



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

智慧医院整体解决方案



中国通信服务广西分公司

—综合智慧服务商 共生创造未来—



Contents

目录

01	公司简介
02	智慧门诊
03	智慧住院
04	智慧病房
05	智慧体检
06	智慧财务
07	数字化手术



Contents

目录

08	智慧妇幼
09	智慧办公
10	智慧党建
11	网络安全
12	医联体
13	互联网医院

01 公司简介



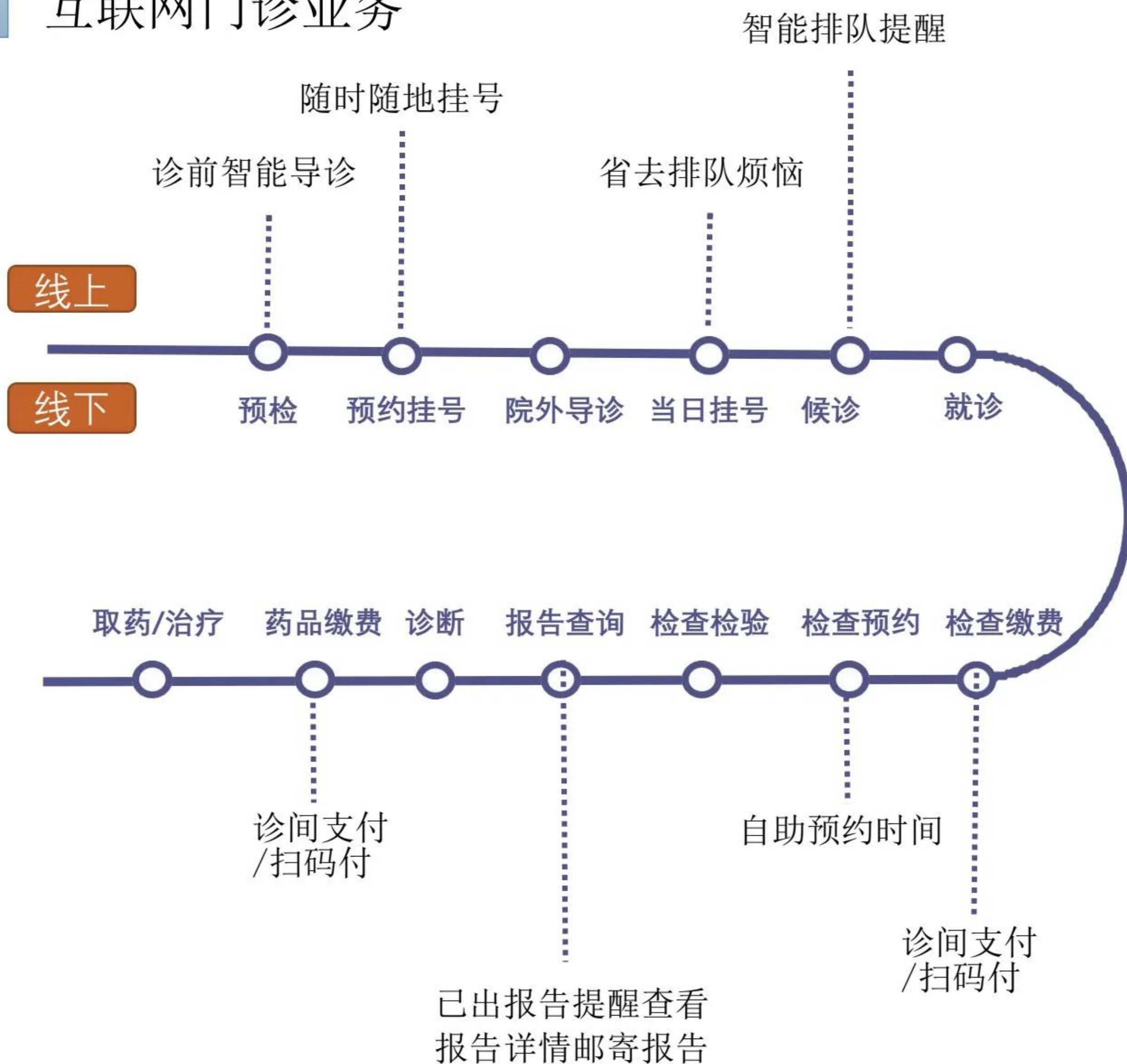
中国通信服务广西公司拥有先进的技术、完备的资质、优秀的管理团队，致力于为国内外通信运营商、信息和媒体运营商、政府及企业客户等提供专业的网络建设（TIS）、维护运营(BPO)、内容应用集成(ACO)三大板块一站式、一体化服务，涵括咨询、设计、施工、监理、网络维护、渠道服务、设施管理、ICT服务和运营支撑服务、语音增值、互联网增值服务及其他10多个专业。公司还在智慧城市、视频监控等领域具备了丰富的咨询、设计、建设和服务经验，多项专业能力处于广西区内领先水平。

02 智慧门诊



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

互联网门诊业务



02 智慧门诊

移动端功能模块

智能导诊

就诊报到

预约检查

院内地图

缴费查询

预约挂号

排队查询

取药服务

查询报告

信息推送



方案拓扑图



02 智慧门诊

就诊全流程可视化

就诊全程皆指引，定位导航更便捷



预约挂号



候诊提醒



缴费提示

院内导航



智慧医院+室内导航=更精准细致的就医服务
引导患者寻找科室，降低导诊服务成本

智能自助服务终端

自助签到机：支持多种报到方式：一维码、二维码、社保卡、就诊卡、身份证等方式报到，支持打印小票功能。



壁挂式签到机

实现诊区或诊室自助报到，壁挂式节约空间，复诊、过号都可通过其进入队列进行排队。



落地式签到机

可实现患者自助报到功能，有效防止患者过号，门诊可避免医生无效呼叫，提高医院就诊效率，药房可避免患者没有及时取药造成的药物堆积。

自助一体机：一体机支持银行卡、微信扫码、支付宝扫码、云闪付等支付。



壁挂式一体机

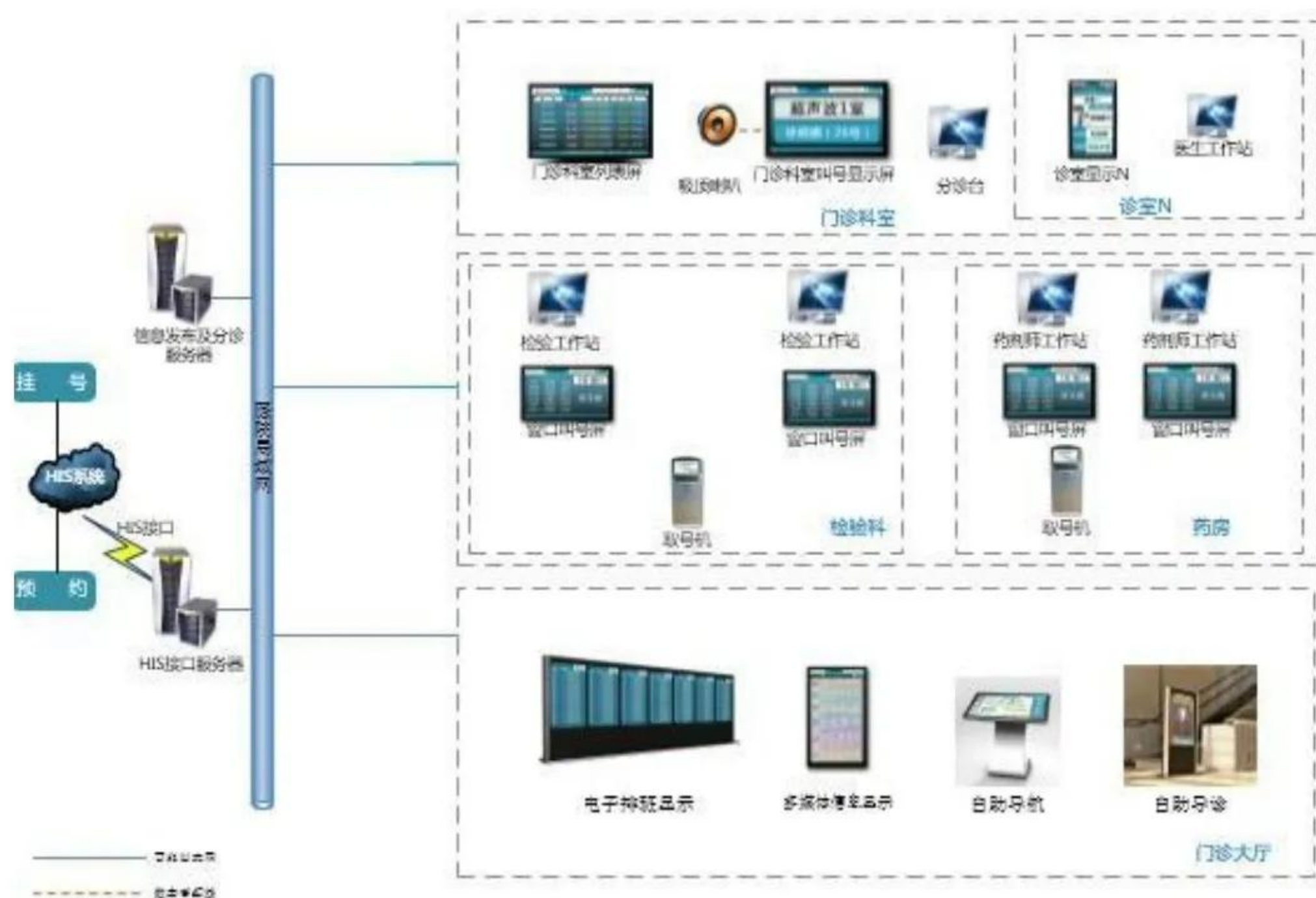
主要功能：
挂号及预约、充值、入院登记、住院押金缴纳、信息查询、住院清单查询、健康档案查询。



落地式一体机

主要功能：
挂号及预约、充值、缴费、住院押金缴纳、住院清单查询与打印、信息查询健康档案查询、打印报告单、医保结算、发就诊卡、入院登记。

多媒体医疗分诊导引系统



功能说明

- ✓ **数据接口:** 我方服务器与HIS系统进行数据接口，取得挂号患者信息。
- ✓ **后台信息处理:** 我方服务器按照一定规则对就诊患者进行排序。
- ✓ **护士站管理软件:** 护士通过分诊台软件对患者队列按照一定规则进行合理调整。
- ✓ **虚拟叫号器:** 医生通过医生工作站的叫号器软件呼叫患者
- ✓ **终端显示:** 由服务器将信息传送至各级分诊屏。此时，一级和二级分诊显示屏即时响应呼叫信息。

门诊一级候诊



候诊大厅

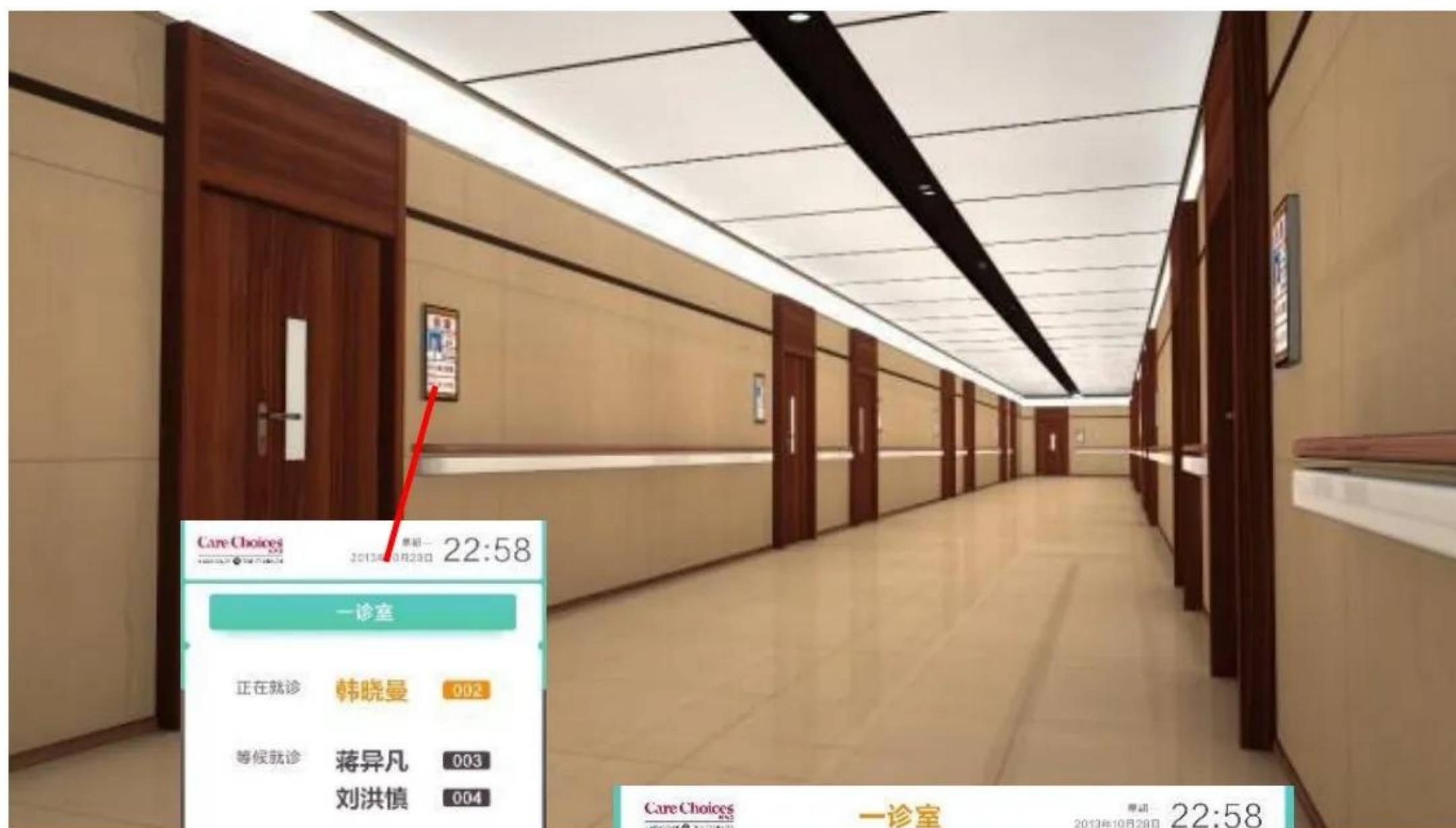
安装方式：壁挂安装/吊挂安装

安装设备：一级候诊屏，建议部署55英寸设备

特点：

- 1、可显示科室信息、诊室信息、医生信息、正在就诊患者信息、等候就诊患者信息和日期时间等，显示内容丰富；
- 2、实时显示患者的排队状况，有效避免患者产生忧虑和急躁的情绪，让患者合理安排自己的就诊时间；
- 3、实时的语音播报患者候诊信息，有效避免患者过号；
- 4、减少无效就诊次数，是患者能集中在候诊区的座椅上候诊，同时减少护士被患者咨询的工作量，减少护士人数的投入。

