



# 有赞连锁零售方案介绍 精简版



我们致力于成为商家服务领域里最被信任的引领者，  
并持续作一个Enjoy的组织。

有赞2012年11月（曾用名：口袋通）在杭州贝塔咖啡馆孵化成立。

目前旗下拥有：

有赞微商城、有赞零售、有赞教育、有赞美业、有赞小程序、有赞学院等全面帮助商家经营移动社交电商和全渠道新零售的SaaS软件产品及人才服务，面向开发者的“有赞云”PaaS云服务，面向品牌商的有赞广告、有赞分销，面向消费者的有赞精选、有赞微小店等服务。

同时，**中国有赞（8083.HK）**的子公司北京高汇通商业管理有限公司持有中国人民银行颁发的《中华人民共和国支付业务许可证》，可开展全国范围的互联网支付业务，及部分地区的预付卡发行与受理业务，同时可以在全国范围内开展虚拟预付卡业务及跨境结算业务。



# 7年技术积累成就行业口碑



## 技术实力雄厚

全员超过 2800人，技术类人才占比 50%以上，产品技术高速迭代



## 最被信任

有赞生态  
442万商家信赖之选



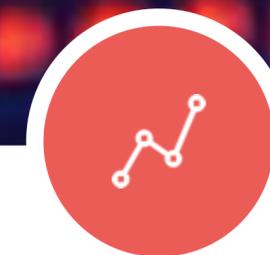
## 系统最稳定

有赞SaaS系统稳定性达99.93%



## 访问速度最快

消费者打开店铺页面  
首屏速度1.05s



## 订单高速处理

订单处理速度6万笔/秒





生鲜果蔬



美妆



茶饮酒水



数码家电



蛋糕烘焙



女装



亲子



酒店旅游

有赞服务的商家已覆盖 36 个垂直行业



家居家纺



媒体服务



滋补保健



日用百货



箱包配饰



休闲零食



教育培训

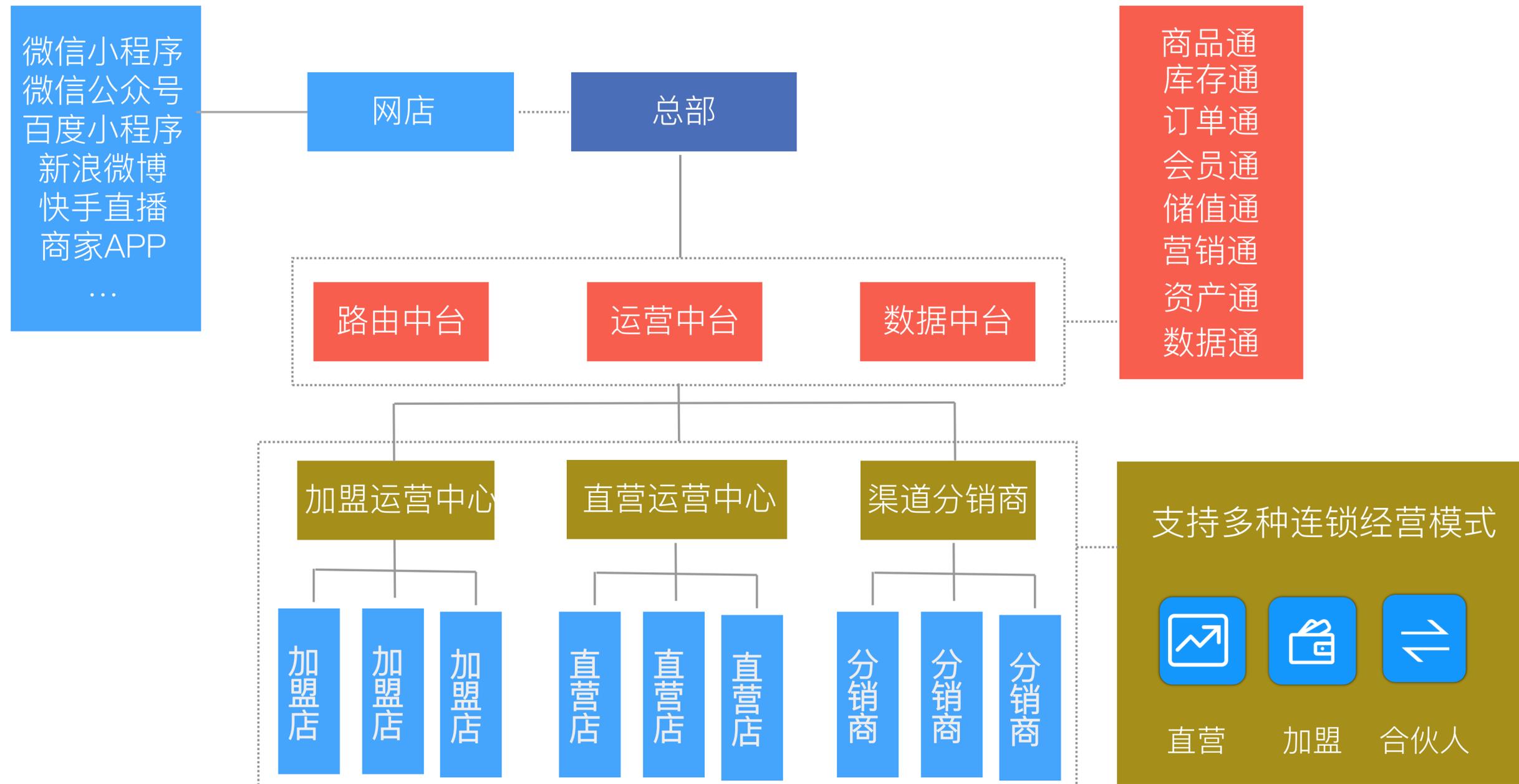


礼品鲜花

更多行业：医疗健康、海外购、运动户外、酒店旅游、食品、媒体服务、餐饮外卖、粮油米面、休闲娱乐、汽车养护、男装、民俗文化、图书音像、票务卡券、家装建材、宠物、鞋靴、丽人健身、家政服务、婚庆摄影、充值缴费…

