量。此外，还通过提供就业机会、改善员工福利等方式，积极履行对员工的社会责任。

在经济发展方面，我们不仅注重自身的经济效益，还积极承担对社会的经济责任。通过创新技术、提高产品质量和服务水平等方式，增强市场竞争力，为经济发展做出贡献。同时，也注重与供应商、客户等合作伙伴的共赢发展，构建良好的商业生态。

此外，我们还积极参与全球社会责任行动，推动跨国界的社会责任合作。通过参与国际社会责任标准制定、与国际组织合作等方式，共同推动全球社会责任的发展。

总体而言，2022 年美图铝业在实施社会责任方面取得了显著进展。然而，社会责任的履行是一个持续的过程，我们需要继续加强和努力，以更好地满足社会期望和需求，实现可持续发展。同时，政府、社会组织和公众也应共同参与，形成合力，推动企业更好地履行社会责任。

二、环境保护

公司作为一家负责任的企业，一直积极主动承担着各项社会公共责任，对于生产、服务和运营过程中给社会带来的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全等问题都会进行严格评估，并制定一系列指标，研究相应的改进措施。在环境保护方面，管理层坚持“倡导清洁生产，预防污染，积极节能降耗，持续改进”的原则，积极开展生产全过程的环保治理，为公司的长久发展、绿色发展，奠定了坚实的基础。

1、绿色低碳

随着全球气候变化的加剧和环境保护意识的提升，绿色低碳已成为企业发展的重要战略方向。公司将加强绿色技术研发与创新，完善绿色供应链管理，提高员工环保意识与参与度，推动公司在绿色低碳领域取得更大的突破和成果。

1) 节能减排

2022 年度，公司成功实施了一系列节能减排措施，包括优化生产流程、推广节能设备、提高能源利用效率等。通过这些措施，公司实现了能源消耗量下降，碳排放量减少，为保护环境做出了积极贡献。

公司能源管理实行公司、车间和班组三级能源管理系统。一级能源管理单位为能源管理办公室及其常设机构能源管理领导小组。各车间、部门相应成立车间节能工作领导小组，由车间负责人兼顾节能管理工作，作为二级能源管理单位。三级能源管理单位为班组节能工作领导小组，负责人为各班班组长。

公司制定了多项能源管理制度，量化了主要耗能工序能源考核指标，建立了较为完善的考核机制，通过定期对各级能源管理单位进行考核，结合“节奖超罚”奖励制度，较为有效地调动了员工节能降耗的积极性，为企业推行能源管理打下基础。制定了一系列能源绩效影响变量检查考核制度，由能源办负责各车间能源绩效影响变量检查，每月至少一次，根据检查结果对车间及个人进行奖惩。

2) 绿色产品与服务

公司积极研发和推广绿色产品与服务，以满足市场对环保产品的需求。本年度，公司成功推出了多款绿色产品，并在服务过程中采用环保材料和技术，降低了产品和服务对环境的负面影响。

2、环保培训和宣教

公司注重环保宣传与教育，通过举办环保讲座、开展环保主题活动等方式，提高员工的环保意识。同时，公司还积极参与社会环保活

动，与公众分享绿色发展的理念和实践。

公司将加大对绿色技术的研发与创新投入，提升在绿色低碳领域的创新能力。同时，积极寻求与高校、科研机构等合作，引进先进技术和人才，推动公司在绿色技术方面的突破。完善绿色供应链管理，建立严格的供应商环保资质审核机制，确保采购的产品和服务符合环保标准。同时，推动供应商实施绿色生产，共同构建绿色供应链，实现产业链的绿色发展。提高员工环保意识与参与度，进一步加强环保宣传与教育，提高员工的环保意识。同时，建立员工参与绿色发展的激励机制，鼓励员工积极参与公司的绿色实践活动，共同推动公司的绿色发展。

3、环保预警及应急机制

美图铝业建立了完整的应急预案，专门成立了应急指挥部，设置 24 小时应急值守电话：对事故应急响应级别由低到高实行三级应急响应：Ⅲ级响应、Ⅱ级响应、Ⅰ级响应，每年进行应急演练，据预警分析研判结果，确定响应级别，应急响应的过程为接警、警情判断、应急启动、应急指挥、应急行动、资源调配、应急避险、事态控制、扩大应急、应急终止和后期处置等。

公司与德化县瓷都医院签订医疗救护协议，由瓷都医院提供应急医疗救援服务。

4、资源、能源管理

1) 节约原材料

从保护全球资源的角度出发，实施精益生活管理，积极降低原材料的耗用量，最大限度地提高材料的利用率，节约资源。

(1) 公司建立了健全的生产成本核算管理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与计件绩效考核挂钩，使各部门想方设法降本增效，节约原材料消耗。

(2) 继续坚持办公现代化，使用 ERP 软件和钉钉 OA 管理平台以及共享盘进行文件及资料流转，最大程度地降低纸张的消耗，降低办公室环境负担。

2) 节约能源

在节能降耗方面，积极履行国家“节能减排、低碳经济”的严谨承诺；建立能源办，全面主导公司资源节约工作的规划和实施。从原辅材料和能源替代、工艺改进、过程优化控制、设备改进、污染物减排、废物回收利用、加强管理等短期+长期全方位进行节能减排改善，

序号	设备/设施/系统/过程	涉及能源	节能机会描述	控制措施	预期效果	投入金额
1	氧化车间封孔水洗槽清	水	由每月 2 次减少为每	清洗次数减少	通过数据及时统计、分	无资金投入