门诊二级候诊



竖屏版



横屏版

诊室门口

安装方式：壁挂安装

安装设备：二级候诊屏，建议部署22英寸设备

特点：

- 1、可显示诊室信息、医生信息（姓名、简介、照片等）、正在就诊患者信息、等候就诊患者信息和日期时间等，显示内容丰富；
- 2、和一级候诊屏联动，一级候诊屏会提前呼叫1-2位候诊患者在诊室门口等候，二级候诊屏会呼叫下一位等候患者进入诊室就诊，能有效避免患者从集中候诊区直接进入诊室就诊的时间，即缩短了患者的就诊时间，挺高医院的就诊效率；
- 3、实时的语音播报患者候诊信息，有效避免患者过号；

住院全流程

住院全流程提供患者全程自助服务，不仅在手机上就能完成出、入院相关手续的自助办理，还能享受线上点餐、轮椅租赁、病例复印、康复预约等便民服务。

产品服务



03 智慧住院



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

提供线上一站式住院服务



入院登记



缴纳押金



住院日清单查询

01

入院登记

02

押金首缴

03

押金不足提醒

04

费用清单查询

05

住院押金补缴

06

出院结算

涵盖住院全部流程，节省手续办理时间

出入院可视化



了解住院进度，减轻焦虑心态



结合医院流程定制化开发，符合医院需求



覆盖出、入院全流程服务，提高患者满意度

全方位智能照护



走廊电视机
管床护士



手持终端
管床护士



交互大屏、护士站主机——主班护士



床旁采集血压、血氧、
体温



床旁远程监测心率、
呼吸、离床

持续监测患者呼吸、心率、离床、体动异常，防止跌倒、提前发现心梗、脑梗，将病情加重事后处理，转化为病情观察，早发现，预警到责任人，提前干预。

床旁护理信息系统



临床移动终端NDA

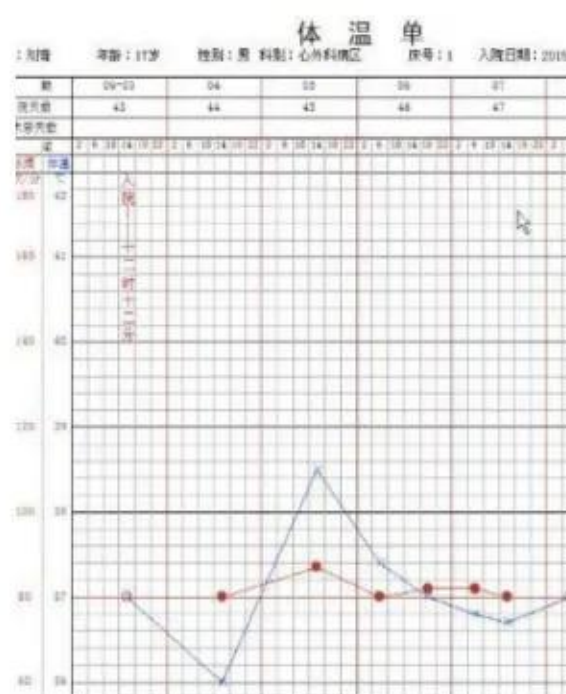


床旁交互终端

- 支持移动终端、PC电脑、床头卡的文书系统
- 可根据医院实际需求定制特色的文书系统
- 所见即所得文书交互方式
- 提高临床护理效率，减少护士停留在电脑前的时间，把时间还给患者

自动收集汇总

优势：70%模块化，30%定制化
可配置的专科特色的文书系统



体温单

护理记录单

入院评估单

护理记录

移动工作站设备



多功能治疗车

MT512

- 轻盈易推，配件按需搭配
- 体积小巧，功能多样
- 凹形台面设计，防物品滑落



移动护理工作站

NS735/NS735-R

- 集摆药/治疗/护理车和电脑为一体
- 卓越计算机性能，畅快体验
- e-power智能电源管理



智能移动
工作站

DS826/NS919

- 更轻巧易推，轻松穿梭于狭窄过道
- 卓越计算机性能，运行更流畅
- 创新电源技术，更安全更省电



临床移动
终端NDA

- 各种码制精准快速识别
- 强大内芯，极速体验
- 定制化医疗级安卓系统LMOS
- 4G全网通，畅享自由
- 支持2.4G/5G双频WiFi，无缝漫游
- 严苛测试，坚固耐用

护理流程的闭环管理

电子病历应用水平分级评价6级整体要求：检查、检验、治疗、手术、输血、护理等实现全流程数据跟踪与闭环管理，并依据知识库实现全流程实时数据核查与管控。



临床移动终端NDA：
智慧护理，基于条码
化的执行核对

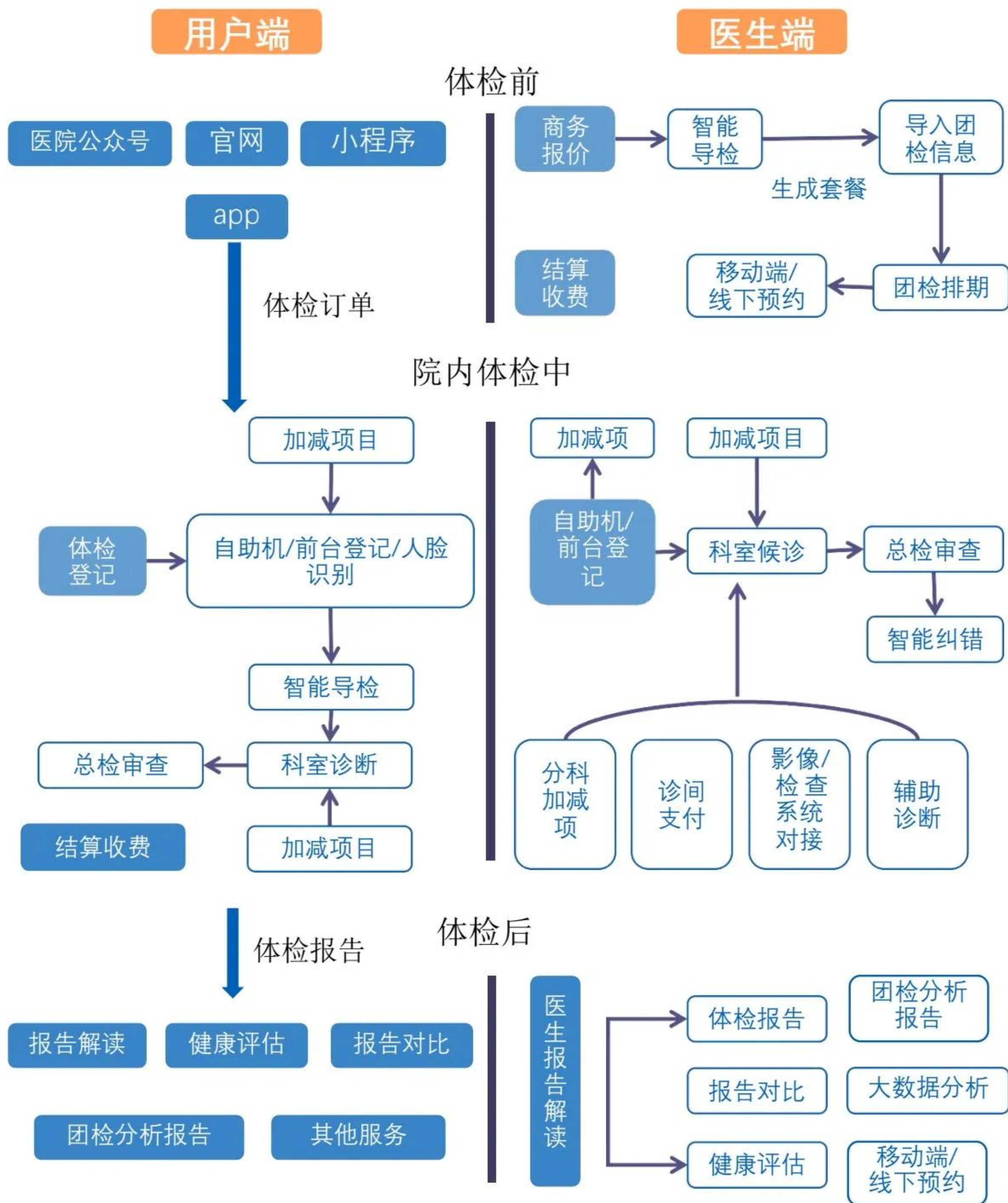
多感官的三查七对，有效杜绝护理工作的“错”

听：NDA播报

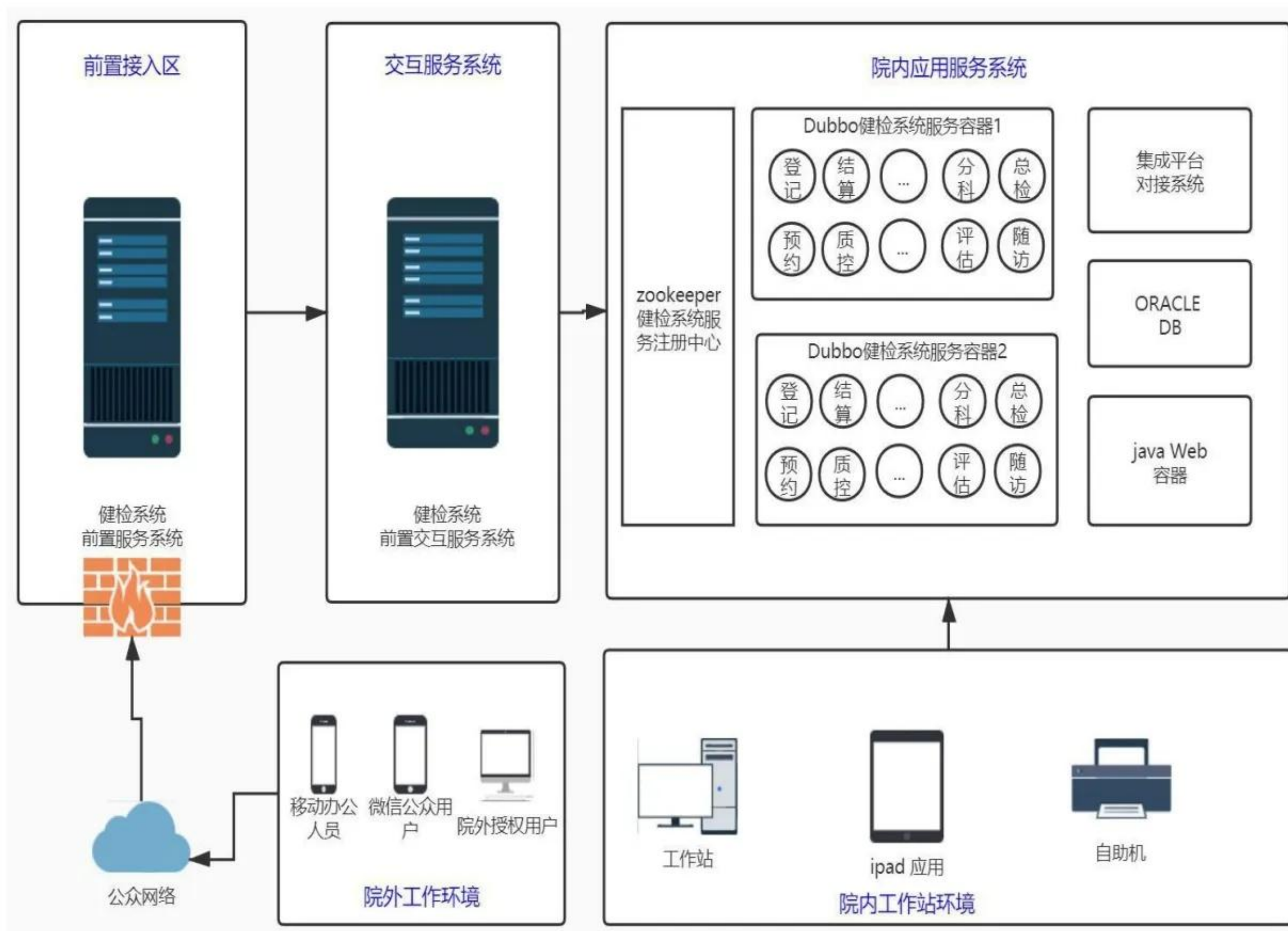
看：病房终端同步动态显示（床头卡、NDA）

触：异常震动

体检流程



产品框架的应用部署形态



- 多层分布式应用体系，支持ORACLE SQLSERVER、达梦等数据库
- 多服务节点，支持负载均衡，业务服务持续在线
- 提供移动互联网，PC、IPAD、手机多终端应用
- 按照等保2.0标准 实现接入分层
- 支持国密SM2算法，提前进行安可应用准备

智慧体检预约



体检报告详情	
体检总结	报告详情
乙肝三对	
乙肝表面抗原	阴性 S/CO 正常值:<1
注 乙肝表面抗体	*阳性 S/CO 正常值:<1
乙肝e抗原	阴性 S/CO 正常值:<1
乙肝病毒E抗体	阴性 S/CO 正常值:>1
乙肝核心抗体	阴性 S/CO 正常值:>1
乙肝病毒前S1抗原	阴性 S/CO 正常值:<1
注 乙肝三对结论	*第2项阳性
检验日期	2019-03-30
尿常规(尿沉渣)	
尿酮体	阴性 正常值:阴性

自助开单

套餐、项目自选
1+X个性化开单
团检个性化开单
医生辅助开单

体检预约

线上支付
按时段、按排号
减少人员拥堵
合理安排检查源

体检报告

自助提取报告
报告解读
异常值提醒
检后复查提示

便捷服务

特色介绍
来院指引
停车提示
导检服务
检前注意事项

自助一体机



自助登记身份信息、个性化定制套餐、体检套餐选购、微信、支付宝缴费、自助打印体检指引单、自助打印检验条码、人脸识别取单等，同时也可以现场预约体检及加减体检项目。

手机窗口当面付+扫码付



打开付款码

银行卡装进手机，一机一码告别多张卡



面向扫码缴

轻轻一刷，刷走找零烦恼



收费处

点击完成，自动显示已缴费

收费窗口当面付



门诊指引单扫码支付



线上支付平台



自助机扫码支付

打造线上线下一体化

对于医院：
减轻窗口服务工作
自动对账无压力

对于病人：
多样化的支付渠道
有效地节约支付时间

医保支付

< 返回 详情 ...

