

# 电小牛操作手册

## 目录

电小牛操作手册 .....	1
目录 .....	1
请务必使用电小牛 .....	3
请规范使用电小牛 .....	3
一、下载电小牛 .....	4
二、注册，登录 .....	4
三、打开权限 .....	5
1.基本权限 .....	5
2. 存储权限 .....	7
3.请注意：请把所有通话录音打开 .....	7
4. 录音的文件详细信息 .....	8
四、绑定 .....	9
五、导入批量号码 .....	10
六、连续拨号 .....	15
七、常见问题 .....	16
1. 数据请求失败 .....	16
2. 手机号码验证中 .....	16
3. 忘记密码操作 .....	16
4. 绑定注意事项 .....	17
5. 通数计算 .....	18
6. 解绑需求 .....	18
7. 小米手机请不要给空白通行条 .....	19
8. 系统检测无录音 .....	20
9. 同一部手机绑定 2 个号码 .....	21
10. 同一个客户，三个手机有三张卡分别绑定 .....	22
11. 电小牛下载失败 .....	22
12. 闪挂 .....	22
13. 绑定号码时提示该号码非本公司号码 .....	23
14. 获取录音的详细信息 .....	23
15. 电小牛：该 SIM 卡未绑定（或编码出错需要重新绑定） .....	23
16. 电小牛文本导入格式 .....	24
17. 苹果手机登录时输入的 ICCID 需要 20 位数字 .....	24
18. 批量导入的号码，不能拨打，但是手动输入可以打 .....	25
19. 未找到对应的数据 .....	25
20. 账号或者密码不正确，登录失败 .....	26
21. 你的号卡非绑定卡// 该号码已被绑定 .....	26
22. 电小牛：高风险号码，不允许拨打 .....	27
23. 设置界面显示已绑定的号码为 xxxxxxxx .....	28

24. 绑定界面出现未获取 .....	28
25. 你的账号涉嫌违规已被封禁 .....	28
26.VIP 电小牛批量导入 .....	29
27. 关于界面里录音栏显示机型未适配 .....	30
28. VIP 拨号任务 .....	31
29. 星美注册电小牛需要验证码 .....	32
30. 使用人和号卡拥有者(号卡的实名认证人)可以不是同一人 .....	32
31. 华为手机用手机自带拨号器 .....	32
32. VIP 电小牛显示用户不存在 .....	33
通用录制视频：拨号->接通 5 秒->挂断->通话记录界面->关于界面->设置页面 .....	33

请务必使用电小牛

请规范使用电小牛

未使用电小牛或者不规范使用电小牛，将停机，检测多次不使用电小牛或不规范使用电小牛，将会停机不复机

未使用电小牛或者不规范使用电小牛，将停机，检测多次不使用电小牛或不规范使用电小牛，将会停机不复机

请务必使用电小牛

请规范使用电小牛

未使用电小牛或者不规范使用电小牛，将停机，检测多次不使用电小牛或不规范使用电小牛，将会停机不复机

未使用电小牛或者不规范使用电小牛，将停机，检测多次不使用电小牛或不规范使用电小牛，将会停机不复机

请务必使用电小牛

请规范使用电小牛

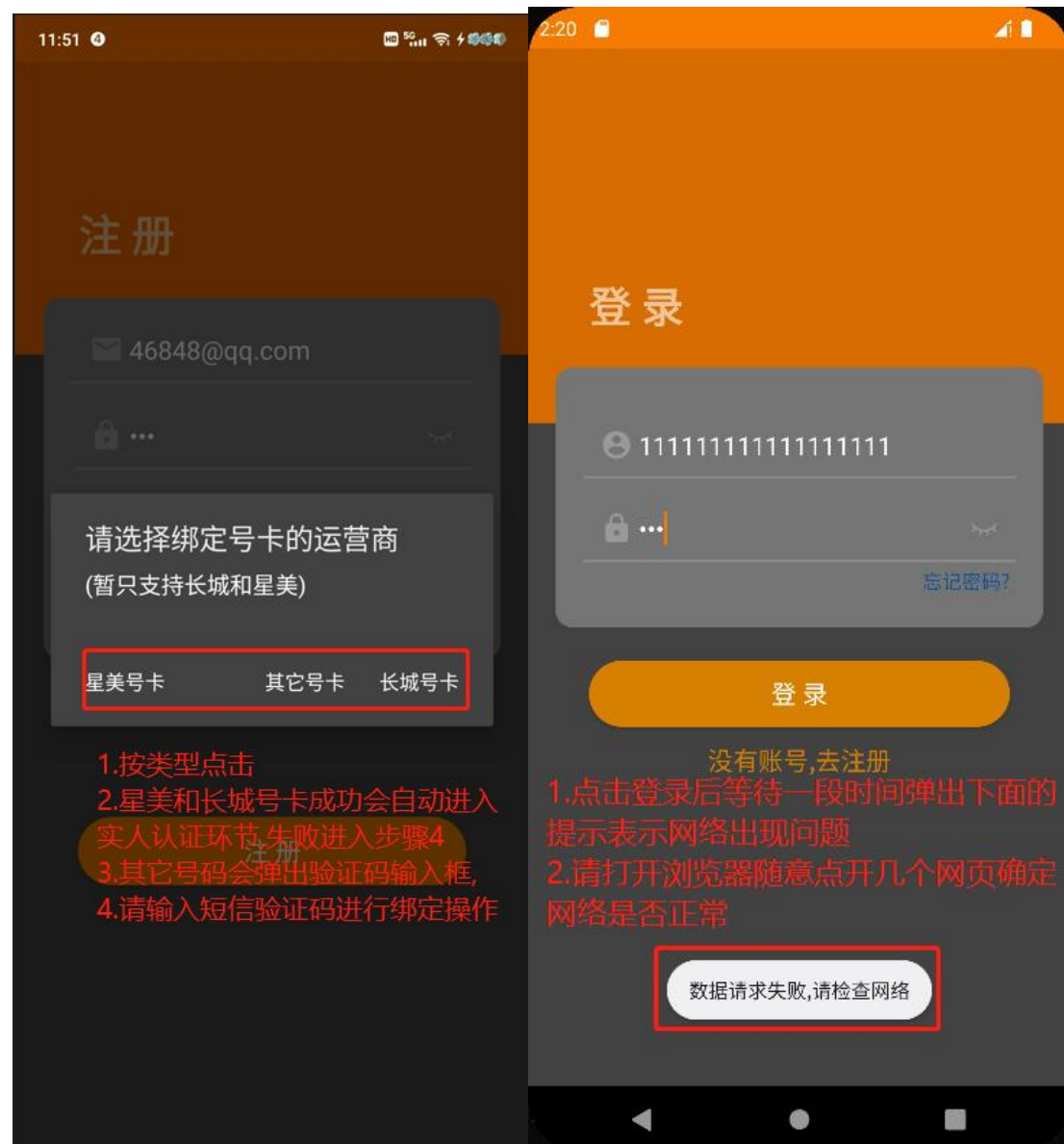
未使用电小牛或者不规范使用电小牛，将停机，检测多次不使用电小牛或不规范使用电小牛，将会停机不复机

