

培训合同

合同编号：ZZ1908IATF21XXXX -A0

甲 方：_____

乙 方：深圳正制管理有限公司

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规，就乙方为甲方员工进行培训事宜，经双方友好协商，制定如下条款，共同信守。

一、培训目标（效果）：

对 IATF16949:2016 五大核心工具及 QMS 内部审核的知识充分了解和在实际工作中能灵活运用。

二、培训内容：

APQP&CP 先期产品质量策划及控制计划

FMEA 潜在失效模式与后果分析(VDA AIAG-FMEA 新版详解)

MSA 测量系统分析

SPC 统计过程控制

PPAP 生产件批准程序

QMS 质量管理体系内审员培训（产品审核、过程审核及体系审核）

三、培训时间及人员：

1、培训期限： 6 人/天 。

2、培训时间：培训时间为每天 6 个小时，上午 9:00 时至 12:00 时，下午 14:00 时至 17:00 时。每天具体课程安排见附件

3、乙方授课教师：1 人，姓名： ，职务（职称）：高级顾问师，学历：本科。

4、甲方参加培训人数：30 人，不包括旁听学员。

5、培训地点：公司内部培训室。

6、工作语言：中文

四、甲方责任：

1、提供适合培训规模的会议室，并提供相关培训工具，如书写白板，翻纸板，书写笔

(黑、红、蓝色), 板擦, 电脑投影仪等。

- 2、负责组织培训人员准时到达授课地点, 不可缺课。
- 3、按本合同规定向乙方支付培训费用。

五、乙方责任:

- 1、负责按照甲方培训需求制定培训教材。该培训教材在正式培训前必须经甲方确认。若需修改补充, 应由双方协商一致后方可执行。
- 2、负责派出具有丰富教学经验, 资历深厚的授课教师为甲方人员进行培训, 并保证达到双方预定的培训效果。
- 3、乙方应保证其授课教师按本合同约定时间准时进行培训, 上课期间不讲授与培训内容无关的话题。

六、培训费用及支付方式:

- 1、培训费用收取总计人民币小写: ¥ 元, 大写: 人民币 整。

- 2、支付方式:

培训结束后由乙方开具等额有效增值税发票, 甲方在收到发票后的 7 个工作日内以银行转账的方式支付培训全款。

户名: 深圳正制管理有限公司

开户行: 中国工商银行深圳分行公明支行

帐号: 4000 0278 0920 1313 554

- 3、上述费用包括授课费、教材费(电子文档)及培训合格证书等费用, 除此之外, 甲方需承担乙方的授课教师食宿费及交通费用。

七、违约责任:

- 1、乙方未能按本合同约定时间授课, 导致授课时间中断或迟延的, 或者乙方未按培训教材内容进行授课的, 乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。
- 2、乙方培训后, 达不到合同约定的培训效果, 应向甲方支付合同总价 10% 的违约金。
- 3、乙方擅自更换培训教材或授课教师, 影响培训效果的, 应向甲方支付违约金为合同总价的 30%。
- 4、甲方未按时提供培训教室或相关器具的, 培训时间顺延; 如因此导致授课时间不足或培训效果不达标的, 乙方不承担责任。

5、甲方未按本合同约定付款的，应向乙方支付利息。

八、若培训教材中使用了_____公司的素材或案例，乙方对此内容负有保密义务，未经甲方书面允许，不得在其他培训中使用，也不得向第三方泄露或允许其使用。

九、其他未尽事宜，由双方协商确认后签订补充协议，与本合同具有同等效力，口头协议无效。

十、本合同的解释和执行适用中华人民共和国法律，双方在履行本合同中出现的争议首先通过友好协商的方式解决，协商不成时，可向深圳市仲裁委员会申请裁决。

十一、本合同自双方签字并盖章之日起生效。

十二、本合同内容不得涂改，除非经另一方加盖公章或其授权的人签字确认，否则涂改无效。

十三、本协议一式二份，双方各持一份，自本协议签定之日起生效。

甲 方 (盖 章):

乙 方 (盖 章):

深圳正制管理有限公司

代理人 (签 字):

代理人 (签 字):

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

培训大纲

1 根据行业特点,在为贵公司提供顾问服务过程中,设计以下培训课程:

1.1 IATF16949:2016 五大核心工具培训

序号	项目	时间
A-001	APQP 先期产品质量策划 CP 实操练习 (结合企业产品特点)	一天 (6 小时)
A-002	FMEA 潜在失效模式与后果分析 DFMEA&PFMEA 实操练习 (结合企业产品特点)	一天 (6 小时)
A-003	MSA 测量系统分析 实操练习 (结合企业测量设备特点)	一天 (6 小时)
A-004	SPC 统计过程控制 实操练习 (结合企业 Ppk 及 Cpk 报告)	一天 (6 小时)
A-005	PPAP 生产件批准程序	半天 (3 小时)
A-006	IATF16949:2016 内审员 (含产品审核、过程审核、体系审核及第三方审核)	一天半 (9 小时)

