

# GSM 电梯无线对讲系统 安装使用手册



## 一、GSM 电梯无线对讲系统概述：

GSM 电梯无线对讲呼叫系统产品为我公司推出的第五代产品；该系统技术升级后，采用先进的国际微芯片技术；机房与监控管理中心之前轻松实现无线五方通话、一键便捷呼叫、无距离限制。

产品安装十分简单，无需布线；全面节省线缆成本、人工安装成本及日常维护成本； GSM 是一套易于使用的无线对讲系统，经济实惠及全面的无线通话解决方案。将给广大用户带来安全、稳定、可靠的通讯体验。

## 二、GSM 电梯无线对讲系统功能介绍

### 1、系统功能简述：

当电梯在使用过程中，发生故障停机或困人等意外情况：乘客可轻按“”呼叫按钮向值班室发出呼叫信号，电梯轿厢将自动播放提前录制的警示语音。此时值班人员手机或座机接到电梯呼叫电话，接通后通过电话了解实际情况并采取施救措施。

特点：采用便捷 GSM 移动或联通 2/3/4G 手机卡；具有信号强、无干扰、没有距离限制等特点。即：将几个小区合并一个值班室，减少人力和物力成本。该系统可存储 5 组联系号码，可以直接呼叫到值班室座机，当值班室无人值守时，则向另外电话号或指定手机号发出求救信号，确保与外界保持持续通讯，可确保电梯被困人员能于外界通讯。

优势：一键式呼叫、方便快捷，能有效解决监控中心、机房、轿厢、轿顶、坑底五方对讲通话。无须布线节约了昂贵的线财成本和施工成本；大量节约了由线路故障、老化等因素而带来的维护成本；完全杜绝铺设线路时带来的楼宇及道路的破坏；监控中心位置可以根据需要随意调整，无需线路调整；整个系统的安装施工极为简单、施工周期短、见效快。GSM 对讲系统是目前市场最简单的电梯无线对讲系统！

### 2、功能介绍：

1、变更呼叫号码：编辑短信“BGHM 呼叫顺序#设备密码#手机号码#”成功后返回短信“号码变更成功”。备注：呼叫顺序为 1-5，设备初始密码为 123456。

2、变更楼栋号：编辑短信“FJH#设备密码#楼栋号#”发送给设备，成功后返回短信“楼栋号设置成功”备注：楼栋号采用 3 位数字代表，（例如 1 号楼编辑 001、18 号楼编辑 018）。

