

刷卡常见问题及解决方法

1、接线方法：

分层：电源从电梯屏显接（不要接到屏显信号，否则屏显会灭），把按钮的背面插件线拔掉，用万用表通断档测量按钮背面接线柱，其中两根按住按钮的时候通送开的时候断开，这两根为信号线，再用万用表直流电压档测量相对应的两根线，把负极线剪短，白线接到按钮端、黑线接到指令板端、红线并到正极线上。

不层次：电源从电梯屏显接（不要接到屏显信号，否则屏显会灭），把按钮的背面插件线拔掉，用万用表通断档测量按钮背面接线柱，其中两根按住按钮的时候通送开的时候断开，这两根为信号线，找到信号线公共线（大部分电梯公共线为正极），把所有楼层公共线剪断，按钮端并到一起接蓝线，指令板端并到一起接紫线。（建议先剪断两层做测试，当按其中一层两层都亮责公共线错误）

2、软件添加电梯

软件添加电梯时，起始楼层为梯控主板 J1 接口，如电梯最低楼层为地下二层，且地下楼层需要控制，添加电梯时需要起始楼层设置为地下二层，如同单元有两部电梯最低楼层不同以负层多的为标准，（同单元一部电梯可以到地下二层，另一部只能到一层，以有地下二层的为标准，安装的时候没有地下二的电梯也需要空出来两个口）

3、刷卡没有反应或不灵敏

刷卡没有反应时，查看序列号扇区是否正确，IC卡是否对应（通用三防、专用三防、发卡器、IC卡是否匹配），如果都没有问题打开操作盘查看主板指示灯反映，是不是卡贴近的时候主板指示灯变常亮，指示灯没反应建议换个读卡头测试。

刷卡不灵敏，通常为电梯干扰问题，建议客户主板电源负极线搭铁，读卡头背面贴海绵双面胶垫起来。

4、刷二维码没反应

二维码安装完成后需要校对时间，主板时间应与北京时间相符（二维码图片里写有时限，当时间不符时刷二维码没反应），查看软件小区是否匹配（点开通行码，查看切换卡片是否有其他选项）。

5、刷完卡按完按钮以后按钮灯灭

当电梯按钮线为三根线时，不能安装不分层设备，否则刷完卡按钮灯会灭。当分层设备接完线后刷卡楼层正常亮，几秒后楼层灯灭，查看是否控制线接到灯线上。