# 整体方案：全渠道一体化经营管理方案

有赞让您在一个后台管理多个网店+各家门店





# 有赞新零售一体化赋能方案—整体业务架构

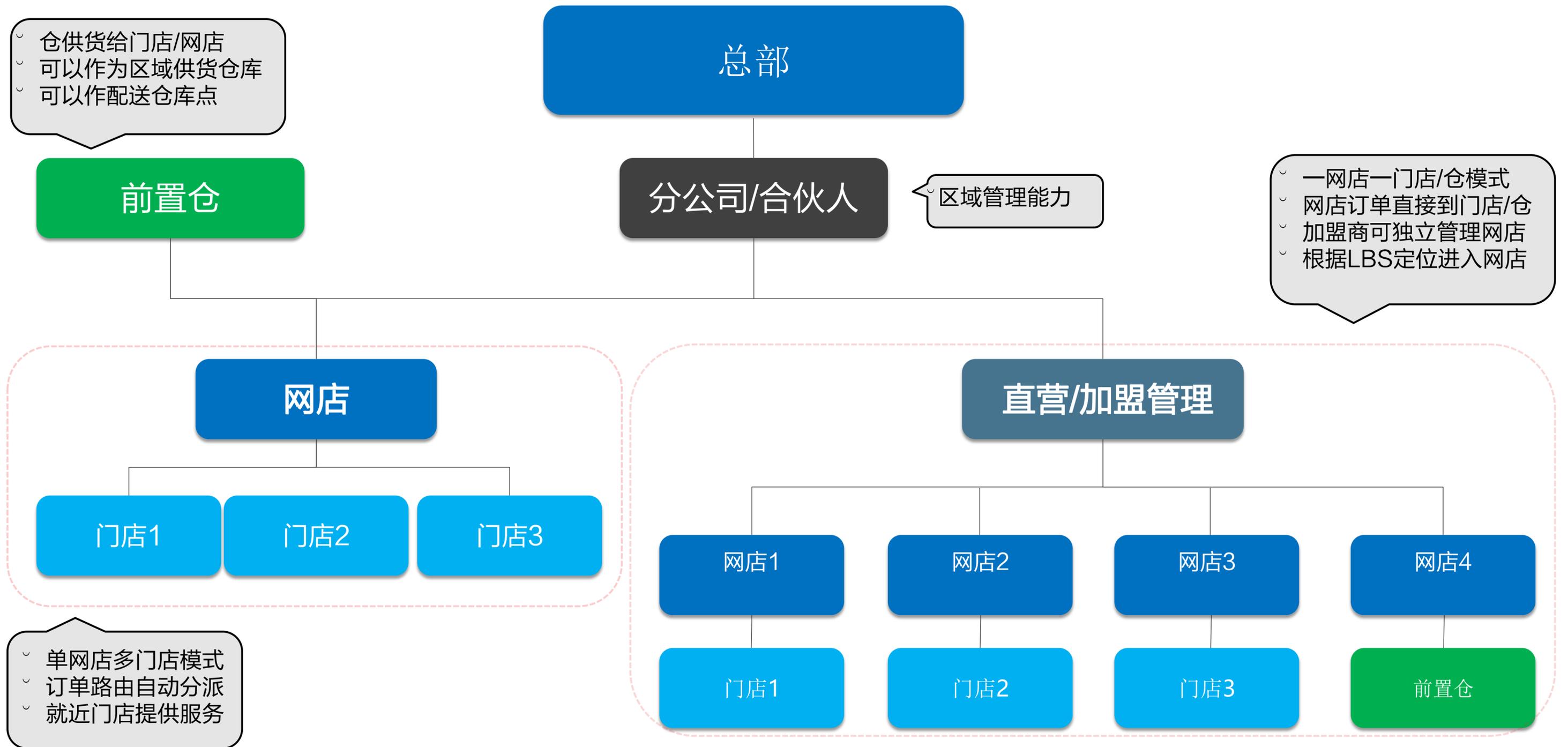
线上立足社群营销，持续引流；线下赋能门店更多能力，提能增效；管理端能力升级

- 线上：立足社群营销，帮商家拓展更多的销售渠道，触达更多的消费者
- 线下：赋予门店更多能力，提升消费体验和经营效率
- 中台能力，使业务扩展更容易
- 合伙人&分公司：赋予更多的经营和管理能力
- 总部：线上线下统一管理，用数据指导决策，

线上						线下									
公众号	小程序	直播	快手	收银	门店营销	会员/储值	网店接单	微博	社区团购	销售员	有赞客	到店自提	券码核销	门店预定	人脸识别
在线销售	社群营销	会员/储值	下单支付	门店商品	门店库存	门店资产	门店数据	网店商品	网店数据	网店资产	个性化配置	直营店	加盟店	联营店	前置仓
运营中台			路由中台			数据中台			财务中台						
合伙人/分公司															
总部															
商品库管理	供应商管理	采购/要货	加盟管理	渠道管理	营销管理	会员/储值	财务/资产	数据分析	经营费用	模板管理	权限管理				