3、设备重启：编辑短信‘XTCQ#设备设备密码#’发送给设备

4、更改设备密码：编辑短信“GGMM#原始密码#新密码”成功提示“密码修改成功，请牢记新密码”。

5、恢复设备初始密码：详情请咨询生产厂商。

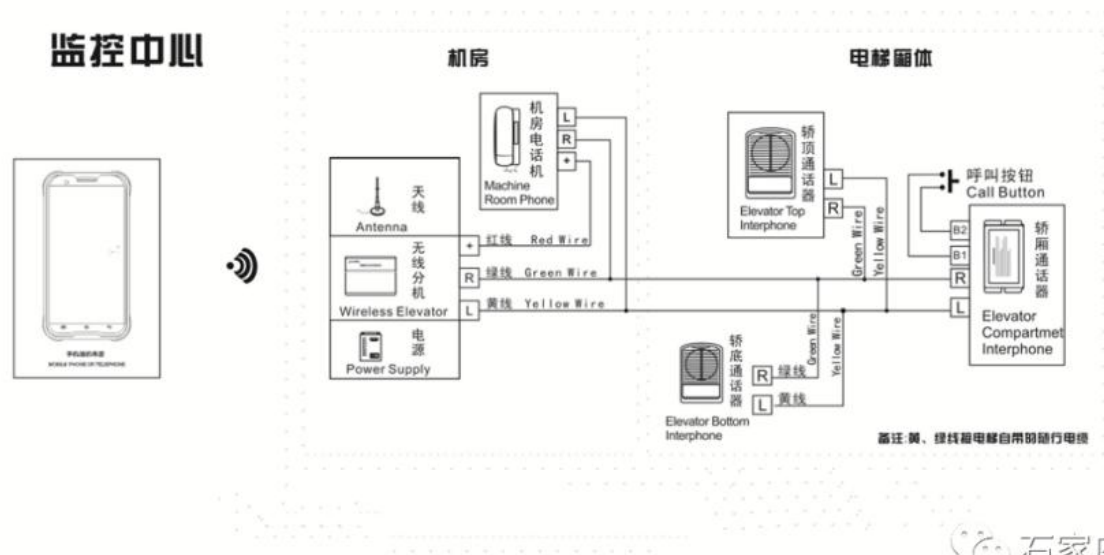
6、更改控制室密码：详情请咨询生产厂商。

7、远程控制：可远程锁机，方便维保收费，详情请咨询生产厂商。

## 二、 GSM 电梯无线对讲系统原理图


### GSM 电梯无线对讲系统分机

GSM Wireless elevator intercom system extension



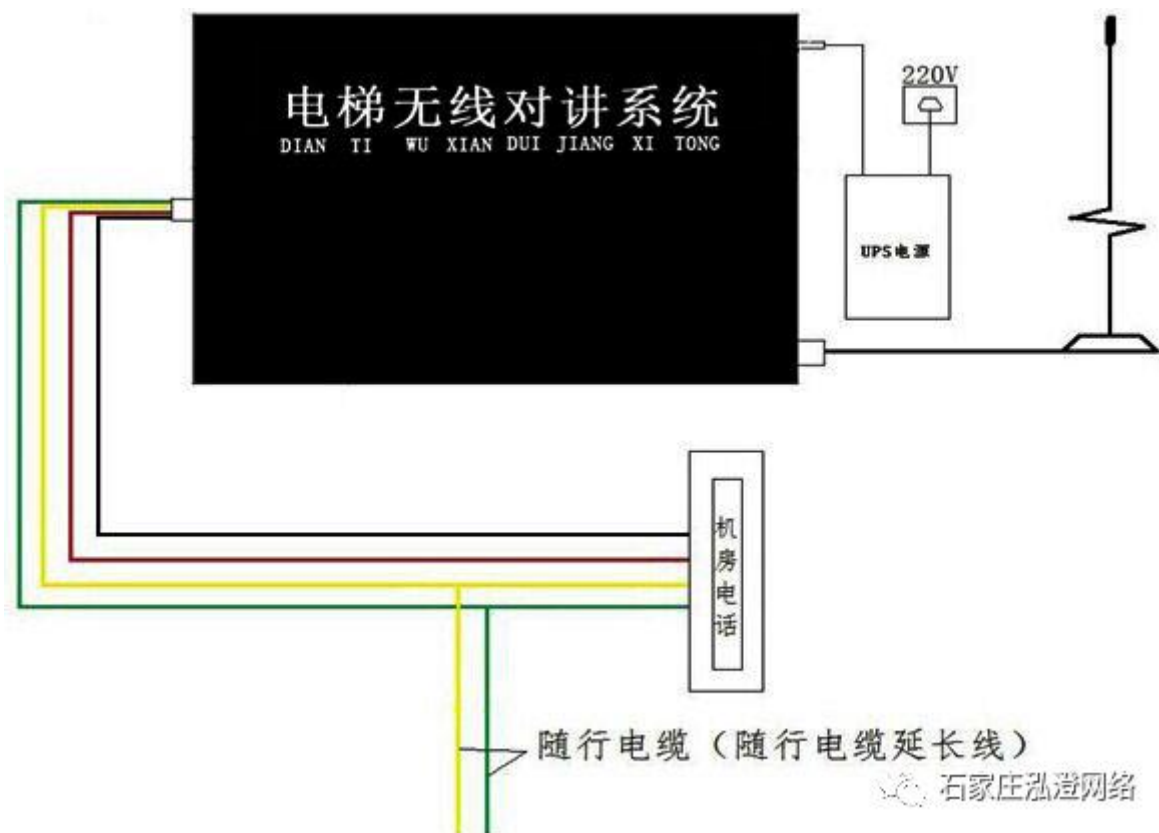
(GSM 线路拓扑图)

