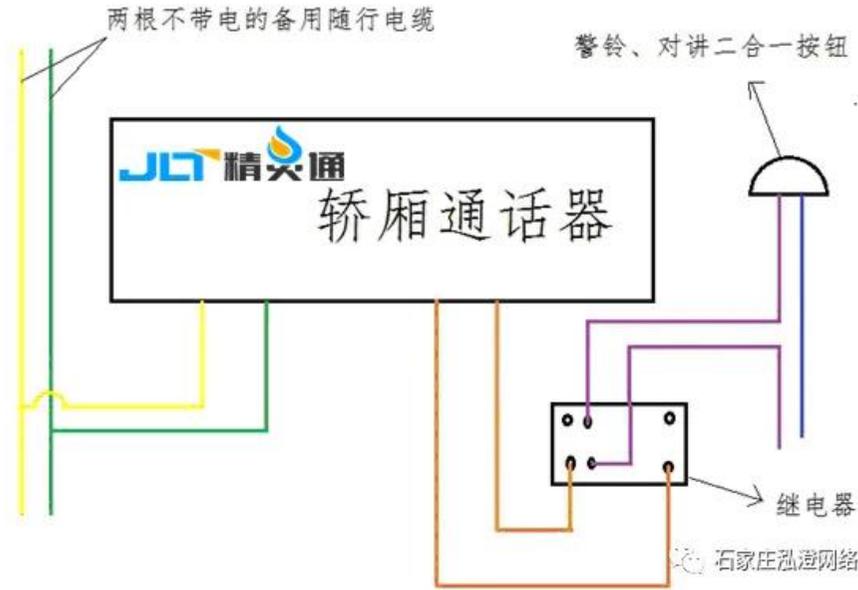


# 电梯无线对讲技术问题对策一览表

产品安装前请客户仔细阅读说明书及安装指南，严格按说明书安装指南示意图及步骤操作，如有技术问题参考以下措施解决。

问题描述	图片	解决方法
轿厢通话器（啸叫）	 <p>在胶布上用针扎几个小孔就行</p> <p>石家庄泓澄网络</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1、调整通话器安装位置，使扬声器和咪头对准 电梯面板上的蜂窝孔，增加扬声器和咪头之间的高度，并增加通话器和面板之间的间隙。</li><li>2、在轿厢通话器喇叭位置，缠上电胶布用电烙铁或小针扎几个孔，安装正确后防止声音回流，引起咪头啸叫。（如图）</li><li>3、查看轿厢通话器安装位置，是否有面板装饰条挡住喇叭孔，如有需用小锉刀将装饰条孔扩大避免啸叫。</li></ol>

轿厢通话器接呼叫按钮后、自动呼叫和警铃长鸣



- 1、用万用表测量呼叫按钮是否带电，若带电，则将轿厢通话器最外边的 EB2/橙色线接带电呼叫按钮正极。
- 2、需加装 12V 继电器，分别控制带电按钮的警铃功能和呼叫功能。(如下图)

通话过程中出现杂音、电流声：



- 出现杂音、电流声：
- 1、两条随行电缆线路没有完全断开，有其它线路联在这两条随行电缆线上，需查图纸排查出联线路将其断开，同时进行电压、电阻、通断测试，正常后方可解决以上问题。

自动呼叫



电梯呼叫按钮出现 4 根线时，容易引起自动呼叫 因：4 线中 2 线为灯带电源线，使呼叫按钮 L、R 信号带电引起自动呼叫，解决方法如下

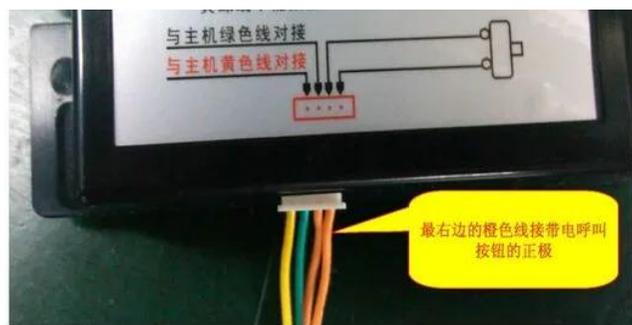
- 1、把灯带电源线断开不让其带电。
- 2、在 L、R 信号线上加装（12 V）继电器

呼叫信号  
中断或通  
话中断



- 1、首先，检查天线线缆是否拉直，不能出现打结或盘起成圈，严重影响信号传输；其次判断天线接触插头是否拧紧；
- 2、 天线周围是否有遮挡物或将拉到室外及空旷地方，并朝向主机方向。
- 3、检测 UPS 电源是否接上 220V 市电，电源供电不足容易引起信号丢失的情况！UPS 输出电压应为 (1.9V) 以上。

只能单方  
通话



注：如果呼叫按钮不带电则没有正负极之分

- 1、检查黄绿两根信号线是否接反，信号线接反容易出现单方通话的现象。
- 2、主、分机都有滚动音量调节器，查看是否开启并调到合适位置。

音量小



- 1、主、分机都有滚动音量调节器，查看是否开启并调到合适位置。
- 2、数显、DPMR 智能中文主机，可以通过按功能来设置音量大小。