## 一、下载电小牛

复制链接到浏览器打开（电小牛链接以工作群发的最新为准）

## 二、注册，登录

注册时和登录注意



### 三、打开权限

#### 1.基本权限





## 2. 存储权限



## 3. 请注意：请把所有通话录音打开

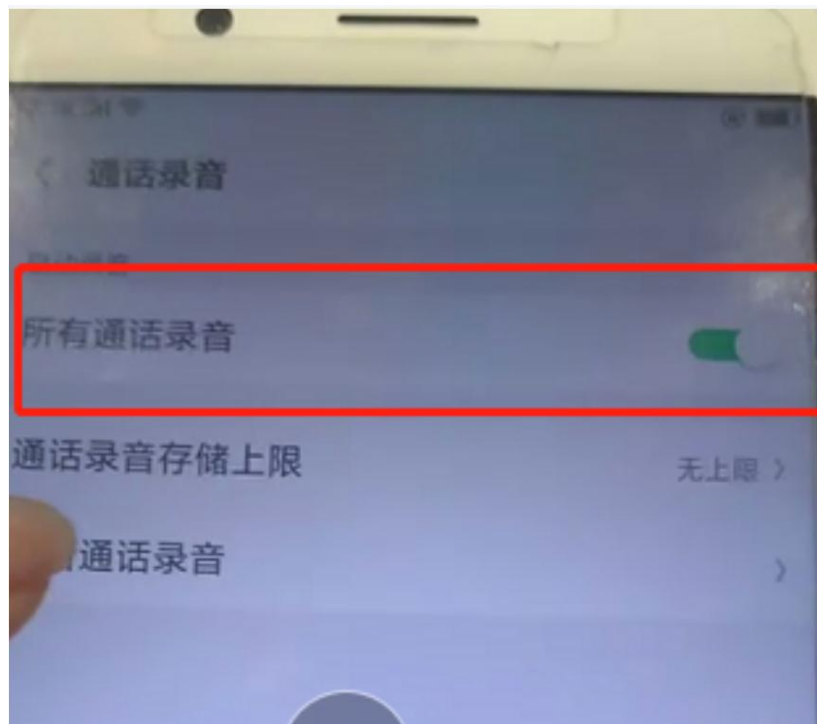
权限打开方法如下：

1.关于界面->点击录音->点开自动录音功能 ->开启所有录音；

2.手机自带拨号页面，右上角，点击设置，点击打开通话录音；

注：小米手机不要设置空白通行证，改为允许 电小牛关于页面点击除录音外的任意设置，点击进去 后，把里面的空白通行证改成允许