2.培训内容说明

A-001 APQP 先期产品质量策划

CP 实操练习 (结合企业产品特点)

从管理及审核的角度详细讲解 APQP 的时机、阶段,并详细介绍 APQP 每一阶段的输入及输出要求,并解释 APQP 如何作为五大技术之根本,及 APQP 与其它技术之间(FMEA、PPAP、MSA 及 SPC)的关系进行介绍,从而使学员在完成此培训课程后,能对 APQP 有较深的了解,能根据此要求进行先期产品质量策划及控制计划之编制。

- a) 什么是 APQP
- b) APQP 的阶段介绍
- c) APQP 从概念开发到质量策划总结各阶段输入及输出要求介绍
- d) 什么是控制计划
- e) 样件控制计划、试生产控制计划及量产控制计划的制定方法及要求讲解

- f) 控制计划的练习
- g) 案例练习

A-002 AIAG-VDA FMEA (第一版) 新版潜在失效模式与后果分析

DFMEA&PFMEA 实操练习 (结合企业产品特点)

从管理及审核的角度详细讲解 FMEA 概念、原理及 FMEA 分析方法，从而使学员在完成此培训课程后，能对 FMEA 概念、原理及 FMEA 分析方法有较深刻的了解，能根据此要求进行 FMEA 分析。

- a) 潜在失效模式及效果分析 (FMEA) 定义
- b) 什么是潜在失效模式
- c) DFMEA 及 PFMEA 讲解
- d) FMEA 的使用或应用领域
- e) FMEA 的要素
- f) VDA AIAG-FMEA 新版 FMEA“六步法”讲解
- g) VDA AIAG-FMEA 新版打分标准讲解
- h) VDA AIAG-FMEA 新版 AP (行动优先级) 讲解
- i) VDA AIAG-FMEA 新版表格运用
- j) 案例练习

A-003 SPC 统计过程控制

实操练习 (结合企业 Ppk 及 Cpk 报告)

从管理及审核的角度详细讲解 SPC 相关概念，并详细讲解 Cpk、CP、PP、Ppk，计量型控制图表、计数型控制图表的计算方法及失控分析，从而使学员在完成此培训课程后，能对 SPC 有较深刻的了解，能运用 SPC 于制程控制中。

- a) SPC 原理讲解
- b) 解释资料的基本类型，从而选择正确的统计分析工具
- c) 对数据中心进行测量：平均值、中间值和众数
- d) 能力分析 (PP、Ppk、CP、Cpk 的原理及计算方法讲解)
- e) 讲解 Xbar-R 图、X-MR 图、P 图、U 图、C 图等计算方法及分析方法
- f) 案例练习

A-004 MSA 测量系统分析

实操练习 (结合企业测量设备特点)

从管理及审核的角度详细讲解 MSA 测量体系概念，稳定性、偏倚、线性、再现性、重复性讲解，并详细讲解计量型及计数型量具 GAUGE R&R 计算方法，从而使学员在完成此课程后，能对 MSA 有较深刻的了解，能根据此要求进行测量体系分析，计算计量型及计数型量具之 GAUGE R&R。

- a) 什么是 MSA
- b) 稳定性、偏倚、线性、再现性及重复性概念和计算方法讲解
- c) 计量型及计数型量具 GAUGE R&R 计算方法及流程
- d) 计算结果分析并如何比较测量体系变异和过程变异的关系
- e) 案例练习

A-005 PPAP 生产件批准程序

从管理及审核的角度详细讲解 PPAP 要求，并详细介绍 PPAP 提报等级及 PPAP 时机，从而使学员在完成此培训课程后，能对 PPAP 有较深刻的了解，能进行生产件批准。

- a) PPAP 要求讲解
- b) 生产件批准时机
- c) 生产件批准等级
- d) 生产件批准所用表格
- e) 案例练习

A-006 QMS 质量管理体系内部审核员

含产品、过程、体系及第三方审核) 培训

【适合对象】 企业内主要部门的主管，ISO 所涉及各部门的负责人。

【课程介绍】 第三方认证机构对企业进行认证可判定企业质量体系的有效性并获得证书，由企业内
部质量体系审核员所进行的认证可令我们发现技术和管理上的问题和失误，不断健全管理制度。

【课程的作用和益处】 掌握审核方法和技巧的审核员能够发现企业内许多有价值的问题，从而为有关决策和改善提供契机。

【课程主要内容】

1. 品质审核定义；
2. 审核目的；
3. 审核型态；
4. 内部质量体系审核要求；
5. 过程方法；
6. 产品审核要点；
7. 过程审核要点；
8. 体系审核要点；
9. 新版条文审核重点；
10. 审核缺点的分类；
11. 审核方法和技巧；
12. 审核人员的要求；
13. 审核规则和安排；
14. 练习和案例分析；
15. 考试。