



中国通信服务

CHINA COMSERVICE

新一代综合智慧服务商

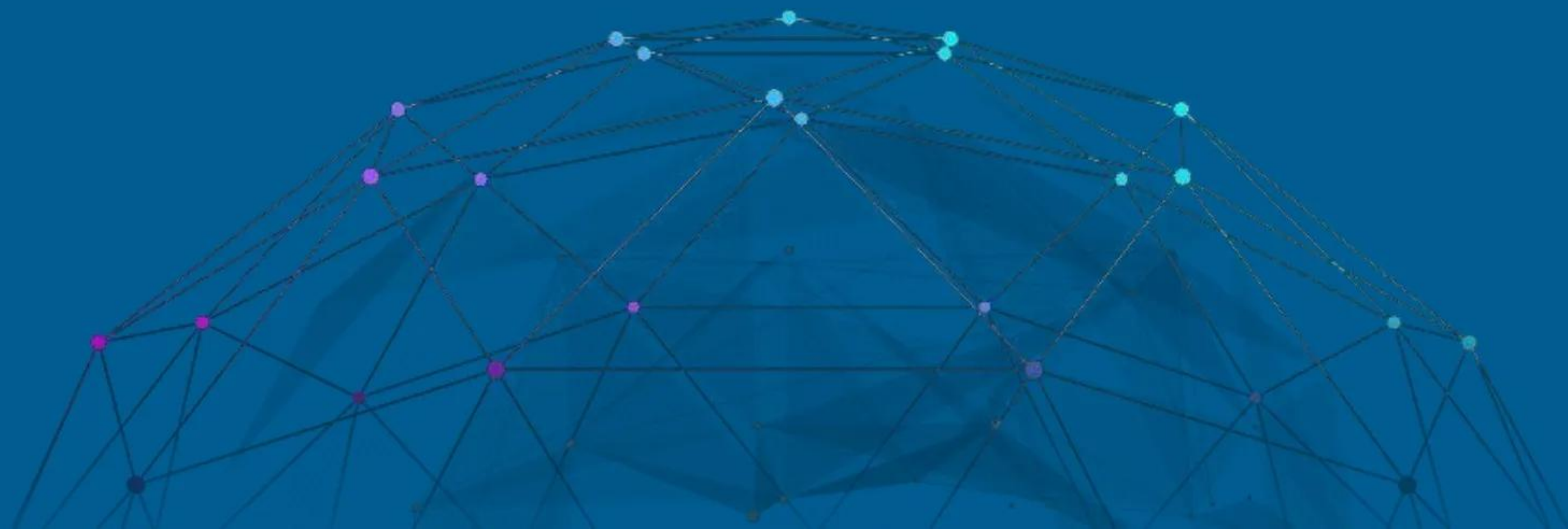
中国通信服务广西公司

中国 广西



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

集团篇



从中国电信实业改革中来，创新发展，走出中国通服之路

活下来



站起来



强起来

推进上市

(2000-2006)

集团要求：两重两非一不留
企业定位：中国电信的服务企业

2006年在香港H股上市（实业6省）

- 2006年8月30日成立**中国通服**
- 2006年12月8日**香港H股上市**

外延拓展

(2007-2013)

集团要求：抓管理、促发展、防风险、保稳定
企业定位：通信运营商的服务商

兼并14省实业，收购中通建

- 2008年，收购**中国通建**
- 2011年，收入突破**500** 亿

转型升级

(2014-2018)