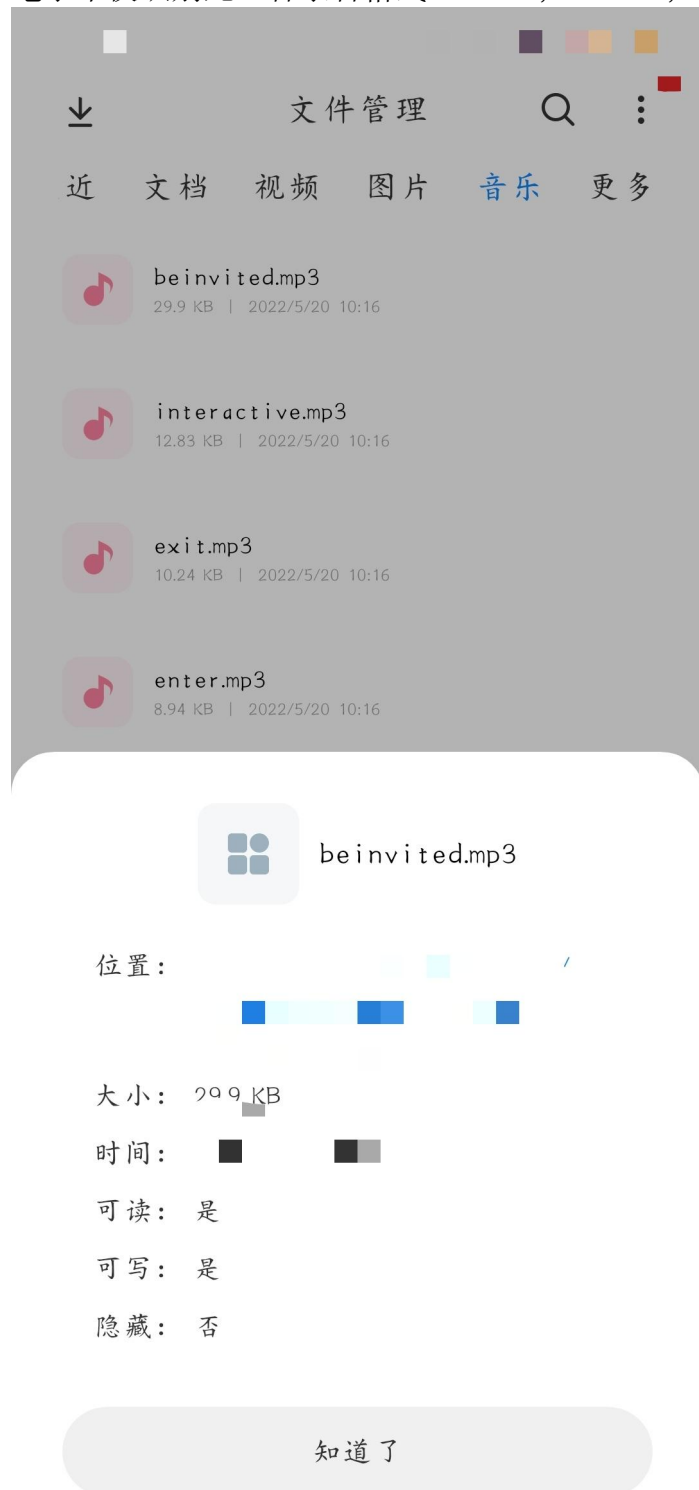
如第一个方法无法打开，用第二个方法



#### 4. 录音的文件详细信息

打开手机自带的文件管理器->找到录音文件->任选一个长按->点击详细信息

电小牛仅识别此 5 种录音格式：“amr”，“wav”，“aac”，“mp3”，“m4a”





#### 四、绑定





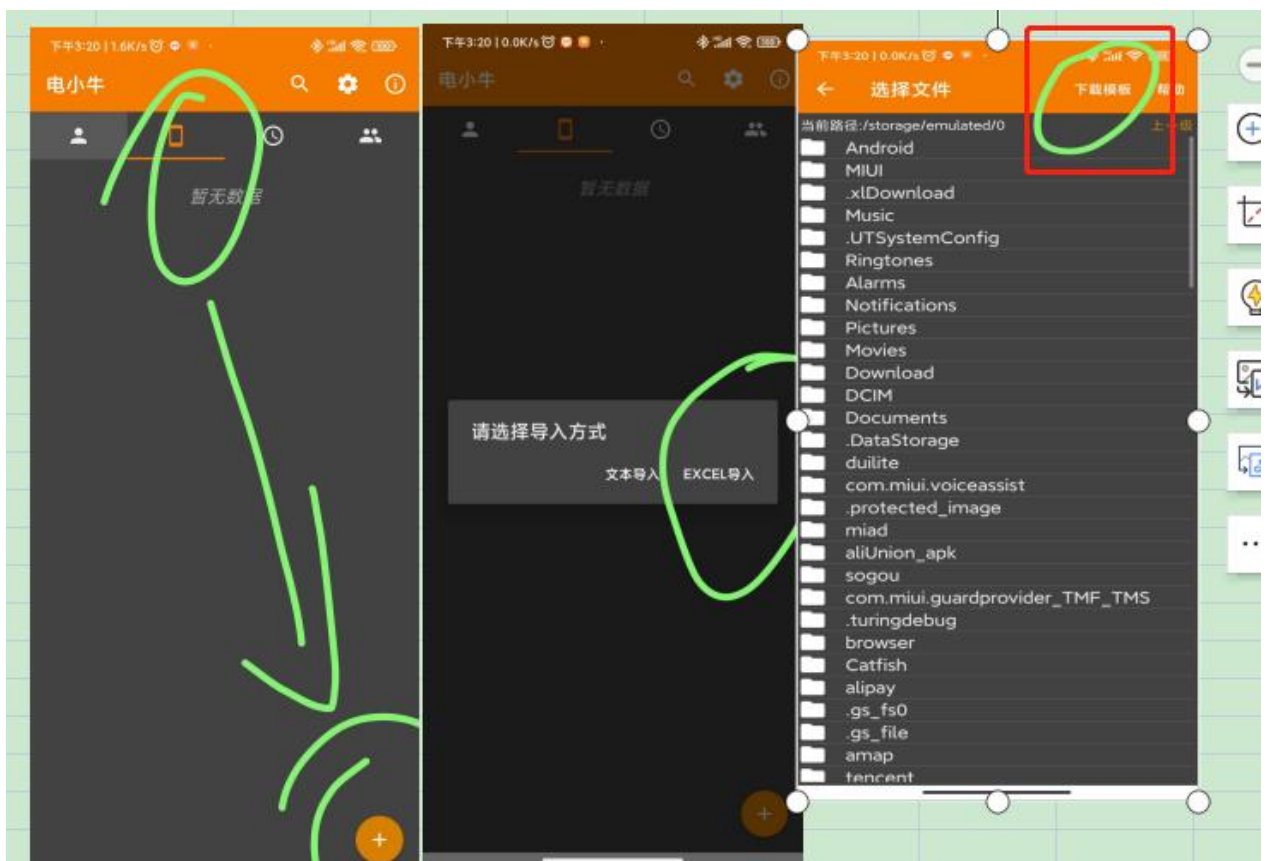
电小牛的设置界面红框里的变成灰色了的才是绑定成功了的, 如果客户不确定是否绑定成功, 参看此图或者发群里让我看下