# 满足不同业务需要的系统架构能力

满足商家不同阶段、不同经营需要的组织架构管理需求



# 全场景电商解决方案

为您提供实物电商、同城电商、虚拟电商、社区电商等多种场景的电商解决方案

## 实物电商

商品销售 + 运费模板 + 会员体系  
+ 营销玩法

## 同城电商

营销拓客 + 到店自提 + 同城配送  
+ 多个供货点



## 虚拟电商

营销拓客 + 电子卡券 + 核销验证  
+ 在线支付

## 社群电商

社区团购 + 分销员

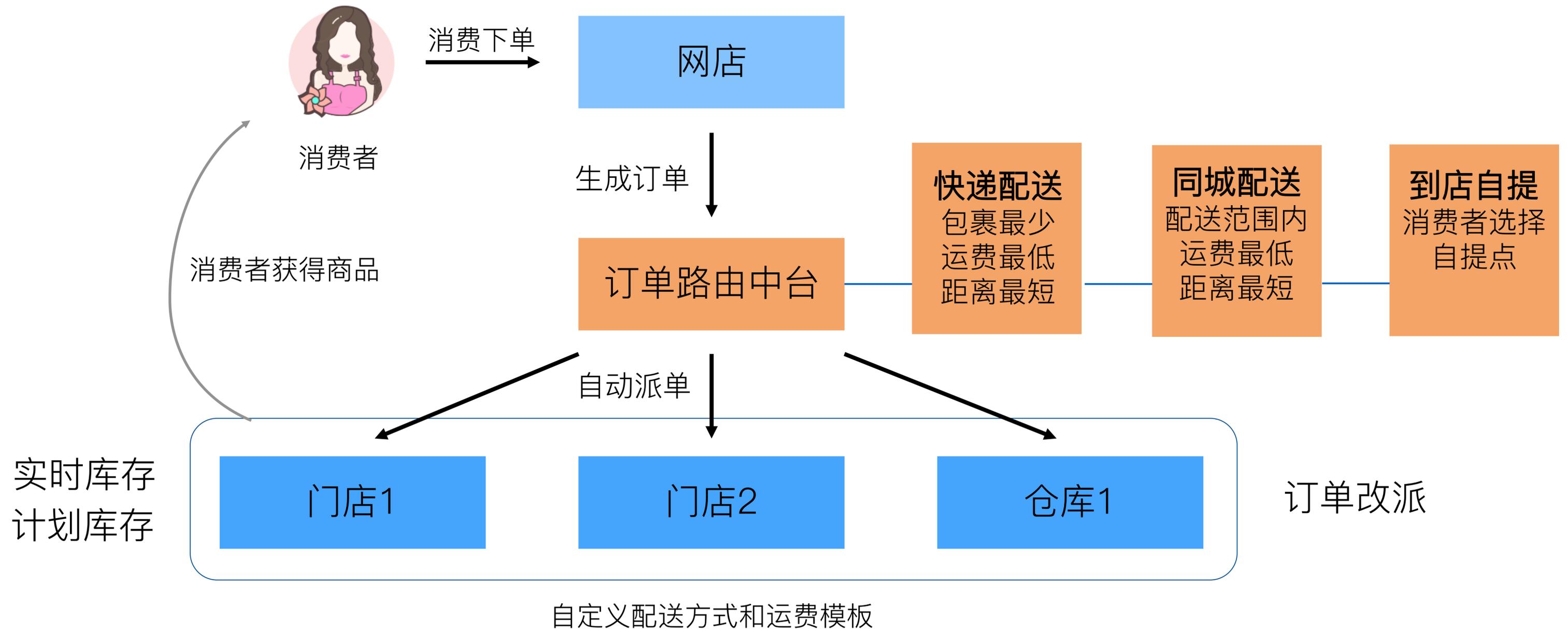


全渠道海量曝光+上百种营销玩法，提升成交



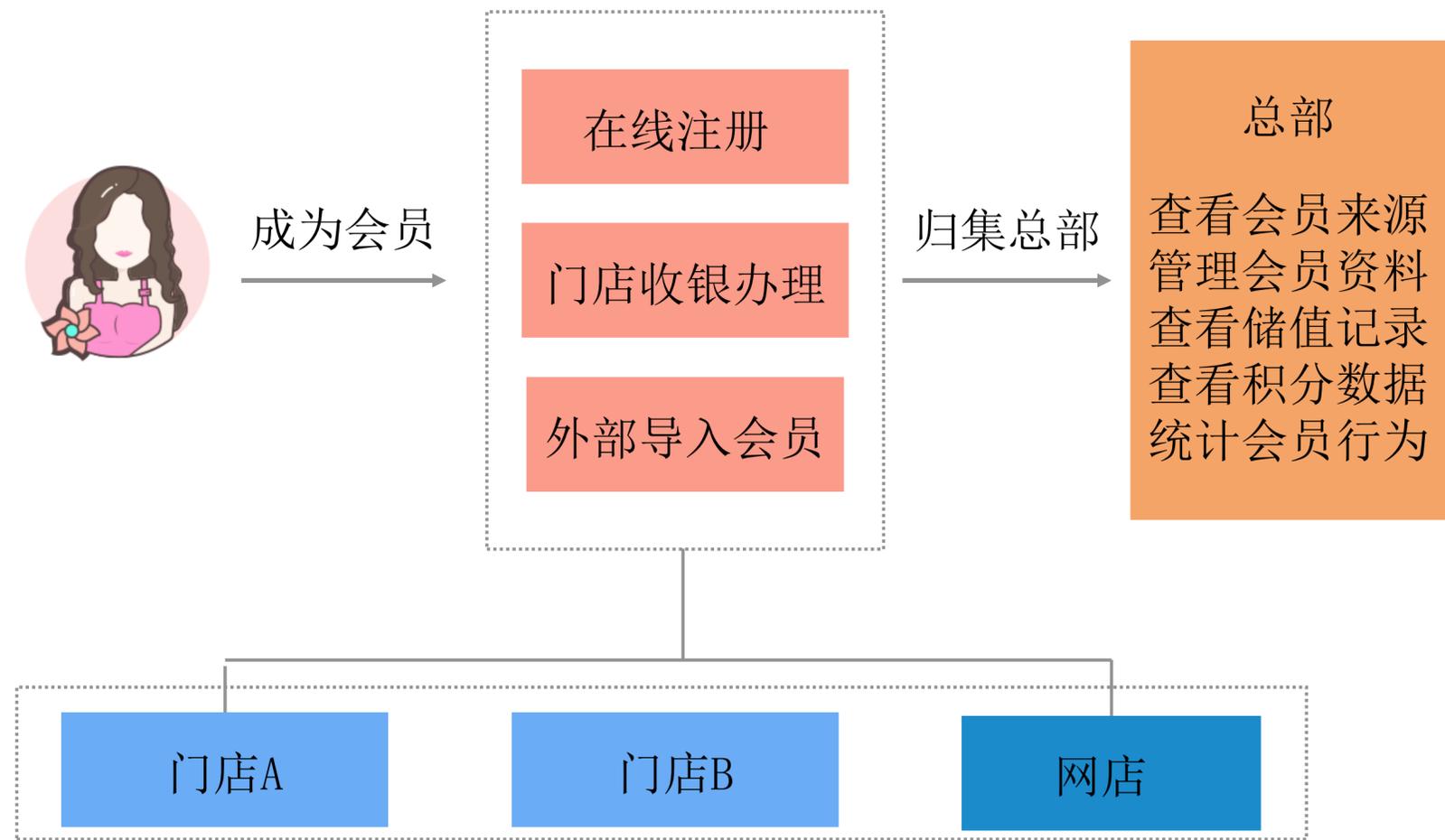