#### 四、GSM 电梯无线对讲系统使用方法

1、电梯呼叫值班人员：当电梯困人时，被困乘客只需轻按“”键，求救信号立即发送给值班人员。

2、挂断呼叫： 通话结束后，按“确认”键挂断通话，并将手柄放回原位。

#### 五、GSM 电梯无线对讲系统安装方法及注意事项



## 1、GSM 分机安装及注意事项：

### 步骤：

将无线分机和电源固定在合适位置；通过线槽将天线线缆引到室外，将天线固定在室外空旷处，保持有通讯网络信号。将天线与分机接好、拧紧。 注：禁止未接天线通话。

### 机房话机安装方法：



步骤：

将机房电话固定在合适位置（可选择壁挂固定在机柜箱体或直接摆放）；然后通过延长的信号线对应接好三条信号线即可。注意区分好信号线（L/黄）（R/绿） 红色线为机房话机专用电源线。

轿厢通话器安装方法：



步骤：

将轿厢通话器固定在轿厢操作面板背后合适的位置，喇叭和咪头与面板蜂窝孔对齐；轿厢通话器黄/绿线与机房下轿厢的两条（随行电缆黄/绿线）并接即可。然后将两根橙色线 EB1/EB2 与报警按钮或者呼叫按钮连接。

4、轿顶、底通话器安装方法：



步骤：

将轿顶、底坑通话器固定在合适位置；与机房下轿厢的两条（随行电缆黄/绿线）并接即可。


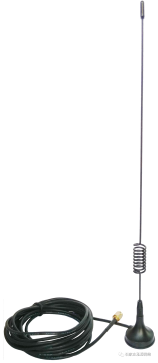




以上：安装十分简单，即使不懂电工知识也能安装！ 注：安装接线后假如工作指示灯不正常，请调换黄绿线即可。

## 六、【安装注意事项】：

- 1、产品宜采用固定在墙壁或摆放合适的位置；确保防水、防晒、不会掉落摔坏。
- 2、严禁未插天线调试通话， 天线一定要拧紧，接触不良容易导致信号不稳定或者烧坏分机发射模块。
- 3、天线一定要拉直且尽可能放在室外开阔地带，分机天线尽可能朝监控室方向，以利于信号
- 4、本系统分机独立供电，所有通话器只需信号电压即可，一定要确保电梯随行电缆线不能和其它线路相联。
- 5、接线时系统需断电操作注意颜色对应。如果是几台电梯公用一台分机，延长三芯信号线请套绝缘套管或走线槽。防止外界干扰，
- 6、安装接线时注意线头要拧紧，必要时一定要用绝缘胶布包上，避免短路。
- 7、不可在加油站、机场、军事禁区附件使用本产品



## 七、GSM 电梯无线对讲系统主要设备技术参数

设备名称	机房分机	天线	UPS电源	轿厢通话器	机房电话	轿顶/底坑通话器	
设备图片							
设备参数	规格尺寸	240*180*55mm	180*30mm	250*160*70mm	66*25*12.5mm	190*80*55mm	118*78*37mm
	工作电压	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V
	工作电流	1.3A	-	2A	12mA	12mA	12mA
	待机电压	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-2~4V	DC-2~4V	DC-2~4V
	待机电流	90-100mA	-	150mA	3mA	3mA	3mA
	工作温度范围	-30°C~70°C	-30°C~70°C	-30°C~70°C	-30°C~70°C	-30°C~70°C	-30°C~70°C
	传输方式	无线	无线	-	两线	四线	两线
	信号覆盖范围	无距离限制	无距离限制	-	-	-	-
	频率	900/1800MHZ	900/1800MHZ	50HZ	-	-	-
	可控电梯数量	3台	-	-	1台	1台	1台
	音量	>60db	-	-	>60db	>60db	>60db
固定方式	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂	壁挂	