请注意: 电小牛登录的号码的卡要插在这个登录的手机上, 一张卡不能同时在 2 个手机上绑定

请注意: 一个身份证注册后可以绑定 10 张卡, 不需要重复注册

## 五、导入批量号码

第一步, 下载电小牛模板



## 第二步，填写模板，发到微信里

Excel 文件导入方法:

1. 要求 excel 文件的内容格式必须如下:

A	B	C	D
姓名	号码		
沈阳1	17024853xxx		
沈阳2	17024854xxx		
沈阳3	17024855xxx		
沈阳4	17024856xxx		
沈阳5	17024857xxx		
沈阳6	17024858xxx		
沈阳7	17024859xxx		
沈阳8	17024860xxx		
沈阳9	17024861xxx		
沈阳10	17024862xxx		
沈阳11	17024863xxx		
沈阳12	17024864xxx		
沈阳13	17024865xxx		
沈阳14	17024866xxx		
沈阳15	17024867xxx		
沈阳16	17024868xxx		

2. 通过微信直接点击打开下图文件:



第三步，在微信里打开模板，选择电小牛打开就行了

3. 点击下图右上角圈住的...



4. 点击下图下方圈住的选项



5.按下图顺序点击后就可导入标准文件



## 六、连续拨号



输入的间隔时间必须大于 1 秒小于 150 秒

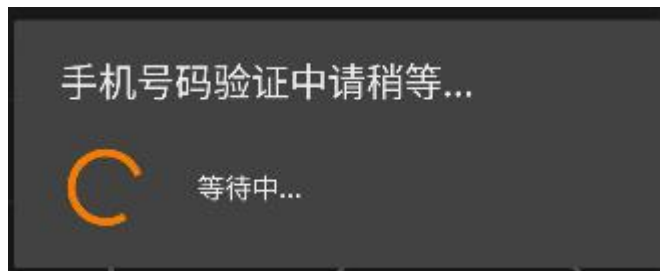
## 七、常见问题

### 1. 数据请求失败



出现该问题请打开浏览器刷几个网页测试是否网络出现问题

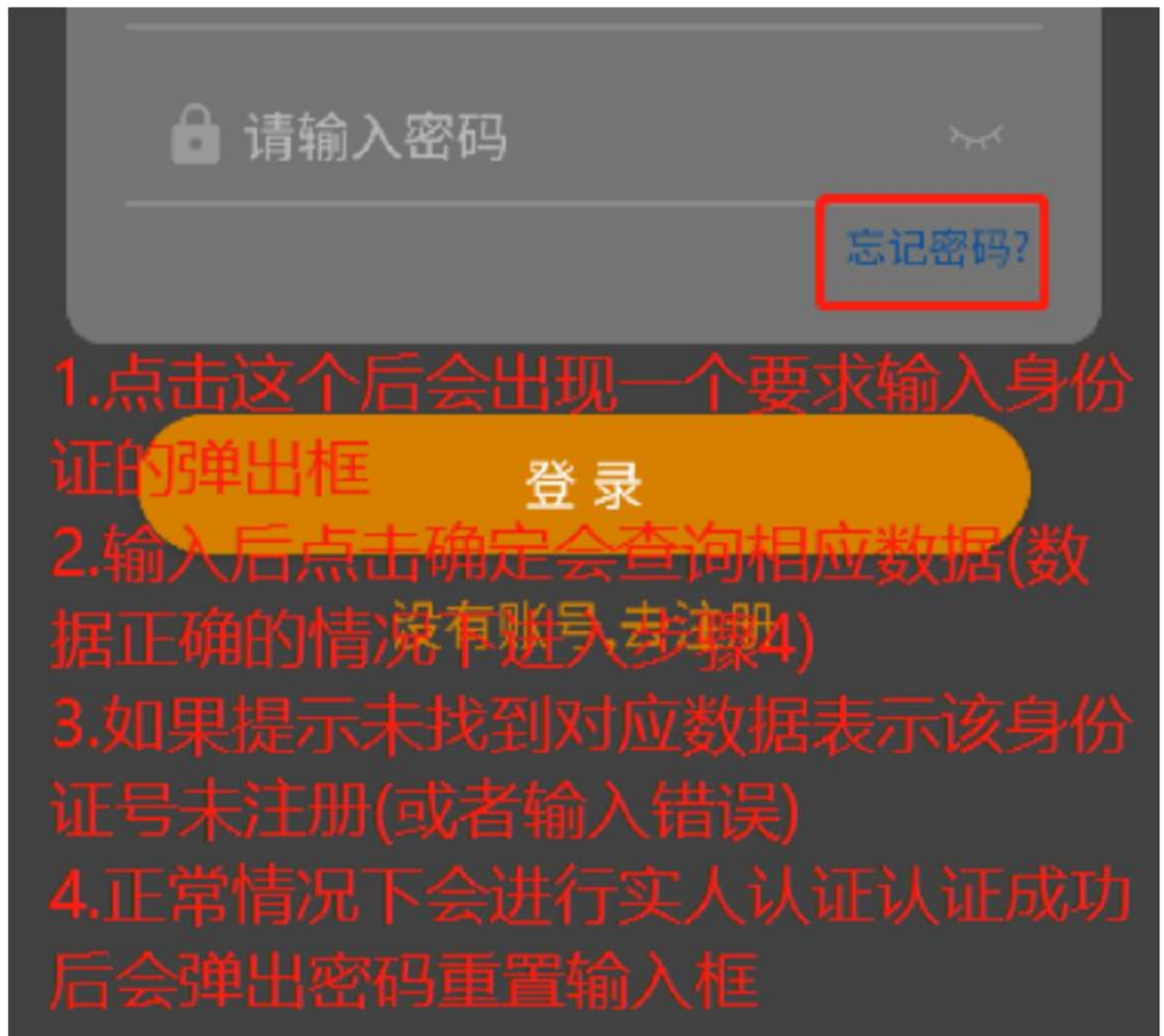
### 2. 手机号码验证中



请等待一段时间后操作或者是网络问题, 请打开浏览器刷几个网页测试是否网络出现问题