	洗次数		两月 1 次		析，进行管 理节能，预 计可节约 5W t	
2	挤压车间时 效炉保温时 间	电/天 然气	减少天然 气和电使 用量	时效炉保温时 间缩短	通过数据及 时统计、分 析，进行管 理节能，预 计可节约 17 tce	无资金投 入

3) 节约水资源

为了节约用水资源，美图铝业确定了水资源目标管理与计划，从水重复利用率、循环冷却水循环率、节水潜力分析 3 方面节约水资源使产品吨水耗逐步下降，2022 年节约新鲜用水量高达 29509 吨。

4) 保护并提高生物多样性

物种多样性为人类衣食住行等民生行为提供了必要的物质源泉，为人类生存与发展提供了基本的条件，是人类社会可持续发展息息相关的最主要因素。美图铝业在促进当地经济发展与人员就业的同时，不断升级完善生产设备与基础设施，率先使用清洁能源，大力推行改

善环境的管理理念与措施；并持续加强环境保护、员工健康保护等各方面的管理与投入作出不懈努力。美图铝业厂区附近没有国家或省重点保护的野生动植物及自然保护区，排污口附近的大江河段也没有水产养殖场。

5、排放管理

美图铝业对“三废”污染物产生及治理情况分析如下：

(1) 废水项目废水包括生活污水和生产废水两部分，生产废水包括氧化喷涂车间封孔水洗工序含镍废水、氧化喷涂车间电泳后水洗槽废水、其他综合生产废水、模具碱洗废水。

①生活污水

生活污水经化粪池处理后汇同处理后的生产废水进入市政污水管网后排入德化县污水处理厂进一步处理。

②封孔水洗工序含镍废水

车间内建立在线、封闭的含镍废水处理系统，采用“管式膜+纳滤膜+RO 膜”的处理工艺，处理产生的中水回用于前处理清洗，含镍浓缩液作为危废委托有资质的单位进行处置。

③电泳后水洗槽废水

车间内建立在线回收装置，采用 RO 膜处理系统处理回收废水中电泳漆回用与电泳槽，纯水回用于电泳后水洗槽，不外排。

④其他综合废水

排入厂区生产废水处理站，采用“中和+混凝沉淀池”工艺处理达标后，排入清水池，通过污水排放水泵，抽排入排放池，到达设定液位后最终排入市政污水管网，纳入德化县污水处理厂进一步处理。

⑤模具碱洗废水

排入厂区生产废水处理站，处理站中设置有专门的一个储存池用于储存该废水，并将该部分废水用作其他酸性废水中和剂使用。

(2) 废气

项目产生的废气主要包括：熔铸车间熔炼废气（熔铝炉、均质炉运行过程中产生的烟气及燃气废气），熔铸车间扒渣废气，铝灰炒灰机废气，挤压车间废气，喷砂工艺废气，氧化喷涂车间废气（氧化电泳废气、喷粉废气、喷漆废气）。

项目生产过程产生的固废如下：

①一般工业固废：铝型材边角料、熔铝炉炉渣（暂按危废管理）、废模具钢、废聚酯粉末、废稀释剂桶、各种辅助原料包装物；

②危险废物：废纤维棉、废活性炭、废 RO 膜、含镍废水处理设施使用一段时间后产生的高浓度含镍浓缩液、纯水制备废反渗透膜、机修车间废机油、综合污水处理站污泥、倒槽槽渣、废油漆桶、废酸；

③职工生活垃圾

1) 温室气体排放

美图铝业十分重视节能减排工作，成立了节能领导小组，建立能源管理制度与运行机制，每年都开展节能减排宣传和培训，制定公司节能技改目标计划，以达成节能减排工作目标；定期向主管部门汇报用能情况和节能自查工作，2022 年度温室气体排放情况如下：

表1 2022 年温室气体排放量汇总表

项目	气体	排放量(tCO ₂)
燃料燃烧	CO ₂	5238.94
净购入电力产生的排放	CO ₂	8720.586
企业排放量总计		13959.53

表 2 活动水平相关数据一览表

项目	燃料品种	净消耗量 (t/万Nm ³)	低位发热量 (GJ/t, GJ/万Nm ³)
燃料燃烧	天然气	231.06	389.3
	柴油	78.44	42.7
净购入的电力消费	电力	12396	MWh

表 3 排放因子相关数据一览表

项目	燃料品种	单位热值含碳量(tCO ₂ /GJ)	碳氧化率(%)
燃料燃烧	天然气	0.0153	99.0
	柴油	0.0202	98.0
净购入的电力消费	电力	0.7035	tCO ₂ /MWh

2) 大气污染物及水污染物排放

因生产需要，相关生产设施及工序会不可避免的产生一些废气或污水，公司根据国家相关法律法规要求对产生废气、污水的生产点配套污染物处理设施，如废气处理、VOCs 处理、污水处理站等环保设施，所有产生的废气、污水均经过规范处理合格后经过排放口有组织排放。

三、社会责任

1、员工权益保护

严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资制度，维护职工的基本权益。依法为员工缴交养老、医疗、工伤、生育、失业保险、公积金等各种法定义务，最大程度确保了员工的合法权益。为员工创造更好的工作机会，美图铝业提出了“打造标杆企业”的战略远景，保证企业的稳定和持续发展，为员工进行职业生涯规划，企业和职工共同成长，为员工创造更美好的发展平台。