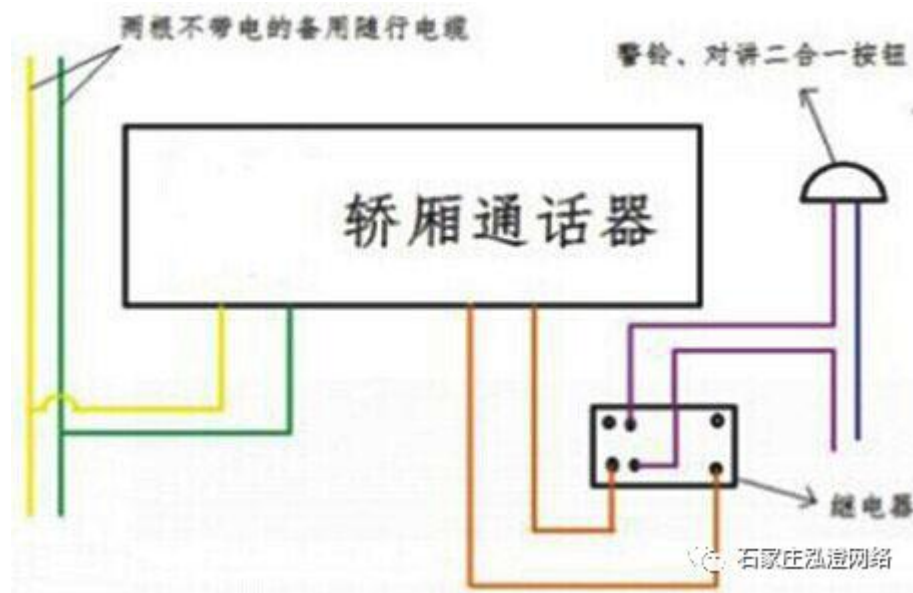
## 八、常见问题及解决方法

### 1、轿厢通话器啸叫



解决方法：调整通话器安装位置，使扬声器和咪头对准电梯面板上的蜂窝孔，增加扬声器和咪头之间的高度，并增加通话器和面板之间的间隙。（如下图）

## 2、通话器接按钮后，自动呼叫，警铃长鸣



解决方法：加装 12V 继电器，分别控制带电按钮的警铃功能和呼叫功能（继电器接线方法如下图）。

## 3、通话过程中出现杂音

解决方法：检测天线、通话器、插头是否有接好。

## 4、呼叫信号中断

解决方法：首先，检查天线是否接好，天线插头接触不好容易出现信号丢失情况；然后，检测 UPS 电源另一头是否接上 220V 市电，电源供电不足不能满足信号传输所需功率时容易出现信号丢失情况。

## 5、只能单方通话

解决方法：检查黄绿两根信号线是否接反，信号线接反容易出现单方通话的现象

## 6、音量小

解决方法：将主机和分机上的音量开关调大。

## 九、售后服务政策（三包条例）

●GSM 无线电梯对讲系统自购买之日起一年内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在维修点享受免费维修服务。  
GSM 无线电梯对讲系统自购买之日起三十日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费更换相同的机器。  
GAM 无线电梯对讲系统自购买之日起七日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费换退货。

●以下列情况之一的 GSM 电梯对讲系统商品，不实行三包，需收费进行修理：超过三包有效期的，无有效发票及三包凭证的，三包凭证上的内容与商品实物标识不符或涂改、未按说明书要求使用造成的损坏、使用不当造成损坏、非授权的维修或拆装、人为损坏、因不可抗力造成的损坏、进液、摔坏、震裂等。

●用户购机后，请正确完整填写三包凭证上所有资料，经售机单位加盖印章后方可生效，且三包凭证不得涂改，否则无效。

●在三包有效期内，消费者依照本规定享受免费修理、换货、退货的服务，修理、换货、退货须凭有效发票及三包凭证办理。

●本公司产品提供终身维修服务。

### GSM 无线电梯对讲系统三包凭证

用户姓名		联系电话	
用户地址		邮政编码	
型    号			
机器号			
售机单位		联系电话	
售机地址		邮政编码	
售机日期		发票号码	

注：此卡经授权售机单位盖章后方可生效。