广州市社会保障 (市民)卡

姓名: *彦
社会保障号码: 4*****7
卡号: 6*****1

UnionPay 银联

支持医院及药店 共1家 >

绑卡认证

< 返回 关闭 待缴费详情 ...

是否使用医保个人账户支付 ☒

个人账户金额不足将无法支付

就诊人 10

就诊科室 皮肤科

医生姓名 钟毅

未缴费总金额 10.56元

医保统筹金额 7.25元

个人支付金额 3.31元

项目名称	单价	数量	金额
【省基】维生素C片	0.03	20	0.56
普通门诊诊查费	10.00	1	10.00

自费部分可以使用支付宝余额或医保个人账户余额, 医保

个人支付金额: 3.31元 确认支付

待缴费详情

< 返回 门诊缴费详情

缴费成功 2018-11-09 18:57:58

您好, 您已成功缴纳门诊费用, 如需打印发票请到服务窗口打印, 祝您身体健康!

条形码 1000000211449

就诊人

就诊卡号 1001

执行位置 院外广药大众医药妇儿中心店(997号)

科室 皮肤科

医生 钟毅

业务类型 门诊缴费

缴费总金额 10.56元

医保支付金额 7.25元

个人支付金额 3.31元

缴费成功



解决排队缴费时间长和临时资金不足的问题

财务对账平台

统一对账管理

多渠道账单统一管理

整合分散在各个支付应用系统的对账功能，追踪各系统过程，统一展现对账结果

提高效率，减少差错

可统一查询相关支付应用的对账不平报表，并处理对账差错明细

规范对账流程

新建支付应用按照要求设计对账方式，规范对账过程，展现对账结果，单边账消息通知，差错处理

对账管理

对账汇总

对账差错管理

对账存疑管理

对账明细

对账配置

对账参数配置

对账差错管理

HIS订单查询:

渠道订单查询:

支付时间:

类型:

支付渠道:

处理状态:

查询

刷新列表

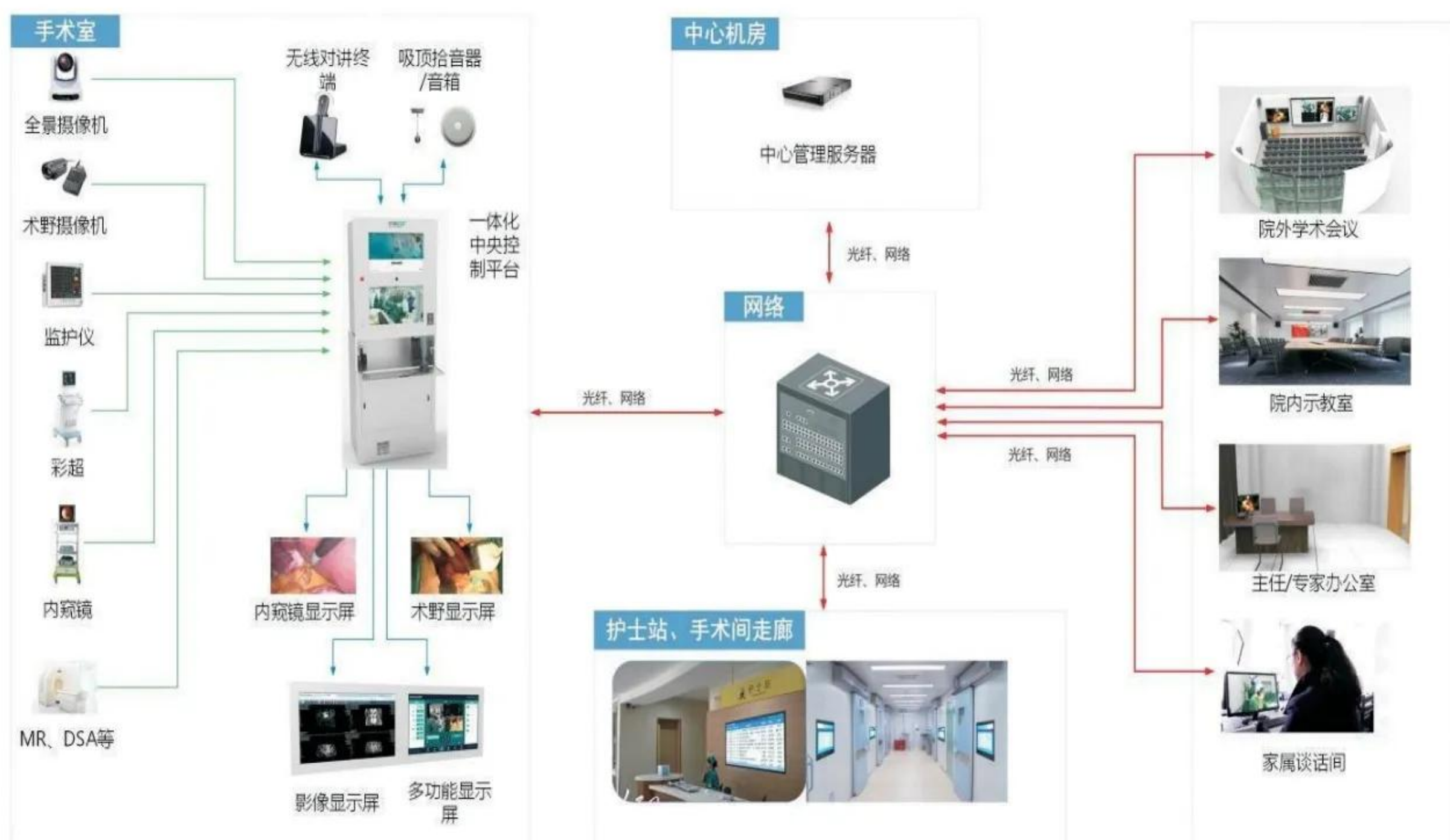
批量处理

批量退款

	账单日期	支付时间	HIS订单号	渠道订单号	类型
☐	2019-05-19	2019-05-19 19:52:32		2019051922001414621035238796	交易
☐	2019-05-19	2019-05-19 14:46:06		2019051922001410541035256719	交易

提供从开发对接设计避免异常账，到平台运行期间单边账自动处理，再到日终电子自动对账完事后差错账处理一套完善的处理机制，解决财务人员差错账处理的繁琐问题。

数字化手术室系统架构



净化工程与数字信息化完美融合，将所有关于患者的信息以最佳方式进行系统集成，使手术医生、麻醉医生、手术护士获得全面的患者信息、更多的影像支持、精确的手术导航、通畅的外界信息交流，为手术观摩、设备控制、统一管理、信息集成、远程教学及远程会诊提供了可靠的通道，从而创造手术室的高成功率、高效率、高安全性。

智能数字一体化手术室



统一管理



统一显示



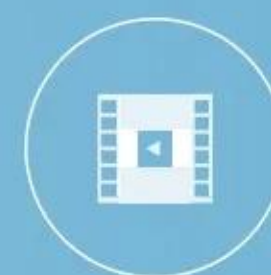
设备控制



信息集成



集中控制



视频交互

手术示教系统



音视频交互

全景摄像机及耳挂式音视频对讲系统，方便手术医生与示教室音视频交流。

软件强大、操作简单

多路视频多显示器同时输出，高清画面无缝切换、叠加、拼接、等处理功能。后期剪辑、合并、录制旁白、图像渲染、加字幕等多种手术课件制作功能。

直播、教学

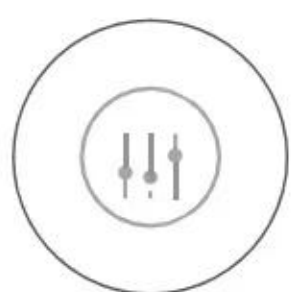
通过院内局域网手术室和示教室进行音视频互动，满足多人在手术现场观摩、学习的需求，来提高医生的实战经验，并为医生手术视频归档，方便学生后期观看学习。



手术直播录播



音视频课件制作



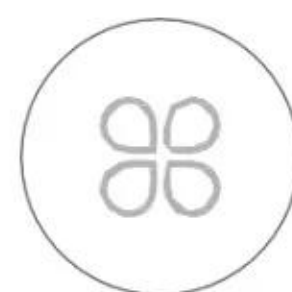
中央控制



手术录制海量存储



在线学习



软硬件无缝对接

远程会诊系统



远程
诊断



远程
观摩



远程手术
指导



多方专家
会诊



音视频
交互



数字化
传输

音视频交互

支持会诊专家与申请医生、病患间的实时视音频交互，可实现1080P全高清效果，满足多种会诊场景需求。

第三方接入

可支持病历资料、DICOM影像数据的远程调阅依托于远程医疗平台，可实现典型病案，医学资料等资源最大程度的共享。

数字化传输及管理

对传统医用胶片以及其它图文资料的数字化采集、处理、存储及管理，并将最终数据上传至服务器，可多人、异地同时浏览同医学影像图像，并进行实时交互式讨论。

多方会诊

可进行X光片、CT、MRI等医学影像的分权限阅片、诊断，专家、医师可以就同一医学影像的进行实时交互讨论，从而开展远程读片诊断、远程读片指导等活动，实现远程数字化阅片。

手术医护患协同信息系统



外科科室

手术安排情况：时间、术间、手医、麻医、护士

手术准备情况：备血、耗材、检查、检验、文书

手术进展情况：术前、术中、恢复、回病房



协同科室

供应室：需要准备多少器械包、什么时间送达

病理科：有多少需要做冰冻病理，如何安排

血库：需要备血多少，如何配备ICU：有多少术后转入，如何安排床位



手术室

诱导室：已完成多少诱导，还有多少手术未进行

复苏室：目前床位情况，还有多少要转入PACU

麻醉科：麻医、护士安排情况，手术进展情况

家属等候区：患者手术进展情况



人员协调
麻醉、护理同步排班
手术相关人员分级管理
排班信息共享
手术安全三级核查

手术患者腕带二维码（QR Code）管理 病区核查（一级核查）
患者手术相关信息数据来源 患者危急值
全流程监控管理

支持自定义变量和相对统一的标准字典库。支持工作各分类统计。
支持围手术期感染控制相关因素数据统计分析。
手术室资源统计分析。

手术申请与排班

手术信息共享 手术间进程及公告
换车间核对及公告 预麻间核对及公告 复苏室核对及公告 走廊公告
今日概览 流程监控

手术室行为管理系统

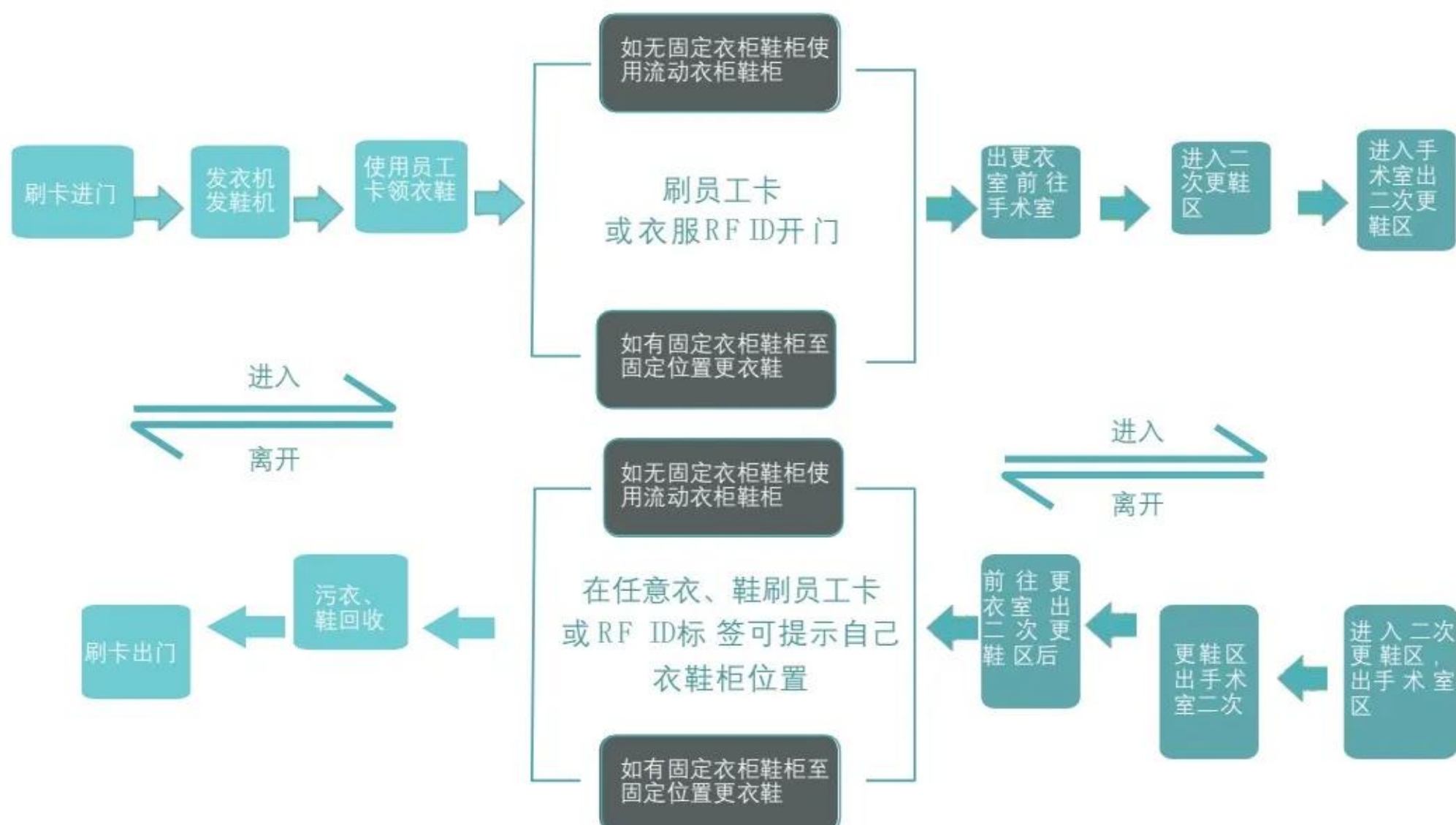


人员管理

- 效** 自动识别
IC /RFID自动身份识别，提高信息录入效率
- 认** 三重认证
三重认证管理，精确人员进出控制
- 规** 闭环管理
闭环管理流程，规范医护人员行为
- 溯** 流程记录
全流程信息记录，违规行为追溯