### 3. 忘记密码操作





#### 4. 绑定注意事项

请注意：电小牛登录的号码的卡要插在这个登录的手机上

请注意：一个身份证注册后可以绑定 10 张卡，不需要重复注册



#### 5. 通数计算

现在电小牛的通数计算是按照对方响铃就算一通，所以比正常的接通了算一通来说，通数要算的多一点，因为我们暂时没有这方面的权限，目前可能需要打电话的人手动计算自己打了多少通。

另：150 的通数是正常的接通了算一通的通数算的。

#### 6. 解绑需求

请提供原先绑定人的姓名和身份证号码+设置界面截图+解绑原因说明(如果因为离职原因解绑账号会被冻结 10 天 )



7. 小米手机请不要给空白通行条



## 8. 系统检测无录音

方法 1: 请录制视频:电小牛拨打电话->接通 5 秒->挂断->关于界面->点击录音->点开自动录音功能, 检查是否是打开了录音

方法 2: 请录制视频:手机自带拨号器->右上角设置按钮->点开自动录音功能->检查是否是打开了录音

权限打开方法如下:

1.关于界面->点击录音->点开自动录音功能 ->开启所有录音;

2.手机自带拨号页面, 右上角, 点击设置, 点击打开通话录音;

注: 小米手机不要设置空白通行证, 改为允许 电小牛关于页面点击除录音外的任意设置, 点击进去 后, 把里面的空白通行证改成允许

如第一个方法无法打开, 用第二个方法

### [自查录音功能是否打开.mp4](#)

#### 9. 同一部手机绑定 2 个号码

首先确定 2 张卡都插入到了手机中, 第一张按流程注册、登录, 然后显示如下图, 请点击绑定





10. 同一个客户，三个手机有三张卡分别绑定

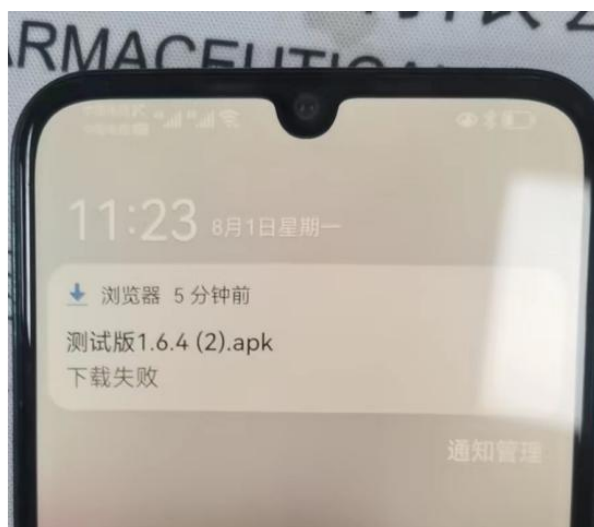
操作方式如下：任选一部手机去注册，注册之后在剩下两部手机上面直接用身份证和密码去登录就行，登陆之后进行绑定即可