集团要求：价值引领、稳中求进、效益发展
企业定位：信息化生产服务领域主导者

软件百强第六，集客增长迅猛

- 2016年，成立**供应链公司**
- 2017年，成立**资本控股公司**
- 2018年，收入突破**1000** 亿

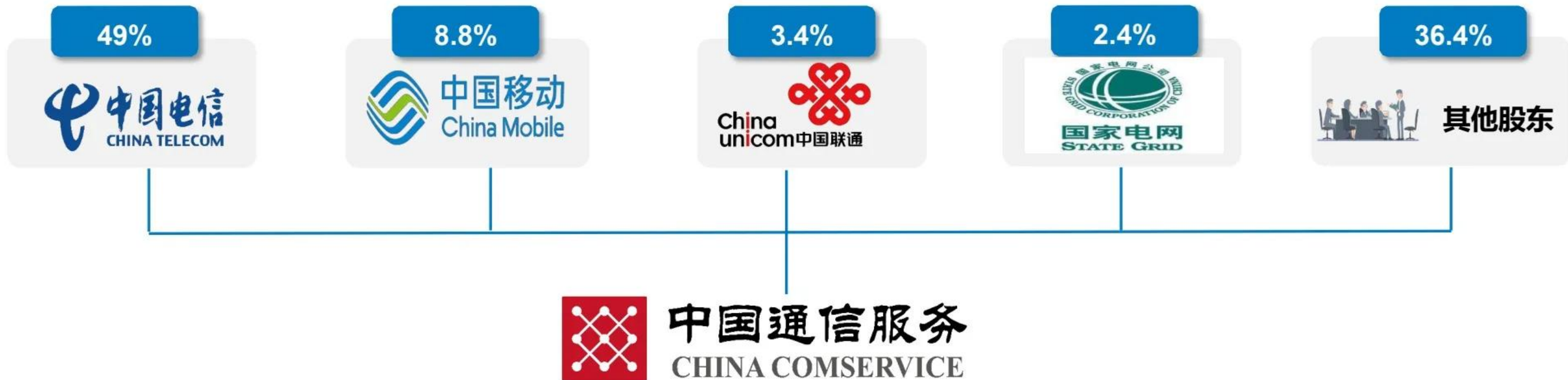
高质量发展

(2019-2021)

集团要求：价值引领、稳中求进、高质量发展
企业定位：新一代综合智慧服务商

软件百强第四，集客成第一大客户群

- 2021年，引入**国网信通产业集团**，供应链增资混改引战



- 公司拥有员工**10万**名，2021年收入**1340亿**人民币，《财富》中国500强第**102**位

- 为军队、政府、企事业及海外客户提供：

IT服务与
系统集成

咨询设计

总承包服务

工程施工

工程监理

网络运营维护

供应链物流
与服务

渠道与终端
销售

物业管理

呼叫中心

教育培训

通信产品制造

覆盖全国和海外的区域公司

22家省级公司	广东
	江苏
	四川
	中通建
	

市级公司	300家地市公司	700家县级分支机构
------	----------	------------

30个海外机构	香港	菲律宾	柬埔寨
	坦桑尼亚	沙特	

贯穿全产业链的专业公司

22家设计公司	华信院 广东院
34家工程/维护公司	中徽建 中邮建
17家监理公司	广东公诚 北京诚公
19家物业公司	四川新华 广东公诚
20家IT公司	中通服创立 中通软.....
15家培训公司	上海培训 广东培训.....

统筹布局的研究院/产品中心

研究总院
数字基建研究院
智慧城市研究院
区块链研究院
智慧体育研究院
智慧机场研究院
物联网平台产品中心
信息安全产品中心

独具特色的专业公司

中通服供应链
中英海底
通服资本
中通软
中数通
.....

新一代综合智慧服务商

智慧运营
保障者

智慧维护

智慧供应链

通服物业

智慧培训

数字生产
服务者

智慧社会产品集（产业数字化应用）

城市	智慧城市	智慧社区	智慧园区	智慧应急	智能建筑	...
农村	数字乡村	智慧小镇	智慧农业	智慧粮储	掌上牧云	...
党政军	数字政府	智慧政法	网信安全	智慧训练	智慧动员	...
企事业	智慧教育	智慧医疗	智慧电力	智慧交通	智慧银行	...

