



# 广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构  
中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

## TQM 全面质量管理培训招生简章

各企事业单位及相关人员：

### 【培训背景】

全面质量管理，最先是 20 世纪 60 年代初由美国的著名专家菲根堡姆提出。它是在传统的质量管理基础上，随着科学技术的发展和经营管理上的需要发展起来的现代化质量管理，现已成为一门系统性很强的科学。

在中国，党的十五届四中全会《决定》提出，要“搞好全员全过程的质量管理”。“全员全过程的质量管理”，就是全面质量管理（TQM—Total Quality Management）。自 1978 年以来，我国推行 TQM（当时称为 TQC—Total Quality Control）已有 30 多年。从 30 多年的深入、持久、健康地推行全面质量管理的效果来看，它有利于提高企业素质，增强企业的市场竞争力。

近年来，TQM 正日益受到各国领导人和广大企业家所重视的一门科学管理体系。从中央到地方，从政府到企业，各行各业都针对经济全球化迅速发展和“入世”所带来的机遇与挑战，对质量工作给予高度重视，为加强质量工作采取了企业、政府、社会齐抓共管，企业自律、市场竞争、政府监督“三管齐下”，明确地方政府在产品质量工作中的责任、“依法治国”、“质量兴国”等一系列措施来实现提高产品质量的总体水平。

广州非常道企业管理咨询有限公司是中华非常道管理学院集团有限公司旗下专注于企业管理咨询、管理培训、标准化、信息化建设项目，以及企业管理学院、学历教育、资格认证、考察研修项目，拥有一批具有丰富实战经验的管理咨询专家、培训导师、标准化、信息化专家顾问团队，是以“五个非常”、“三为”为经营宗旨的卓越咨询培训机构。公司愿景：成为中国本土最受尊重的专业管理咨询机构。非常道师资均来自于国内国际顶尖学府，其企业实战工作经验均在 15 年以上，均有直接主导知名企业 20 家以上相关管理咨询、培训、标准化、信息化建设项目的丰富实战经验，是师资和技术骨干力量过硬、专业卓越的咨询机构。非常道咨询机构在于标准化人才培养、企业三化融合建设等方面，拥有自主知识产权并与各知名机构均有广泛合作，在业内口碑俱佳。

为积极响应国家质检总局新的《质量发展纲要（2011-2020 年）》及中国质量协会在全社会大力推广全面质量管理活动的精神，广州非常道企业管理咨询有限公司运用丰富质量管理经验和优质师资，决定针对各类制造及服务型企业常年举办 TQM 全面质量管理培训班，现将有关事项通知如下：

**【培训对象】** 企事业质量管理部门经理、课长、主任、专员等负责人，及企业高层领导，工程、技术、生产等部门负责人及想提高全面质量管理专业能力的人士。



# 广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构  
中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

**【培训收益】** 本课程系统讲授了全面质量管理的特点、运行程序、操作方法及实施步骤，重点介绍了 TQM 的常用管理工具、TQM 管理技术等方面的技能，并将帮助参训学员人根据企业的实际，有的放矢地加强全面质量管理工作，切实促进生产效率的大幅度提高。

## 【培训师资】

- 吕晓明老师——非常道咨询培训机构高级咨询师、高级培训师；国家级 QC 诊断师；TQM 全面质量管理资深讲师；ISO9001/ISO14001/OHSAS18000/TS16949/QC080000 管理体系高级咨询师；广东省质量协会优秀 QC 诊断师；“南粤之星”资深评委；广东省政府质量奖评审专家、国家质量奖评审专家。

- ◆ 2006 年评为广东省优秀 QC 诊断师证书；
- ◆ 2007 年度评为中国质量协会全面质量管理优秀推进者；
- ◆ 2005 年、2006 年、2007 年连续三年辅导的质量管理小组获得“国优”小组称号；
- ◆ 2009 年辅导的 QC 小组，获得中南六省（区）优秀质量管理小组称号；
- ◆ 2011 年被广东省政府质量奖评审委员会聘为“广东省政府质量奖评审专家”，参加了省政府和珠海市政府质量奖的材料评审和现场评审。
- ◆ 2012 年获国家人力资源和社会保障部《企业班组管理》考评员资格；
- ◆ 2014 年、2015 年被广东省质量技术监督局推荐上报为国家质量奖评审专家库人才。

吕老师在质量管理、质量控制和质量保证及环境管理方面具有理论和实践经验，对公司运作流程非常熟悉，在体系建立方面具备很强的实战经验，能切合企业实际，建立管理体系；具备全面质量管理(TQM)、QC 小组活动、环境安全等管理体系、目标管理、5S 活动、培训和推行能力。

## 【培训地点】

广州班培训地址①：广州市天河区天河路 230 号万菱国际中心 47 楼会议室。

交通指引：附近地铁站：1 号线体育中心 A 出口。[点此查询“广州万菱国际中心”位置图](#)。

广州班培训地址②：广州市越秀区先烈中路 102 号华盛大厦 30 楼华建大酒店会议室。

交通指引：地铁路线：广州地铁 6 号线黄花岗站 A 出口出，往右手边走 20 米即到“华盛大厦”、“华建大酒店”（凯旋龙连锁酒店）。[点此查询“广州华建大酒店”位置图](#)。进一楼大厅上电梯到 29 楼，再走楼梯到 30 楼即到。

## 【联系方式】

报名咨询热线：020-87586826

邮箱：[794203297@qq.com](mailto:794203297@qq.com)