1) 薪酬福利体系

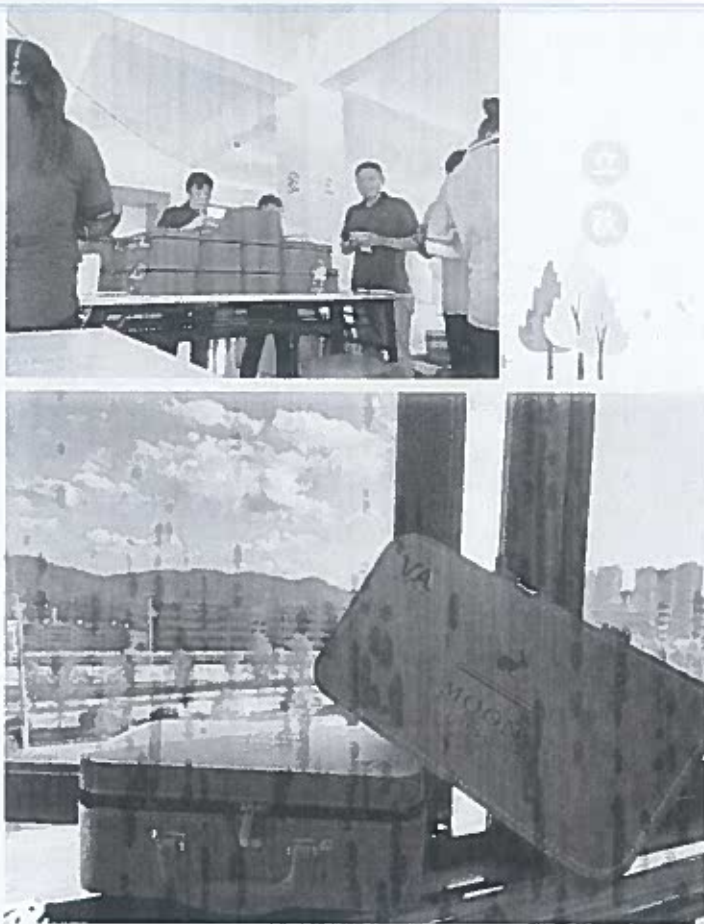
按照国家和当地政府的政策，依法为员工缴纳基本养老、医疗、工伤、生育、失业保险费、公积金和意外保险等，员工享受相应的各项社会保险待遇。

严格执行有关工资的制度，确保企业员工工资不低于当地政府发布的最低工资标准。制定和实施工资岗位标准均综合考虑各种因素，保护劳动者权益，并促进经济的稳定发展。

2) 员工关怀

美图铝业不断健全和完善内部管理，尽最大可能保障员工权益，增强企业凝聚力。公司通过开展安全生产和技能竞赛等各种活动努力提高员工的思想、业务素质。坚持以人为本，创新发展，及时调解内部矛盾；建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议；加强制度建设，创造和谐劳动关系，维护好员工的合法权益。公司还十分重视员工的福利建设，如“三八妇女节”“端午节”“中秋节”“春节”等传统节日，向员工发放精美礼品、生活用品，向员工表示节日的慰问和美好祝福。公司积极开展各种文化活动，丰富了员工业余生活，为员工个人提供了广阔的职业发展空间，促进了企业的和谐发展。





2、职业发展与职业健康

1) 安全与职业健康

2022 年，美图（福建）铝业有限公司认真贯彻落实中央省市县关于安全生产工作的决策部署，牢固树立安全生产“红线意识”和“底线思维”，在严格落实安全生产主体责任、深入开展重大事故隐患专项排查整治行动、全面推进安全生产标准化巩固提升等工作中表现优秀，荣获“泉州市安全生产标准化标杆企业”荣誉称号。

主要做法：

1、领导重视。美图铝业是外商独资企业，公司领导非常重视安全生产工作，特别是安全生产标准化建设。这几年来，虽然因为疫情，老板一直在国外，但时常通过视频会议等下达安全生产重要指令，老板重视，主要就体现在安全生产舍得投入，懂得投入，两三年来，安全生产标准化创建及隐患整改费用已达 300 万元。

2、教育培训。公司以提升员工思想认知及素质为抓手，组织为期五天的全员停产安全教育，邀请安全生产专家授课。同时公司重视三类岗位人员（主要负责人、安全管理人员、特种作业人员）的安全教育，主要负责人及安全管理人员均取得福建省应急管理厅颁发的安全知识和管理水平培训合格证，公司 24 人持有特种作业操作资格证。制定符合公司的安全生产规章制度和操作规程，现收编的安全生产规章制度 44 项、安全操作规程 35 项、设备安全操作规程 12 项，并将有关的制度和安全操作规程贴到相应的岗位及设备设施，要求员工严格遵守。

3、风险管控。追源头，溯根本，总经理定期带头开展安全风险辨识及制定风险管控措施，根据风险风险管控措施细化分解形成公司级、车间、班组级检查清单。现场落实是重点，公司在生产场所按照“3456”要求落实，地面有标线、岗位有警句、作业有指令、设备有铭牌、重点阀门（开关）有标牌、管道有流向标识，生产现场实行“5S”

管理。制定并实施安全生产应急预案，明确应急指挥小组成员和应急救援队伍成员，明确各自的职责。开展危险作业及高温熔融金属泄漏现场应急处置演练，通过演练增强员工应急处置能力，验证应急预案的可行性。

4、绩效考核。编制全员安全生产责任制（覆盖岗位 41 个），组织公司全员签订安全生产责任状，确保不少一岗，不落一人，按照公司安全生产责任制考核办法，每季度开展全员安全责任制考核，并与当年安全生产绩效奖挂钩，兑现奖惩。