衣物管理

- 速** RFID识别
RFID识别，洁净衣鞋快速发放
- 配** 自动分配
身份识别技术，衣鞋柜自动分配
- 自** 自动收回
手术衣鞋自动收回，解除绑定资源
- 记** 流程记录
全周期记录，洁净衣鞋手术记录可追溯



麻醉临床信息系统



信息集成共享平台

为了避免信息孤岛，实现医疗信息的高度共享，麻醉临床信息系统的信息集成平台与医院现有HIS、LIS、PACS、EMR等信息系统进行高度集成，充分实现围术期患者数据的充分共享。通过业内近千家成功集成案例。



广谱设备集成共享平台

为使麻醉医生从繁琐的记录工作中解放出来，麻醉临床信息系统的广谱设备采集平台运用业内领先的设备数据采集技术：自动采集监护仪、麻醉机、呼吸机、血气分析仪等诊疗设备的数据，永久存储。采集设备不受厂家、型号限制，建立统一的设备数据平台，为减少麻醉医生工作量及开展麻醉科研打下了坚实的基础。

麻醉临床信息系统



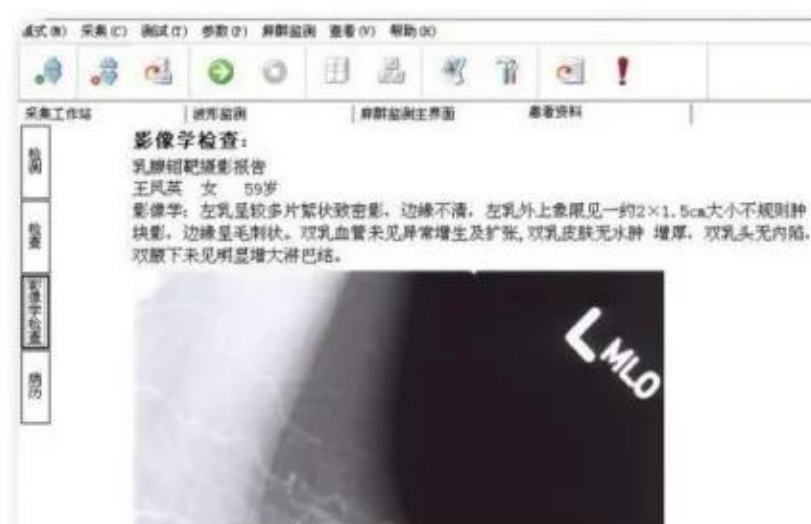
为麻醉医生带来

- * 标准麻醉过程，记录更精确
- * 一键式输入设计，输入更智能
- * 标准路径导航，操作更规范
- * 实时视音频通讯，沟通更顺畅
- * 情景智能模式，工作更轻松

为管理者带来

- * 全流程麻醉质量控制体系，患者更安全
- * 全数字效绩考核体系，绩效更合理
- * 全自动质控数据采集，数据更准确
- * 全新插件式开发模式，升级更容易
- * 多角度融合数据分析，决策更有信心

麻醉临床信息系统



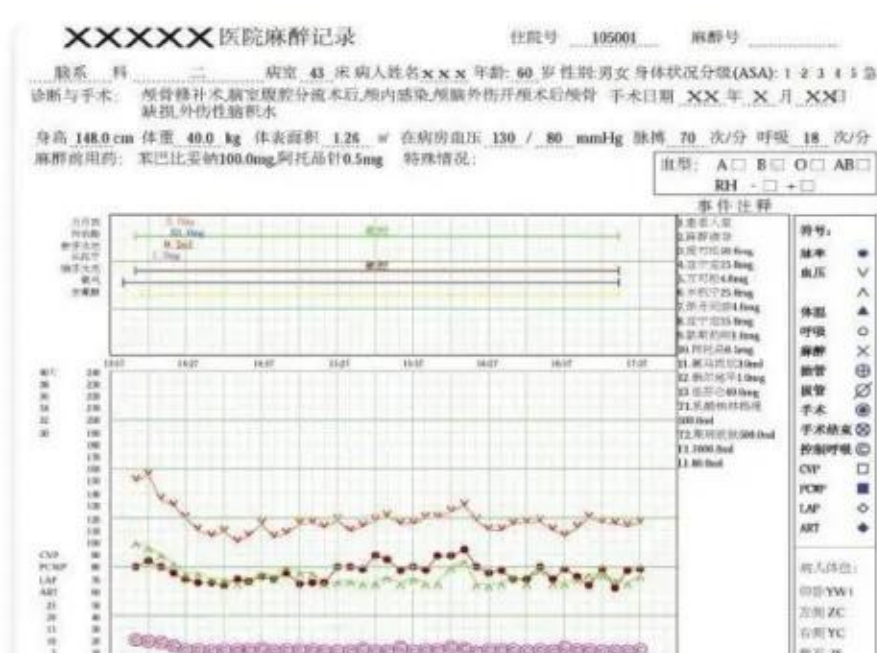
资料查询

通过和HIS、LIS、PACS、EMR等信息系统无缝衔接，您可以在术中方便的查阅到患者的信息



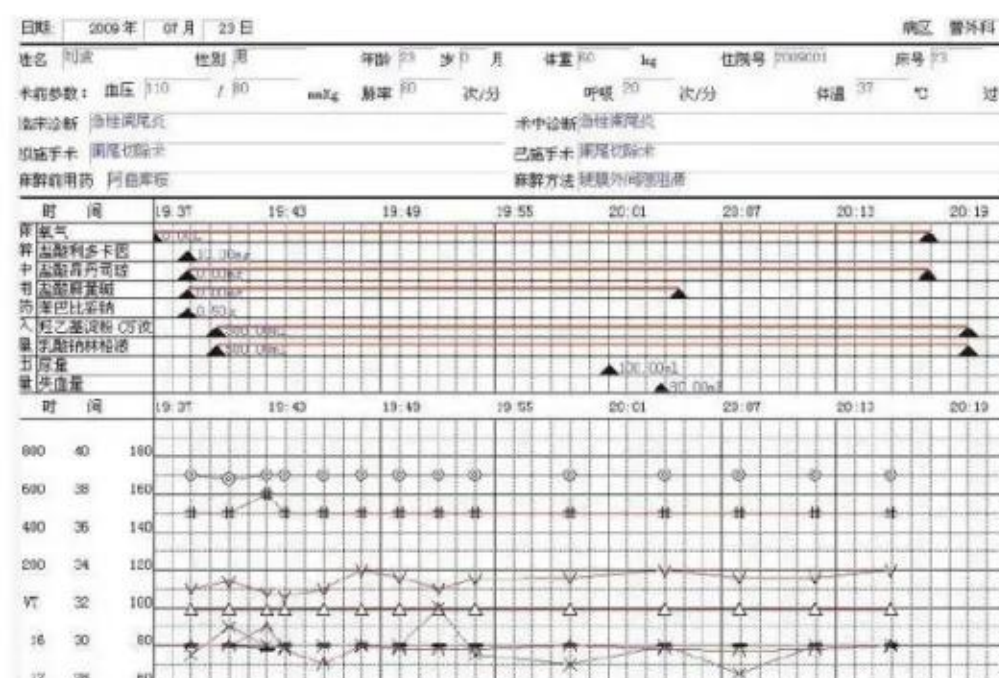
中央监控站

即便在手术室外，也可通过中央监控站对手术室内的信息了如指掌



麻醉记录

全屏预览和打印，竖式版面设置使所见即所得，断网状态下可自动保存



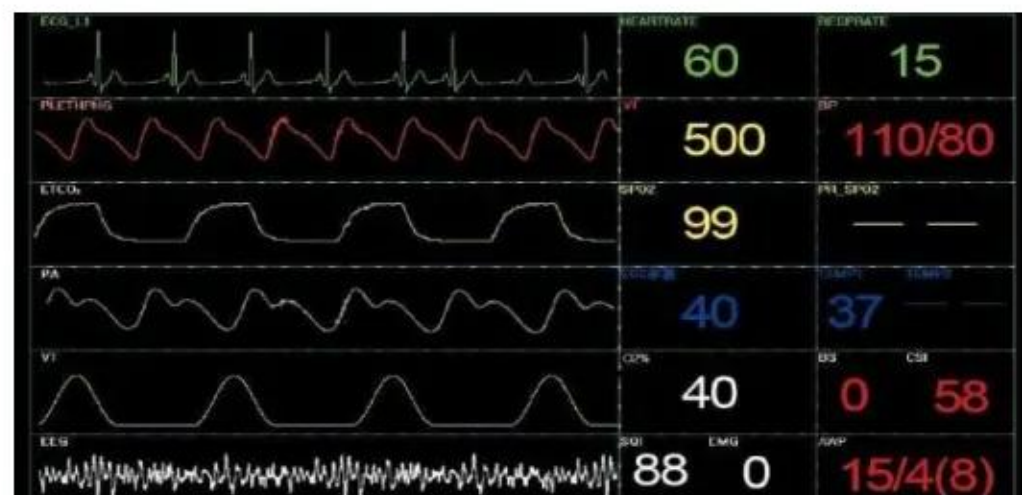
麻醉监测

竖式版面设置使全屏预览和打印能所见即所得，断网状态下可持续监测



文书查询

随时可以便捷地浏览该病人的术前的医疗文书，把控医疗安全和质量。

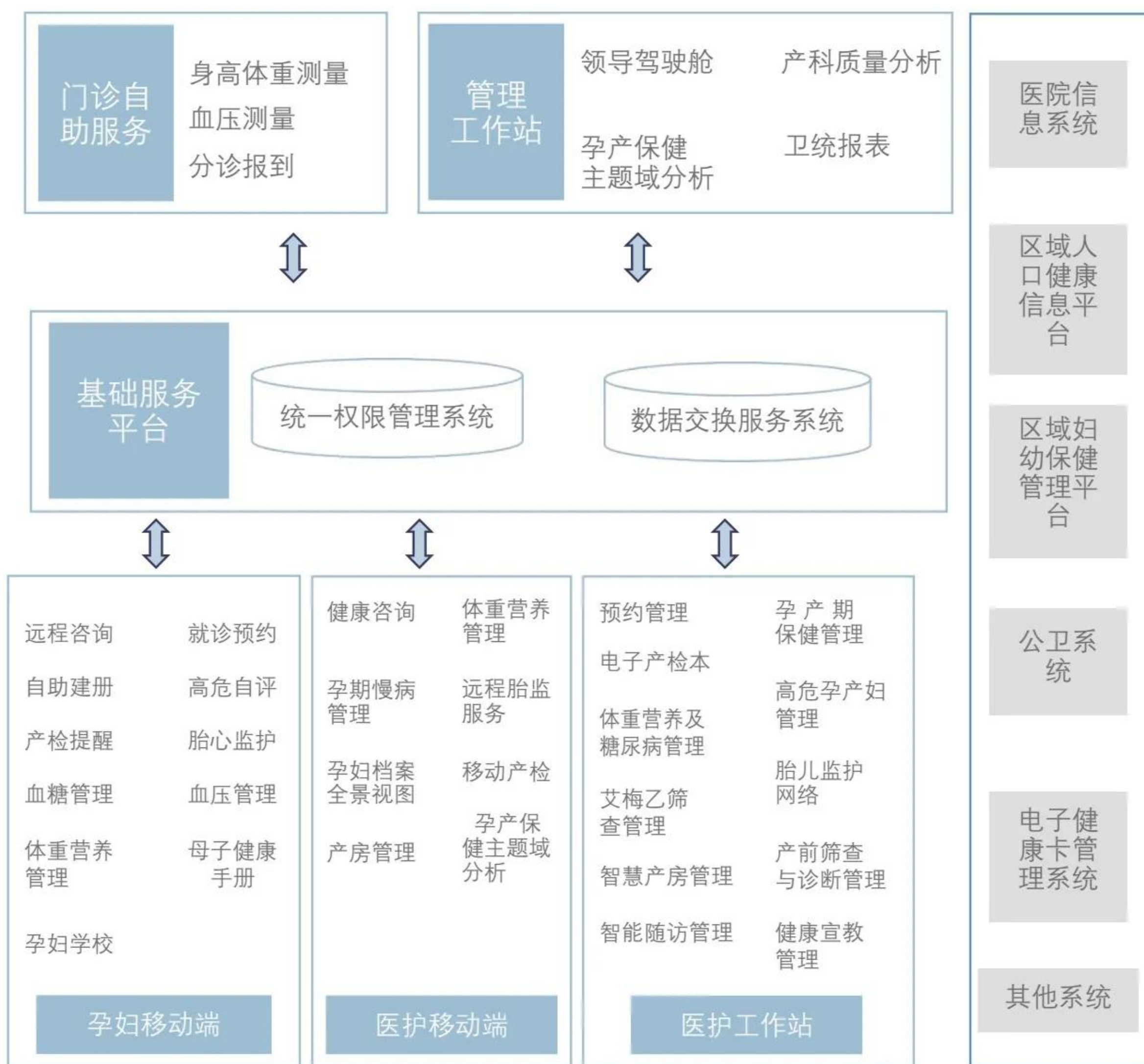


监测报警

通过麻醉监测站对监护仪设备信号的采集描记，可完成生命体征波形和数据的集中展示

智慧产科

通过孕产保健信息系统的建设，实现保健业务系统与临床业务系统、上级管理系统之间的互联互通，打造临床保健一体化、院内院外一体化的服务模式和管理模式。方案涵盖建册、初检、复检、高危管理、产时分娩管理、产后管理、结案管理、随访管理、统计上报等环节，支持三级预防和高危转诊会诊。