请注意：电小牛登录的号码的卡要插在这个登录的手机上，一张卡不能同时在 2 个手机上绑定

请注意：一个身份证注册后可以绑定 10 张卡，不需要重复注册

11. 电小牛下载失败

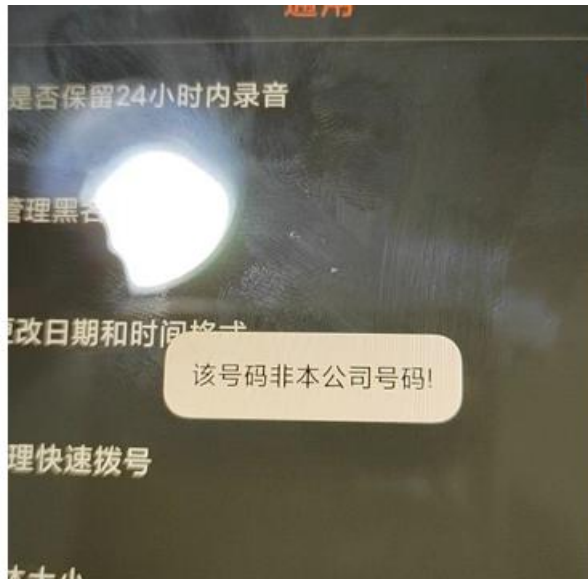
请换个浏览器试试



12. 闪挂

用手机自带拨号器呼叫试试

### 13. 绑定号码时提示该号码非本公司号码



请将号码+号码归属地（省+城市）发至群里

### 14. 获取录音的详细信息

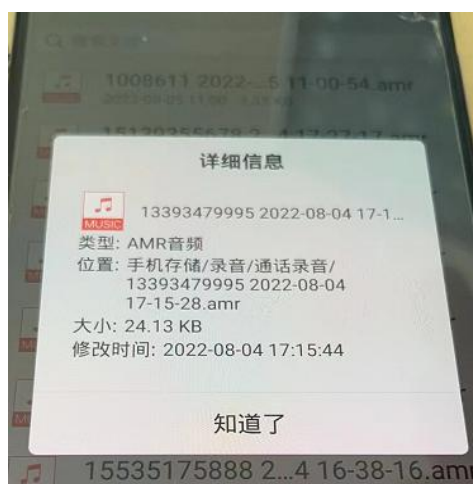
打开手机自带的文件管理器->找到录音文件->任选一个长按->点击详细信息  
权限打开方法如下：

1.关于界面->点击录音->点开自动录音功能->开启所有录音；

2.手机自带拨号页面，右上角，点击设置，点击打开通话录音；

注：小米手机不要设置空白通行证，改为允许 电小牛关于页面点击除录音外的任意设置，  
点击进去 后，把里面的空白通行证改成允许

如第一个方法无法打开，用第二个方法

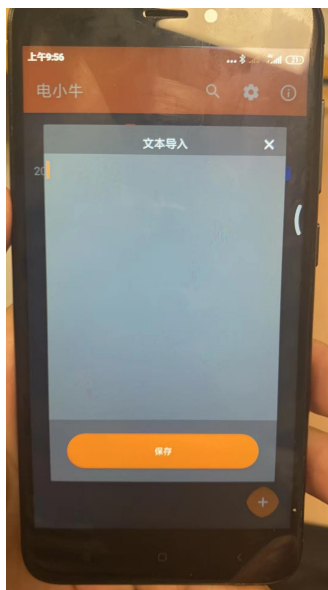


### 15. 电小牛：该 SIM 卡未绑定（或编码出错需要重新绑定） 电小牛登录的号码的卡没有插在这个手机上





## 16. 电小牛文本导入格式

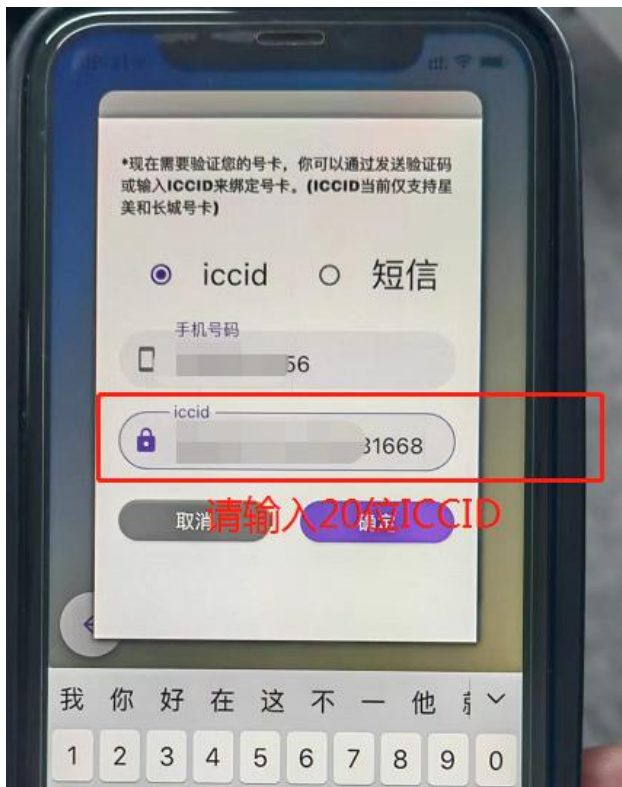


张三,1756515xxxx  
李四,1756515xxxx  
王五,1756515xxxx  
张三,1756515xxxx  
张三,1756515xxxx  
张三,1756515xxxx  
张三,1756515xxxx  
张三,1756515xxxx