智慧产品和
平台提供者

数字化中台

创新中台	IOT平台	区块链平台	AI中台	行业中台 ...
------	-------	-------	------	----------

数字基建
建设者

数字基建：5G+数据中心+工业互联网+物联网

传统基建：通信、市政、电力

核心能力

咨询设计

安全保障

工程建设

信息化技术与产品

运维和运营

全国支撑本地服务

科技生态

一体化服务

广西篇



2000年

■2000年12月18日，广西电信实业集团有限公司成立，注册资本为**2.15亿元**，净资产 **1.71亿元**

2007年

■2007年7月，广西区通信产业服务有限公司成立，注册资本为**1.92亿元**

■2007年8月31日，中国通信服务收购广西等13省的实业重点业务资产在**香港上市**



2022年

■现有总资产**14.5亿元**，净资产**3.61亿元**

■从“经营产品”向“**经营客户**”转变，从“单个打单”向“**战略合作**”转变，从“专业型”向“**平台型**”转变



中国通信服务广西公司

- **上市子（分）公司：** 2家专业子公司，3家专业分公司，2013年成立14个市分公司
- **存续公司：** 广西邮电器材公司、广西电信职工培训中心、广西信息系统分公司、北海辰茂海滩酒店
- **本部架构**
 - **管理部门：** 办公室（董事会办公室、工会、安保中心）、市场部、财务部、人力资源部、风险管理部（审计部）、党群工作部（党委办公室、企业文化部）、纪委办公室、党委巡察办公室、集团客户部
 - **生产机构：** 业务支撑共享中心、财务核算共享中心、法律事务共享中心
- **人员情况**
 - 上市公司:合同制员工1287人，研究生及以上学历78人，本科（含双学士）学历857人，专科及以下352人，合同制员工本科及以上学历员工占比为72.6%，高级职称205人，中级职称601人
 - 存续公司: 员工142人

组织架构



- 基于客户在**通信、信息和IT领域**的需求，公司可以提供覆盖其价值链的**一体化服务**。

信息网络建设服务 (TIS)



- 工程设计
- 工程施工
- 工程监理

网络运营外包 (BPO)



- 网络维护服务
- 设施管理

应用内容服务 (ACO)



- 系统集成服务
- 软件研发
- 系统营维支撑
- 呼叫中心外包服务
- 培训服务



通信领域

工程咨询（甲级）
工程勘察（甲级）
工程设计（甲级）
通信工程施工总承包（一级）
信息通信网络系统集成资质（甲级）
通信网络代维资质（甲级）
通信建设监理企业资质（甲级）
通信工程监理资质（甲级）
有线广播电视施工总承包（三级）



智能化、信息化领域

信息系统集成及服务能力（一级）
安防工程企业设计施工维护能力评价（一级）
软件能力成熟度CMMI（五级）
电子与智能化工程专业承包（二级）
涉密信息系统集成资质（总体集成，乙级）
涉密信息系统集成资质（系统咨询，乙级）
涉密信息系统集成资质（工程监理，乙级）
信息系统建设和服务能力（CS2）
信息技术服务标准(ITSS)符合性（三级）



建筑、市政领域

建筑工程设计（丁级）
建筑工程施工总承包（三级）
建筑装修装饰工程专业承包（二级）
建筑机电安装工程专业承包（三级）
消防设施工程专业承包（二级）
钢结构工程专业承包（三级）
地基基础工程专业承包（三级）
市政公用工程施工总承包（三级）
电力设计（丙级）
电力工程施工总承包（三级）
电力承装修试（三级）
输变电工程专业承包（三级）
售电资质
电力监理（乙级）
房屋建筑工程监理（乙级）
机电安装工程监理（乙级）
施工劳务资质



其他

工程建设施工组织质量管理体系认证
质量管理体系认证
环境管理体系认证
职业健康安全管理体系认证
信息安全管理体系认证
信息技术服务管理体系认证

- 数字广西建设标杆引领数字经济产业**重点示范企业**
- 广西壮族自治区“**守合同 重信用**”公示企业
- **高新技术企业**
- 2021年广西**科学技术进步二等奖**
- 连续三年入围广西服务业企业**50强**
- 企业信用评价**AAA级**
- 企业行业信用评价施工领域**AAA级**
- 企业行业信用评价运维服务领域**AAA级**
- 企业行业信用评价设计咨询领域**AAA级**
- 2020年度**先进团体**会员单位
- 第四批自治区**服务外包重点企业**