系统功能框架

智慧产科

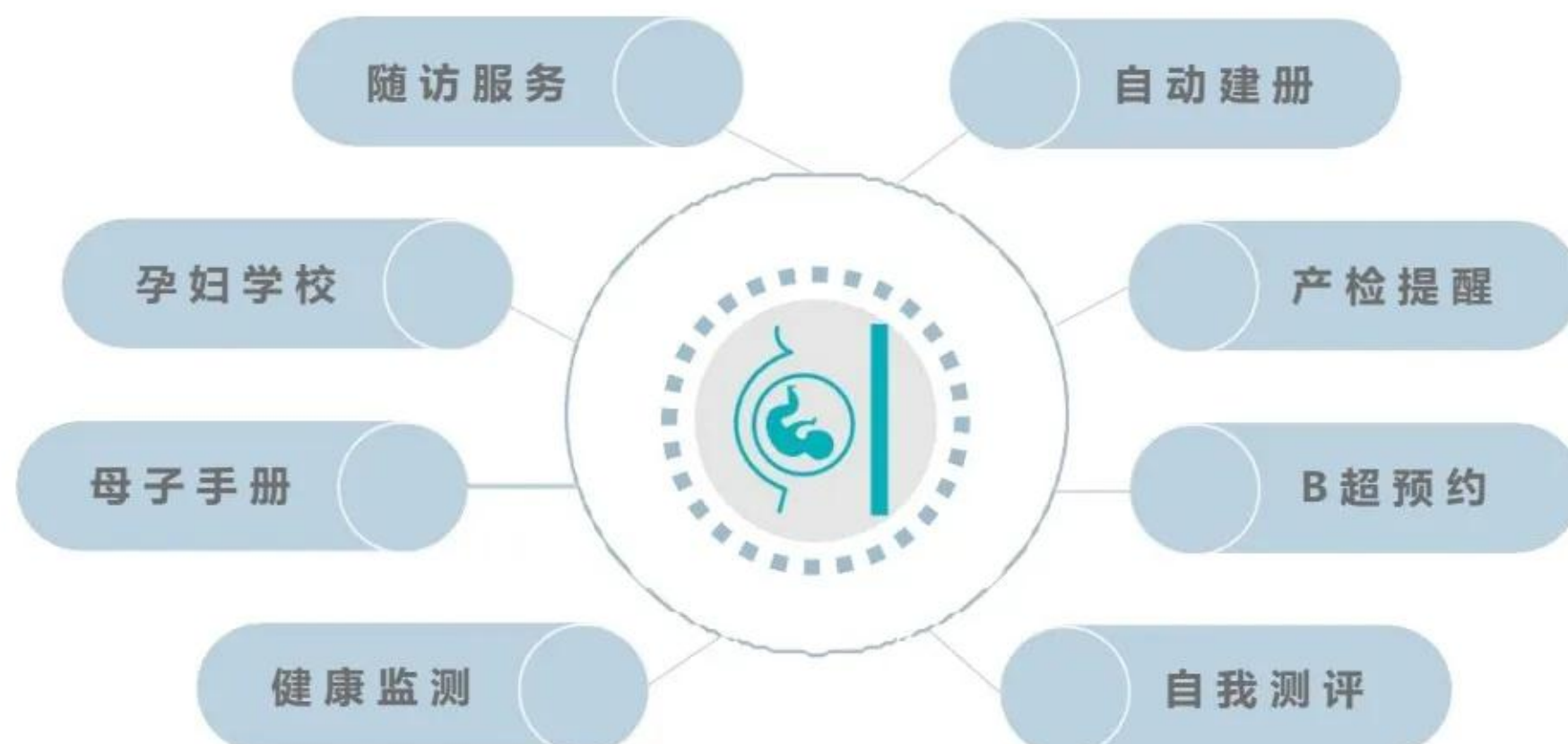
产科电子病历：

系统可嵌入到HIS医生站，实现自动登录、自动用户数据切换。可自动采集体征测量数据、检查检验结果、住院分娩信息等，自动汇总生成病历信息和各类统计报表，并与医院电子病历互联互通，构建产科特色的电子病历。



移动产检服务：

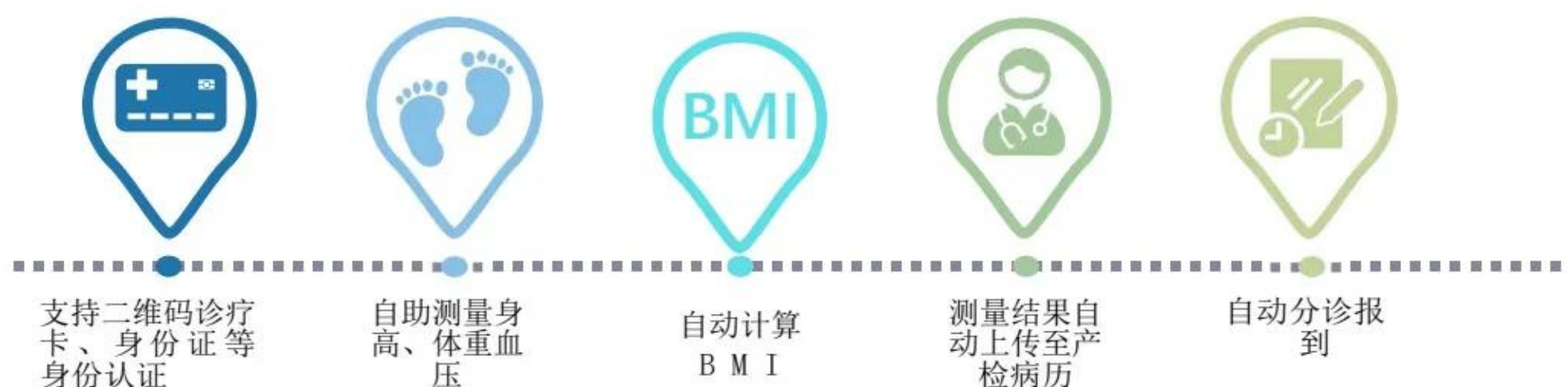
利用手机互联网为孕产妇提供移动产检服务（孕保建册、就诊预约、自我测评、产检记录、健康宣教等），加快就医流程，改善服务质量，提高就医体验。



智慧产科

门诊自助服务：

为孕妇提供自助测量身高、体重、血压服务，数据自动上传至后台，自动进行分诊报到。可减少数据录入工作量，提高数据的准确性，优化诊间秩序。



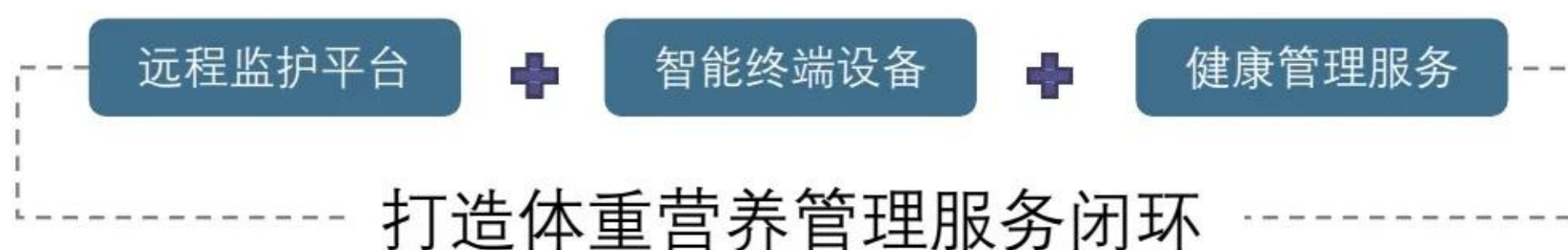
高危产妇管理：

对高危孕产妇开展信息化的专案管理，提供高危病历、高危评估史和专案管理指南，支持院内院外一体化的高危指标监测和高危转诊、远程会诊、高危随访，可针对不同高危因素、高危等级进行统计分析。



居家健康管理：

采用“互联网+智能设备”的方式为孕产妇提供血糖、血压、营养、体重等居家健康管理服务和远程胎心监护服务，将对高危孕产妇的监管从院内延伸至院外，开展闭环式管理。



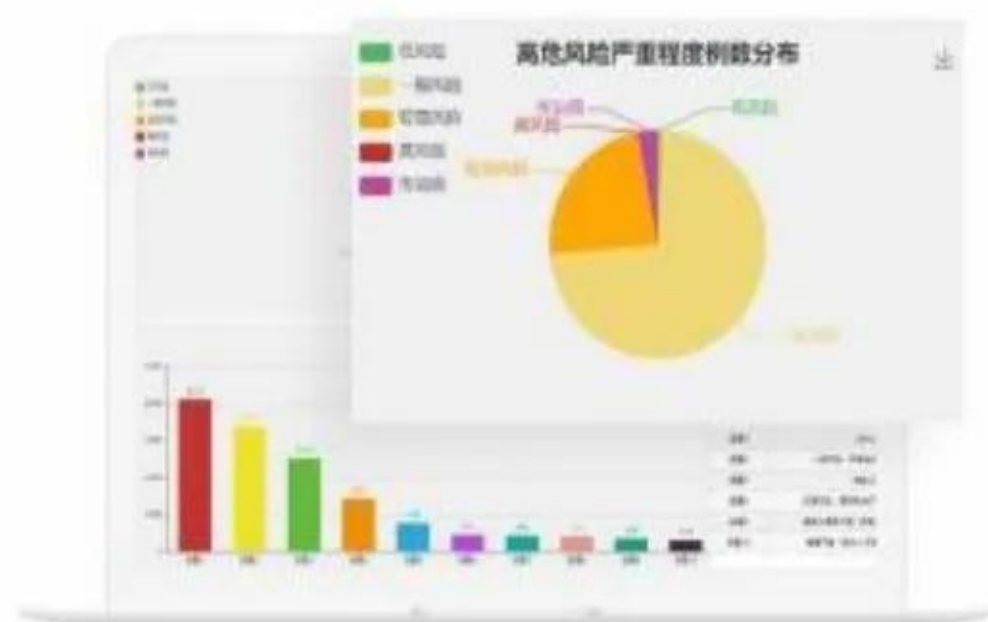
智慧产科

智能决策分析：

利用采集的妇幼健康大数据自动生成相关的统计报表，提供强大的数据查询功能，方便开展各类数据分析。支持 100 余种报表的急速分析与统计，可根据管理的要求将相关的数据进行可视化图形展示，帮助领导快速决策。



