

论人性化理念下医院建筑公共空间的设计

■ 吴 昕

[摘要] 在进行医院建筑公共空间设计时,由于其功能性,建筑师应更加重视人性化理念的体现。以设计出更加符合人性化要求的公共空间,满足人们的需求,改善医院公共空间的环境,做到以人为本,为医院向服务型的转变提供帮助。本文就探讨了人性化理念下的医院建筑公共空间的设计。

随着我国国民经济的不断发展,人们生活水平越来越高,对生活质量的要求也是越来越高,也就更加重视身体健康状况。因此,医院不仅仅是为人们治疗病痛的地方,更是为人们提供人性化综合医疗服务的场所。这也就要求医院在建筑设计之初,能够做到人性化设计,处处体现出人文关怀。

一、医院建筑公共空间设计的人性化理念

人性化理念在医院建筑公共空间设计上的作用,主要体现在对与患者的心理治疗。一个好的公共空间,对于患者缓解紧张烦躁的情绪,放松心情是非常有帮助的。更有利于患者积极配合治疗,使治疗获得更好的疗效。目前,医院建筑在设计时,越来越注重人性化公共空间的打造。医院建筑中公共空间的人性化,不但可以使公共环境质量提高,还可以通过打造一个既可靠又舒适的就医环境,体现医院的人文关怀,树立医院的人性化形象。由于医院公共空间的人员密集特性,要求在设计时,能充分考虑到患者的不同需求,尽力为患者营造一个合理舒适的就医环境,满足人们的就医需求。同时,注意患者的心理情况,使患者能够最大程度的放松心情,配合就医。

二、现代医院建筑设计的人性化体现

1. 合理的规划布局

在医院的建筑设计时,应考虑将医院中的不同功能部门和服务结合起来,最大程度的保证患者就医时的方便快捷,使得医院布局更加密集。这样的一体化的布局在大型公共建筑中十分常见,但是一般都存在着方向导向性差的问题。而医院公共空间的布局一体化,却并没有这个问题,根本原因就是医院内部职能部门分布明确清晰。此外,一体化设计还应该包括公共卫生间及休息区的设计安排,为人们在等待时创造舒适的休息环境,且与各科室间的联系密切,容易到达。除此之外,医院人口流动性较大,为了方便人们的来去,应注重医院内道路设计,车库的设计以及无障碍通道的设计,满足人们的各种需求。

2. 合理的功能组织

医院是一个功能性极强的公共场所。这些功能主要是指挂号、诊断、化验以及拿药等,对这些功能进行合理的组织,让患者能够更加快捷有序的就医,提高就医的效率。通过对这些功能的合理组织划分,使院方提高其服务的功能性,使患者的就以

更加便捷,保证双方的利益。建筑师在进行医院建筑公共空间设计时,还应注意满足安全消防的要求,按照有关规定,合理设计消防通道、逃生通道及消防器材等,确保医患的安全。另外,要注意的是,由于医院的就诊患者往往不是独自就医,经常是1+N的就诊形式,这就使医院的等候就诊区压力增加,在保证容纳所有人员的同时,还要做到有效的患者隐私保护工作,确保医生检查、诊断工作的不受干扰,提高医疗效率。此外,双向通道的设计,分离了医生与患者,避免了不必要的见面,影响医生的医疗工作,保证医疗人员的安全。另外,还有一些污洁分离的设计在手术室或ICU等部门的应用,可以保证医疗卫生及安全。