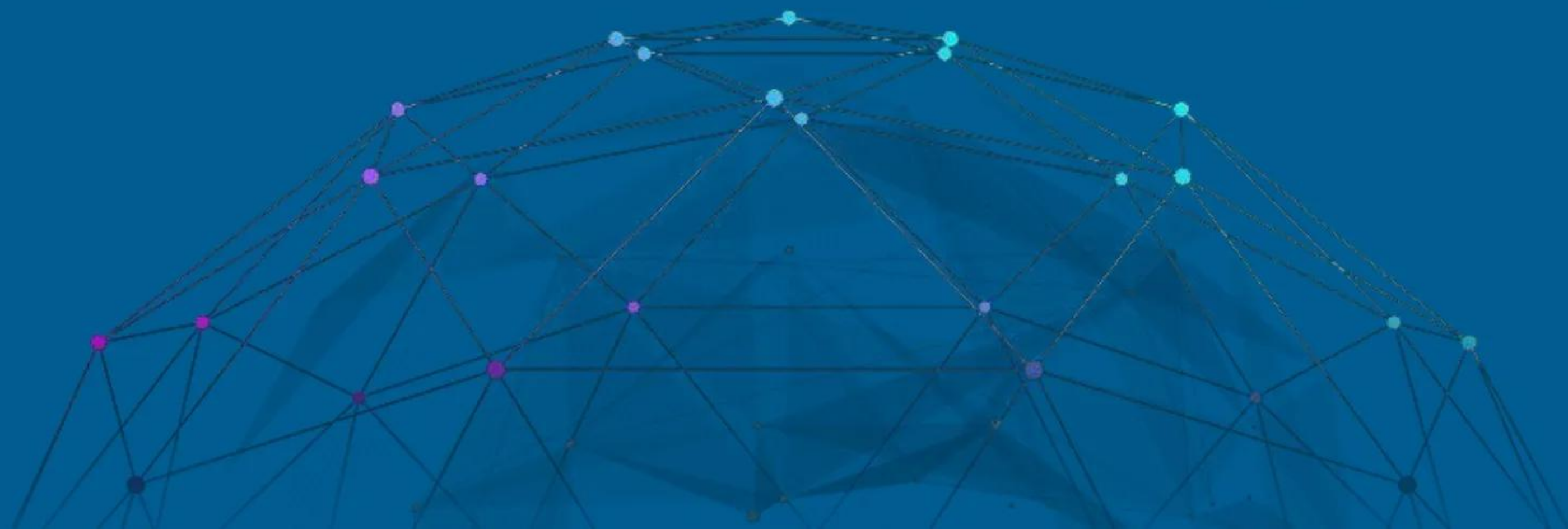




中国通信服务
CHINA COMSERVICE

核心能力

——咨询设计



广西区内最大、资质齐全、机构完善、人才荟萃的设计咨询企业，前身为**广西壮族自治区邮电规划设计院**，成立于1957年，2007年公司化改革，更名**广西通信规划设计咨询有限公司（暨中国通信服务广西设计公司）**，隶属于中国通信服务有限公司（香港上市，0552.HK）。公司拥有多年的信息化规划、通信及网络工程咨询设计经验。

- **行业领域：**信息通信、互联网、大数据、人工智能
- **业务领域：**立足广西，辐射全国，面向东盟
- **业务范围：**主营规划、设计、咨询、监理、招标、评估等**全过程咨询服务**，布局集成、总包业务
- **发展愿景：**未来五年成为中国-东盟知名数字咨询服务企业



- 拥有咨询甲级资质、设计甲级资质、勘察甲级资质、集成甲级资质、监理甲级资质、涉密乙级资质
- 资质所涵盖领域包括规划、咨询、勘察、设计、系统集成、信息化、建筑智能化、监理等业务和总包业务等方面



- 公司现有员工831人，其中：**正高级工程师1人**，中高级工程师328人，“注册咨询工程师”35人，“一级注册建造师”13人，“注册造价师”10人，高级项目经理80人，以及多名智慧城市大数据规划师、大数据规划师、CPDA数据分析师、智慧城市规划师、PMP项目经理等专业型人才。并在广西14个地市设办事处，**具有很强的本地一体化服务能力。**



- 与各委办厅局建立了紧密的合作关系，在信息化、智慧城市、信息惠民等领域全面支撑相关单位的建设工作，成为数字广西建设的**重要支撑力量**。

全方位人员支撑

自治区发改委、自治区工信厅、自治区大数据发展局、自治区通信管理局

- 投入人员驻点关键处室，进行日常支撑工作，参与政策制定、顶层规划以及提供专家咨询服务，成为数字广西建设标杆引领重点示范企业。

自治区信息中心

- 签署战略合作协议，在前沿技术、前瞻课题、区级项目等方面建立强黏性合作伙伴关系。

南、柳、桂、钦、贵、河等各地市大数据发展局

- 通过投入人员驻点南宁、钦州大数据发展局关键处室提供咨询服务支撑，并且为其他各地市大数据发展局提供技术支撑服务，扎实推进数字广西建设相关工作。

数字广西集团

- 全面落实通服与数字广西集团签订战略合作协议，投入20人参与数字广西建设相关项目的工作；
- 在战略咨询项目策划、实施运营、业务交互等方面与数广形成深度合作关系，成为数广最倚重的合作支撑单位。