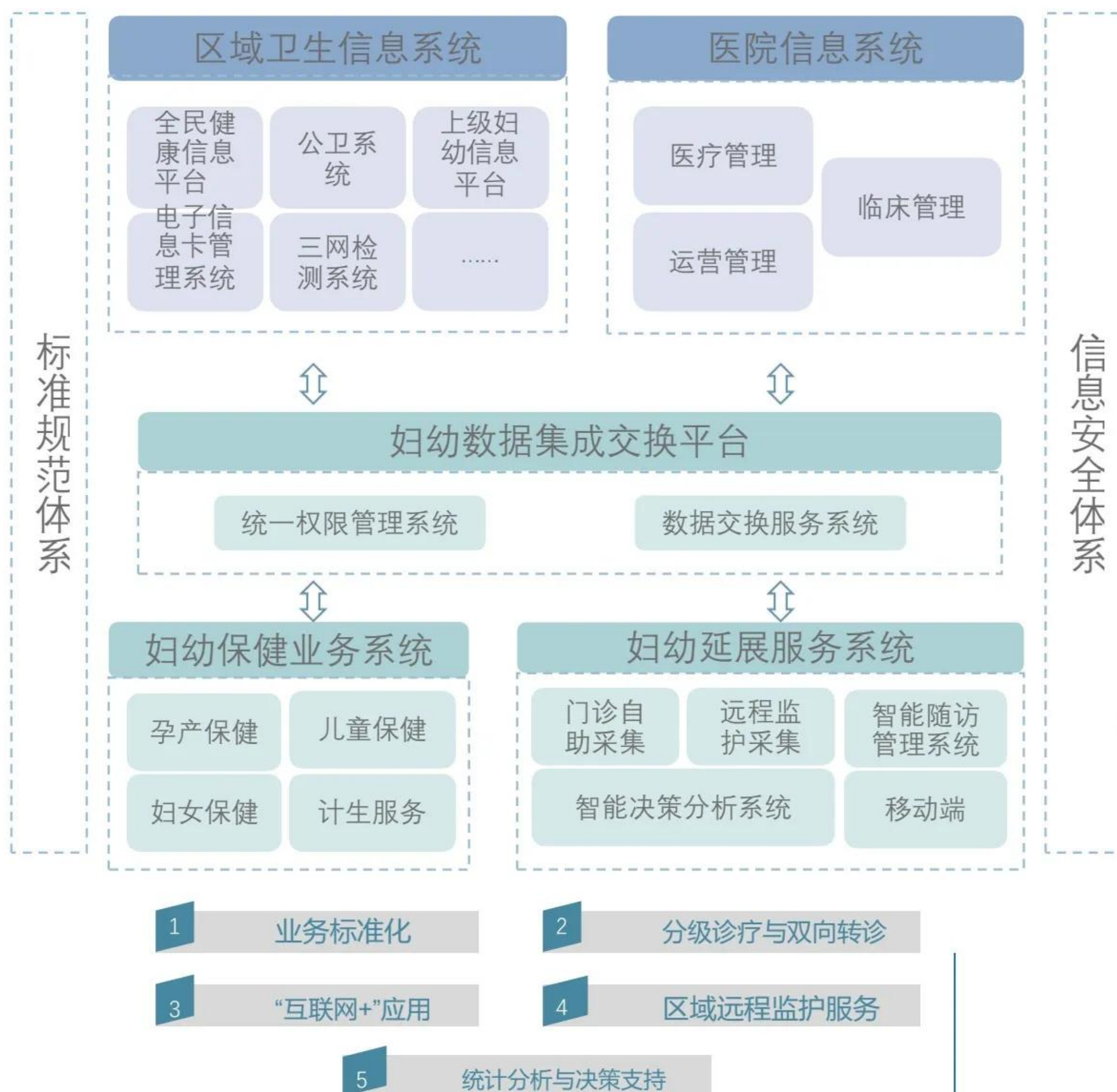
领导驾驶舱



可视化图表分析

区域智慧妇幼业务平台

区域智慧妇幼业务平台依据《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》和国家、省市妇幼健康管理相关要求而设计,覆盖孕保、儿保、妇保、计生等妇幼保健业务,实现妇幼健康全生命周期管理。可为各地区构建基于信息化的区域妇幼健康服务与管控体系,开展标准化服务管理,提高区域妇幼健康管理能力和服务水平,为广大妇女儿童提供更好的健康保障。



OA系统



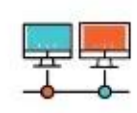
一体化 web应用、移动应用互为一体化，OA与各生态应用，包括科研、不良事件等一体化，一体化的审批、一体化的沟通提醒、一体化的管理。



专业化 致力于做精做专，在行政管理生态上，提供OA及科研管理、教学管理、医疗纠纷管理、医德医风管理、党建管理、纪检管理、合同管理、预算管理、不良事件管理等众多专业系统，供医院按需选择。



数字化 传统纸质办公全面电子化，深入智慧医疗建设构建数字化管理，对OA及生态系统进行数据采掘分析，也可以关联其他系统数据，以供领导对事业管理提供数据决策支撑。



互联网化 院内各系统整合，消除信息孤岛，包括HIS、ERP、LIS、HR等业务；医联体内不同院区行政办公互联互通，管理工作有效上传下达。

行政办公

公文管理



- 收文、发文、督办、转文、归档、公文分析
- 按需选用固定流、自由流管控公文审批
- 数字化公文，保留传统纸质公文观感
- 移动审批，手写签批公文
- 电子化签章集成，修改留痕、套红，安全护航

会议管理

- **直观清晰的会议室情况：**
实时展示现有的会议室资源；图形化展示各个会议室的使用情况；避免传统列表模式容易出错的问题
- **扫码签到，方便快捷：**
移动端扫一扫，无需纸质签到排队；后台自动统计参会人数，一目了然
- **自助会议安排：**
移动端随时随地快速预定会议室；自动为参会人员生成日程，即时推送参会提醒，确保准时出席



行政办公

+新建

批量删除

☐	红绿灯	任务名称	任务类别	主办单位(协办单位)	督办时间
☐	超期	立 文件内容的落实	工作请示		2020-09-22 ...
☐	正常	落实留言	网民留言办理		2020-09-17 ...
☐	预警	立 绿化带修缮	网民留言办理		2020-09-17 ...
☐	预警	立 网上留言回复	网民留言办理		2020-09-17 ...
☐	超期	立 加急 政府补贴	重点工作任务		2020-09-16 ...
☐	超期	关于落实某某同志在《中央环境保护督察“回头看”工作简报》(第5期)上批示精神的督办函	领导批示专...		2020-09-15 ...
☐	超期	关于督办的通知	上级单位交办		2020-09-15 ...
☐	正常	立 加急 及时反馈落实情况	重点工作任务		2020-09-15 ...

督办管理

统一分类管理，对知识进行梳理和沉淀；
多维视图模式，有序化，体系化展示；
知识问问，实现院内知识共享学习；
智能引导阅读；
全文检索。

智能排班

姓名	性别	一	二	三	四	五	六	日
赵勇	N3	P班	P班	A班	N班	调休	A班	
刘军	N2	A班	P班	A班	N班	P班	行政	
李静	N1	P班	行政	N班	A班	行政	N班	
王芳	N4	N班	P班	行政	P班	A班	行政	
王宝芝	N2	N班	行政	A班	A班	N班	行政	
王秀英	N1	A班	N班	P班	行政	A班	P班	
刘军	N3	行政	A班	N班	P班	P班	N班	
张伟	N2	A班	行政	行政	A班	行政	N班	
郑子齐	N1	行政	调休	行政	P班	N班	A班	
郑洁	N1	行政	P班	N班	调休	P班	A班	
汪航	N2							

PC + 企业微信多端联合

适应多种排班方式；

常用班种系统自动生成；

企业微信端轻松排班、调班；

自动推送班表变更信息；

支持通过Excel表格导入排班；

使复杂的排班变得简单。

行政办公



行政总值

节假日自动录入，领导值班自动安排
移动值班调班，自动计算统计；
支持查看医院行政总值知识库，时刻保持学习；
即时查看值班领导，可直接电话联系。

值班安排				
周三	周四	周五	周六	周日
29	30	31	1	2
5	6	7	8	9
12	13	14	15	16
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30



移动审批

表单+流程 各类业务管理随需搭建；

随时快速发起流程，随地轻松审批；

轻松查阅流程详细信息及相关文档等；

实时跟踪流程路径，了解执行情况。

行政办公

移动考勤



轻松开启假期管理

- 集成企业微信指纹、人脸打卡；
- 自动结转排班记录、请假等数据，实时反馈考勤结果；
- 支持多院区，多科室考勤规则，应对医院复杂考勤场景；
- 员工实时掌握缺勤和假期消息，自助异常助理更便捷

流程管理



- 支持流程跟踪，监控
- 支持流程催办
- 支持手写签批
- 支持附件上传下载

行政办公

文件管理



- 按科室、部门、项目自定义文档目录
- 分级权限管理
- 支持在线查阅
- 多维度的文件搜索功能

文件传阅

- 系统及时推送新消息提醒；
- 发件人随时掌握各方阅读情况；
- 上传下达更高效。
- 结合清晰的组织架构，加速建立讨论组；
- 支持文档到云端分享给群组人员，便捷
- 沟通更清晰。

检验科投诉及新项目OA流程测试反馈

发件人: 李博 2019-04-11 09:07:02

李工:

经过测试，你上次检验科设计的OA流程基本满足检验科使用需求，感谢！辛苦了。明天再次修改一下。周主任需求：在目前流程的基础上，科室主任可以选择结束该流程，或转给科主任之后，直接转到财务处、医务处、设备处。2、投诉与建议流程，检验科主任（门诊）。

附件列表

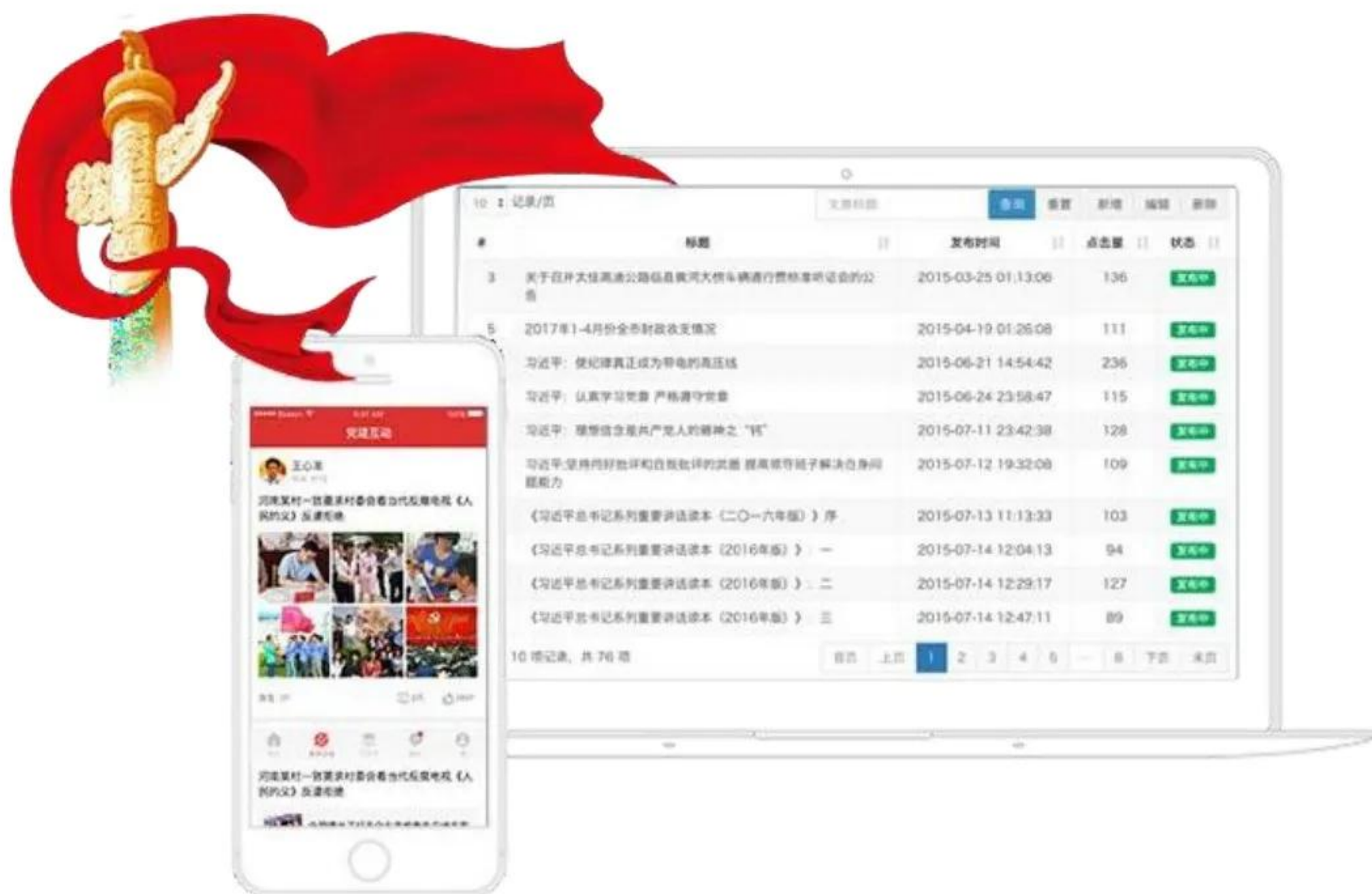
附件	日期
检验科流程使用表.xlsx	2019-04-11 23:33:10

接收人

姓名	部门/科室	状态
王博博		20
刘博		20



党建管理



规范党员档案管理，推进档案资源可视化查询；



加强党员考核管理制度，智慧评分考核，自动统计；



建立完整的党费管理流程，人性化消息提醒；



实现党员组织生活和学习的智慧管理；



强化廉洁教育宣传和廉洁管理，党风廉政在身边。

党建管理

党建工作



支部动态



党建事记



组织机构



党务资料



在线调查



民主评议



党建活动

党建学习



两学一做



三会一课



党建课堂



党建专题



在线考试



机关动态



党建资讯



党建百科



·工作平台·
组织管理
党费缴纳
工建
团建



·组织管理平台·
三重一大
三会一课
纪检监察



·党员管理平台·
组织发展
干部队伍建设
人才队伍建设



·学习平台·
学习型组织建设
中心组学习建设

等保2.0：《中华人民共和国网络安全法》



第二十一条 国家实行网络安全等级保护制度。网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，履行下列安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改：