2023 年公司将全面落实安全生产治本攻坚三年行动，进一步推进安全生产标准化固本强基，扎实推进安全生产管理制度化、规范化、常态化，争取再立新功。

2) 职业培训体系

公司注重员工长期的职业发展与成长，高度重视员工培训和人才梯队建设，为各类人才打造成长通道，并通过培训、岗位锻炼、绩效考核、提拔等方式激励员工持续成长。2022 年，为进一步提升员工系统性解决问题的能力，巩固和提升员工解读问题的思维和技巧，公司专门展开了为期 2 个月的微咨询项目（8D 改善培训），打破“部门墙”，赋能成长。



公司为员工提供多专业培训, 提升员工素质, 鼓励员工立足岗位, 成长成才。随着公司业务的快速发展和市场竞争的加剧, 员工成长成为公司发展的重要支撑。员工成长模块旨在通过系统的培训、激励机制和职业发展路径, 帮助员工提升技能、拓展视野, 实现个人与公司的共同成长。

(1) 培训与发展:

设计并实施针对不同岗位和层级的培训计划, 包括新员工入职培训、专业技能提升培训和领导力发展计划等。与外部培训机构合作, 引入行业前沿知识和最新技术, 为员工提供丰富的学习资源。鼓励员工参加行业会议、研讨会等, 拓宽视野, 增强行业认知。

（2）激励机制：

建立完善的绩效考核体系，明确考核标准和奖励机制，激发员工的工作积极性和创造力。设立员工表彰制度，定期评选优秀员工、团队，树立榜样，增强员工荣誉感。提供多样化的职业发展路径和晋升机会，鼓励员工在公司内部实现职业成长。

（3）团队建设与沟通：

组织定期的团队活动，增进员工间的相互了解和信任，提高团队凝聚力。建立有效的沟通渠道，鼓励员工提出意见和建议，促进公司与员工之间的双向沟通。

公司通过系统的培训和发展计划，员工的专业技能和综合素质得到显著提升，为公司业务的顺利开展提供了有力保障。员工激励机制的完善，激发了员工的工作积极性和创造力，提高了工作效率和质量。团队建设与沟通工作的加强，增进了员工间的相互了解和信任，提高了团队凝聚力和执行力。

在员工成长模块工作中，我们也面临一些问题和挑战。例如，培训计划的针对性和实效性需进一步提高，激励机制的公平性和透明度需进一步优化，团队建设与沟通工作的深度和广度需进一步拓展。

2023 年，我们将继续深化员工成长模块工作，完善培训计划，优化激励机制，加强团队建设与沟通。同时，积极探索新的员工成长模式和方法，为员工创造更多的成长机会和发展空间，推动公司与员工共

同实现更高水平的发展。

3、人权保护

美图铝业履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权权益等承诺。公司以不同方式收集员工意见，透过班前会及工作会议等等倡导企业公平公正价值观，鼓励员工表达个人意见，至今未收到任何对侵犯人权的意见。

(1) 非歧视

美图铝业严格遵守行业守则、法律法规建立有效的监察机制，确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。通过专用电子邮箱、信访途径进行申诉，还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2022 年末，美图铝业未发生歧视事件。

美图铝业通过成立工会委员会，女职员主任及女职工委员会委员小组对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的晋升机会。

对残疾人公正、不歧视政策，对因公致残的采取关爱保护措施。美图铝业合理安排伤残职工就业，妥善保证了残障人员的正常生活水平和医疗保障。

（2）结社自由与集体谈判

美图铝业尊重员工行使集体谈判的权利，出台了《集体协商制度》，各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。坚持和完善以职代会为基本形式的职工民主管理制度，加强企业民主管理，维护员工合法权益。公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护公司员工的合法权益。

（3）禁止使用童工

自公司成立以来严格遵守《中华人民共和国劳动法》及相关法律、行政法规、规范性法律文件的相关规定和要求，依法招用员工；无就业歧视和就业欺诈行为；无劳务派遣用工；主动进行劳动就业用工登记；依法签订劳动合同，劳动合同签订率 100%，无企业原因引发的职工群体性事件，本年度无重大劳动争议事件且劳动争议调解及时有效。不存在违法劳动用工及其他劳动保护管理方面的法律、行政法规、规范性法律文件而受到劳动用工保障部门行政处罚的情形。自公司成立以来无损害企业形象事件发生。

（4）女职工权益保障

为维护和保障女职工的合法权益和特殊利益，更好地发挥女职工在公司生产经营、改革发展中的积极作用，促进女职工与企业共同发

展，美图铝业每年定期由公司工会代表全体女职工与公司行政方签订《女职工权益保护专项协议》。

女职工合法权益保护方面，协议规定公司不得以结婚、怀孕、产假、哺乳为由，辞退女职工或者单方解除劳动合同；在晋职、晋级、评定专业技术职务、住房分配等方面坚持男女平等；公司在公开招聘时，除不适合女职工的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用女职工或者提高对女职工的录用标准；公司实行男女同工同酬，公司为女职工统一购买生育保险；严格执行人力资源和社会保障部颁发的《女职工禁忌劳动范围的规定》；在劳动场所，公司各级单位要预防和制止对女职工的性骚扰；协议的签订真正保护了女职工的正当权益，使女职工有法可依，增强了女职工对企业的信赖感，提高了女职工对企业的忠诚度。近年来，未发生过因性别歧视、女职工权益受到侵害而产生的争议和纠纷。