非常道管理学院官网：<http://www.fcdao5f.com>

非常道标准培训官网：<http://www.fcdaoiso.com>

联系人：彭程 老师

手机（微信）：15817139618

卓越管理超级群：107350796

非常道管理学院微信公众号：fcdao5f



# 广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

【**培训时间**】 请按以下培训计划及非常道管理学院近期课程计划安排，点击查看[近期课程计划](#)、[近期课程简报](#)。

【**培训计划**】 [2024年培训计划（广州班）](#)：3.22-24；6.14-16；9.6-8；12.6-8。

【深圳、东莞、北京、上海及其他城市开课详情，欢迎来电咨询】

【**收费标准**】 收费标准 2800 元/人，3 人以上单位报名优惠至 2600 元/人；该费用包括培训费、教材资料费、培训证书等。对与我司签署了咨询或培训协议的客户按协议执行。

## 【**报名及报到事宜**】

请参训学员填写《管理类培训报名回执表》([点此下载](#))，于**开课前 1-2 月**以电邮回传到非常道管理学院。

签到、领取培训教材资料时间是：开班第一天上午 8:00-8:50；缴费一般是提前银行转账缴费。

每天上课时间：9:00-12:00；13:30-17:30，中间如有调整，授课教师或班主任会在课堂公布确认。

【**付款方式**】 请于开课前 2 周左右，按如下我司银行信息转帐缴费，一般不接收现场缴纳现金或支票支付。

【**开户银行**】 中国工商银行广州东城支行

【**户名**】 广州非常道企业管理咨询有限公司

【**帐号**】 3602,1784,0910,0120,179

【**支付宝账号**】 15817139618 （注：实名验证：彭程；备注“学员姓名或公司名称及学费”字样即可。）

【**颁发证书**】 参训学员学习结束后，经考试（全国统考试题）合格，颁发中国质量协会统一颁发并备案的《**全面质量管理全国统考合格证书**》。该证书全国通用，国家认可，并是企业申请国家（省）质量奖或国家（省）名牌产品一项不可缺少的指标。学员需提供 3 张一寸蓝底证件相片和身份证复印件一份，以便办理证书和备案。

【**备注**】 学员食宿自理，外地学员如需住宿可帮助安排，费用自理。如企业需要该课程的内训，我们可派优秀 TQM 全面质量管理讲师来贵司授课，我们能采取咨询式培训互动式研讨的方式进行内训而充分保证培训效果。欢迎您来电咨询具体开班情况。



广州非常道企业管理咨询有限公司

<http://www.fcdaoiso.com>

资料宣传严禁仿制



**非常道**  
FEICHANG DAO

# 广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

## 附：课程大纲

TQM 全面质量管理培训课程大纲		
<p><b>第一讲 质量管理发展历史概述</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 全面质量管理发展历史概述</li> <li>3. 世界范围内 TQM 的实施状况和代表人物</li> <li>4. TQM 八大原则</li> </ol> <p><b>第二讲 全面质量管理原理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. TQM 的特点和关键</li> <li>3. TQM 的思想基础和方法依据</li> <li>4. 全面质量管理的地位</li> </ol> <p><b>第三讲 TQM 的任务和内容</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TQM 的目标和任务</li> <li>2. TQM 的过程和内容</li> </ol> <p><b>第四讲 TQM 的管理基础工作（上）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 标准化工作</li> <li>3. 计量理化工作</li> <li>4. 质量信息工作</li> <li>5. 质量责任制</li> </ol> <p><b>第五讲 TQM 的管理基础工作（下）</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 质量培训工作</li> <li>3. 质量目标管理</li> <li>4. 看板管理</li> <li>5. 实验室管理</li> </ol> <p><b>第六讲 全面质量管理成本管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 质量成本项目设置和分类</li> <li>3. 质量成本管理</li> <li>4. 全面质量成本管理</li> </ol> <p><b>第七讲 TQM 的常用方法（上）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 排列图</li> <li>3. 因果分析法</li> <li>4. 对策表方法</li> <li>5. 分层法</li> <li>6. 相关图法</li> </ol> <p><b>第八讲 TQM 的常用方法（下）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 统计分析表方法</li> <li>3. 直方图方法</li> <li>4. 工序能力指数</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 控制图</li> <li>6. 其他方法简介</li> </ol> <p><b>第九讲 QC 小组和管理（上）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 我国的 QC 小组建设和管理现状</li> <li>3. 如何组建 QC 小组</li> <li>4. QC 小组活动管理</li> </ol> <p><b>第十讲 QC 小组和管理（下）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. QC 小组活动成果管理</li> <li>3. QC 小组成果评审和激励</li> </ol> <p><b>第十一讲 TQM 和产品可靠性控制与管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. TQM 中的产品可靠性控制</li> <li>3. 制定产品可靠性方案</li> <li>4. 可靠性管理</li> </ol> <p><b>第十二讲 全面质量管理应用演示</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引言</li> <li>2. 案例演示</li> <li>3. 综合评价</li> </ol>
<p><b>★ 注 意 事 项</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、本课程大纲可依大多数参训学员实际要求而调整，必突出本课程重点、难点，以实现公司增值、增效为目的；老师在授课当中，实际讲授内容会高于大纲和教材，要求每个学员认真听课和做笔记。</li> <li>2、授课讲师和听课人员，在授课时间内，请将手机调到振动状态或关闭，课堂上严禁接听电话；</li> <li>3、授课当中的休息安排：上午一次，每次 15 分钟；下午二次，每次 10 分钟；</li> <li>4、授课当中要求所有学员不要来回走动，有事或需要接听电话，请悄悄离开座位到外边办理或接听；课堂纪律要求每个学员不迟到，不早退，有问题先举手提问或打招呼；</li> <li>5、以上各条请各位学员认真执行，感谢大家配合和支持！</li> </ol>	