



广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构
中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

关于举办“服务认证基础——国家注册服务认证审查员 考前培训班”及服务认证专业知识培训的通知（网络班）

各有关单位及人员：

【培训背景】

随着全球服务经济快速崛起和发展，自产品和服务体系认证之后，催生了“服务认证”。

广州非常道企业管理咨询有限公司是中华非常道管理学院集团有限公司旗下专注于企业管理咨询、管理培训、标准化、信息化建设项目，以及企业管理学院、学历教育、资格认证、考察研修项目，拥有一批具有丰富实战经验的管理咨询专家、培训导师、标准化、信息化专家顾问团队，是以“五个非常”、“三为”为经营宗旨的卓越咨询培训机构。

我们举办的各类职业资格培训班，充分确保学员培训收益以达多方预期目标，好评如潮，口碑俱佳。为满足体系认证审核员、企事业管理或技术人员等各类人员申请服务认证审查员注册资格的考前培训需求，及 CCAA-103《服务认证审查员注册准则（第1版第2次修订）》“2.2.4 考试要求和培训要求；2.4 知识和技能要求；3.2 能力管理要求”等相关要求，2024年每月一期及常年我们拟举办“服务认证基础——国家注册服务认证审查员考前培训班”及服务认证专业知识培训（网络班），具备符合注册及报考条件的新老朋友，欢迎报读。该培训班均由服务认证领域资深专家讲师授课，充分保证教学质量及学员培训收益。现将相关事项通知如下：

一、培训对象（符合以下注册及报考条件的非公务员负有产品判定责任的技术、专业或管理人员）：

大学专科（含）以上学历；专科满6年全职工作经历；本科满4年全职工作经历；硕士研究生满2年全职工作经历。满足 CCAA 注册要求的工作经历应在取得相应学历后，在负有判定责任的技术、专业或管理岗位获得。实习审查员申请人无工作及专业工作经历要求；审查员和高级审查员申请人应具有至少2年与注册专业相关的全职专业工作经历。符合服务认证审查员注册条件的欲在认证行业发展的非公务员人士，以及报考申请服务认证审查员注册资格必考“服务认证基础”科目的体系认证审核员、企事业管理或技术人员等各类人员。

二、主要培训内容：

根据新版《服务认证审查员注册准则》考试要求：实习审查员申请人应在申请注册前5年内通过 CCAA 统一组织的“认证通用基础”考试；审查员申请人应在申请注册前3年内通过 CCAA 统一组织的“服务认证基础”考试。本课程紧扣 CCAA-TR-104-01:2021 《服务认证基础考试大纲（第1版）》设计课程。

主要培训内容：理解服务及其认证相关的术语和定义；理解与服务认证有关的合格评定标准；理解服务及其分类的基础理论知识；掌握服务与服务管理知识；理解服务质量及其管理知识；理解服务认证基础技术知识；掌握服务认证关键技术知识；理解服务认证实践知识；理解与服务认证有关的法律法规；综合知识技能应用；案例分析；考试真题练习及题库讲解。“认证通用基础”为通用课程，本课程不包括“认证通用基础”培训内容，预报班学员需另行选择该课程报班。

三、“服务认证基础”为线上课程，24课时，讲课视频可回播，由服务认证领域资深讲师授课及专业答疑。

★ SC03 商品售后服务（批发业和零售业服务）、SC04 住宿服务/食品和饮料服务、SC05 运输服务、SC09 不动产服务（房地产、物业服务）、SC11 科学研究服务、SC14 在收费或合同基础上的生产服务、SC15 保养和维



非常道
FEICHANG DAO

广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

修服务、SC17 教育服务、SC18 卫生保健和社会服务（养老服务）、SC19 污水和垃圾处理，公共卫生及其他环境保护服务等 22 类专业知识的培训，CCAA 报备线上课程，随到随学，8 课时。

四、培训费用及付款方式：

“服务认证基础”网络班统一价：3600 元/人，3 人或报 3 个科目以上网络班优惠价统一为：3200 元/人；服务认证审查员专业知识（CCAA 备案课程）培训费统一价：2600 元/个，3 人或报 3 个科目以上网络班优惠价统一为：2200 元/人；均含培训费、学习资料费、培训证书等；商品售后服务专业知识培训（备案课程）时间：2024 年每月一期；网络班学员三年内可免费复训及免费更新电子版资料或题库。需参加“认证通用基础”等其他认证人员资格培训课程的，请点击查询：认证人员资格培训课程分类及培训报价表。如需增报“认证通用基础”（网络班统一价：3600 元/人）课程，可按优惠价 3200 元/人执行。单位 10 人（含）以上报班，可按团体优惠价，另行报价；开票需加 10 个税点。