自2019年至今我公司支撑多个数字广西项目建设，参与了数字广西建设大会讲话参考、广西加快数字经济发展指导意见、广西物联网产业发展指导意见、广西“互联网+监管”系统建设指导意见及广西实施数据要素融合应用“百千万工程”三年行动方案等政策与指导意见，另外，规划与课题研究20余项，前期咨询设计20余项：

规划与课题研究

- 数字广西“十四五”规划前期研究
- 数字广西发展测评体系研究
- 数字广西建设调研报告
- 自治区电子政务规划（2021-2025年）
- 广西楼宇经济发展规划（2021-2025年）
- 广西数据中心五年发展规划（2021-2025年）
- 广西区块链产业与应用发展规划（2021-2025年）
- 广西人工智能产业发展规划（2021-2025年）
- 广西政务信息化建设发展“十四五”规划
- 数字广西集团有限公司“十四五”发展规划
- 广西政务数据治理三年攻坚行动计划（2021—2023年）
- 广西数字系列三年行动计划（2021—2023年）
- 广西电子政务发展“十三五”规划后评估
- 智慧城市产业图谱及发展路径研究
- 广西投资集团有限公司企业数字化转型规划
- 南宁5G产业发展及应用规划（2021 - 2025年）
- 南宁数据中心发展规划（2021 - 2025年）
- 数字平南“十四五”规划

前期咨询与设计

- 自治区云网统筹利用服务
- 自治区大数据局办公大楼智能化改造项目咨询设计
- 广西疫情防控管理一体化平台前期咨询设计
- 壮美广西·发改云项目可行性研究报告与初步设计
- 壮美广西 经济社会云一期项目咨询设计
- “中国-东盟信息港、数字广西”展示中心咨询设计
- 数字广西展示中心（一期）项目工程管理
- 数字广西协同调度指挥中心项目工程监理
- 广西数字政务一体化平台项目管理咨询服务
- 中国—东盟网络安全交流培训中心建设项目建议书
- 广西公共资源交易平台系统项目管理咨询
- 广西信创项目咨询设计、监理服务、集成服务
- 南宁市政务数据资源管理与应用服务
- 桂林市智慧城市大脑顶层规划设计
- 港南区智慧城市建设项目初步设计
- 来宾市兴宾区智慧政务项目可行性研究报告
- 各地市电子政务外网咨询设计服务
- 藤县智慧城市规划咨询

■ 发挥政府专家智库平台作用

- 作为专家顾问积极参与各政府部门智库，深入解读数字广西系列文件，充分与政府主管部门沟通，规范新战略下的建设要求和流程；
- 邀请国家院士、区内外专家与各级政府、各相关企业参加交流研讨会，积极跟进前沿技术、共同学习发达省份的先进经验，得到政府与合作生态伙伴的广泛认可。
- 我公司2019、2020年连续两年参加由自治区大数据局主办的数字广西人工智能展会，获得参展嘉宾好评。

■ 获取荣誉

- 2021年“泛在化低空综合服务云平台”入选第三批数字广西建设标杆引领重点示范项目大数据与工业深度融合重点示范项目；
- 2020年，我公司出版了国内第一本研究数字化工程设计的专著《新一代数字化工程设计》，填补了国内相关领域的空白；



数字广西建设领导小组办公室



2019月自治区人民政府新闻办公室召开新闻发布会，正式对外公布第一批数字广西建设标杆引领重点示范项目名单，我公司入选**第一批数字广西建设标杆引领重点支撑平台（大数据专业服务机构）**