请输入逗号，中英文的逗号都可以，可以输入 N 条记录

## 17. 苹果手机登录时输入的 ICCID 需要 20 位数字





18. 批量导入的号码，不能拨打，但是手动输入可以打  
导入的文件有问题

19. 未找到对应的数据  
未注册就登录了



20. 账号或者密码不正确，登录失败

请确认密码是否正确，如果确认密码正确但依然显示登录失败，请反馈至群里



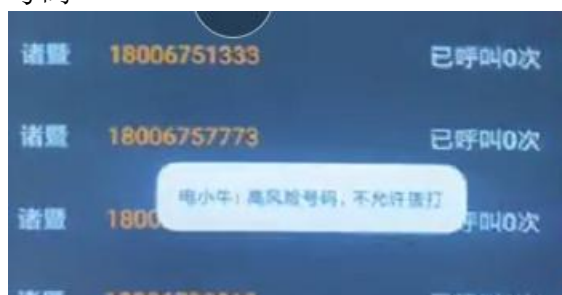
21. 你的号卡非绑定卡// 该号码已被绑定

电小牛登录的号码的卡要插在这个登录的手机上

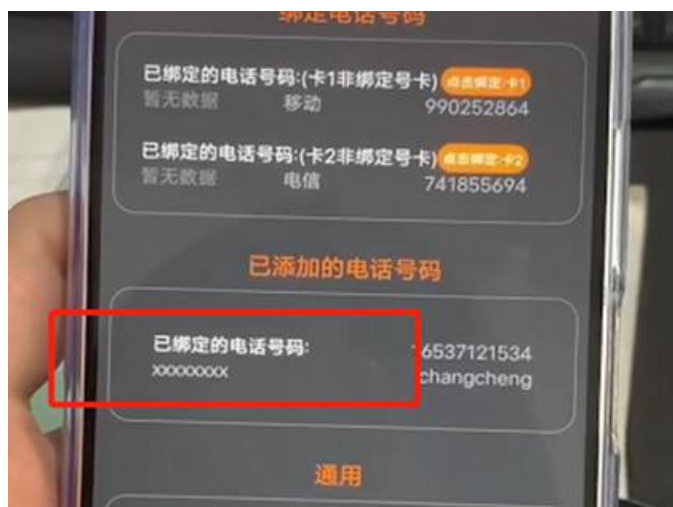




22. 电小牛：高风险号码，不允许拨打  
被叫号码一天之内被拨打多次被认定为高风险号码，一般地第二天会恢复为正常号码



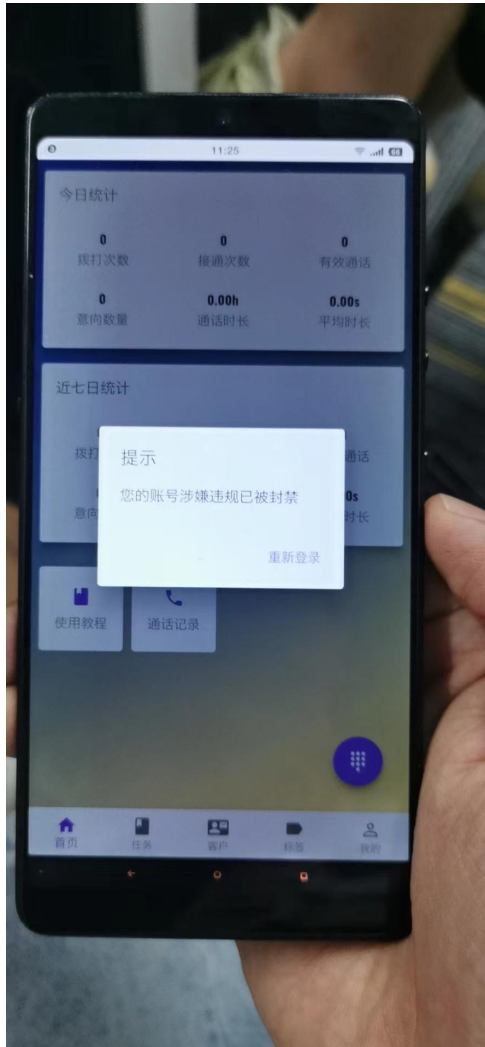
23. 设置界面显示已绑定的号码为 xxxxxxxx  
是苹果手机注册了但用安卓手机登录的



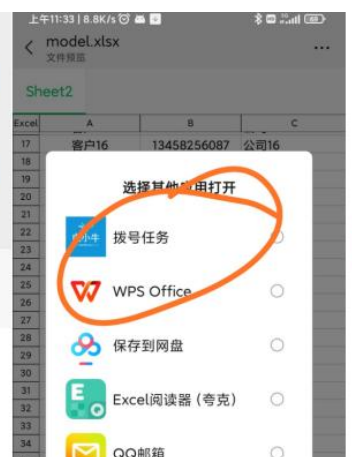
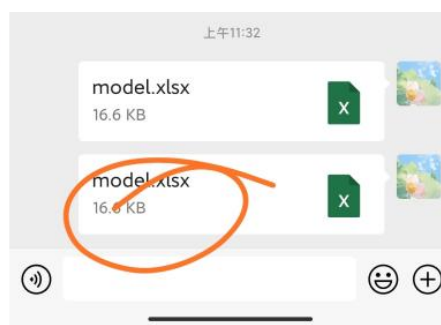
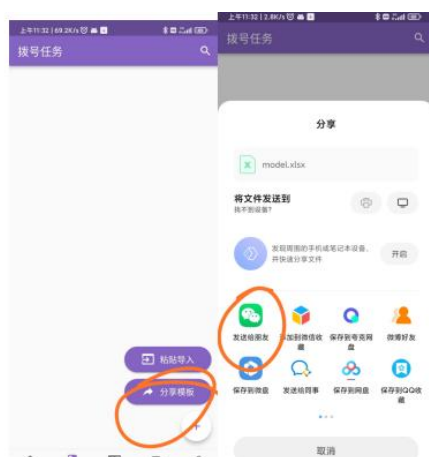
24. 绑定界面出现未获取  
不用管，正常绑定使用就行