3. 优良的室内外空间环境

现在的医院建筑设计的原则通常是简洁朴素,这样的医疗环境能够帮助患者放松心情,积极配合医生的诊疗。因此,医院建筑的特殊功能性,使得建筑设计师在设计时不能过分追求建筑艺术性。同时,医院是没有关门的时候的,医护人员一般采取的是轮流值班的工作制度,确保在患者就医时,能够第一时间予以治疗。因此,对于灯光的要求也就相对较高,在夜晚的医院,要有充足的灯光保证患者就医时,能第一时间找到相关科室。在室内灯光设计来说,既要满足医护人员查房及例行检查的工作需要,又要保证住院患者能够得到充分休息,早日康复。在医院外部环境来说,应注重绿化植被的设计采用,不但可以让医护人员在工作之余放松心情,还可以为住院患者的户外活动提供场地,而绿色植被有着缓解压力的作用,能够安抚患者的紧张情绪,使患者产生对抗病魔的信心。在医院内部环境来说,医院内是禁止大声喧哗的,这一要求既是为了保证医生诊疗工作不受打扰,又是为了减轻安抚患者的焦急情绪。在安静的氛围中,患者不易产生极端思想,因此,在室内环境设计方面,可以在就诊等候区放置一些书本报纸杂志等,使患者就医时能够打发时间,并消除紧张感。还有一些细节问题,例如病房中的桌椅,隔帘等,都要体现人性化的要求,根据医院实际情况,酌情添置。

4. 标识系统建设

现在的医院一般来说,规模较大且各科室配备齐全,相关的就诊通道也就多了起来,对于就诊的大多数患者来说,一个准确明了的医院结构系统标识的作用是非常大的,可以避免患者迷路,减少烦躁情绪。标识系统多建立在医院入口处,让就诊的人们,一进入医院大厅,就可以对医院的整体结构有个明确的了解,对于要就诊的科室通道有个大致的印象,再加上医院各主干道及交叉路口的标识,可以使患者顺利的到达目标楼层。而这些都属于医院的室外标识系统。室内标识主要体现在对医院各

部门、各科室的设计,患者在根据室外标识到达目标楼层后,通过室内标识可以准确到达目标科室,完成就诊程序。同时,在就诊楼层还应明确标识出公共卫生间的位置,满足人们需要。除此以外,还应做好公共区域标识,如停车场及无障碍通道等,使人们就诊更加快捷。综上所述,无论是室外标识、室内标识或者是公共区域标识,所有这些标识系统的建立,都是为了确保患者在就医时,能减少不必要的环节,是就诊过程更加高效快捷。也就可以有效避免因患者情绪急躁而产生的医患纠纷,保证医疗工作的有序进行。特别需要注意的是,对与急诊部门或者重病房的标识一定要重视。由于其功能特殊,一般是重症急症的接待部门,所以,标识要格外明显,还应针对不同区域进行区分。例如:红色标识直接指向手术室或者抢救室,橘色的标识直接指向留观区、EICU等抢救区,蓝色的标识则直接指向普通的抢救区。

5. 医院建筑设计的智能化

随着经济发展,科技进步,智能化设计逐渐应用于医院建筑中。这是顺应时代发挥的需要,为了满足更多患者的要求,在医院建筑设计时,采用智能化设计,更能体现人性化的氛围。例如病房呼叫系统的使用,让患者或者其家属在病房就可以通过床头的呼叫按钮,及时联系医护人员,保证在发生突发状况时,医疗人员能及时就位。还有诸如分诊导诊系统、排队叫号系统及一卡通系统等的运用,都能提高就诊效率,保证医疗工作的顺利高效的进行,也是人性化的设计体现。

三、结语

总之,随着我国经济的不断发展,人们对生活质量的要求也越来越高,对于就医环境的要求也在不断提高,目前医疗市场巨大,且竞争激烈,因此,为了提升医院的经济效益,就必须在做好医疗服务工作的同时,为患者就医提供一个舒适的环境。这就要求建筑设计师在对医院建筑进行设计时,做到以人为本,充分体现人文关怀,将人性化理念应用于设计中。在医院建筑公共空间时,合理布局,拉近患者与医疗人员的距离,缓解紧张气氛,提高医疗工作效率。

参考文献

- [1] 陈志超. 浅谈现代医院建筑设计[J]. 建筑工程技术与设计, 2015(8): 417.
- [2] 芮绍辉, 余波. 现代医院建筑设计中人性化理念的展现[J]. 中国新技术新产品, 2010(24): 186.
- [3] 康少苹. 关于现代医院建筑设计的思考[J]. 大科技·科技天地, 2011(5): 309.

(作者单位: 临汾市建筑勘察设计院, 临汾 041000)