自治区大数据发展局



2021年7月我公司入选广西壮族自治区大数据发展局审议的2020年度全区**数字广西建设突出贡献奖**名单，成为130个入选集体中**唯一的通信设计院**



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

核心能力

——数字化服务





软件研发基地

提升软件开发工程师素质与开发水平，同时将此能力延伸至集客各行业条线中，如**公检法、交通、环保、教育**等。培养一批优秀的软件设计师、系统分析师与研发工程师。



创新产品基地

在创新产品方面投入巨大，技术研究紧跟时代步伐，打造出**AI能力平台、数据总线**，大数据存储及分析架构，省级**物联网基础平台、视频基础平台**等产品，同时积极与高校、科学院合作，产学研相结合。积极参与科技厅重大专项及研发项目的申报。团队成员能力突出，获得**中国通服集团物联网专家认证**、2021年**鲲鹏应用大赛全国总决赛最佳创意实现奖**等多项荣誉。



技术支撑基地

通过项目培育一批具备高技术能力的售前经理与高水平项目管理能力的项目经理，为广西通服体系各子分公司在技术方案、项目交付提供强有力支撑。在**新兴信息业务、云网业务、系统运维**领域走高精尖路线，培育一批技术过硬、经验丰富的专家。



信息安全服务基地

信息安全服务资质，培养一批信息安全服务人员；自行承接信息安全业务，打造**广西通服信息安全服务基地**。

近200人的软件团队，囊括了软件设计师、架构师、项目经理、大数据分析工程师、AI工程师、软件开发、软件测试、实施等岗位，人员分工明确各尽其职，为客户提供全链条、高质量、高效率、具有综合优势和行业特色的技术服务。



业务涉及云计算系统的网络、运算、存储等IT基础设施，服务能力涵盖云平台的设计、集成、扩容、上云迁移、维护等一体化服务。



利用互联网、物联网技术通过大数据分析，人工智能技术实现对行业运维流程的优化和改造。利用传统运维的经验加上日渐成熟的软件开发能力，自主研发或者在市场上寻找最适合的智慧运维产品，帮助客户实现维护过程数据统计量化，确保维护工作过程的精细化管理，不断对维护工作的过程进行改进。



协助南宁市电子政务云、广西电信网运部SOC、企信部安全组、广西通服完成年度的HW行动和网信安支撑，并得到了南宁政务中心的书面表扬；通服系包揽了广西信创的设计，并作为信创（安可）项目706所系列电脑终端的总代理。



目前在多个领域，已拥有49项计算机软件著作权登记证书。

- 电子政务系统
- 安全监督与管理信息系统
- 教育办公自动化系统
- 进销存数据管理平台
- 信息一体化平台
- 物联网综合管理平台
- 牵引供电安防系统
- 社会治安防控体系业务数据汇聚及推送系统
- 安全生产与风险预警系统
- 城市交通枢纽管理中心系统
- 城市社会管理综合智能应用云平台
- “智慧校园”信息化系统
- 交通大数据管理平台
-
- 智慧警务系统
- 智慧餐厅管理系统
- 综合消安防集中监控平台
- IDC综合管理系统
- 公共安全视频监控系统
- 数字化城市管理信息系统
- 海绵城市与水城建设一体化管控平台
- 感知态势大数据服务平台
- 智慧党建平台
- 智慧仓储管理系统
- 大数据分析平台
- 云网一体化维护服务平台
- 企业数字化运营管理系统
- 企业数字驾驶舱平台
-



- 2022年广西第二届人工智能大赛荣获优胜奖；
- 2022年广西第三届鲲鹏应用创新大赛荣获“企业数字化”赛道优胜奖；
- 2021年鲲鹏大赛“应用创新大赛”最佳创意实现奖；
- 2020年鲲鹏大赛“大数据赛道”优胜奖；
- 智能无人机巡检项目组获得2020年广西电信优秀青年突击队；
- 2019年3个研发项目“电信稽核优化项目”、“广西电信智慧受理助手技术服务支撑”、“移动网络信号优化APP”获得中国通服广西公司技能创新奖；
-