（5）废除强制劳动与强迫劳动

美图铝业支持和遵守国家《劳动法》的有关规定，尊重员工就业和择岗意愿，管理岗位采取自愿参加竞聘上岗的原则，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由。

截止 2022 年末，美图铝业未发生强制与强迫劳动案件。

（6）保安护卫工作中尊重人权

美图铝业重视保安护卫工作中的人权问题，加强对保安人员素质

的培养和人权培训，制定了保安管理办法，相关保安人员经过班前会议和各种技术、技能、记录等的相关培训，。

截止 2022 年末，美图铝业未发生在保安护卫工作侵犯人权的案件。

（7）维护土著人权利

美图铝业进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重土著人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

截止 2022 年末，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

（8）杜绝暴力和骚扰

美图铝业制定并宣传推广了杜绝暴力和骚扰的方针：

禁止职场暴力，杜绝职场骚扰；完善工作环境，保障身心健康。

明确规章制度，设置惩戒措施；规范投诉程序，设立处理机构。

加强宣传教育，做好预防工作；重视事后干预，制裁违纪行为。

夯实管理基础，定期开展自查；维护公平正义，保护员工权益。

从制度、工作环境、思想、管理方面对方针进行进一步的规范

（1）制度方面：

- 1、 将职场暴力和骚扰作为一种严重违纪行为，写进公司规章制度，并对可能构成暴力和骚扰的行为进行列举；
- 2、 详细说明对实施暴力和骚扰行为的职工的惩戒措施；
- 3、 明确对职场暴力和骚扰行为的投诉程序，设立受理投诉、调查和解决职场暴力和骚扰的机构。

（2）工作环境方面：

- 1、建立开放式、可视化的办公环境，尽量避免设置独立或私密性过强、隔音性过强的办公空间；
- 2、配备安保人员，对安保人员进行专业培训；
- 3、在不侵犯员工隐私权的前提下，在工作场所安装监控设备，且尽量不留监控死角。

(3) 思想方面：

进行持续性宣传、教育和培训，通过现场宣讲、专题会议、海报张贴等多样化的持续性宣传、教育和培训，让所有职工都知悉公司禁止暴力和骚扰的规定，明确自己的合法权益，提高思想水平，预防此类行为的发生。

(4) 管理方面：

- 1、重视事后干预，职工因拒绝暴力和骚扰对自己工作产生不利影响的，公司应及时采取补救措施，尽量将伤害降到最低，并对违纪员工采取严厉制裁。
- 2、管理层定期开展自查，加强内部监督。
- 3、秉持公平正义理念，维护公平正义，保障员工身心健康。

4、打造责任供应链

美图铝业坚持与供应商建立互利的供方关系，减少运营风险、降低采购成本，提高了供应链的创造价值的能力和竞争力。

在投资项目研究、审批和实施过程中，将人权列为绩效评估的内容进行审核，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障。在采购过程中重视供应链中人权状况的审查和监察，尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，结合采购合同的签署，明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求。



美图铝业负责任采购方针：

守法廉洁、以人为本

低碳健康、绿色采购

负责任采购方针具体要求：

- 对铝的来源负责；
- 反对一切形式的腐败；
- 按照《联合国商业和人权指导原则》尊重人权；
- 不对冲突地区或高风险地区的武装冲突或侵犯人权行为提供支持；
- 建立各种程序，使利益相关方能够对铝供应链提出关切；
- 注重环保；
- 积极跟进并符合相关法规、标准和各利益相关者的要求，不断提高社会责任、职业健康、安全卫生及质量管理绩效。

声明

我们对铝价值链中的供应商做尽职调查，运用我们的影响以防止他方滥用承诺。如果确定直接供应商正在触犯我们认为合理的风险—无论是他们还是他们的任何关联方—涉及如下行为，我们将与他们中断义务并将停止与他们的合作：

- 侵犯人权，包括酷刑、残忍、不人道或有辱人格的待遇；强迫或强制劳动；最恶劣的童工形式；战争罪；违反国际人道主义法、危害人类罪或种族灭绝罪；
- 贿赂或腐败，包括提供、许诺、给予或索取贿赂，特别是支付贿赂给从政人员，以便从对铝土矿、氧化铝或铝的提取、贸易、运输和/或出口中谋求不当利益；
- 直接或间接支持任何非国家武装集团，以非法控制矿点或运输路线，或在开采、运输、贸易或出口铝土矿、氧化铝或铝等方面非法课税或勒索钱财。

5、奉献社会

公司在快速发展的时候也不忘回馈社会，积极履行“无私奉献 团

结奋进”的企业精神，尽最大努力回报社会。近年来，公司先后捐赠教育资金、敬老扶贫资金、疫情防控物资等希望通过实际行动在全社会营造关心、支持、建设和谐美丽家园的氛围，为公益事业贡献一份力量。并在海外华侨华人传承中华文化方面，公司作为外商在华企业也贡献出自己一份力量，积极与中国华文教育基金会对接推进海外华侨对中华文化的学习和传承。

（1）社区支持

为了建立和谐的社区关系，公司与社区建立了微信沟通群，促进积极有效沟通，积极参与社区组织的各项行动。

（2）敬老帮扶

美图铝业联合工会委员会积极推进敬老帮扶，先后帮扶了春美乡、美湖乡、老年协会等，获证“爱心企业”、“乐善好施敬老企业”。

（3）教育支持

公司在快速发展的时候也不忘回馈社会，特别是针对海外华侨华人传承中华文化方面，公司作为外商在华企业也贡献出自己一份力量，积极与中国华文教育基金会对接，并捐助 5 万元用来推进海外华侨对中华文化的学习和传承。