25. 你的账号涉嫌违规已被封禁  
清除应用，关了直接重新开启



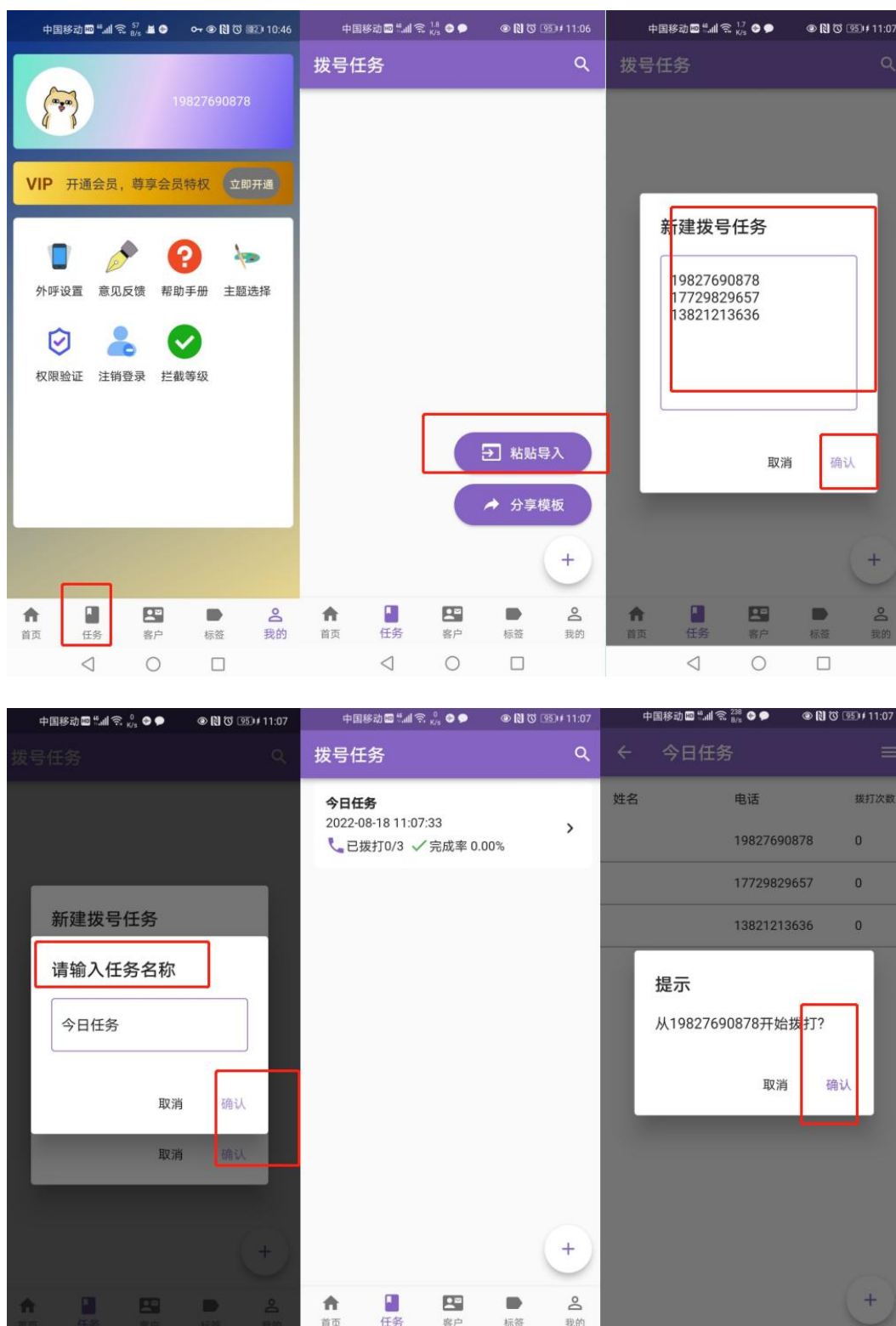
## 26.VIP 电小牛批量导入



27. 关于界面里录音栏显示机型未适配  
打开录音就行了



## 28. VIP 拨号任务



### 29. 星美注册电小牛需要验证码

一般地，星美卡注册电小牛不需要验证码，如果注册界面显示需要验证码，请先确定注册的星美号码的卡插在了这个手机上



30. 使用人和号卡拥有者(号卡的实名认证人)可以不是同一人

31. 华为手机用手机自带拨号器



### 32. VIP 电小牛显示用户不存在 退出登录, 重进



通用录制视频：拨号->接通 5 秒->挂断->通话记录界面->关于界面->设置页面