2020年鲲鹏大赛“大数据赛道”优胜奖



智能无人机巡检项目组获得2020年
广西电信优秀青年突击队



2022年广西第三届鲲鹏应用创新大赛荣获
“企业数字化”赛道优胜奖



2021年鲲鹏大赛“应用创新大赛”
最佳创意实现奖



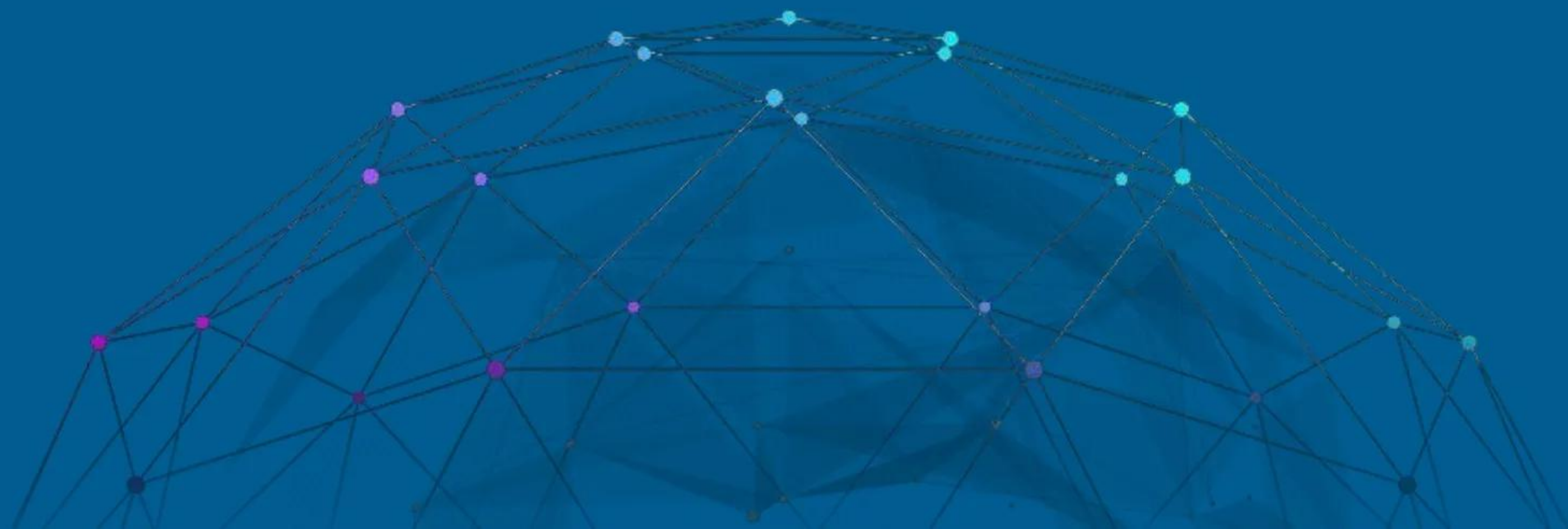
2022年广西第二届人工智能大赛荣获优胜奖



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

核心能力

——工程建设



- ◆ 历经70年(创建于1952年, 其前身为“广西电信工程大队”)的沉淀积累, 广西工程公司业务种类不断丰富, 服务能力已不局限于运营商板块, 目前已扩展至**为不同行业和领域提供信息化与数字化综合服务, 并逐步在网络建设、电力建设、安防监控、交通、GF线路迁改等服务中形成自有优势, 业务范围已覆盖全国二十多个省市区。**
- ◆ 公司秉持“科学管理、精心组织、及时周到、专业高效、持续创新、业主满意”的服务理念, 提供设计、施工、维护一体化解决方案。
- ◆ 公司实行走出去战略, 广交朋友, 优势互补, 通过能力延伸, 不断突破新领域、新业务, 逐步建立起自己的合作生态圈。
- ◆ 在重大自然灾害抢险、重大活动通信保障需求面前, 公司能迅速调动全区应急保障力量和应急物资, 确保通信网络的正常运行。**如南方冰冻雪灾、抗洪救灾、新冠疫情防控、东盟博览会等**, 都有广西工程公司人挺身而出的身影。