（4）员工帮扶

为有效缓解员工紧张的工作与现代快节奏生活方式的压力，公司成立美图铝业工会委员会，并设立了团队活动基金，该经费用于困难

员工支持，以及员工的团建活动等有益身心活动的开展。

（5）疫情防控

疫情当前美图铝业在做好疫情防控的同时也积极投身疫情公益事业当中，先后捐建了口罩、帐篷、食品、饮料等多种防疫物资，并积极参与多项防疫宣传活动工作

四、治理责任

1、公司治理

美图铝业坚持科学创新，以人为本，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应美图铝业发展战略要求的领导团队、专业技术人才团队、经营管理人才团队和员工团队。

1) 员工选聘

美图铝业深知人才是企业发展的核心动力。在多元化员工策略上，公司积极倡导包容和尊重的文化氛围，为不同背景、不同技能、不同经验的员工提供公平的发展机会。通过广泛招聘，公司汇聚了来自全国各地的优秀人才，这些人才带来了丰富的思想碰撞和创新灵感，为公司的发展注入了新的活力。

同时，美图铝业在文化管理方面也有着独到的见解和实践。公司注重培养员工的归属感和认同感，通过举办各种文化活动和团队建设活动，增强员工之间的交流和合作，营造出一种积极向上、和谐共处的氛围。这种文化氛围不仅有助于提升员工的工作效率和满意度，还有助于增强公司的凝聚力和向心力。

在吸引人才方面，美图铝业凭借良好的企业形象和优秀的企业文化，成功吸引了大批有志之士。公司提供的具有竞争力的薪资待遇和完善的福利制度，以及广阔的职业发展空间，使得人才们愿意在这里扎根发展，共同为公司的未来贡献力量。

在凝聚人才方面，美图铝业通过搭建良好的内部沟通机制和员工成长平台，让每位员工都能感受到公司的关怀和支持。公司鼓励员工提出自己的想法和建议，积极参与公司的决策过程，使员工真正成为公司发展的参与者和推动者。

在激励人才方面，美图铝业建立了完善的绩效考核和奖励机制。通过公正、透明的考核标准，对表现优秀的员工进行表彰和奖励，激发员工的工作热情和创造力。同时，公司还为员工提供多样化的职业发展路径，帮助他们实现个人价值和职业梦想。

在使用人才方面，美图铝业注重人才的合理配置和充分利用。公司根据员工的特长和优势，将他们安排在合适的岗位上，发挥他们的最大潜能。同时，公司还鼓励员工之间进行跨部门的合作和交流，以

促进知识的共享和经验的传承。

2) 员工与管理层关系

公司工会通过选举工作，选举了工会主席、工会委员、经费审查委员会主任，经费审查委员会委员，女职工委员会主任、女职工委员会委员，保持公司治理合规、规范高效。

公司始终深入贯彻执行《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《妇女儿童权益保护法》、《女职工保护条例》等法律法规。建立健全了各种劳动保障规章制度。成立工会，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能和在协调劳动关系中的桥梁纽带作用，建立了和谐的劳动关系，促进了公司各项工作的开展。

a. 建立健全了各种劳动管理制度、合同制度。与所有职工都签订了劳动合同。合同内容全面、合法，程序到位，公司与员工的劳动合同签订率为 100%。

公司依法保障职工劳动经济权益。严格执行最低工资标准，按时、足额支付工资；依法缴纳社会保险；按国家规定保障职工劳动时间、休息休假以及支付加班工资。公司坚持无招用童工，依法维护女职工特殊权益。

建立健全企业劳动规章制度。企业规章制度内容以及制定程序符合法律、法规和国家政策规定。制定《员工手册》让全体员工共同学

习了解和遵守各种规章制度。帮助引导新员工了解和适应新的工作环境和公司的各项方针政策。

b. 公司工会组织机构健全，工会切实维护广大职工的合法权益。建立集体合同制度和工资平等协商机制，并荣获泉州市“安康杯”竞赛优胜企业。

c. 建立劳动争议调处机制，成立企业劳动争议调解委员会，公司自成立以来无群体性劳动权益受侵犯而提起的劳动争议仲裁案件，无劳动保障监察部门立案查处的侵害职工劳动权益案件。

德化县人事争议仲裁员流动仲裁庭进驻我司，通过建立“上门咨询、上门调解、上门仲裁”一体化劳动争议调处服务机制，让职工就地就近维权，普及并宣传了劳动保障各项法律法规。

2、反腐败和反商业贿赂

美图铝业持续推进反腐败和反商业贿赂工作，组织开展形式多样的反腐倡廉教育，加强对营运业务的监督工作，有针对性的开展监察；持续推进治理商业贿赂工作，保证企业经营的合法合规；加强内部控制审计，推进风险管理审计，巩固和深化各项财务及效益审计，进一步发挥完善内控、规范管理、防范风险的作用，促进公司健康可持续发展。