付费方式：一律提前两周以上汇款，最终以汇款先后顺序确定正式学员资格名额。汇款账号信息如下：

类型名称	财务银行账号信息		支付宝财务账号及二维码	
户名	广州非常道企业管理咨询有限公司	彭程	账号： 158 1713 9618	
开户银行	中国工商银行广州东城支行	中国银行广州燕岭大厦支行	实名： 彭程	
账号	3602 1784 0910 0120 179	6013 8219 0006 4846 061	手机： 158 1713 9618	

五、颁发培训证书：完成《服务认证基础》培训课程+服务认证相关专业知识的培训课程，经考评合格，颁发服务认证审查员《服务认证基础》培训证书+服务认证相关专业知识的培训证书；该 2 个培训证书是挂靠认证机构向注册机构推荐申请人注册作为“认证人员专业能力评定”符合要求的重要依据之一，是挂靠认证机构落实注册机构新版《服务认证审查员注册准则》“2.2.4.2 培训要求；2.4 知识和技能要求；3.2 能力管理要求”之推荐注册要求的必要条件之一，同时是挂靠认证机构落实国家市场监督管理总局发布的《认证机构管理办法》（2020 年修订版）第十四条规定“认证机构应当建立健全认证人员管理制度，定期对认证人员进行培训，保证其能力持续符合国家关于认证人员职业资格的相关要求”之必要管控措施证据之一。

六、其他事宜及联系方式。有关服务认证审查员注册准则、注册申请、推荐挂靠机构、认证人员资格考试新制度及其过渡安排、资格培训报班等相关最新资讯和其他事宜，请按如下联系方式联系我们。对有需求的新老学员朋友，欢迎您前来详询及报班，并可申请加我们的微信群（认证人员资格考试交流总群）。

报名热线：020-87586826 联系人：彭老师 手机（微信）：15817139618 邮箱：794203297@qq.com





非常道
FEICHANG DAO

广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构
中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

服务认证审查员培训报名回执表

单位名称		指定联系人姓名及手机	
收快递详细通讯地址		QQ、微信或邮箱	
培训方式 (选择打√)	A、网络班 () B、面授班 ()	培训课程名称 (选择打√)	选择服务认证审查员资格培训班分类课程 A课: 认证通用基础 () B课: 服务认证基础 () C课: 审查员专业知识培训 () 综合A: A课 + B课 + C课 () 综合B: B课 + C课 ()
培训时间			
培训总费用		交费方式	A、银行转账 () B、支付宝转账 ()
是否需要发票	不需要 () 需要 () 如需开票加 10 个税点并提供开票信息	是否需协助安排住宿	不需要 () 需要 ()

以下为参加服务认证审查员考前培训人员信息**必填项**，请认真如实填写，包括以上单位、通讯地址等信息，需核对上报

姓名/拼音 (2个必写)	性别	学历	学位	专业	毕业院校	部门及职务	邮箱	身份证号码	联系手机

★ 注意事项:

- ①. 以上报名回执表之学员**基本信息及学历专业**等重要信息，请填表人员**如实填写**，核对无误后，**电子版回传**我公司或招生老师即可。以提交报名回执表及**交费先后顺序**确定**正式学员**报名资格名额。
- ②. 缴费：至少提前**2周**按我公司**指定银行账号或支付宝账号**付款确定有效名额。“服务认证基础”网络班统一价：**3600元/人**；服务认证审查员**专业知识(CCAA备案课程)**培训费统一价：**2600元/个**；“认证通用基础”网络班统一价：**3600元/人**；3人或报3个科目以上按相关优惠价执行；**单位10人(含)以上**报班，可按**团体特惠价**执行；**开票加10个税点**，并提供**开票信息**；付款后请提供缴费凭证；填好该报名回执表请回传至邮箱：**794203297@qq.com**。
- ③. 其他相关事宜请联系**彭老师**，联系手机：**15817139618**，并可加本人微信及电话详询，微信与手机同号。