◆ 资质相对齐全

在当地已经形成一定影响力的大型中央企业，相比民企更获取J方的信任。

◆ 一体化服务能力

拥有设计、施工、维护等一体化能力，具备从营销到交付的完整体系。

◆ 全域服务能力

具备省内全区域覆盖的设计、施工、维护等优势。

◆ 本地化服务能力

机构本地化、人员本地化、管理本地化、服务本地化、项目实施本地化，支撑响应速度快，有一定客情关系。

◆ 传统专业能力

通信领域的项目管理、项目交付、维护能力成熟，可以提供针对通信网络的全业务支撑服务。



- 公司是建设部批准的“**电信工程专业承包一级**”企业，先后完成了多个集团一级干线、二级干线、核心网、无线网、交换网等重大工程建设，曾荣获部级、省级“**优秀工程奖**”，广西壮族自治区通信工程质量监督站授予“**光电设备安装信得过单位**”，广西壮族自治区重点工程建设“**先进单位**”，市级“**文明单位**”等称号。





柳州监狱安防改造硬件货物采购项目**753万元**



桂林医学院附属医院手术系统采购项目**550万元**



来宾市粮食储备库三期项目机械设备配套系统工程**1148万元**



广西电信皮基站及直放站项目工程总包**3400万元**



智慧城镇、智慧园区项目建设**2650万元**



巴马至田东电力线路迁改工程**1292万元**



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

核心能力

——综合服务



广西壮族自治区通信产业服务有限公司**科技培训分公司**，与**广西电信职工培训中心、广西邮电技工学校**“**一门三牌、合署办公**”。公司秉承“客户至上，用心服务”理念，践行“产教培”融合一体化发展战略，**2018年被列为国家级高技能人才培训基地**。

公司建立了全方位的服务体系，主要服务于**通信与信息行业、政府机关、社会企事业单位**。经营范围包括：培训及咨询服务、营销策划、实战辅导、技能鉴定、学历提升、服务外包、呼叫业务、渠道业务、会议及竞赛服务等。同时履行北京邮电大学、重庆邮电大学函授与远程教育的办学职能。**公司是国家批准的“特有工种国家职业技能鉴定站”和“职业技能等级认定机构”，具备通信行业特殊工种技能培训及职业资格认证考核资格**。同时还被认定为“**广西电子商务定点培训机构**”。公司具备专业的线上直播培训、课程录制、微课制作和专业级航拍等定制化业务能力，可融合互联网“线上+线下”特色学习培训模式，为企业提供专业的一站式学习服务。

公司培训教学设施、设备齐全，建有通信行业综合化维护、装维实训基地、专业录播室，在南宁、桂林、北海均设有培训基地。公司地理位置优越，培训学习氛围浓厚，是理想的培训、会议场所。



主要资质：

- ◆国家级高技能人才培训基地
- ◆国家网络安全安全人才培养基地
- ◆国家信息安全水平考试（NISP）考试中心
- ◆广西电子商务定点培训机构
- ◆广西自治区服务外包培训机构
- ◆民用无人驾驶航空器系统驾驶员训练机
- ◆南宁市职业技能培训定点机构
- ◆三级安全培训资质
- ◆特有工种职业技能鉴定站
- ◆广西电信综合化维护实训基地
- ◆广西电信智慧家庭装维实训基地

■ 公司目前主要经营四大板块业务：培训业务、技工学校、渠道业务、呼叫业务



培训业务

技工学校

渠道业务

呼叫业务



培训咨询

培训咨询
课程设计
培训师资
会议服务



线上培训

直播服务
多媒体课件制作
无人机拍摄
线上学习平台



场地服务

培训教室、会议室
餐饮、住宿
实训基地
球场、健身



培训管理

班主任
学习管理
培训效果考核
全程SOP管理
培训班宣传材料制作



职业等级认定

政策研究
企业新型学徒制培训
职业等级认定
人才培养



技能认证、学历职称

特种作业登高、电工
通信类认证培训
学历提升
技术职称



呼叫服务内容:

具备全流程各专业的顶级资质



职场筹建

- 客服职场筹建
- 运营体系搭建
- 质量体系搭建
- 招聘体系搭建
- 培训体系搭建



平台部署

- 智慧客服平台
- 场景机器人
- 增值功能



运营管理

- 信息咨询
- 产品导购
- 市场调研
- 销售代理
- 客户回访





红色党建培训项目



中高层领导力提升训练营



销售能力提升训练营



广西电网95598服务热线



新员工入职训练营



企业内培训师培养项目



农村电商培训



广西广电96335服务热线



导师制培训项目



乡村振兴系列培训



广西电信渠道中心项目



广西电信114服务热线



中国通信服务

CHINA COMSERVICE

综合智慧服务 共生创造未来