



非常道
FEICHANG DAO

广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

QC 小组活动内训课程

培训课程	QC 小组活动内训课程 (2 天 13 课时)
QC 小组的作用	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 解决质量的锐利武器，提高管理水平的有效手段。 ◆ QC 小组活动对于我国企业创新思维、开发智力、提高质量、降低消耗、增加效益等各各方面都发挥了日益重要的作用。树立质量意识，开展 QC 小组活动，不断改进工作流程，是我们创新的基础，更是企业发展的秘密武器。
培训对象	电子电器、五金模具、汽车、食品等各类制造行业以改进质量、提高效益为目的 QC 小组。
培训目的	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 帮组企业的生产管理者正确组织和开展质量管理小组活动，进而使 QC 小组能够科学地分析和解决各种质量管理问题、技术问题和其他现场问题。 ◆ 掌握创新型 QC 小组的活动方法，开阔新思路、迎接新挑战，再创新佳绩。
主要内容	第一讲 QC 小组活动概述 第二讲 QC 小组的活动程序 第三讲 创新型 QC 小组活动程序 第四讲 QC 小组活动的推进和管理 第五讲 QC 小组活动与创造性技法 第六讲 QC 小组常用工具 第七讲 QC 成果报告的整理和发表
授课讲师	吕晓明老师——非常道咨询培训机构高级咨询师、高级培训师；国家级 QC 诊断师；TQM 全面质量管理资深讲师；ISO9001/ISO14001/OHSAS18000/TS16949/QC080000 管理体系高级咨询师；广东省质量协会优秀 QC 诊断师；“南粤之星”资深评委；广东省政府质量奖评审专家、国家质量奖评审专家。 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 2006 年评为广东省优秀 QC 诊断师证书； ◆ 2007 年度评为中国质量协会全面质量管理优秀推进者； ◆ 2005 年、2006 年、2007 年连续三年辅导的质量管理小组获得“国优”小组称号； ◆ 2009 年辅导的 QC 小组，获得中南六省（区）优秀质量管理小组称号； ◆ 2011 年被广东省政府质量奖评审委员会聘为“广东省政府质量奖评审专家”，参加了省政府和珠海市政府质量奖的材料评审和现场评审。 ◆ 2012 年获国家人力资源和社会保障部《企业班组管理》考评员资格； ◆ 2014 年、2015 年被广东省质量技术监督局推荐上报为国家质量奖评审专家库人才。
注意事项	1、课前请把手机等调到振动或关机状态； 2、课中不要随意走动和大声喧哗，有问题举手起立提出； 3、尊敬老师，接受指导，随着老师讲课的思路，认真听课，回答提问； 4、认真做好笔记，以备测试； 5、积极营造快乐轻松和谐的培训氛围。
联系方式	有内训需求的单位填写《企业培训需求情况反馈表》（ 点此下载 ）给我们，并按如下联系方式和我们联系： 报名咨询热线：020-87586826 联系人：彭程 老师 邮箱： 794203297@qq.com 手机（微信）：15817139618 非常道管理学院官网： http://www.fcdao5f.com 卓越管理超级群：107350796 非常道标准培训官网： http://www.fcdaoiso.com 非常道管理学院微信公众号：fcdao5f