# 电商订单处理机制：总部统一管理订单，就近门店提供服务

总部管理派单规则，网店订单自动分配，仓库/门店就近发货



# 会员体系：打造商家自己的会员平台

线上线下通用，总部统一运营，网店和门店做好服务



线上、线下会员通用



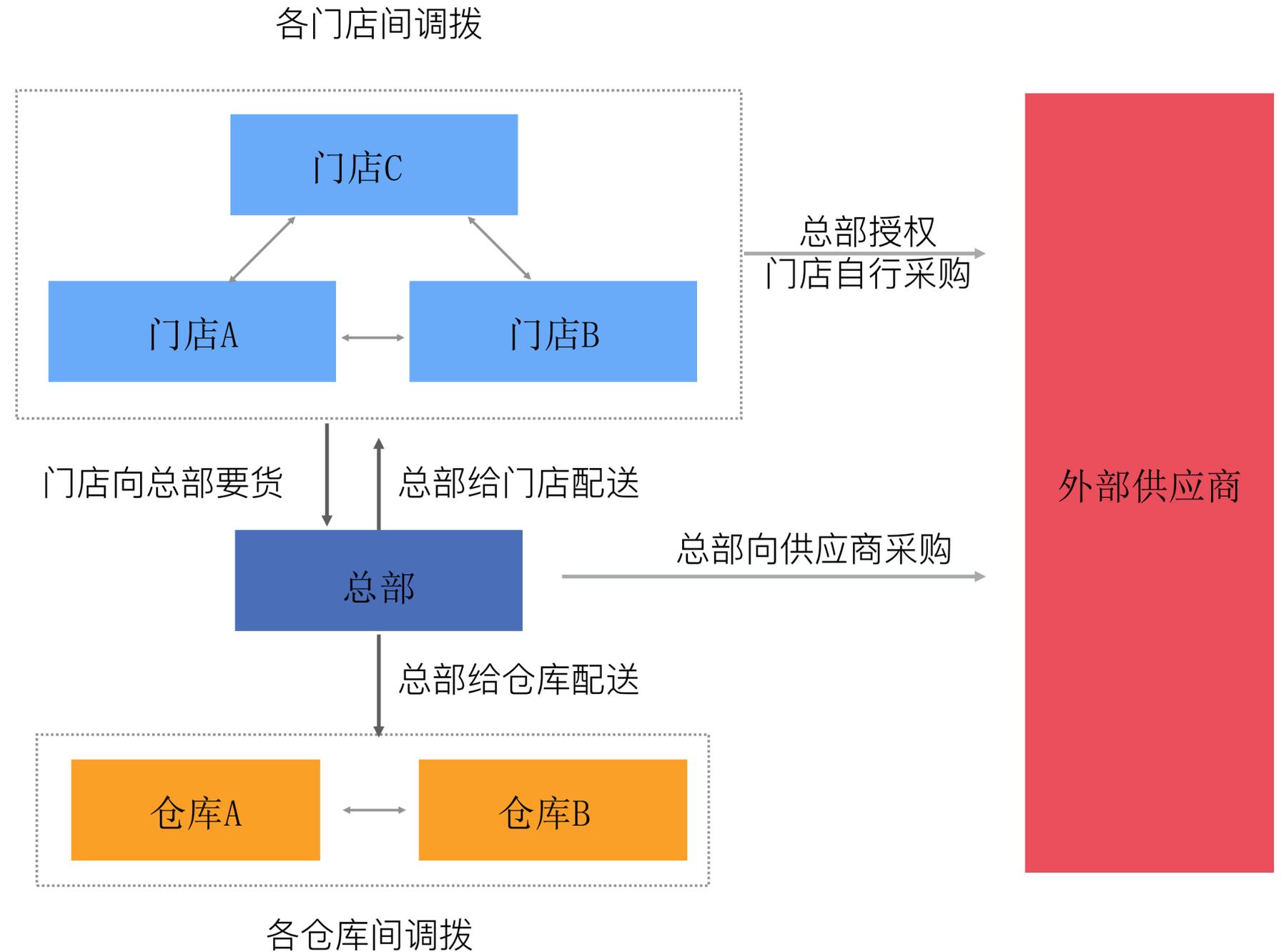
丰富的会员运营工具



# 商品流转：提高商品周转效率

总部门店库存实时共享，灵活调拨

- ℓ 门店要货总部配送
- ℓ 总部、门店可以向外部供应商采购
- ℓ 总部可以在门店、仓库间自由调拨
- ℓ 各门店间发起调拨申请，总部审核