公司反贿赂方针结合到ASI总体的目标中：

遵守国家法律，安全文明生产，承担社会责任；

注重环境保护，降低环境污染；追求持续发展；

规范操作标准，提高工作时效，降低经营风险；

改进管理流程，营造和谐发展，打造幸福企业。

公司反贿赂目标：

建立廉洁，透明、公正和高效的管理机制；

守法经营，规范工作程序，

公平竞争，尊重市场竞争机制；

反对一切形式的腐败行为；

完善公司的管理系统，提高企业运作效率。

近年来建立了反贿赂方针和目标，并得到贯彻推广，目标已全面实施，反贿赂工作运行总体有效，反贿赂工作的开展符合预期的要求和实际效果。

3、公共政策

美图铝业一直致力于促进全国铝业经济的发展、推动全球经济发展和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。

4、公平竞争

美图铝业鼓励公平竞争，积极参与保护铝业市场公平竞争，维护客户、合作伙伴和社会公共利益，促进铝业市场健康发展。

5、遵纪守法

依法治企是企业持续、稳定、健康发展的重要保障，公司严格遵守国家法律法规，提高企业管理水平，增强企业法治意识，为企业的长远发展奠定坚实的基础。

2022 年度通过加强法律法规宣传和培训。组织全体员工参与法治教育培训，深入学习与企业经营相关的法律法规，提高员工的法治意识和遵法守规的自觉性。建立健全内部规章制度。结合企业实际情况，修订和完善内部规章制度，确保各项制度符合国家法律法规要求，形成科学、合理、有效的管理体系。严格执行合同管理和法律风险防控。在对外经济活动中，严格履行合同义务，加强合同审查和管理，防范法律风险，维护企业合法权益。

加强企业领导人的法治意识。企业领导人要自觉遵守法律法规，带头依法决策、依法经营、依法维权，推动企业法治建设不断深入。

通过本阶段的依法治企工作，企业法治意识明显增强，内部管理更加规范，对外经济活动更加合规，有效防范了法律风险。同时，企业整体运营效率得到提升，市场竞争力得到增强。

在依法治企工作过程中，仍存在一些问题与挑战。部分员工法治意识仍需加强，内部规章制度执行不够严格，合同管理和法律风险防控仍需进一步完善。

2023 年，我们将继续深化依法治企工作，加强员工法治教育，完善内部规章制度，强化合同管理和法律风险防控。同时，积极探索新的法治建设模式，推动企业法治建设再上新台阶。

6 依法纳税

公司自成立以来诚信经营、依法纳税，历年来都主动向税务部门报缴税款为纳税信用 A 级纳税人，2022 年纳税额 1168 万元，连续蝉联德化县民营制造业榜首；2022 年度自营出口 1157 万美元，位居德化县前列，连续 5 年被评为“德化县自营出口十强企业”，公司工艺创新、技术改革，努力提高生产总值，每年社会贡献总额约 8000 万元。公司每年组织定期工作内审，对违反公司管理规定及地方政策的行为作出纪录、核查及纠正，对相关责任人作出教育及处分。



7、优质产品与客户服务

美图铝业通过建立机制和实施措施，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和合作伙伴的安全和健康，同时，公司基于供应商评价体系的进一步完善，投诉及沟通渠道保持畅通，为供应商创造了公平、高效的竞争环境。公司坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，有效维护了公平、公正的交易环境，保障了供应商的合法利益，促进公司持续、稳定、健康发展。

1) 客户健康和安全

美图铝业对铝型材产品生产、物流及相关产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。进一步完善了相应的管理方案，严把运输质量和服务质量关，降低差错率，提高服务效率，不断提升各项质量指标和客户满意度，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。美图（福建）铝业有限公司未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

2) 产品和服务标志

美图铝业充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的收集和

分析活动，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。

美图铝业各项工作都是以顾客当前和未来的需求为出发点，以满足顾客需求并争取超越顾客期望为目标。通过信息识别，理解顾客当前的需求和未来的期望，将顾客的需求和期望转化为公司的要求，努力满足并争取超越顾客的需求和期望。公司定期在工作会议中对顾客关系建立方法加以评价、总结和归纳。评价本公司所采用的方法建立的顾客关系是否给公司带来了直接的利益，是否可作为公司经营的生命线，是否能够帮助公司树立正确的经营理念，是否形成了稳定的顾客群。由公司管理层主导，销售部、生产中心、品质部、研发部相关人员参加，会议的主要议程是客观地评价建立顾客关系的方法，对这些方法的实用性、有效性进行分析和讨论，对顾客关系建立的各个环节作充分必要的讨论和评判，并提出保持和改进的建议，并为下阶段工作做好总体布置和谋划，为经营制定下一年的战略规划 and 方向做好铺垫。

美图铝业建立有完善的客诉处理制度和流程，每年销售部向顾客发送《顾客满意度调查表》，调查顾客对公司产品、服务的满意程度，收集相关意见和建议，品质部对上述调查表进行统计分析，确定顾客的需求和期望，及公司需改进的方面，得出定性（形成资料）或定量（如顾客投诉率）的结果。当定量数据接近或低于控制下限时，应采

用因果图或排列图寻找主要原因，品质部发出《纠正措施处理单》给责任部门，采取相应的纠正、预防措施，并监督其实施效果。

美图铝业在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

3) 诚信推广

多年来，美图铝业一直在持续提升生产效率，提升服务水平，致力于通过一站式服务，满足开发商、建筑师、顾问、设计师对建筑的想象，为城市和时代留下独具特色的建筑。

公司董事长洪志顺先生沉浸铝业多年，对国际铝业发展趋势和市场行情有着独到见解，他坚持以国际标准生产铝材，以一流服务回馈客户，以全球视野发展公司，将带领美图铝业向着国际市场不断进取。在世界城市化进程的浪潮中，美图铝业将持续提升产品品质，坚持深耕市场，不断拓展国际市场，用执着和奋斗为世建筑事业贡献力量！成为第一届德化县职业经理人协会副会长单位，无疑是对美图铝业在职业经理人领域所取得成就的认可，也是对公司未来在推动职业经理人发展方面所承担责任的期待。