（一）制定内部安全管理制度和操作规程，确定网络安全负责人，落实网络安全保护责任；

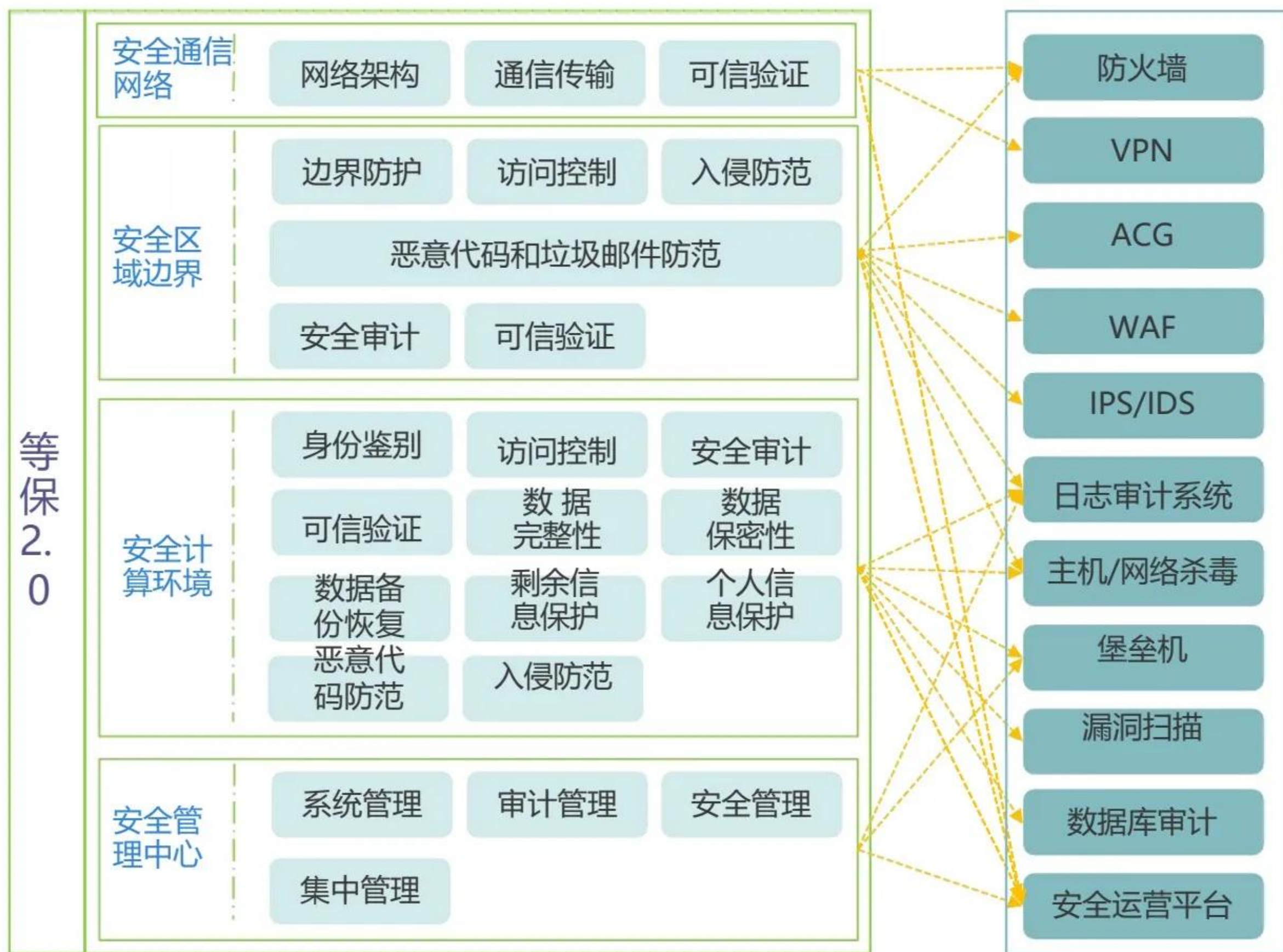
（二）采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施；

（三）采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月；

（四）采取数据分类、重要数据备份和加密等措施；

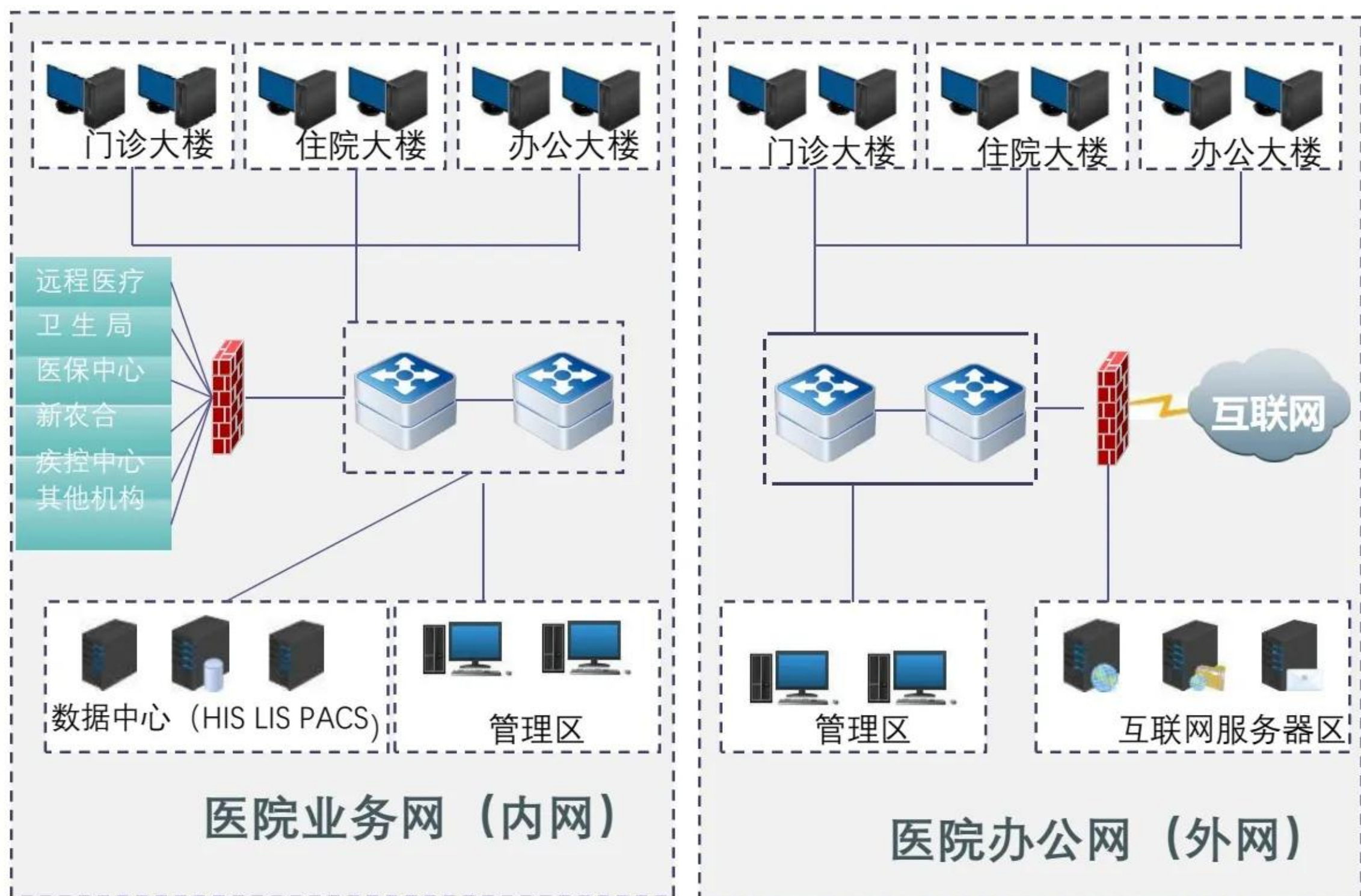
（五）法律、行政法规规定的其他义务。

等保2.0通用产品框架



以《网络安全等级保护基本要求》、《网络安全等级保护安全技术要求》等国家标准文件为基准，结合行业特性要求、监管单位要求、用户提出的额外安全需求进行系统性方案设计。在满足相应等级安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心及管理部分要求基础上，最大程度发挥安全措施的保护能力。

等保2.0：网络拓扑图

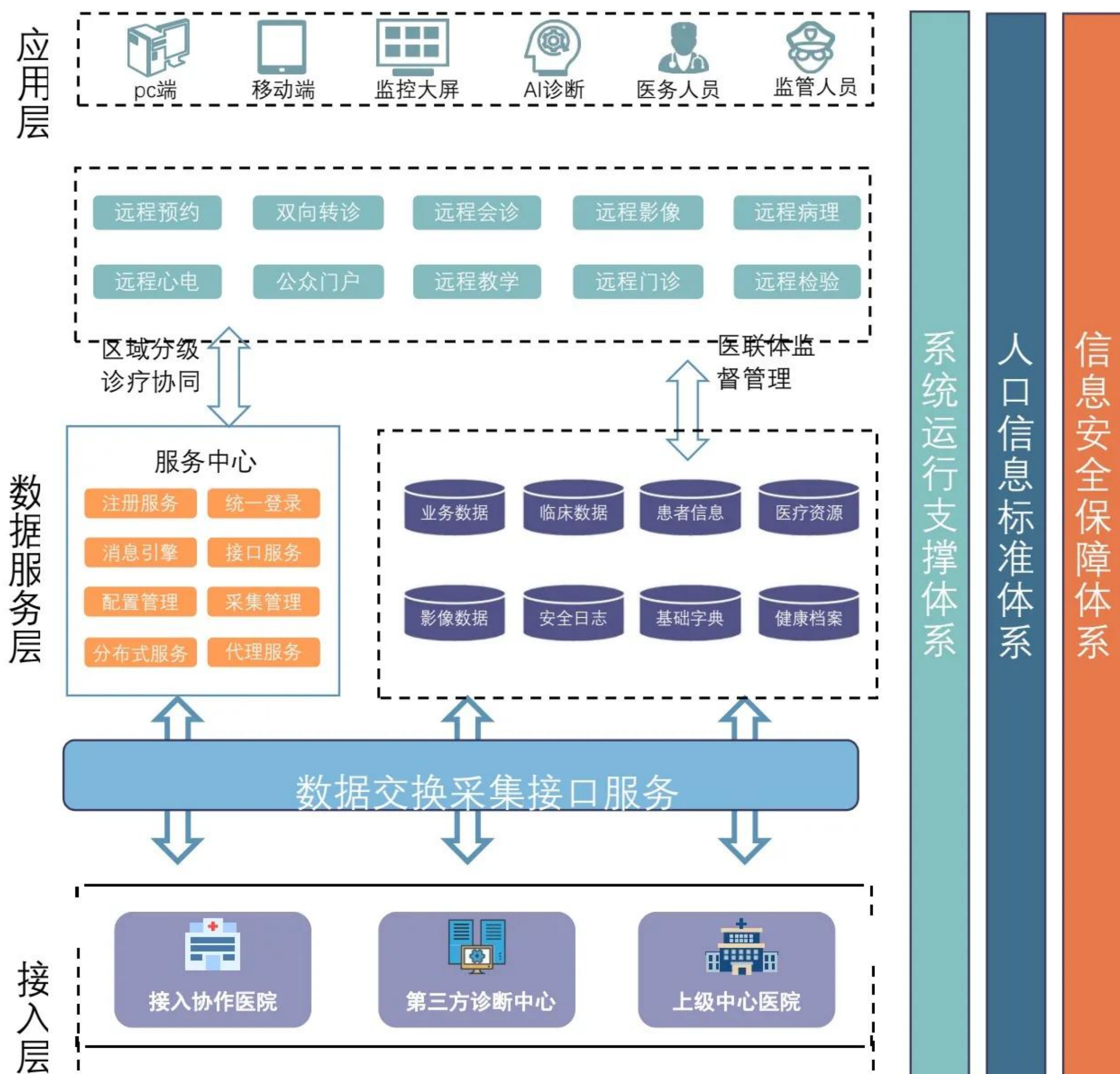


方案价值



医联体平台

医联体平台解决方案实现协作体内医疗机构数据共享与交换、业务协同、公共服务等内容，整合信息资源和系统数据，实现上下联动、统一管理。系统建设内容主要有公众门户网站、双向转诊、远程视频门诊、远程会诊、远程影像诊断、远程心电诊断、远程病理诊断、远程教学和电子胶片等应用。



医联体平台

管理后台

△ 诊疗

接诊

问诊

处方

△ 医事

医药护师

科室管理

排班

处方记录

转诊单详情

申请单号: YYY85757
 申请时间: 2019/02/02 22:09:09
 申请方: 申请机构医院名 科室名 医师名
 转诊类型: 门诊
 申请转入科室: 口腔外科
 申请转入时间: 2019/02/02 22:30
 主诉: 这个那个哪哪都不好, 这个那个哪哪都不好, 这个那个哪哪都不好

患者姓名: 袁小亚病了
 患者性别: 女
 患者年龄: 28岁
 患者类型: 门诊
 证件类型: 身份证
 证件号码: 110010199901119202
 出生日期: 1990年02月02日

双向转诊：基层医师接诊患者时，对符合转诊条件且自愿向上转诊的患者者，可通过系统直接完成转诊操作，包括向上转门诊、转住院、转检查。患者在上级医院治疗后后进入康复阶段的，上级医院医师也可通过系统将患者下转至基层康复。整个转诊流程中，系统全程记录转诊的申请、审核、患者报告并支持临床诊疗资源的跨院共享，辅助分级诊疗政策资更好地落地与执行。