# 门店收银：简单易学、稳定好用的收银软硬件

## 开单

点选、扫条形码均可开单  
称重商品自动读取重量  
商品分类、模糊搜索方便查找  
门店预订、商品寄存

## 订单

处理网店订单发货  
到店自提订单核销  
虚拟商品、电子卡券核销  
操作订单退款

## 营销

限时折扣、整单折扣、整单减价  
积分商城兑换、打包一口价  
优惠券、副屏展示营销图片

## 收银

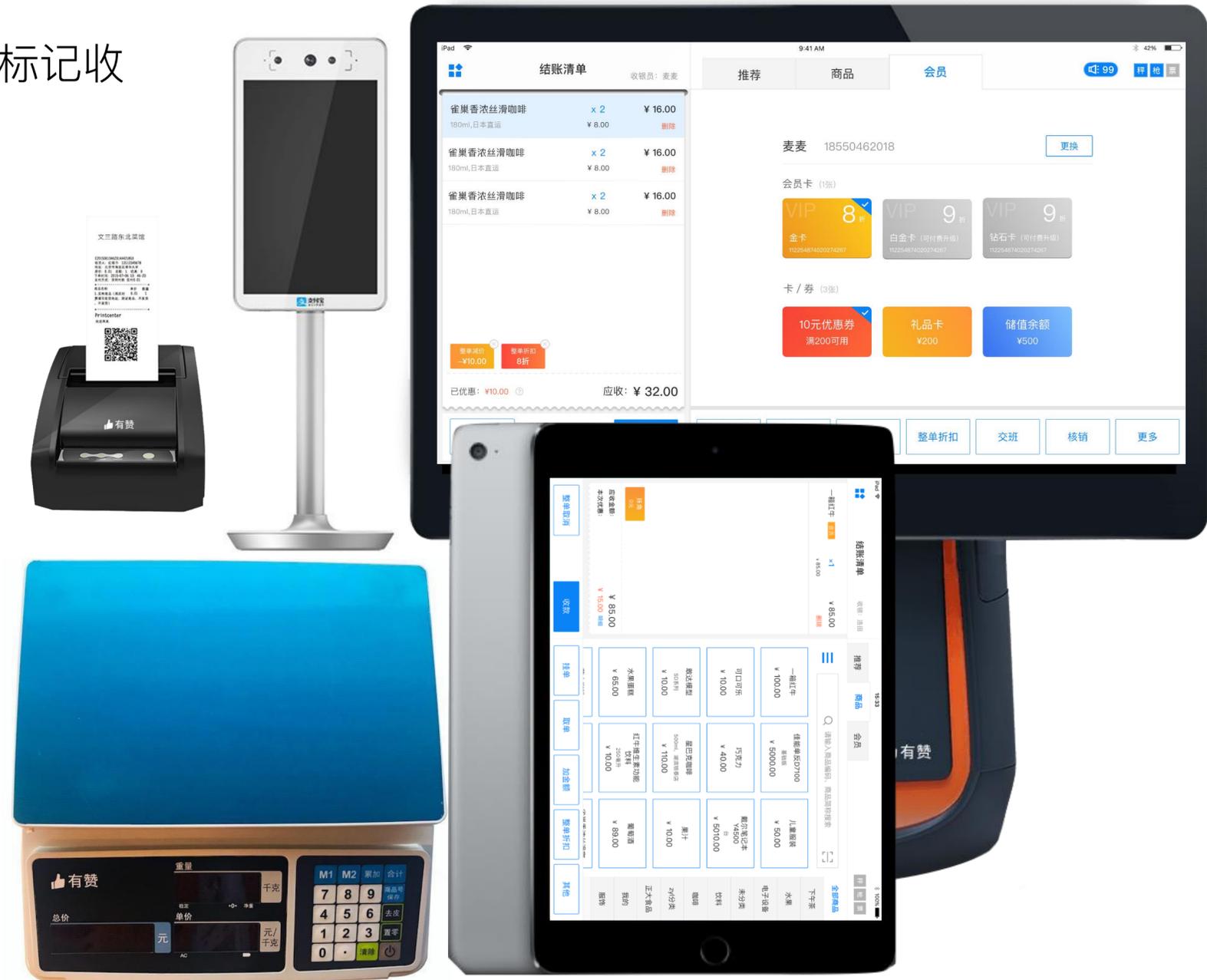
支持微信、支付宝、现金、标记收款多种支付方式。  
自动出收银小票。  
支持挂单。

## 会员储值

识别会员身份打折  
快速办理会员  
会员消费积分、办理储值  
积分兑换

## 商品

扫码录入商品  
支持不同门店不同商品



# ▶ 数据查看和资金归集：总部全局管理经营数据、制定资产归集规则

实时数据、历史数据，总部可随时查看；资金管理，总部统一制定规则

总部可查看每家门店的经营数据，  
衡量店铺运营效果



资金归集

创建时间	归集模式	归集规则	归集时间	操作
西湖店	定额归集	归集 10000.00元	每日 22:00	编辑   删除
拱墅店	定额归集	归集 90%	每周 星期五 22:00	编辑   删除
滨江店	保底归集	保底1000.00元, 归集超出部分	每月 15日 22:00	编辑   删除

门店资金可及时归集总部，提高资金效率



致力于  
成为商家服务领域里  
最被信任的引领者

#做生意 用有赞#