作为副会长单位，美图铝业将积极履行协会赋予的职责，发挥自身的优势和作用，为德化县职业经理人的培养和发展贡献力量。公司

将与其他会员单位紧密合作，共同推动德化县职业经理人的专业化、规范化、国际化发展，提升职业经理人的整体素质和能力水平。

同时，美图铝业也将以此为契机，进一步加强内部管理，优化人才培养机制，打造一支高素质、专业化的职业经理人队伍。公司将通过举办培训班、开展交流活动等方式，不断提升职业经理人的专业素养和管理能力，为公司的发展注入新的动力。

此外，美图铝业还将积极参与协会组织的各项活动，与其他企业共同探讨职业经理人的培养和管理问题，分享经验和做法，推动德化县职业经理人的共同进步和发展。

4) 保护客户隐私

美图铝业始终以法律为基石，守法经营，维护顾客的合法权益，力求为顾客提供安心及高效的优质服务，在行业内树立良好口碑。公司制定了与隐私保护的规定建立了完善的管理流程和政策；切实保障“客户、消费者、供应商、员工”的隐私，公司将认真参考《中华人民共和国个人信息保护法》（2021）及《ISO/IEC 27701》，在条件允许的情况下，开展“隐私信息管理”认证。

2022 年，美图铝业在可持续发展的道路上取得了显著成果。未来，我们将继续坚持以客户为中心，以负责任和创新的方式来持续提升运

营效率和竞争力。我们将与社会各界携手共进，共同应对可持续发展的挑战和机遇，为实现全球铝业的绿色、低碳、循环发展贡献更多力量。我们坚信，通过我们的努力和贡献，将为社会创造更加美好的未来。

五、价值创造

1、经济价值

2022 年度，美图铝业实现销售收入人民币 3.63 亿元。

2、环境价值

美图铝业深知环境保护对企业可持续发展的重要性，并深知在环境保护方面进行财务投入是企业应尽的社会责任。为了积极应对环境保护的挑战，公司制定了以下财务投入策略：

首先，美图铝业将加大对环保设施的投入。公司将引进先进的环保设备和技术，对现有生产线进行改造和升级，以降低废气、废水、废渣的排放量，提高资源利用效率。这些投入将确保公司在生产过程中减少对环境的影响，实现绿色生产。

其次，公司将设立环保专项资金，用于支持环保项目的研发和实施。这笔资金将用于研发新的环保技术、推广环保理念、开展环保宣

传等活动，以提高员工的环保意识，引导企业走向更加环保的发展道路。

此外，美图铝业还将加强环保监测和治理的投入。公司将建立完善的环保监测体系，对生产过程中的环境指标进行实时监测和数据分析，及时发现和解决环境问题。同时，公司还将投入资金用于环境治理，对已经造成的环境污染进行修复和治理，以恢复生态环境的平衡。

在人才培养方面，美图铝业也会加大投入。公司将引进和培养一批具有环保专业知识和实践经验的人才，充实环保管理团队，提高环保工作的专业性和有效性。这些人才将负责公司的环保规划、监测、治理等工作，确保公司在环保方面取得显著成效。

最后，美图铝业还将积极参与环保公益活动，投入资金用于支持环保组织的运营和活动，推动社会环保事业的发展。通过参与公益活动，公司不仅能够履行社会责任，还能够提升企业的社会形象和声誉。通过以上财务投入策略，美图铝业将全面提升在环境保护方面的能力和水平，为企业的可持续发展奠定坚实的基础。同时，这些投入也将有助于推动整个行业的环保进步，为社会的可持续发展做出贡献。

3、民生价值

公司主动响应政府“就业扶贫”政策，每年参加市县级人社局组织

的“精准扶贫”活动 3-5 场，提供近百个就业岗位；同时公司为保障残疾人就业问题提供援助，接收安排 6 名残疾人在我司就业；另外在解决当地群众解决就业问题上，公司也积极提供就业岗位，历年来提供就业岗位达 1000 多个。

4、产业价值

随着科技的快速发展，创新已成为推动企业持续发展的核心动力。过去的一年，美图铝业在科技创新方面取得了显著成果，为公司的长期发展奠定了坚实基础。

公司注重创新人才的培养和引进，本年度举办了多场技术交流活动，邀请行业专家进行授课。同时，公司还设立了创新奖励机制，对在科技创新方面取得突出成绩的员工给予表彰和奖励。

六、结语

随着全球对可持续发展理念的深入理解和实践，企业的社会责任日益凸显出其重要性和紧迫性。通过本次社会责任报告（ESG），我们全面展示了企业在环境、社会 and 治理三个维度的实践与成果，力求向公众传递出一个负责任、可持续的企业形象。并且通过不懈努力，我们在节能减排、员工关怀、社区参与以及公司治理等方面取得了显著进步。

展望未来，我们将继续秉承可持续发展的理念，以 ESG 报告为指引，不断提升企业在环境、社会 and 治理方面的表现。我们将与社会各界携手合作，共同推动社会责任的履行和可持续发展目标的实现，为构建美好的社会贡献更多力量。

在此，我们衷心感谢所有关心和支持美图铝业发展的社会各界人士。我们将继续努力，以更加优异的成绩回报社会，展现企业的责任与担当。