海鹳互联网医院

诊疗

接诊

问诊

医事

医药护师

科室管理

排班

处方记录

医生工作站/会诊申请

患者列表

☒ 就诊卡号
 ☐ 住院号

请输入

查询

患者编号	姓名	科室
180619004	易大川	神经内科
180619004	易大川	神经内科

双击选择

申请信息

* 会诊医院

请选择

* 会诊科室

请选择

会诊日期

请选择

会诊医师

请选择

主治医师

请选择

查看医生排班

患者信息

* 姓名

请选择

* 性别

☒ 男
 ☐ 女

* 年龄

请输入

身份证号

请输入

出生日期

请选择

手机号码

请输入

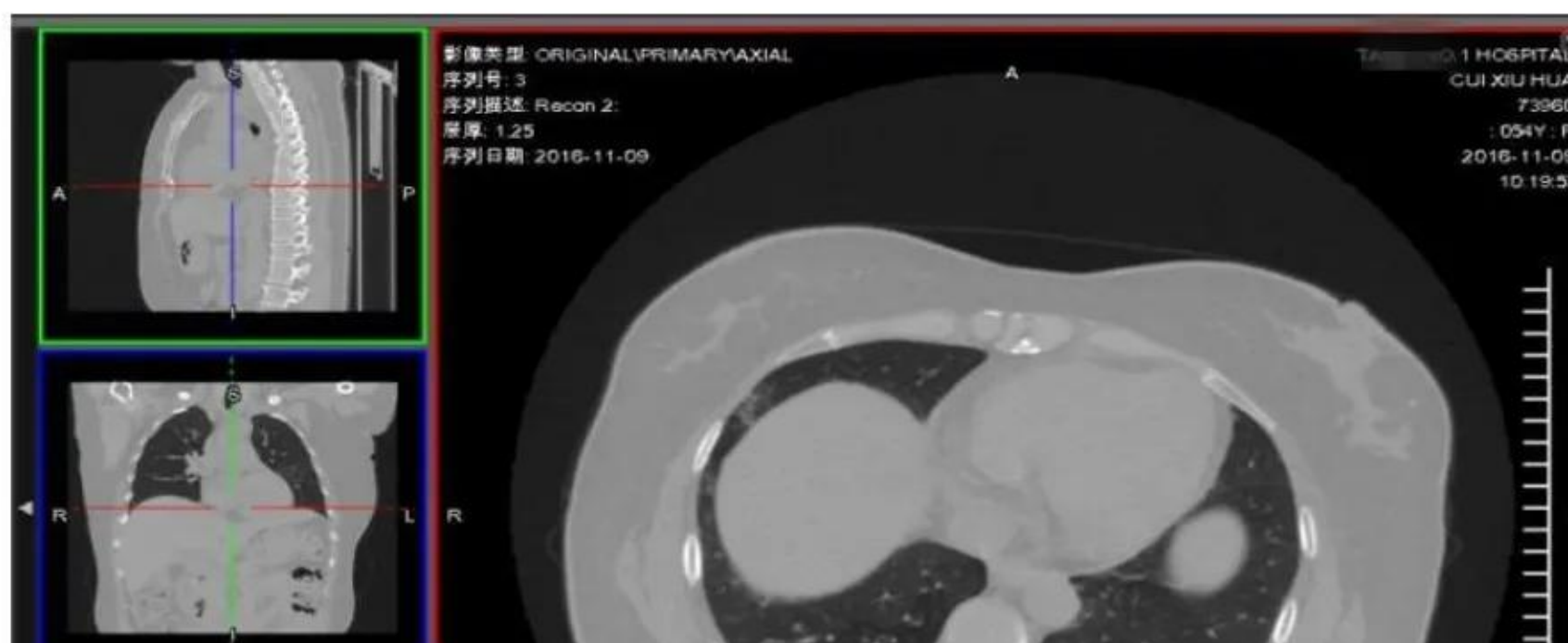
远程会诊：对于基层医院临床诊疗过程中遇到疑难杂症需要上级医院医师协助诊疗的，可通过远程会诊系统向上级医院发起会诊申请，覆盖临床会诊、影像会诊、心电会诊、病理会诊及多学科会诊模式，支持医师一对一、一对多等会诊场景。具备全程音视频服务及临床病历全域共享能力，辅助会诊医师更精确地分析与讨论患者病情，提供更为精准的临床诊断与治疗方案。

52

医联体平台



远程门诊： 利用搭建的在线远程联合门诊系统，基层医生在接诊门诊患者过程中对病情无法确诊时，可以通过该系统实现在线申请上级医院专家的远程诊疗协助，快速判断患者的病情情况，专家在接诊的过程中可以远程查看基层患者的体征信息，通过音视频跟患者在线面对面沟通，浏览患者的历史诊疗记录和健康档案内容，最终为患者确定诊断建议、开具处方，实现基层就诊患者就地享受上级专家的医疗服务。



远程诊断： 下级医疗机构可以将检查设备产生的检查数据上传至远程诊断中心，由上级医疗机构影像诊断专家调阅相应的影像数据，出具诊断报告。远程诊断最大限度的缓解了县级、下级医疗机构现存的影像诊断医生缺乏、诊断水平不足等问题，提高县级、下级医疗机构的影像诊断质量，范围可涵盖:影像、心电和病理等。

医联体平台



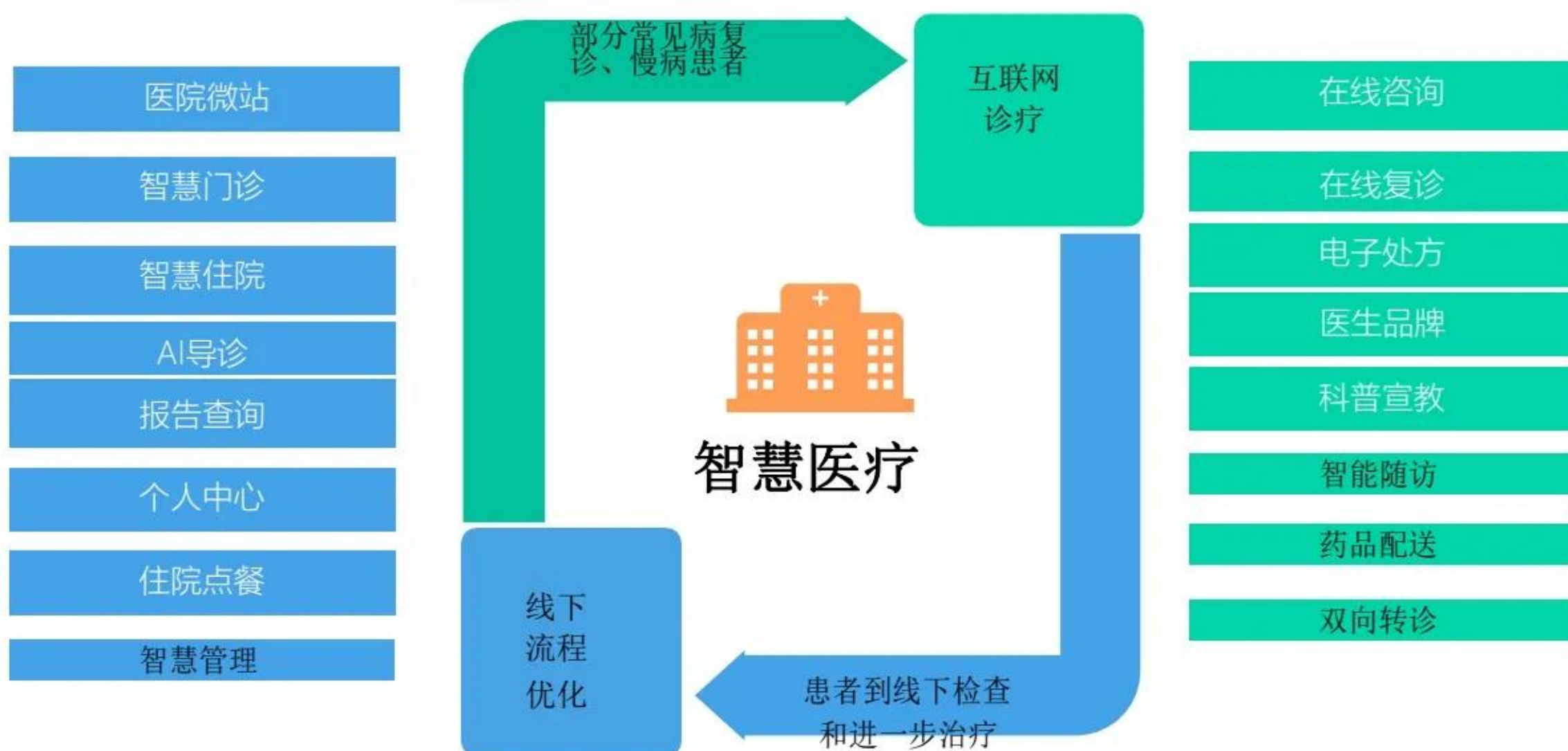
远程教学： 远程教学培训可分为实时在线直播和点播两种模式，在线直播远程教学支持专题讲座、学术研讨等基于课件的交互式远程培训，还支持远程教学查房、病案讨论、手术示教、护理示教等基于临床实际案例的实时交互式远程培训，在潜移默化中实现有针对性的施教，使得医务人员不用离开工作岗位就能接收到优质的培训，提高了基层医务人员获得优质继续教育的可及性，实现低成本、大规模、高效能地提升基层医务人员的服务能力和水平。

13 互联网医院



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

以医院为主体，构建互联网医院诊疗平台



13 互联网医院



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

PC端+小程序移动端，助力医生便捷接诊

PC工作站：医生专业化场景接诊



大屏幕交流



规范接诊场景



统一出诊管理



灵活接诊



实时提醒



快速查看圈子

企业微信/小程序移动端：医生碎片化时间接诊



省级监管平台

13 互联网医院



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

互联网医院产品介绍



在线问诊：图文/视频问诊



预约时间



描述病情



图文问诊



视频问诊



服务评价



智能预问诊：AI模仿医生问诊，智能生成电子病历



挂号后直接推送预问诊信息



AI全科医助采集病症信息



生成电子病历报告同步医生

13 互联网医院

互联医院产品介绍



开立检查检验单

开立检查单

检查单详情

CA认证



药品配送

支付药费

药品来源

物流配送信息

13 互联网医院

互联医院产品介绍



智能审方，全流程监测电子处方合理性



13 互联网医院



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

互联医院产品介绍



选择咨询方向

温馨提示:

1. 在线问药仅针对存在用药困惑的患者, 指导患者正确用药, 促进药物治疗更安全、有效。疾病诊断等其他情况建议去实体医院相应专科门诊就诊。
2. 在线支付暂时只支持自费, 不能刷医保卡, 如需医保请到线下就诊。
3. 接诊药师均为在院临床药师, 平时医院工作比较繁忙, 超过24小时没有回复, 咨询费将自动原路返回到付款账户。

擅长 药师简介 执业经历 荣誉嘉奖 学术成就

擅长

暂无描述

药师简介

临床药学科副主任, 广西临床药学科质控中心副主任, 广西药师协会副秘书长。抗肿瘤药物床药师, 长抗肿瘤药物、抗肿瘤辅助治疗药物及抗感染药的临床合理应用。

选择合适药师

查看提示



- ❗ 用药有效性: 如何正确用药, 提高药物疗效, 减少药品副作用
- ❗ 用药经济性: 如何优化用药, 减少重复用药和不必要的经济负担
- ❗ 用药安全性: 指导用药自我监测, 辨别并处理药品不良反应
- ❗ 用药科普性: 提供用药教育、健康生活饮食建议等药学服务

网约护理-医院为主体的护理平台建设



小程序为载体
无需下载APP或关注其他公众号

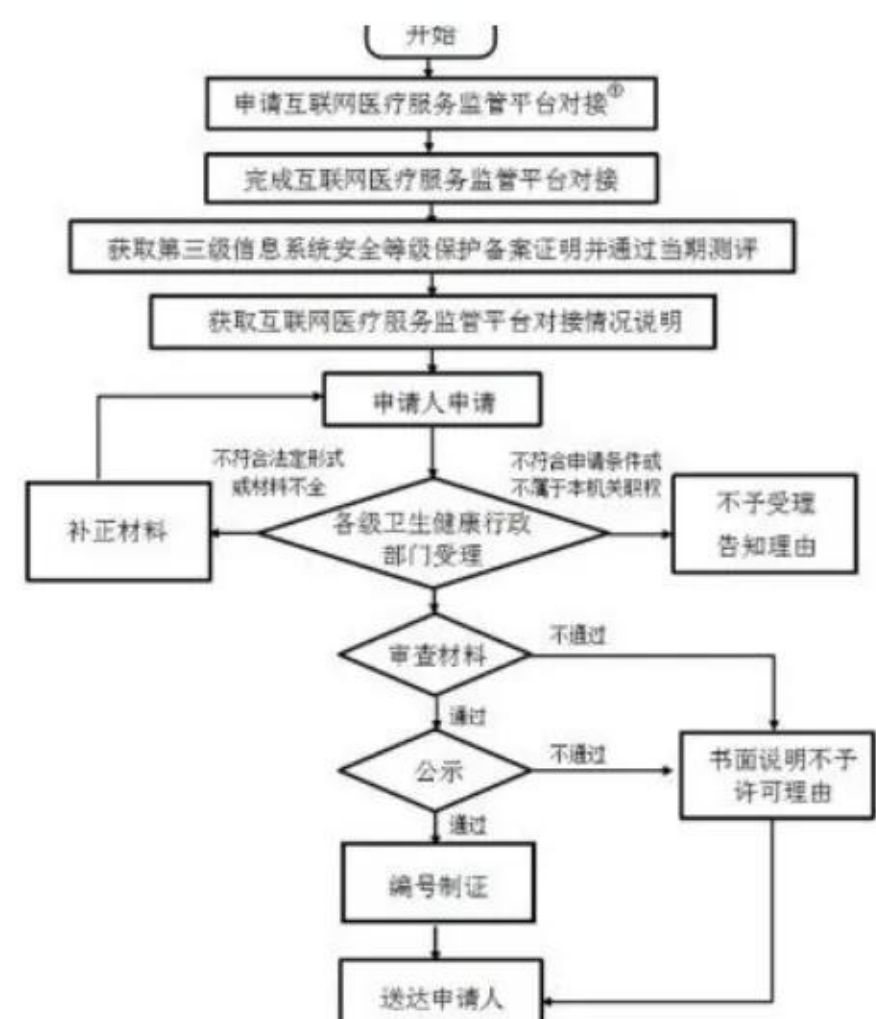
专业执业护士
享受与院内同质的护理服务

患者实名认证
患者和护士人脸核身，配置联网公安人脸核身

护理行为记录仪全程监控

护理监控设备支持全程录像录音，录像视频保存、保证护理服务全程监控，避免医疗纠纷，同时监督护士上门护理的服务质量，保证为患者提供更加优质的服务。





流程梳理，协助报名



验收协助



牌照领取

案例



合作超50家医院，三级上超25家
广西壮族自治区人民医院、右江民族医学院附属医院、北海市人民医院、贵港市人民医院、河池市人民医院等



广西壮族自治区人民医院



崇左市人民医院



南宁市中医医院



广西国际壮医医院



宾阳县妇幼保健院



医科大附属口腔医院



广西瑞康医院



南宁市第二人民医院
五象医院



广西生殖医院



柳州市妇幼保健院



中国通信服务
CHINA COMSERVICE



技术支撑：周经理（18677161994）
陈经理（13977388886）

地 址：广西南宁市西乡塘区大学东路89号
电 话：0771-5732088